

- 4.9. Úhrada ceny za provedení předmětu díla, ať již jako celku či dílčích plnění, nemá vliv na uplatnění práva objednatele z vad předmětu díla.

V. Součinnost smluvních stran

- 5.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci díla dle podmínek stanovených touto smlouvou, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně stanoveno ustanovením této smlouvy.
- 5.2. Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy skutečnosti, které jí budou bránit, aby dostala svým smluvním povinnostem, sdělí tuto skutečnost neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se dále zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, bránící z její strany splnění jejich smluvních povinností.
- 5.3. Zhotovitel se zavazuje, že na základě skutečností zjištěných v průběhu plnění povinností dle této smlouvy navrhne a provede opatření směřující k dodržení podmínek stanovených touto smlouvou pro naplnění smlouvy, k ochraně objednatele před škodami, ztrátami a zbytečnými výdaji a že poskytne objednateli, zástupci objednatele jednajícím ve věcech technických a jiným osobám zúčastněným na provádění díla veškeré potřebné doklady, konzultace, pomoc a jinou součinnost.
- 5.4. Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 5.5. Zhotovitel je povinen archivovat originální vyhotovení smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této smlouvy po dobu 10 let od zániku této smlouvy, minimálně však do roku 2021. Po tuto dobu je zhotovitel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy.
- 5.6. Zhotovitel je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace opatřit vizuální identitou projektů dle pravidel daných Výzvou, zejména dle Pravidel pro provádění informačních a propagačních opatření (viz příloha č. 4 Příručky). Zhotovitel prohlašuje, že ke dni nabytí účinnosti této smlouvy je s těmito pravidly seznámen. V případě, že v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně těchto pravidel, je zadavatel povinen o této skutečnosti zhotovitele bezodkladně informovat.

VI. Prohlášení, práva a závazky smluvních stran

- 6.1. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni podpisu smlouvy:
- (a) není jako právnická osoba v likvidaci;
 - (b) není proti němu vedeno konkursní řízení ani vyrovnací řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů a takové řízení nebylo zastaveno či zrušeno z důvodu nedostatku majetku zhotovitele a dále není předlužen či neschopen plnit své splatné závazky vůči svým věřitelům;
 - (c) uzavření/m této smlouvy:
 - neporuší správní rozhodnutí orgánu státní správy České republiky;
 - neporuší ustanovení žádné dohody, smlouvy či jiného ujednání, které uzavřel se třetí osobou;
 - nebude mít za následek újmu nebo požadavek na splacení jakéhokoli správního poplatku, dotací nebo jiného závazku zhotovitele;
 - (d) neučinil nic, ať již sám anebo za spolupráce či prostřednictvím třetí osoby, co by omezilo či znemožnilo dosažení účelu této smlouvy.
- 6.2. Zhotovitel se zavazuje, že objednateli bezodkladně po vzniku takové skutečnosti písemně oznámí:
- (a) podání návrhu na prohlášení konkursu na majetek zhotovitele dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů; nebo
 - (b) podání návrhu na vyrovnání na majetek zhotovitele dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů; nebo

- (c) vstup zhotovitele do likvidace; nebo
- (d) splnění podmínek prohlášení konkursu na majetek zhotovitele, tj. zejména že zhotovitel je předlužen anebo insolventní; nebo
- (e) rozhodnutí o provedení přeměny zhotovitele, zejména fúzí, převodem jmění na společníka či rozdělením, provedení změny právní formy zhotovitele či provedení jiných organizačních změn; nebo
- (f) omezení či ukončení činnosti zhotovitele, která bezprostředně souvisí s předmětem této smlouvy; nebo
- (g) všechny skutečnosti, které by mohly mít vliv na přechod či vypořádání závazků zhotovitele vůči objednateli vyplývajících z této smlouvy či s touto smlouvou souvisejících; nebo
- (h) rozhodnutí o zrušení zhotovitele.

6.3. Zhotovitel prohlašuje, že

- (a) je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle této smlouvy, a to s ohledem na předmět plnění, se kterým se náležitě seznámil, a že
- (b) před podpisem této smlouvy se řádně seznámil a přezkoumal předané materiální podklady a dokumentaci a řádně prověřil místní podmínky a všechny nejasné podmínky pro realizaci díla či jeho části si vyjasnil s objednatelem nebo místním šetřením,
- (c) Smlouva byla Zhotovitelem řádně schválena a podepsána a zakládá platný závazek Zhotovitele, vynutitelný vůči němu v souladu s podmínkami v ní uvedenými,
- (d) podpisem ani plněním Smlouvy Zhotovitel neporušuje žádné ustanovení svých zakladatelských dokumentů ani žádnou jinou smlouvu nebo ujednání, jehož je Zhotovitel stranou, nebo kterým je Zhotovitel nebo jeho majetek vázán, ani žádný zákon či jiný právní předpis nebo rozhodnutí státního orgánu,
- (e) podle nejlepšího vědomí Zhotovitele proti němu neprobíhá žádné soudní, rozhodčí ani správní řízení, které by mohlo negativně ovlivnit platnost, účinnost nebo vymahatelnost Smlouvy nebo plnění jakýchkoliv povinností Zhotovitele podle této Smlouvy, ani nehrozí zahájení žádného takového řízení.

