

NABÍDKA

na realizaci veřejné zakázky

"Dodávka a implementace datového úložiště"

pro

Statutární Město Karlovy Vary



EVROPSKÁ UNIE
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ
ŠANCE PRO VÁŠ ROZVOJ



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

STATUTÁRNÍ MĚSTO
KARLOVY VARY



Příloha č. 1 Zadávací dokumentace veřejné zakázky „**Dodávka a implementace datového úložiště**“

1 Krycí list nabídky

Krycí list nabídky veřejné zakázky „Dodávka a implementace datového úložiště“

Zadavatel:

Název: Statutární město Karlovy vary
Sídlo: Moskevská 2I, 361 20 Karlovy Vary
IČ zadavatele: 00254657
Zastoupený: Petr Vaňkát, vedoucí odboru informatiky

Uchazeč(i):

Název: AutoCont CZ a.s.
Sídlo: Ostrava – Moravská Ostrava, Nemocniční 987/12, PSČ 702 00
IČ: 47676795
DIČ: CZ47676795
Zastoupený: Ing. Zdeněk Chobot, ředitel regionálního centra
na základě plné moci

Kontakty v průběhu zadávacího řízení

Jméno: Jiří Kubát
Telefon: +420 910 974 032
Mobilní telefon: +420 724 015 366
E-mail: jiri.kubat@autocont.cz

Nabídková cena

Nabídková cena	
- bez DPH	10 453 259 Kč
- sazba DPH	20%
- výše DPH	2 090 652 Kč
- s DPH	12 543 911 Kč

V Karlových Varech dne 16.4. 2012

.....
Ing. Zdeněk Chobot
ředitel regionálního centra

Nabídka – „Dodávka a implementace datového úložiště“

Obsah nabídky:

Dokument	Strany č:
1. Krycí list nabídky	2
2. Doklady, kterými uchazeč prokazuje kvalifikaci v pořadí:	7-70
a. základní kvalifikační předpoklady,	7-16
b. profesní kvalifikační předpoklady,	7-16
c. ekonomické a finanční kvalifikační předpoklady	17-23
d. technické kvalifikační předpoklady	24-70, 130-138
3. Návrh smluvních podmínek	71-127
a. Smlouva o dílo	71-103
b. Smlouva o zabezpečení podpory provozu	104-127
4. Kalkulace nabídkové ceny	128
5. Podrobný harmonogram plnění	129
6. Prohlášení k podmínkám zadávacího řízení	139
7. Plán nabízeného řešení a způsobu zajištění realizace a provozu	140-176
8. Další dokumenty dle potřeby:	
a. Plná moc	6
b. Doklady subdodavatele	130-138
c. Prohlášení o shodě	151

Celkem stran:	176
---------------	-----

Nabídka – „Dodávka a implementace datového úložiště“

Identifikační údaje uchazeče

Obchodní jméno: AutoCont CZ a.s.
Právní forma: Akciová společnost
Sídlo firmy: Ostrava – Moravská Ostrava, Nemocniční 987/12, PSČ 702 00
IČO: 47676795
DIČ: CZ47676795
Tel: +420 596 152 111
Fax: +420 596 152 112
Bankovní spojení: Komerční banka a.s., 27-1158750287/0100
Základní jmění: 25 000 000 Kč
Zapsaný do obchodního rejstříku u KS v Ostravě, oddíl B, vložka 814.

Převažující předmět činnosti:

komplexní dodávky výpočetních techniky, dodávky řešení a služeb v oblasti informačních technologií

Statutární orgán představenstvo:

RNDr. Martin Grigar, předseda představenstva
Ing. Jaromír Vejpustek, místopředseda představenstva
Ing. Vlastimil Palata, místopředseda představenstva
Ing. Petr Suntych, člen představenstva
Ing. Jaroslav Biolek, člen představenstva

Nabídka – „Dodávka a implementace datového úložiště“

Plná moc:

2 Doklady prokazující kvalifikaci

Doklady budou řazeny v následujícím členění za tímto seznamem

Základních kvalifikační předpoklady

- výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů
- čestné prohlášení uchazeče o splnění základních kvalifikačních předpokladů

Profesní kvalifikační předpoklady

- výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

Ekonomické a finanční kvalifikační předpoklady

- Certifikát pojištění
- Rozvaha v plném rozsahu a výkaz zisku a ztráty za poslední 3 účetní období

Technické kvalifikační předpoklady

- Seznam významných dodávek služeb v posledních 3 letech
- Osvědčení zadavatelů o řádném plnění významných služeb
- Čestné prohlášení subdodavatele
- Smlouva se subdodavatelem
- Seznam osob realizačního týmu, jež se budou podílet na plnění zakázky
- Profesní životopisy členů týmu včetně odborných certifikátů



EVROPSKÁ UNIE
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ
ŠANCE PRO VÁŠ ROZVOJ



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

STATUTÁRNÍ MĚSTO
KARLOVY



Příloha č. 2 Zadávací dokumentace veřejné zakázky „Dodávka a implementace datového úložiště“

Čestné prohlášení pro prokázání splnění základních kvalifikačních předpokladů - VZOR

Čestné prohlášení uchazeče o splnění kvalifikačních předpokladů

Prohlašuji tímto, že

- a) jsme v posledních 3 letech nenaplnili skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení,
- b) vůči našemu majetku neprobíhá nebo v posledních 3 letech neproběhlo insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
- c) nejsme v likvidaci,
- d) nemáme v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky ve vztahu ke spotřební dani, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- e) nemáme nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- i) jsme nebyli v posledních 3 letech pravomocně disciplinárně potrestáni ani nám nebylo pravomocně uloženo kárné opatření podle zvláštních právních předpisů; totéž platí pro odpovědné zástupce nebo jiné osoby odpovídající za činnost,
- j) uchazeč není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek,
- k) nám nebyla v posledních 3 letech pravomocně uložena pokuta za umožnění výkonu nelegální práce podle zvláštního právního předpisu,
- l) předkládáme následující seznam statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů, kteří v posledních 3 letech pracovali u zadavatele:
nikdo ze statutárních orgánů v posledních 3 letech nepracoval u zadavatele
- m) předkládáme aktuální seznam akcionářů s podílem akcií vyšším než 10 %:
 - a) AutoCont holding a.s., IČ 27805786 se sídlem Nemocniční 987/12, 70200 Ostrava – Moravská Ostrava, 100%

V Karlových Varech dne 16.4. 2012

.....
za uchazeče Ing. Zdeněk Chobot
ředitel regionálního centra
podpis

Prohlášení

o technické způsobilosti

ve smyslu § 56 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách
(dále jen „zákon“)

AutoCont CZ a.s.

se sídlem Ostrava - Moravská Ostrava, Nemocniční 987/12, PSČ 702 00, IČ 47676795, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 814,

(dále jen „Uchazeč“)

čestně prohlašuje:

- že údaje v následující tabulce významných dodávek jsou pravdivé

Objednatel	Název projektu, doba a místo realizace	Rozsah projektu a stručný popis	Dodavatel, cena díla	Příložené osvědčení
ČEPS, a.s.	Redesign virtualizace datových úložišť a vytvoření DisasterRecovery	V rámci projektu byl proveden redesign virtualizace datových úložišť a vytvoření DisasterRecovery v prostředí Fibre Channel, součástí byla dodávka FC polí a přepínačů	GAPP System,s.r.o.	✓
Kontaktní osoba:	rok 2011			
Tibor Rusín	Praha		Více než 7 mil. Kč bez DPH	
Krajský úřad Kraje Vysočina	Realizace Technologického centra kraje	Realizace řešení Technologického centra kraje vysoce dostupné diskové virtualizace v prostředí Fibre Channel pro Storage Area Network (SAN) s využitím produktu	AutoCont CZ a.s.	✓
Kontaktní osoba:	rok 2012			
Ing. Petr Pavlinec	Jihlava		Více než 30 mil. Kč bez DPH	
Statutární město Kladno	Rozvoj služeb eGovernmentu v obcích - Zřízení TC ORP	Realizace řešení vysoce dostupné diskové virtualizace v prostředí Fibre Channel pro datová úložiště s využitím produktu Network Storage Server (NSS) od FalconStor. Bylo instalováno 24 x 300GB.	GAPP System,s.r.o.	✓
Kontaktní osoba:	rok 2011			
Ing. Pavel Rous	Kladno		Více než 2,7 mil. Kč bez DPH	
Česká pošta, s.p.	Projekt ID1034	V rámci projektu proběhla dodávka infrastruktury a služeb, zejména dodávky, instalace a související technické podpory serverů, diskových polí, síťových prvků a virtualizace.	AutoCont CZ a.s.	✓
Kontaktní osoba:	rok 2009-2010			
Ing. Vladimír Měkota, mekota.vladimir@cpost.cz, +420 221 132 113	Praha		Více než 50 mil. Kč bez DPH	
SYNOT ICT Services, a.s.	Dodávka datového centra	V rámci projektu proběhla dodávka infrastruktury a služeb, zejména dodávky, instalace a související technické podpory serverů, diskových polí vysoce dostupné diskové virtualizace v prostředí Fibre Channel pro Storage Area Network, síťových prvků a virtualizace.	AutoCont CZ a.s.	✓
Kontaktní osoba:	rok 2008-2010			
Vratislav Rudický, vratislav.rudicky@synot.cz, +420 572 410 111	Uherské Hradiště		Více než 60 mil. Kč bez DPH	

Referenční listy projektů jsou doloženy za touto tabulkou.

Toto prohlášení je pravdivé a úplné a činí se k prokázání finanční a ekonomické způsobilosti ve smyslu § 55 zákona.

Uchazeč si je zároveň vědom následků plynoucích z případného uvedení nepravdivých údajů.

V Karlových Varech dne 16.4.2012

Ing. Zdeněk Chobot
ředitel regionálního centra
(na základě plné moci)

Nabídka – „Dodávka a implementace datového úložiště“

Seznam členů realizačního týmu

Navrhovaný realizační tým je složený z odborníků společnosti AutoCont CZ a.s. s dlouhodobými zkušenostmi a se zaměřením na:

- Servery a storage
- Serverovou a diskovou virtualizaci
- Zálohování
- Zabezpečení datových center
- Procesní řízení a bezpečnost
- Serverové operační systémy a aplikace

Vyváženost jednotlivých odborností a zkušenosti členů týmu je zárukou profesionálního přístupu k dodávce a implementaci datového úložiště. Seznam členů týmu a jejich rolí je uveden v následující tabulce:

Nabídka – „Dodávka a implementace datového úložiště“

Jméno	Zaměstnavatel	Role v týmu	Odborná certifikace	Přiložený odborný životopis	
				✓	✓
Karel Hájek	AutoCont CZ a.s.	Vedoucí řešitelského týmu	certifikovaný projektový senior manažer IPMA B	✓	✓
Radek Pohan	AutoCont CZ a.s.	Architekt ICT infrastruktury	certifikovaný architekt ICT infrastruktury TOGAF	✓	✓
Petr Drahovzal	AutoCont CZ a.s.	Bezpečnostní manažer projektu	certifikovaný auditor informačních systémů CISA	✓	✓
Jaromír Kejzlar	AutoCont CZ a.s.	Technický specialista storage	certifikace Accredited system Engineer HP Storage Works	✓	✓
Aleš Černošíl	AutoCont CZ a.s.	Technický specialista virtualizace	certifikace Microsoft Certified Technology Specialist – System Center Virtual Machine Manager 2008 – MCTS – 2010	✓	✓
			certifikace Microsoft certified Technology Specialist – Windows Server Virtualization – MCTS - 2010		
Stanislav Kopetka	AutoCont CZ a.s.	Technický specialista operačních systémů	certifikace Microsoft Certified Technology Specialist, 2008, MCTS	✓	✓
			certifikace Microsoft Certified Systems Engineer, 2005, MCSE		
Vladimír Váňa	AutoCont CZ a.s.	Servisní manažer systému datového úložiště	certifikace ITIL Expert	✓	✓

Nabídka – „Dodávka a implementace datového úložiště“

Prohlášení

o bezúhonnosti členů realizačních týmů

ve smyslu § 55 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách
(dále jen „zákon“)

AutoCont CZ a.s.

se sídlem Ostrava - Moravská Ostrava, Nemocniční 987/12, PSČ 702 00, IČ 47676795, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 814,

(dále jen „Uchazeč“)

čestně prohlašuje:

- že všichni členové realizačních týmů jsou bezúhonní

Toto prohlášení je pravdivé a úplné a činí se k prokázání finanční a ekonomické způsobilosti ve smyslu § 55 zákona.

Uchazeč si je zároveň vědom následků plynoucích z případného uvedení nepravdivých údajů.

V Karlových Varech dne 16.4. 2012

Ing. Zdeněk Chobot
ředitel regionálního centra
(na základě plné moci)

Nabídka – „Dodávka a implementace datového úložiště“

3 Návrh smluvních podmínek

3.1.1. Smlouva o dílo

Nabídka – „Dodávka a implementace datového úložiště“

3.1.2. Smlouva o zabezpečení podpory provozu

Nabídka – „Dodávka a implementace datového úložiště“

4 Kalkulace nabídkové ceny**Nabídková cena za dodávku a implementaci díla:**

Předmět zakázky	Nabídková cena bez DPH v Kč	DPH v zákonné výši v Kč	Nabídková cena včetně DPH v Kč
2.1.CDU.1 Server pro management a backup	339 283 Kč	67 857 Kč	407 140 Kč
2.1.CDU.2 Diskové pole Tier 1 + Tier 2	1 372 148 Kč	274 430 Kč	1 646 578 Kč
2.1.CDU.3 Pásková knihovna Tier 3	426 381 Kč	85 276 Kč	511 657 Kč
2.1.CDU.4 Storage cache a high-performance LUN	802 560 Kč	160 512 Kč	963 072 Kč
2.1.CDU.5 UPS	38 850 Kč	7 770 Kč	46 620 Kč
2.1.CDU.6 Rack+PDU	234 794 Kč	46 959 Kč	281 753 Kč
2.1.CDU.7.a Implementační služby (kromě Prováděcí dokumentace)	409 500 Kč	81 900 Kč	491 400 Kč
2.1.CDU.7.b Prováděcí dokumentace	70 000 Kč	14 000 Kč	84 000 Kč
2.2.CDU.1 Serverové a klientské licence	16 758 Kč	3 352 Kč	20 110 Kč
2.2.CDU.2 Zálohování GIS, DMS, virt.stroje	379 393 Kč	75 879 Kč	455 272 Kč
2.2.CDU.3 Licence kapacity pro Tier0 aTier1 + Tier2	2 067 976 Kč	413 595 Kč	2 481 571 Kč
	Celkem bez DPH	DPH	Celkem s DPH
	6 157 643 Kč	1 231 529 Kč	7 389 172 Kč

Nabídková cena obsahuje veškeré náklady dodavatele nezbytné pro řádnou a včasnou realizaci předmětu veřejné zakázky včetně nákladů souvisejících (např. vedlejší náklady, cestovní náklady, předpokládaná rizika spojená s realizací předmětu veřejné zakázky apod.). Navržené ceny jsou konstantní po celou dobu platnosti smluv.

DPH se pro účely této nabídky rozumí peněžní částka, jejíž výše odpovídá výši daně z přidané hodnoty vypočtené dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. DPH je uvedené ve výši platné ke dni konce lhůty pro podání nabídek.

Faktury vč. platebních podmínek budou zadavateli vystaveny podle podmínek uvedených v návrhu smlouvy o dílo.

Nabídková cena za zabezpečení podpory provozu:

Předmět zakázky	Cena pro 1.rok bez DPH v Kč	Cena pro 2.rok bez DPH v Kč	Cena pro 3.rok bez DPH v Kč	Cena pro 4.rok bez DPH v Kč	Cena pro 5.rok bez DPH v Kč	Cena celkem bez DPH v Kč	DPH v zákonné výši v Kč	Cena vč. DPH v Kč
Služby technické podpory	576 000 Kč	576 000 Kč	576 000 Kč	576 000 Kč	576 000 Kč	2 880 000 Kč	576 000 Kč	3 456 000 Kč
Rozšířená záruka	79 687 Kč	79 687 Kč	79 687 Kč	79 687 Kč	79 687 Kč	398 433 Kč	79 687 Kč	478 120 Kč
Maintenance software	203 437 Kč	203 437 Kč	203 437 Kč	203 437 Kč	203 437 Kč	1 017 183 Kč	203 437 Kč	1 220 620 Kč
Plnění požadavků zadavatele na zpracování nabídkové ceny: <ul style="list-style-type: none"> - Cena za prováděcí dokumentaci je 1% z celkové ceny za dodávku a implementaci díla. - Nabídková cena za zabezpečení podpory provozu datového úložiště je 14% z celkové nabídkové ceny za dodávku a implementaci díla bez DPH ročně. 						Cena celkem bez DPH v Kč	DPH v zákonné výši v Kč	Cena vč. DPH v Kč
						4 295 616 Kč	859 123 Kč	5 154 739 Kč
						měsíčně bez DPH v Kč	DPH v zákonné výši v Kč	Cena vč. DPH v Kč
						71 594 Kč	14 319 Kč	85 912 Kč

Nabídková cena je stanovena jako maximální.

DPH se pro účely této nabídky rozumí peněžní částka, jejíž výše odpovídá výši daně z přidané hodnoty vypočtené dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. DPH je uvedené ve výši platné ke dni konce lhůty pro podání nabídek.

Faktury vč. platebních podmínek budou zadavateli vystaveny podle podmínek uvedených v návrhu servisní smlouvy.

Nabídka – „Dodávka a implementace datového úložiště“

5 Podrobný harmonogram plnění

Popis	Termíny
Zahájení projektu	T
Zpracování prováděcí dokumentace včetně předimplementační analýzy	Do T+21 dnů
<ul style="list-style-type: none"> - Provedení předimplementační analýzy - Zpracování prováděcí dokumentace - Návrh akceptačních kritérií - Předání prováděcí dokumentace - Připomínky zadavatele k prováděcí dokumentaci - Zpracování připomínek - Akceptace prováděcí dokumentace 	
Implementace HW a SW technologií	Do T+3 měsíce
<ul style="list-style-type: none"> - Instalace a implementace nabízeného řešení - Zaškolení administrátorů - Zpracování provozní dokumentace 	
Předání do zkušebního provozu	Od T+3 měsíce
<ul style="list-style-type: none"> - Akceptační testy - Provedení migrace dat - Provedení auditu implementace práce s daty 	
Předání do rutinního provozu	T+4 měsíce

„Podrobnosti viz též Plán nabízeného řešení a další rozpracování po odsouhlasení zadavatelem v rámci zpracování Prováděcí dokumentace.“

- Kde T je datum podpisu smlouvy o dílo..
- Na základě Implementační studie a změny rozsahu nabízeného řešení může dojít ke změně termínů harmonogramů.

Nabídka – „Dodávka a implementace datového úložiště“

6 Prohlášení o subdodavatelích**Pro plnění bude využito subdodavatele**

Subdodavatel - GAPP System, spol. s r. o.

Seznam subdodavatelů				
Subdodavatel			Část plnění veřejné zakázky, kterou uchazeč hodlá zadat jiné osobě	% podíl na plnění veřejné zakázky
1	Název	GAPP System, spol. s r. o.	Subdodavatel dodává řešení pro diskovou virtualizaci	35%
	Sídlo / místo podnikání:	Petržilkova 23, Praha 5 – Stodůlky, 158 00		
	Datum založení:	1994		
	Doba podnikání v oboru:	17 let		
	Tel./fax	251 081 731 / 251 081 737		
	E-mail:	sales@gapp.cz		
	IČ:	60487291		
	Kontaktní osoba:	Ing. Jiří Palkovský		

Smlouva se subdodavatelem včetně kvalifikace je přiložena za touto tabulkou

Čestné prohlášení subdodavatele, že není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek)

Čestné prohlášení subdodavatele o splnění profesního kvalifikačního předpokladu podle § 54 písm. a) ZVZ (tj. výpis z Obchodního rejstříku či obdobné evidence)

Smlouva uzavřená se subdodavatelem, z níž vyplývá závazek subdodavatele k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky uchazečem či poskytnutí věcí či práv, s nimiž bude uchazeč oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém subdodavatel prokázal splnění kvalifikace podle § 50 odst. 1) písm. b) až d).

7 Prohlášení k podmínkám zadávacího řízení



EVROPSKÁ UNIE
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ
ŠANCE PRO VÁŠ ROZVOJ



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

STATUTÁRNÍ MĚSTO

KARLOVY VARY

Příloha č. 5 Zadávací dokumentace veřejné zakázky „ Dodávka a implementace datového úložiště“ Chyba!
Nenalezen zdroj odkazů.

Čestné prohlášení uchazeče k podmínkám zadávacího řízení a o pravdivosti údajů

Čestně prohlašuji, že jako uchazeč o předmětnou zakázku akceptujeme podmínky zadávacího řízení a že nabídková cena za realizaci předmětu plnění je pevná a maximální se započtením veškerých nákladů, rizik, zisku a finančních vlivů (např. inflace) po celou dobu realizace zakázky a že jsme provedli kontrolu úplnosti zadávací dokumentace vzhledem k jednoznačnosti zadání a technického řešení a že nám jsou známy veškeré technické kvalitativní a jiné požadavky nezbytné k realizaci předmětu plnění a že disponujeme takovými kapacitními a odbornými znalostmi, které jsou k provedení předmětu plnění nezbytné.

Čestně prohlašuji, že veškeré informace uváděné a obsažené v nabídce jsou pravdivé.

V Karlových Varech dne 16.4. 2012

Ing. Zdeněk Chobot
ředitel regionálního centra
(na základě plné moci)

8 Plán nabízeného řešení a způsobu zajištění realizace a provozu

Popis navrhovaného řešení:

Nosným principem řešení je rozšiřování kapacit a služeb stávajícího (resp. budovaného) technologického centra s maximálním využitím stávajících ověřených technologií a služeb. Z provozního hlediska jsou budou všechny klíčové komponenty zahrnuty do stávajících administrátorských (management) nástrojů – tím je minimalizován růst nároků na zajištění běžné administrace. Řešení je navrženo tak, aby při výpadku jednotlivých technologií nebo logického celku (při rozdělení do dvou lokalit celé lokality) nedošlo k nedostupnosti datového úložiště.

Nabízená disková pole budou začleněna do stávajícího systému diskové virtualizace FalconStor a budou vzájemně zrcadlena. Disková virtualizace doplněna o dvojici storage cache pro zvýšení výkonu diskového subsystému. Navrhované řešení diskové virtualizace není závislé na konkrétní funkcionalitě nebo výrobci storage a proto je možné toto řešení do budoucna dále snadno rozšiřovat. Takto vybudované datové úložiště bude zálohováno prostřednictvím dodaného backup/management serveru a software Symntec BackupExec na nabízenou páskovou jednotku.

Nabízený HP blade server bude začleněn do stávajícího HP Blade Centra, zvirtualizován pomocí Vmware vSphere a bude na něj nainstalován nabízený SQL server 2012 pro správu datových indexů.

LAN infrastruktura bude využita stávající, je dostatečně dimenzována. Stávající SAN infrastruktura bude doplněna o potřebné SFP moduly a aktivací licence FC portů. Diskové virtualizace bude s ohledem na nárůst spravované diskové kapacity doplněna potřebnými kapacitními licencemi.

Jeden nabízený rack bude osazen IT i nonIT technologiemi (UPS, PDU, RMS,..) tak, aby mohl být bez zásadních změn přemístěn do sekundární lokality, až bude k dispozici. Druhý rack bude vybaven nonIT technologiemi, umístěn ve stávající serverové místnosti a budou do něj umístěny nabízené technologie.

- Datové úložiště bude sloužit jako datová základna navazujících projektů Výzvy 09, především částí B. – DMS, D. – digitalizace a integrace, E. – Identity a Access management. Datové úložiště zajistí rychlé, bezpečné ukládání a čtení digitálních dat, údržbu, zálohování a obnovu.
- Datové úložiště bude schopno zrcadlit data do 2 oddělených úložišť, která budou po dokončení projektu Výzva 09 - Komunikační infrastruktura umístěna v různých lokalitách (budovách) zadavatele. Lokality budou propojeny optickými SM vlákny do délky 10 km. Nabídnuté řešení umožňuje rozmístění úložišť a dalších nezbytných prvků do oddělených lokalit bez dalších investic.
- Předmětem plnění je rozšíření IT infrastruktury o další dvě klasická disková úložiště, dále dvě výkonná úložiště s kapacitou postavenou na FLASH technologii, páskovou knihovnu, zálohovací server, server pro aplikace a odpovídající zálohovací sw vybavení. Dále bude provedeno navýšení licencí diskové virtualizace. Budou doplněny datové rozvaděče včetně PDU pro umístění popisovaných technologií a záložní zdroj napájení UPS pro sekundární lokalitu. Odpovídajícím způsobem bude rozšířena SAN infrastruktura.
- Klasická disková úložiště budou plnit úlohu storage pro digitalizovaná data a pro zásadní zvýšení dostupnosti těchto dat budou umístěna do virtualizační vrstvy.
- Vrstva diskové virtualizace bude využívat datový prostor výkonných FLASH úložišť tak, že podle potřeby bude přesouvat vysoce zatížené datové bloky z klasických diskových úložišť do FLASH prostoru a zpět (dynamická CACHE).
- Pro napájení nových technologií bude v primární lokalitě využito stávající zálohované napájení o výkonu cca 20kVA.

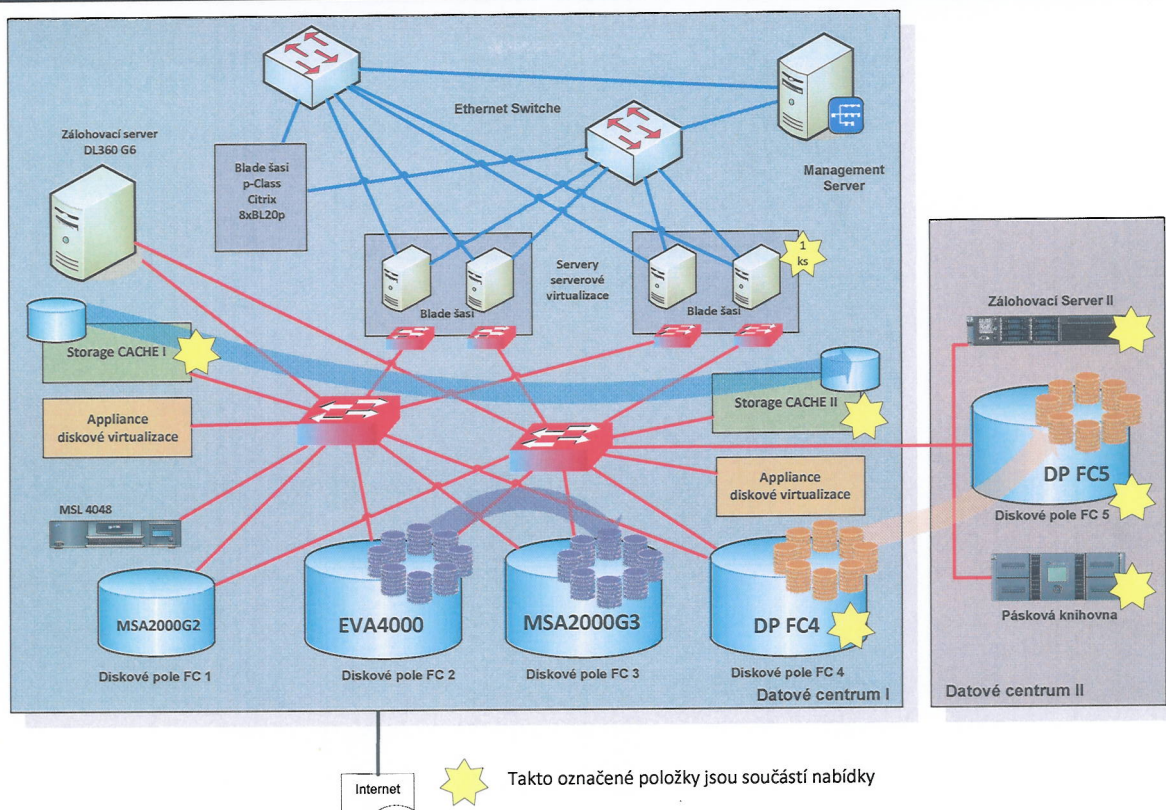
Nabídka – „Dodávka a implementace datového úložiště“

- Navržené řešení splňuje hledisko technologické neutrality tj. využití technologií takovým způsobem, který neomezuje implementaci technologií různých výrobců. Servery (aplikační i infrastrukturní) budou v TC ORP realizovány jako virtuální se sdíleným datovým úložištěm.
- Navržené řešení počítá s navázáním a využitím stávajících technologií datového centra.

Navržené řešení splňuje následující požadavky:

- (a) Velmi vysoká dostupnost dat, 99,999%
 - (b) Ochrana investic – využití a posílení technologií stávajících a pořízených ve Výzvě 06
 - (c) Vysoká škálovatelnost kapacity o dalších 120 TB
 - (d) Rozšiřováním storage systému roste jeho výkon ve všech částech – i dříve pořízených
 - (e) Bezpečné a bezvýpadkové vyřazování či nahrazování storage – přesun diskových svazků např. ze starého do nového diskového pole za chodu, bez přerušení chodu aplikace
 - (f) Zabezpečení dat umístěním replik v různých lokalitách
 - (g) Vysoký výkon pro náročné aplikace využitím vlastností stávající diskové virtualizace pořízené ve Výzvě 06 - dynamické CACHE (FLASH storage s FC konektivitou)
 - (h) Řešení bude integrováno se stávajícími technologiemi Městského úřadu, především servery a virtualizací Vmware, diskovou virtualizací, a stávajícími datovými úložišti.
- Celkový koncept řešení respektuje rozvoj eGovernmentu v území Karlovarského kraje v rámci výzev 06, 08, 09 (a dalších). Řešení je navrženo pro napojení na krajskou komunikační infrastrukturu a plně kompatibilní se službou Disaster Recovery TC ORP v TC K nabízenou v TC K Karlovarského kraje.
 - Navrhované řešení splňuje bez výhrad požadavky zadávací dokumentace.
 - Implementace a podpora navrhovaného řešení je popsána v dalších kapitolách nabídky.

Schéma celkového řešení s napojením stávajících technologií:



Popis dodávaných komponent:

Označení	Název/ Parametry
2.1.CDU.1	Server pro management a backup
2.1.CDU.1.a	<p>1x server pro management a backup</p> <p>1x HP DL380p Generace 8</p> <p>Plnění požadavků zadavatele:</p> <p>provedení do racku, rozměr 2U, 8 HDD pozic</p> <p>1x procesor Intel® Xeon® E5-2643 čtyř-jádrový, L3 cache 10MB, nominální takt 3.30GHz, podpora DDR3 1333MHz</p> <p>12 GB RAM DDR3 provozována na 1333 MHz</p> <p>64-bit architektura</p> <p>konektor pro interní USB klíč a SD kartu na základní desce serveru</p> <p>4x UTP 1Gb Ethernet port na základní desce serveru, na dvou nezávislých NIC čípech</p> <p>6x HDD 1TB 6GB MDL/SATA 7.2krpm</p> <p>2x HDD 146GB 6G SAS 15krpm</p> <p>RAID řadič s 1GB cache bateriově zálohované s podporou zápisu a čtení, podpora RAID 0,1,10,5,50,6,60.</p>

Nabídka – „Dodávka a implementace datového úložiště“

	<p>2x FC HBA 8Gb/s port</p> <p>2x napájecí zdroj</p> <p>Servisní jednotka s možností samostatného přístupu po management síti, popřípadě po seriové lince, jednotka podporuje technologii Remote KVM (Keyboard, Video, Mouse, Storage redirection), možnost zapínat a vypínat server. Vzdálený přístup na konzoli serveru nezávislý na OS</p> <p>Včetně potřebných management licencí</p> <p>Servis a záruka 36 měsíců, oprava NBD (příští pracovní den)</p>
2.1.CDU.1.b	<p>Server pro zpracování a údržbu ukládaných dat:</p> <p>1x HP BL460c Generace 8</p> <p>Plnění požadavků zadavatele:</p> <p>Server do serverového slotu HP Blade šasi C7000</p> <p>2x CPU Intel® Xeon® E5-2667 6 jader, nominální takt 2.90GHz, 15 MB cache</p> <p>48 GB RAM, konfigurace 1333 MHz</p> <p>4x LAN 1GbE, podpora ToE, Jumbo frames, VLAN</p> <p>FC HBA 2x 8 Gb</p> <p>2x HDD SAS min. 146 GB 15krpm</p> <p>4 GB SD karta pro instalaci hypervizoru</p> <p>RAID řadič min. 512 MB cache bateriově zálohované s podporou zápisu a čtení, podpora RAID 0,1,10</p> <p>management včetně vzdálené textové i grafické konzole nezávislé na OS</p> <p>Servis a záruka 36 měsíců, oprava NBD (příští pracovní den)</p>
2.1.CDU.2	<p>Diskové pole Tier1 a Tier2</p> <p>2x diskové pole Tier 1 + Tier 2</p> <p>2x HP P2000 LFF Modular Smart Array</p> <p>Kapacita je 10TB pro DMS, 20 TB pro GIS a digitalizované dokumenty se 100% redundancí</p> <p>Každé diskové pole splňuje následující požadavky:</p> <p>Diskové pole s disky 3,5“ nebo 2,5“, možnost kombinace disků v rámci jednoho pole</p> <p>Dva kontrolery (řadiče), dva napájecí zdroje</p> <p>Dva 8 Gb/s FC porty na řadič, s možností rozšíření každého řadiče min. o 2 porty iSCSI min. 1 Gbít. FC+iSCSI je možno využít současně.</p> <p>4GB CACHE (2GB na řadič)</p> <p>Možnost osazení disky SAS a SATA v jedné polici současně</p> <p>Rozšiřitelnost na 90 disků 3,5“ nebo 140 disků 2,5“</p> <p>Možnost asynchronní replikace na úrovni řadiče pole s využitím technologie snapshotů</p>

Nabídka – „Dodávka a implementace datového úložiště“

	<p>Snapshot funkcionalita řízená řadičem, minimálně 60. Snapshot – nezávislý obraz dat (obsahuje pouze datové bloky změněné oproti původním datům)</p> <p>Clone funkcionalita řízená řadičem. Clon – nezávislá kopie dat</p> <p>Veškeré potřebné licence na neomezenou diskovou kapacitu a 60 hostů</p> <p>Certifikace pro používanou a diskovou serverovou virtualizaci</p> <p>Certifikace pro MS SQL cluster</p> <p>Certifikace pro MS Windows 2003 a všechny vyšší</p> <p>Podpora RAID 0, 1, 3, 5, 6, 10, 50,</p> <p>Rozhraní 6 Gbit/s – pro připojení disků i případných rozšiřujících boxů</p> <p>Výkon minimálně 12 000 IOPS pro RAID5, 8k bloky, náhodné čtení/zápis 60/40%</p> <p>RAW kapacita Tier1 - 13 TB, HDD SAS 6Gb 15krpm - 22x 600 GB 15k RPM 2-portový 6 Gbit/s SAS LFF</p> <p>RAW kapacita Tier2 - 27TB 6G NL MDL/SATA 7.2krpm - 9x 3 TB 7,2k RPM 2-portový 6 Gbit/s SATA LFF</p> <p>Servis a záruka 36 měsíců, oprava NBD (příští pracovní den)</p>
2.1.CDU.3	Pásková knihovna Tier 3
	<p>2ks FC mechaniky LTO-5</p> <p>1x HP MSL4048 se dvěma Ultrium 3000 FC Tape Library</p> <p>Plnění požadavků zadavatele:</p> <p>FC konektivita 8Gb pro každou mechaniku (kompatibilita s 4 Gb)</p> <p>Redundantní napájecí zdroje</p> <p>certifikace pro nabízený zálohovací SW</p> <p>48 slotů pro media</p> <p>rozšiřitelnost na 96 slotů pro media</p> <p>čtečka čárového kódu</p> <p>48 ks RW data cartridge v max. použitelné kapacitě nabízených mechanik</p> <p>rack provedení</p> <p>Servis a záruka 36 měsíců, oprava NBD (příští pracovní den)</p>
2.1.CDU.4	Storage cache a high-performance LUN
2.1.CDU.4.a	<p>2x Tier 0 storage cache</p> <p>2x HP DL380p Generace 8</p> <p>Ke každé stávající aplici GA700 diskové virtualizace bude dodána ap- lianc (celkem 2 ks) s parametry:</p>

Nabídka – „Dodávka a implementace datového úložiště“

	<p>provedení rack, . 2U</p> <p>redundantní FC připojení do SAN min 8 Gb/s, kompatibilní s 4Gb/s</p> <p>CPU Intel® Xeon® E5-2667 6 jader, nominální takt 2,9 GHz, 15MB cache</p> <p>RAM 16 GB, konfigurace 1333 MHz</p> <p>2x HDD SAS 6G 146GB/15krpm</p> <p>řadič RAID 256MB cache, RAID 0,1,10</p> <p>640 GB paměti typu flash, propustnost rozhraní min. 2 GB/sec, výkonnostní parametry zařízení:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 135 000 IOPS při kombinovaném čtení/zápisu • 1,5 GB/s čtení (při blocích 64 kB) • 1GB/s zápis (při blocích 64 kB) <p>rozšiřitelnost na 2560 GB</p> <p>obslužný management software umožňuje konfiguraci zařízení a nastavení pravidel exportu svazků do SAN</p> <p>možnost exportovat do SAN prostředí až 64 logických svazků (LUN)</p> <p>vzdálený management, umožňuje dálkové zapnutí/vypnutí/restart storage, použití vzdálených periférií (klávesnice, monitor, myš) bez nutnosti běhu operačního systému, pokud je těmito perifériemi zařízení vybaveno.</p> <p>zaručená vzájemná kompatibilita s MS SQL 2008 cluster, nabízenou serverovou a diskovou virtualizací</p> <p>Servis a záruka 36 měsíců, oprava NBD (příští pracovní den)</p>
2.1.CDU.4.b	<p>SAN infrastruktura – rozšíření</p> <p>2x Rozšiřující licence HP 8/8 and 8/24 SAN Switch 8-pt Upgr LTU</p> <p>Plnění požadavků zadavatele:</p> <p>licence pro aktivaci 2 x 8 portů pro SAN switche + 16 ks 8Gb Shortwave FC SFP+ – kompatibilní s HP 8/8 and 8/24 SAN switchi</p> <p>součástí jsou veškeré potřebné SFP 8 Gb moduly pro nabízená zařízení</p> <p>optické patch kabely pro redundantní zapojení a zprovoznění zařízení v délce 3m</p>
2.1.CDU.5	<p>UPS</p> <p>1x UPS</p> <p>1x UPS Eaton PW9135G5000</p> <p>Plnění požadavků zadavatele:</p> <p>záložní zdroj napájení s výkonem 5kVA</p> <p>provedení do racku, výška 3U</p>

Nabídka – „Dodávka a implementace datového úložiště“

	<p>baterie vyměnitelné za provozu</p> <p>grafický stavový displej na čelním panelu</p> <p>doba provozu nabízených technologií na baterie 20 minut.</p> <p>Součástí UPS je SNMP modul pro správu UPS a řízení zálohovaných periférií přes LAN. Ovládací software pro Windows, vmWare, Linux je součástí nabídky.</p> <p>Servis a záruka 36 měsíců, oprava NBD (příští pracovní den)</p>
2.1.CDU.6	Rack+PDU
2.1.CDU.6.a	<p>2x RACK</p> <p>2x HP Universal Rack 10642 G2</p> <p>Plnění požadavků zadavatele:</p> <p>19“ skříní RACK</p> <p>výška: 42 U</p> <p>hloubka: 1000 mm</p> <p>šířka: 600 mm</p> <p>barva černá</p> <p>přední dveře perforované</p> <p>uzamykatelné přední a zadní dveře i bočnice</p> <p>boční panely složené každý min. ze 3 částí pro snadnou kompletaci a manipulaci</p> <p>statická zátěž: 1300 kg</p> <p>dynamická zátěž: 900 kg</p> <p>volitelné rozšíření skříně o 200 mm do hloubky</p> <p>skříň má svařovaný rám</p> <p>skříň je kompletovatelná bez použití dalších nástrojů</p> <p>je umožněno sešroubovat více racků k sobě</p> <p>rack je na kolečkách</p> <p>36 měsíců standardní on-site záruka</p>
2.1.CDU.6.b	<p>Min. 2 x PDU pro každý RACK (tj. min. 4x PDU)</p> <p>4x PDU eMAA12</p> <p>Plnění požadavků zadavatele:</p> <p>1-fázové PDU</p> <p>32 zásuvek na RACK</p> <p>maximální celkový odběr proudu připadající na jednu fázi 16A</p> <p>montáž do zadní části RACKu do svislé polohy tak, aby nezabírala žádné „U“, a to bez použití nástrojů</p> <p>pokročilé a uživatelsky přizpůsobitelné ovládání, regulace výkonu a aktivní monitoring</p> <p>dálkové ovládání výstupní úrovně</p>

	<p>možnost zapnutí / vypnutí napájení jednotlivých zásuvek pro např. restart zařízení, předcházení přetížení nebo pro omezení jejich neoprávněného použití</p> <p>sekvenční zpoždění pro definici pořadí spuštění či vypnutí připojených zařízení</p> <p>ochrana před přetížením obvodu při obnovení napájení</p> <p>prodloužení doby provozu kritických zařízení prioritizací zátěže</p> <p>vzdálené monitorování připojené zátěže v reálném čase</p> <p>souhrnný odběr proudu, úroveň napětí a výkonu znázorněné na digitálním displeji zařízení</p> <p>čidlo teploty a vlhkosti</p> <p>uživatelsky definované poplachy při přetížení</p> <p>vzdálená konfigurace a ovládání přes zabezpečené webové, SNMP nebo Telnet rozhraní včetně update firmware</p> <p>USB port pro přenos dat a možnost budoucího rozšíření</p> <p>24 měsíců standardní on-site záruka</p>
2.1.CDU.6.c	<p>2x Rack monitoring systém - pro oba racky s detekcí teploty, požáru, vlhkosti, pohybu a obsluhou dalších min. 4 kontaktních čidel.</p> <p>2x RMS systém SkyControl včetně detekčních čidel teploty, požáru, vlhkosti, pohybu a obsluhou dalších 4 kontaktních čidel.</p> <p>Plnění požadavků zadavatele:</p> <p>montáž do racku 19“</p> <p>možnost rozšíření o interní GSM modul a zaslání notifikací přes SMS</p> <p>kontrola dostupnosti IP zařízení (ping) a notifikace jejich nedostupnosti</p> <p>Alerty přes: SNMP, FTP, e-mail, AIM/ICQ, volitelně SMS</p> <p>24 měsíců standardní on-site záruka</p>
2.2.CDU.1	Serverové a klientské licence
	<p>1x Licence OS</p> <p>1x Windows Server Standard 2008 R2</p> <p>Plnění požadavků zadavatele:</p> <p>Licence pro 1 serverový operační systém</p> <p>Adresářové služby kompatibilní s X.509</p> <p>Adresářová služba umožňuje obsahovat objekty typu uživatel , skupina , počítač a další</p> <p>Autentizace protokoly Kerberos V5, NTLMv2, NTLM</p> <p>Centrálně řízené politiky uživatelů a počítačů</p> <p>Možnost funkcí DNS, DHCP, WINS. Služba DNS poskytuje mechanismus mul-</p>

Nabídka – „Dodávka a implementace datového úložiště“

	<p>timaster replikace</p> <p>Možnost sdílení souborů a nastavování práv na objekty adresářové služby</p> <p>Sdílení souborů pomocí protokolu CIFS</p> <p>Distribuovaný souborový systém a delta replikace</p> <p>Možnost sdílení tiskáren a nastavování práv na objekty adresářové služby</p> <p>Možnost grafického uživatelského rozhraní v češtině</p> <p>Plná kompatibilita se stávajícími operačními systémy Windows 2008 R2</p>
2.2.CDU.2	Zálohování GIS, DMS, virt.stroje
2.2.CDU.2.a	<p>1x SW pro zálohování</p> <p>1x Symantec BACKUP EXEC 2012 agent pro aplikace a database</p> <p>2x Symantec BACKUP EXEC 2012 agent pro VMWARE a HYPER-V</p> <p>1x Symantec BACKUP EXEC 2012 rozšíření pro další knihovnu</p> <p>1x Symantec BACKUP EXEC 2012 rozšíření pro deduplikace</p> <p>Licence rozšiřují funkčnosti stávajícího zálohovacího systému.</p> <p>Plnění požadavků zadavatele:</p> <p>licence umožňují zálohování 1 ks Windows serveru Windows 2000 a novějších, MS SQL server 2003 a novější, obsluhu nabízené externí zálohovací knihovny, zálohování neomezeného počtu virtuálních strojů na 2 serverech vmware vSphere ESX verze 4 a novější.</p> <p>Centrální správa zálohovacího řešení</p> <p>Zálohování dat pomocí deduplikační technologie jak na straně zálohovacích agentů, tak i na straně diskového úložiště dat záloh</p> <p>Zabezpečení zálohovaných souborů pomocí 128bit/256bit šifrování včetně správy hesel</p> <p>Zálohování a obnova dat ve virtualizovaném prostředí a to i na úrovni obrazů virtuálních serverů</p> <p>Možnost rozšíření o zálohování a obnovu jednotlivých položek Exchange serveru a to i ze záloh obrazů virtuálních serverů provedených na úrovni virtuální infrastruktury a to včetně MS Exchange 2010</p> <p>Možnost rozšíření o zálohování o obnovu jednotlivých objektů Active Directory a to i ze záloh obrazů virtuálních serverů provedených na úrovni virtuální in-</p>

Nabídka – „Dodávka a implementace datového úložiště“

	infrastruktury Podpora výrobce a nárok na nové verze min. 24 měsíců
2.2.CDU.2.b	1x SW pro uložení a správu indexů a metadat ukládaných dat 2x Microsoft SQL Server Standard 2012 dual core (celkem pro 4 jádra) včetně Software Assurance (nárok na nové verze po dobu 2 let) Plnění požadavků zadavatele: 64 bit databázový systém s podporou Active Directory Možnost vytvoření 2 nodového clusteru s nabídnutými licencemi Integrované nástroje na vytěžování a konverzi dat (tzv. datová pumpa) Integrované nástroje BI (business intelligence), vytváření datových kostek Integrované reportovací nástroje Možnost provozu ve virtuálním prostředí Kompatibilita s MS Sharepoint 2007 a vyšší Plná podpora navrženým zálohovacím SW Licence pro 1 server s jedním fyzickým nebo 4 virtuálními CPU Podpora výrobce a nárok na nové verze min. 24 měsíců
2.2.CDU.3	Licence kapacity pro Tier0 a Tier1 + Tier2 1x Rozšíření licencí pro diskovou replikaci 1x Rozšiřující kapacitní licence pro stávající diskovou virtualizaci FalconStore appliance GA700 o 60 TB (2x30TB) Plnění požadavků zadavatele: Rozšíření kapacitních licencí stávajících replikačních appliance GA700 o 60 TB (2x30TB) Podpora výrobce a nárok na nové verze 24 měsíců

Plnění dalších požadavků vzhledem k předmětu veřejné zakázky

- (1) Nabídka a řešení je plně vyhovující podmínkám výzvy č. 09 IOP.
- (2) Ze strany uchazeče musí být naplněny veškeré podmínky vyplývající ze skutečnosti, že předmět plnění veřejné zakázky je částečně uznatelným nákladem ze strukturálních fondů EU včetně splnění podmínky umožňující kontrolu ze strany řídicího nebo zprostředkujícího orgánu IOP (CRR, MMR ČR, MV ČR), Platebního orgánu (MF ČR, příslušného finančního úřadu), Nejvyššího kontrolního úřadu a dalších oprávněných orgánů státní a veřejné správy, a EU (Evropské komise,

Nabídka – „Dodávka a implementace datového úložiště“

Evropského soudního dvora, Evropského účetního dvora apod.), uchazeč je dále povinen poskytnout zadavateli veškeré doklady související s realizací veřejné zakázky a plněním monitorovacích ukazatelů, které si vyžádají kontrolní orgány IOP. Uchazeč je povinen archivovat originální vyhotovení smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této smlouvy po dobu 10 let od zániku této smlouvy, minimálně však do roku 2021. Po tuto dobu je uchazeč povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu[provést kontrolu dokladu[souvisejících s plněním této smlouvy. [Uchazeč je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace opatřit vizuální identitou projektu[dle Pravidel pro provádění informačních a propagačních opatření (viz příloha č. 4 Příručky pro žadatele a příjemce). Uchazeč prohlašuje, že ke dni nabytí účinnosti této smlouvy je s těmito pravidly seznámen. V případě, že v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně těchto pravidel, je zadavatel povinen o této skutečnosti uchazeče bezodkladně informovat.

(3) Informace a údaje uvedené v jednotlivých částech této zadávací dokumentace a jejích přílohách vymezují závazné požadavky zadavatele na plnění veřejné zakázky. Tyto požadavky uchazeč plně a bezvýhradně respektuje při zpracování své nabídky.

Nabídka – „Dodávka a implementace datového úložiště“

Prohlášení

o shodě dodávaných výrobků s platnou legislativou

ve smyslu § 55 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách
(dále jen „zákon“)

AutoCont CZ a.s.

se sídlem Ostrava - Moravská Ostrava, Nemocniční 987/12, PSČ 702 00, IČ 47676795, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 814,

(dále jen „Uchazeč“)

čestně prohlašuje:

- že na všechny dodávané výrobky je vydáno prohlášení o shodě s platnou legislativou

Toto prohlášení je pravdivé a úplné a činí se k prokázání finanční a ekonomické způsobilosti ve smyslu § 55 zákona.

Uchazeč si je zároveň vědom následků plynoucích z případného uvedení nepravdivých údajů.

V Karlových Varech dne 16.4. 2012

Ing. Zdeněk Chobot
ředitel regionálního centra
(na základě plné moci)

Implementační služby:

(1) V rámci implementace uchazeč bude realizovat následující služby:

- (a) Provedení předimplementační analýzy
- (b) Provedení detailního návrhu cílového stavu
- (c) Dodávka a implementace předmětu plnění včetně technické podpory
- (d) Zajištění projektového vedení realizace předmětu plnění
- (e) Zajištění koordinace realizace předmětu plnění s realizací ostatních částí této veřejné zakázky a poskytnutí součinnosti ostatním dodavatelům v rozsahu potřebném pro realizaci této veřejné zakázky
- (f) Zajištění bezpečnosti informací
- (g) Zpracování prováděcí dokumentace
- (h) Zpracování technologické dokumentace včetně parametrů a konfigurací
- (i) Zpracování provozní dokumentace
- (j) Zpracování materiálů pro školení pro kategorie: uživatelé, administrátoři
- (k) Provedení proškolení administrátorů na implementované technologie
- (l) Provedení akceptačních testů
- (m) Zajištění zkušebního provozu v délce minimálně 4 týdnů včetně technické podpory 2 specialistů na dané zařízení/službu s dostupností do 2 hodin od nahlášení požadavku v pracovní den v době od 8h do 17h a s průběžným vyhodnocováním 1x týdně
- (n) Předání do plného provozu
- (o) Zajištění ostatních služeb potřebných pro realizaci projektu

(2) Před zahájením implementačních prací bude zpracována prováděcí dokumentace, která bude zahrnovat všechny aktivity potřebné pro řádné zajištění implementace předmětu plnění do stávajícího prostředí technologického centra. Prováděcí dokumentace bude před zahájením prací schválena zadavatelem. Prováděcí dokumentace bude zohledňovat podmínky stávajícího stavu, požadavky cílového stavu a bude obsahovat tyto části:

- (a) Komplexní analýza stávajícího prostředí
- (b) Detailní popis cílového stavu včetně funkcionalit jednotlivých částí systému
- (c) Způsob zajištění potřebného HW a SW včetně technické podpory
- (d) Způsob zajištění koordinace realizace předmětu plnění s realizací ostatních částí této veřejné zakázky a poskytnutí součinnosti ostatním dodavatelům v rozsahu potřebném pro realizaci této veřejné zakázky
- (e) Detailní návrh a popis postupu implementace předmětu plnění
- (f) Detailní popis zajištění bezpečnosti informací
- (g) Detailní harmonogram projektu včetně uvedení kritických milníků.
Kritické milníky jsou termíny dosažení určitých fází projektu, které jsou pro naplnění cílů projektu klíčové. Kritické milníky budou obsahovat tyto aktivity s uvedením konkrétních termínů: Zahájení projektu, Provedení předimplementační analýzy, Předání prováděcí dokumentace, Zahájení realizace předmětu plnění, Zahájení zkušebního provozu, Akceptační testy, Školení a Zahájení plného provozu.
S ohledem na realizaci dalších částí projektu Výzvy 09 bude uchazeč při návrhu kritických milníků uvažovat s návaznostmi jednotlivých částí – Zadavatel si vyhrazuje právo upravit jakýkoliv kritický termín a uchazeč je povinen odpovídajícím způsobem upravit harmonogram projektu.

Nabídka – „Dodávka a implementace datového úložiště“

- (h) Návrh designu datového úložiště (storage clusteru) a jeho konfigurace
- (i) Návrh designu SAN
- (j) Návrh systému zálohování a obnovy data
- (k) Návrh akceptačních kritérií a akceptačních testů
- (l) Detailní popis navrhovaných školení
- (m) Detailní popis údržby systémů
- (n) Obsah provozní dokumentace (technická, uživatelská, administrátorská)

(3) Veškerá dokumentace bude zhotovena výhradně v českém jazyce, bude dodána ve 2x kopiích v elektronické formě ve standardních formátech (např. MS Office, Open Office, PDF) používaných zadavatelem na datovém nosiči a 1x kopii v papírové formě.

(4) V rámci implementace budou provedeny následující implementační práce na dodaných komponentech a případně dalších zařízeních tak, aby došlo k úplné integraci nově dodávaných komponent do stávajícího technologického centra:

- (a) Specifikace požadavků pro konfigurace aktivních síťových prvků
- (b) Instalace a konfigurace non IT technologií datového centra – racky, UPS, RMS, PDU
- (c) Konfigurace serverů, SAN, diskových polí a FLASH úložišť
- (d) Konfigurace zálohování a obnovy dat
- (e) Konfigurace stávající diskové virtualizace a SAN
- (f) Konfigurace stávající serverové virtualizace pro nové prostředí
- (g) Instalace a konfigurace SW pro uložení a správu indexů a metadat ukládaných dat včetně integrace se systémy DMS a IAM
- (h) Instalace a konfigurace serverového HW*
- (i) Instalace a konfigurace HW datových úložišť*
- (j) Instalace a konfigurace HW a SW pro SAN*
- (k) Konfigurace HW a SW pro zajištění replikace dat a obnovy po výpadku*
- (l) Doplnění licencí diskové virtualizace*
- (m) Podrobná klasifikace současných dat (stáří, změny, četnost využití, potřebnost, duplicity), návrh a provedení konsolidace a optimalizace rozložení dat do úložišť z pohledu výkonu, dostupnosti a cenu za kapacitu. Návrh migrace. Objem současných dat cca. 8 TB.
- (n) Migrace dat ze stávajících úložišť na nové*
- (o) Instalace a konfigurace ostatního dodaného HW a SW
- (p) Akceptační testy. Součástí akceptačních testů bude bezchybné provedení kompletního automatického odstavení a opětovného najetí systému při výpadku a obnovení dodávky elektrické energie*
- (q) Provedení auditu implementace a práce s daty. Zajištění shody z pohledu bezpečnosti dle ISO 27001, zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Bude prověřena existence a funkčnost plánu obnovy. Výstupem auditu bude písemná „Zpráva o prověření bezpečnostní shody“ vypracovaná certifikovaným CISA specialistou.

Práce označené * budou prováděny mimo běžnou pracovní dobu 8-17 hod nebo o víkendech.

Záruka na dodávané služby – 90 dnů

9 Záruční podmínky

Blade šasi	Záruka 3 roky, oprava do následujícího pracovního dne
Storage	Záruka 3 roky, oprava do následujícího pracovního dne
Virtualizace disková	Maintenance a servis softwarových i hardwarových komponent na 1 rok, odezva 4 hodin v pracovních dnech, oprava hardware do následujícího pracovního dne. Včetně bezplatného nároku na nové verze software.
SAN switche	Servis 3 roky, oprava do následujícího pracovního dne
Implementační služby	90 dnů

10 Další dokumenty dle potřeby

Příloha č.1 – Popis helpdeskového systému

Příloha č.2 – Popis Metodiky TOGAF

Příloha č.3 – Popis systému řízení projektu

11 Způsobu zajištění a provozu Specifikace rozsahu poskytované podpory provozu

(1) Základní rozsah systémové podpory v rámci měsíčního paušálu:

- (a) Pravidelné servisní prohlídky a revize předepsané výrobcí
- (b) Pravidelné monitorování – minimálně 1x týdně
- (c) Provádění hardwarových oprav prvků pokrývaných v rámci smlouvy minimálně v kvalitě a parametrech jako po dobu záruky. Cena náhradních dílů je zahrnuta v paušální ceně.
- (d) Řešení požadavků a Incidentů – dle podmínek SLA
- (e) Profylaxe - každých 6 měsíců
- (f) Hotline podpora v režimu 9x5
- (g) Patch management
- (h) Uživatelská podpora v režimu 9x5– vzdálené konzultace pro uživatele pro dodané služby/produkty –po dobu 6 měsíců od předání do plného provozu
- (i) Odborná podpora v režimu 9x5 – vzdálené konzultace pro dodané služby/produkty

Celkový rozsah služeb v rámci měsíčního paušálu 8 hodin. Dostupnost podpory v režimu 9x5.

(2) Další služby v rámci měsíčního paušálu

- (a) Zajištění tj. instalaci a zprovoznění maintenance (nových verzí software a přístup k technické podpoře výrobce) a aktualizací pro veškerý dodaný software –1x ročně
- (b) Zajištění tj. instalaci a zprovoznění maintenance (nových verzí firmware a ovládacího software a přístup k technické podpoře výrobce) a aktualizací pro veškerý dodaný hardware –1x ročně
- (c) Helpdeskový systém s on-line přístupem pro kompletní správu požadavků včetně uchování historie požadavků a jejich řešení.
- (d) Legislativní servis

Nabídka – „Dodávka a implementace datového úložiště“

(3) Seznam prvků pokrývaných v rámci smlouvy: Seznam technických zařízení zahrnutých ve Službách vyplývá ze Zadávací dokumentace a jejích příloh, detailní seznam bude součástí Prováděcí dokumentace.

(4) Kontakty pro hlášení požadavků a hotline podporu:

- (a) E-mail: dispecink.zc@autocont.cz v pracovní dny 8 – 17 hod
- (b) WWW: <https://aportal.autocont.cz/weby/autocont> v pracovní dny 8 – 17 hod
- (c) Telefon: 910 976 111 v pracovní dny 8 – 17 hod

Kontaktní osoby Uchazeče a osoby Zadavatele oprávněné k zadávání požadavků jsou uvedeny ve Smlouvě o zabezpečení provozu.

1.2. Způsob poskytování plnění

(1) Plnění je poskytováno zejména následujícím způsobem:

- (a) Prostřednictvím pracovníka Uchazeče přímo na pracovišti Zadavatele
- (b) Prostřednictvím pracovníka Uchazeče Vzdálenou správou
- (c) Prostřednictvím pracovníka Uchazeče formou vzdálené konzultace
- (d) Po dohodě smluvních stran automatizovanými nástroji při Monitorování, umožňují-li to technické prostředky na straně Zadavatele

(2) Uchazeč provede písemný záznam o provedení Služby na pracovišti Zadavatele, který předá Zadavateli a nechá si ho od něj potvrdit. Servisní služby, které jsou poskytovány vzdálenou formou, mohou být evidovány v elektronickém seznamu provedených úkonů.

(3) Zadavatel je povinen zabezpečit Uchazeči podmínky pro řádné plnění, zejména

- (a) v případě Monitorování a Vzdálené správy zajistit a udržovat podmínky pro Vzdálený přístup Uchazeče k Prvkům IT,
- (b) zajistit dostupnost nebo odpovídající zástup Odpovědné osoby Zadavatele, vyhrazení odpovídajících časových kapacit Odpovědné osoby Zadavatele a zajištění efektivní součinnosti odborných pracovníků Zadavatele,
- (c) zajistit přístup k Provoznímu prostředí, který je nezbytný pro poskytování Služeb, včetně přístupu do prostor v objektu, kde je předmětný Prvek IT umístěn, případně přístup do prostor, v nichž jsou umístěna zařízení související s podporovaným systémem,
- (d) zabezpečit přítomnost kvalifikované osoby, která poskytne pracovníku Uchazeče veškeré informace či přístupy potřebné k podpoře předmětného systému, resp. informace o zařízeních a programovém vybavení souvisejícím s předmětným systémem,
- (e) umožnit Uchazeči v případě nutnosti a po předchozím oznámení odstavení technických prostředků z běžného provozu,
- (f) zajistit součinnost třetí strany, jestliže je to pro provedení služby potřebné.

(4) V případě, že nebudou uvedené podmínky Zadavatelem prokazatelně zabezpečeny, lhůta pro vyřešení případného Incidentu se zastaví a počítat se bude až po obnovení zabezpečení uvedených podmínek.

(5) Uchazeč je v případě potřeby též z vlastní iniciativy oprávněn požádat Zadavatele o dodatečné údaje o Incidentu a o nezbytnou součinnost Zadavatele na řešení Incidentu, bez které nelze zahájit či pokračovat v řešení Incidentu. Tím se zastavuje započítávání času, což je rozhodující pro určení čistého času řešení Incidentu při hodnocení úrovně poskytovaných služeb (SLA).

(6) Zadavatel je povinen

- (a) písemně či elektronicky potvrdit Uchazeči provedení služby,

Nabídka – „Dodávka a implementace datového úložiště“

- (b) zajistit zálohování dat i programů a výměnu zálohovacích médií dle zálohovacího plánu, jejich dostupnost v případě potřeby a jejich uložení na bezpečných místech tak, aby bylo nešlo k jejich ztrátě nebo poškození,
- (c) poskytovat potřebné nebo vyžádané informace a podklady včetně dokumentace k předmětnému systému nebo zařízení a programovému vybavení, které s ním souvisí, nejpozději do tří (3) Pracovních dnů po jejich písemném či ústním vyžádání, pokud se o obě strany nedohodnou jinak.

1.3. Postup při řešení požadavků

(1) Zadavatel bude Požadavek oznamovat Uchazeči bez zbytečného odkladu jedním ze způsobů a na kontaktních místech uvedených ve Smlouvě o zabezpečení provozu, kam budou mít zajištěny přístup pověřené osoby Zadavatele. Momentem nahlášení požadavku Zadavatelem na hot-line nebo zadáním požadavku do HelpDesk začíná běžet lhůta pro Dobu odezvy.

(2) Součástí nahlášení požadavku Zadavatelem musí být:

- (a) navrhovaná kategorizace a závažnost,
- (b) popis Incidentu nebo Požadavku,
- (c) jiné relevantní upřesňující informace, včetně případných textových či obrazových příloh,
- (d) kontaktní osoba.

(3) Uchazečem používaný systém pro HelpDesk pokrývá uvedené informace pro nahlášení požadavku.

(4) Incidentsy musí budou jejich nahlášením začleněny do skupin, viz dále a dle těchto skupin bude Uchazeč přistupovat k jejich řešení:

Incident/vada kategorie A
Prvek IT/slужba není použitelná ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující používání služby. Tento stav může ohrozit běžný provoz, případně může způsobit větší finanční nebo jiné škody.
Incident/vada kategorie B
Prvek IT/slужba je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz.
Incident/vada kategorie C
Ostatní - drobné incidenty/vady, které nespádají do kategorií A a/nebo B a které nejsou způsobeny software třetích stran.
Incident/vada kategorie D
Incidentsy/vady, které jsou způsobeny software třetích stran.

(5) Uchazeč potvrdí obdržení požadavku dle podmínek SLA a bez ohledu na způsob nahlášení provede evidenci Požadavku v systému HelpDesk a poskytne Zadavateli informace o předpokládaném způsobu řešení požadavku, požadavcích na součinnost Zadavatele a předpokládaný termín vyřešení požadavku.

(6) Uchazeč v průběhu řešení požadavku, pokud mu to charakter požadavku a způsob řešení umožňuje, průběžně informuje Zadavatele o aktuálním stavu a případných změnách v předpokládaném způsobu, požadované součinnosti a termínů vyřešení. V případě že Uchazeč v průběhu řešení požadavku zjistí, že se jedná o Incident jehož zdroj je software třetích stran, informuje Zadavatele o této skutečnosti, předpokládaném způsobu, požadované součinnosti a termínů vyřešení - zároveň přeřadí Incident do kategorie D a pokračuje v řešení v režimu BE (Best Effort).

(7) Zjistí - li Uchazeč v průběhu řešení Incidentu, že Incident je neodstranitelný, je v rámci Běžné pracovní doby povinen nepřetržitě pracovat na náhradním řešení a informovat o tomto stavu Zadavatele. Výskyt neodstranitelného Incidentu může být ze strany Zadavatele považován za podstatné porušení této smlouvy v případech, že Incident byl způsoben předchozím přímým jednáním Uchazeče, pokud o nich mohl mít s vynaložením veškeré odborné péče povědomost.

Nabídka – „Dodávka a implementace datového úložiště“

(8) Zjistí-li Uchazeč v průběhu řešení Incidentu, že Incident má přímou souvislost s neodborným či neoprávněným jednáním osob Zadavatele případně byl Incident vyvolán produkty či službami třetí osoby, je Uchazeč povinen bezodkladně informovat o tomto stavu Zadavatele. Zadavatel se zavazuje bezodkladně uhradit v plné výši náklady nad rámec této smlouvy Uchazečem prokazatelně vynaložené k řešení Incidentu, přičemž samotná identifikace Incidentu je součástí plnění této smlouvy.

(9) Zadavatel je oprávněn dořešení Incidentu kdykoliv zastavit či pozastavit, přičemž nárok Uchazeče na úhradu již vynaložených prostředků zůstává nedotčen. Incident je v tomto případě považován za vyřešený.

(10) V případě úspěšného vyřešení požadavku, je řešitel před ukončením požadavku povinen provést ověření funkčnosti služby (pokud je to možné). Iniciátora Incidentu informuje o:

- (a) čase vyřešení požadavku,
- (b) v případě Incidentu specifikuje příčinu (pokud je známa),
- (c) vyzve iniciátora k ověření funkčnosti služby.

(11) Po ověření funkčnosti ze strany Zadavatele se Požadavek považuje za vyřešený.

(12) Po vyřešení požadavku Uchazeč požadavek uzavře v systému HelpDesk a informuje Zadavatele. V případě Incidentu kategorie A zasílá návrh opatření pro snížení nebo eliminaci možnosti opakování stejného Incidentu.

(13) Zadavatel má právo ve lhůtě 10 dnů od uzavření požadavku vznést výhrady nebo připomínky ke způsobu řešení nebo k výslednému stavu Prvku IT; v takovém případě se požadavek nepovažuje za uzavřený a Strany se zavazují zahájit společné jednání za účelem odstranění veškerých vzájemných rozporů a nalezení shody nad ke způsobem řešení nebo výsledném stavu Prvku IT, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od výzvy kterékoliv Strany.

1.4. Podmínky SLA

(1) Uchazeč se zavazuje dodržovat při řešení požadavků následující parametry (SLA).

Kategorie incidentu	Garantovaná doba přijetí a akceptace hlášeného incidentu	Garantovaná doba zahájení prací na řešení incidentu po řádném nahlášení	Garantovaná doba ukončení incidentu po řádném nahlášení
A	15 min	1 hod	Nejpozději do 24 hod
B	15 min	4 hod	NBD
C	15 min	NBD	5BD
D	15 min	NBD	BE

(2) Při nedodržení garantovaných parametrů definovaných v SLA bude poskytnuta kompenzace ve formě slevy 1 (jedné) měsíční platby.

(3) Zadavatel si vyhrazuje právo navýšit smluvní pokutu v případě opakovaného nedodržení garantovaných parametrů definovaných v SLA v období 6 po sobě následujících měsíců až na 3 (tři) měsíční platby.

(4) Pro předání požadavků na plnění závazků vyplývajících z SLA je požadováno použití technologie umožňující nepřetržitý dálkový přístup v českém jazyce.

Nabídka – „Dodávka a implementace datového úložiště“

1.5. Specifikace dosažení a hodnocení SLA

Plnění SLA je závislé na následujících aplikacích, službách a činnosti Zadavatele:

- Dodávce elektrické energie
- Dostupnosti a funkčnosti Active Directory
- Dostupnosti a funkčnosti stávající LAN, SAN infrastruktury
- Dostupnosti a funkčnosti stávající diskové a serverové virtualizace

Požadovaného SLA bude dosaženo následujícím způsobem:

- Kvalitním návrhem řešení a provedením realizace v souladu s doporučeními výrobců a respektováním „nejlepších praktik“
- Redundancí klíčových komponent, zrcadlením dat a důsledným nastavením a otestováním HA (high availability) mechanismů a procesů
- Využíváním vysocedostupných systémových služeb Technologického centra
- Pravidelnou údržbou a aplikováním kritických aktualizací software

Měření a vyhodnocení SLA:

- **Měření SLA:**
SLA začíná běžet zadáním požadavku Objednatelem viz a končí dodáním opraveného incidentu Zhotovitelem Objednateli. Počítání doby SLA se zastavuje v případě, kdy si Zhotovitel vyžádal součinnost u Objednatele a čeká na odpověď nebo na potvrzení dodané opravy.
- **Vyhodnocení SLA a předání přehledů:**
Po skončení kalendářního měsíce zašle Zhotovitel Objednateli, tj. na odpovědnou osobu Objednatele uvedenou v seznamu odpovědných osob, do 7 pracovních dní po skončení sledovaného kalendářního měsíce souhrnný protokol s vyhodnocením garantovaných parametrů a činností.

12 Způsob realizace, použité metodiky, požadavky na součinnost zadavatele a dokumentace projektu, způsob vedení projektů

Při realizaci díla budou použity následující metodiky:

- Předimplementační analýza a prováděcí dokumentace cílového stavu bude vytvořena dle zásad/metodik normy ISO 9000 a reálného standardu míry nasazení rámce pro provoz a rozvoj ICT, ITIL
- návrh architektury bude proveden podle standardu rámce podnikové architektury TOGAF.
- při návrhu budou respektována doporučení a nejlepší praktiky výrobců, především VMware, HP, Falconstor a Microsoft. Jejich znalost je potvrzena certifikacemi:
 - VMware Premier Partner Solutions Provider
 - Authorized Consultant
 - Infrastructure Virtualization
 - Desktop Virtualization
 - Business Continuity
 - HP Preferred Gold Partner 2011 v oblastech
 - Computing Systems Specialist
 - High Performance Computing Specialist
 - Virtualisation Solutions Specialist
 - Designjet Value Specialist
 - Imaging & Printing Solution Specialist
 - Unified Networking Specialist (Master)
 - Enterprise Networking Specialist
 - Authorized Service Partner
 - Service Sales Specialist
 - Professional Services Partner
 - Workstations Specialist
 - Personal Computing Specialist
 - Microsoft Gold Certified Partner s kompetencemi
 - Server Platform Competency
 - Virtualization Competency
 - Systems Management Competency
 - Identity and Security Competency
 - Mobility Competency
 - Portals and Collaboration Competency
 - Project and Portfolio Management Competency
 - Enterprise Resource Planning Competency
 - Data Platform Competency
 - Business Intelligence Competency
 - Web Development Competency
 - Midmarket Solutions Provider
 - Volume Licensing Competency
 - Learning Competency
 - OEM Hardware Competency
 - Microsoft Small Business Specialist
 - Microsoft Large Account Reseller (LAR)
 - Microsoft Online Services Partner
 - Microsoft Authorized Education Reseller
 - Microsoft Dynamics Partner
 - FalconStor Preferred Business Partner

Nabídka – „Dodávka a implementace datového úložiště“

- realizace bude prováděna v souladu s metodikami Prince2 a se smysluplnou vazbou na ADM (Architecture Development Method) cyklus v rámci metodiky TOGAF
- akceptační postup budou splňovat standardy pro předání prostředí do provozu dle reálně nasazeného rámce ITIL
- již ve fázi návrhu infrastruktury využijeme našich procesů Capacity managementu a Availability managementu, aby dodané dílo splňovalo požadavky těchto procesů dle normy ISO/IEC 20000-1:2011.
- řízení bezpečnosti informací (ISMS) - ochrana informačních aktiv - bude probíhat dle normy ISO/IEC 27001:2005 tak, aby byly splněny základní aspekty bezpečnosti: dostupnost, důvěrnost a integrita informací
- následná podpora ve fázi provozu bude poskytována plně v souladu s požadavky nové verze normy ISO/IEC 20000-1:2011, která respektuje řadu pojmů a nových požadavků ITIL v3.
- při realizaci projektu budou uplatněny zkušenosti z budování obdobných architektur a především poznatky a praktické zkušenosti z již realizovaných zakázek.

Projekt budou veden dle metodiky **IPMA** pro projektové vedení. Tato metodika postihuje veškerá pravidla vedení projektů, včetně povinné dokumentace projektu, definice komunikační matice, způsobu komunikace smluvních stran, zápisů projektu, issu logu a podobně. Bližší specifikace řízení projektu je uvedena v **Příloze Principy řízení projektu**.

Stručný popis metodiky TOGAF je uveden v **Příloze Popis metodiky TOGAF**

Popis helpdeskového systému navrženém uchazečem v CZ jazyce v **Příloze Popis helpdeskového systému**

Pro snadnější implementaci a podporu předpokládáme možnost vzdáleného přístupu k dodávaným systémům. K dalším požadavkům na technickou součinnost patří poskytnutí potřebných údajů o stávající architektuře, potřebných přístupu a přístupových oprávnění a dále určení osoby odpovědné za technickou spolupráci.

13 OBSAH

1	Krycí list nabídky	1
	Identifikační údaje uchazeče	3
	Plná moc:.....	4
2	Doklady prokazující kvalifikaci	5
	Základních kvalifikační předpoklady.....	5
	Profesní kvalifikační předpoklady	5
	Ekonomické a finanční kvalifikační předpoklady	5
	Technické kvalifikační předpoklady	5
3	Návrh smluvních podmínek	11
	3.1.1. Smlouva o dílo.....	11
	3.1.2. Smlouva o zabezpečení podpory provozu	12
4	Kalkulace nabídkové ceny	13
5	Podrobný harmonogram plnění.....	14
6	Prohlášení o subdodavatelích	15
	Pro plnění bude využito subdodavatele	15
7	Prohlášení k podmínkám zadávacího řízení	16
8	Plán nabízeného řešení a způsobu zajištění realizace a provozu.....	17
	Popis navrhovaného řešení:.....	17
	Plnění dalších požadavků vzhledem k předmětu veřejné zakázky	26
	Implementační služby:.....	29
9	Záruční podmínky	31
10	Další dokumenty dle potřeby	31
11	Způsobu zajištění a provozu Specifikace rozsahu poskytované podpory provozu	31
	1.2.Způsob poskytování plnění	32
	1.3.Postup při řešení požadavků.....	33
	1.4.Podmínky SLA.....	34
	1.5.Specifikace dosažení a hodnocení SLA.....	35
12	Způsob realizace, použité metodiky, požadavky na součinnost zadavatele a dokumentace projektu, způsob vedení projektů.....	36
13	OBSAH	38

Příloha č. 4 - Seznam kontaktních osob

firma	Příjmení a jméno	funkce	email	Telefon
MMKV	Vaňkát Petr	vedoucí projektu	p.vankat@mmkv.cz	725 533 332
MMKV	Hasal Martin, Ing.	koordinátor projektu	m.hasal@mmkv.cz	774 700 255
MMKV	Rumlana Marian	Technik IT	m.rumlana@mmkv.cz	602 461 552
MMKV	Saxová Marcela, Bc.	interní administrátorka	m.saxova@mmkv.cz	775 878 599

firma	Příjmení a jméno	funkce	email	Telefon
AutoCont CZ a.s.	Gabriela Hynková	vedoucí projektu	gabriela.hynková@autocont.cz	724 042 169
AutoCont CZ a.s.	Jiří Kubát	obchodník	jiri.kubat@autocont.cz	724 015 366
AutoCont CZ a.s.	Jaromír Kejzlar	architekt, specialista	jaromir.kejzlar@autocont.cz	731 580 708
AutoCont CZ a.s.	Zdeněk Chobot	kontrola kvality	zdenek.chobot@autocont.cz	602 440 010