6.4. Zhotovitel se zavazuje:

- (a) při provádění předmětu díla zachovávat Právní předpisy a rozhodnutí orgánů veřejné správy,
- (b) udržovat a obnovovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy veškeré nezbytné souhlasy, povolení, oprávnění či licence potřebné k řádnému poskytování Dodávek v souladu s Právními předpisy, přičemž Zhotovitel odškodní Objednatele v případě, že tak Zhotovitel opomněl nebo opomene kdykoliv v průběhu trvání Smluv učinit,
- (c) po celou dobu plnění předmětu smlouvy být pojištěn minimálně v úrovni, v jaké prokázal ve své nabídce splnění příslušného ekonomického a finančního kvalifikačního předpokladu; jestliže Zhotovitel nebude udržovat v účinnosti vyžadované pojištění nebo nepředloží Objednateli pojistnou smlouvu podle tohoto článku, může v takových případech Objednatel svým jménem kdykoliv sjednat a udržovat jakékoliv pojištění pokrývající rizika spojená s plněním předmětu smlouvy a platit jakékoliv pojistné, které je přiměřené pro takové účely a započítávat takto placené částky na jakékoliv platby Zhotoviteli, které jsou splatné nebo se stanou splatnými, nebo vymáhat tyto částky jako splatný dluh Zhotovitele; v případě, že Zhotovitel nesplní podmínky uložené mu pojistnými smlouvami, které byl povinen uzavřít, je Zhotovitel povinen nahradit Objednateli veškeré újmy a nároky vzniklé z takového porušení povinnosti,
- (d) neprodleně, nejpozději však do tří (3) dnů, písemně oznámit objednateli veškeré skutečnosti a okolnosti, které při poskytování dodávek zjistil nebo se o nich dozvěděl a které mohou mít vliv na poskytování dodávek,
- (e) písemně upozornit objednatele na nevhodnost, případně nepřípustnost podkladových materiálů, pokynů a věcí, které mu byly předány objednatelem nebo objednatelem požadovaných změn, ať již z hlediska důsledků pro jakost a provedení předmět díla či rozporu s podklady pro uzavření této smlouvy, ustanoveními nebo rozhodnutími orgánů veřejné správy či obecně závaznými právními předpisy či jinými normami, a to bezodkladně poté, co tuto skutečnost zjistí či mohl zjistit. V případě, že objednatel bude, i přes upozornění zhotovitele, písemně trvat na užití podkladových materiálů, pokynů a věcí, které byly zhotoviteli předány objednatelem, je zhotovitel oprávněn odmítnout jejich plnění pouze tehdy, pokud by se jejich splněním mohl vystavit správnímu či trestnímu postihu,
- (f) nestanovuje-li zadávací dokumentace či dohoda stran jinak, vždy předkládat návrhy veškerých písemných podkladů a dokumentů souvisejících s poskytováním dodávek,

- (g) v případě, že prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů za pomoci Subdodavatelů, zajistit, aby příslušné plnění prováděli Subdodavatelé uvedeni v Nabídce,
 - (h) zajistit, aby všichni subdodavatelé měli platná příslušná oprávnění, koncese, certifikace, licence a rovněž odbornou kvalifikaci a dostatek odborných zkušeností, jež jsou nezbytné pro poskytování příslušných částí dodávek dle jejich smluv se zhotovitelem,
 - (i) jednat se subdodavateli v souladu se zásadami poctivého obchodního styku tzn. zejména uhradit subdodavatelům sjednanou cenu za řádné a včasné poskytnutí příslušných částí dodávek.
- 6.5. Zhotovitel se zavazuje, že zajistí provádění předmětu díla tak, aby provádění předmětu díla:
- (a) v co nejmenší míře omezovalo činnost objednatele;
 - (b) bylo zabezpečeno odborným dozorem zhotovitele, který bude garantovat dodržování postupů nabídnutých zhotovitelem v nabídce nebo postupů dohodnutých s objednatelem v průběhu plnění. Totéž platí pro práce subdodavatelů. Doklady o odborné způsobilosti subdodavatele je povinen předložit zhotovitel objednateli před zahájením prací.
- 6.6. Zhotovitel se zavazuje:
- (a) uhradit objednateli do deseti dnů poté, kdy k tomu bude objednatelem písemně vyzván, veškeré pokuty či další sankce, které byly objednateli vyměřeny (pravomocným rozhodnutím) orgány veřejné správy v souvislosti s porušením povinností zhotovitele stanovených touto smlouvou či obecně závaznými právními předpisy při provádění předmětu díla. Úhrada bude provedena na účet objednatele uvedený v záhlaví této smlouvy;
 - (b) vyvstane-li v průběhu provádění předmětu díla nutnost upřesnění způsobu jeho provedení, neprodleně si vyžádat předchozí písemný souhlas či pokyn objednatele. Tím není dotčena povinnost zhotovitele dle článku VI. odst. 6.6. písm. a) smlouvy.
- 6.7. Objednatel je oprávněn:
- (a) sám či prostřednictvím třetí osoby provádět cenovou kontrolu v průběhu provádění předmětu díla a kontrolu provádění závěrečného vyúčtování předmětu díla; všichni účastníci této smlouvy jsou povinni vytvářet dostatečné podmínky pro provádění cenové kontroly.
 - (b) sám či prostřednictvím třetí osoby vykonávat v místě provádění předmětu díla dozor objednatele a v jeho průběhu zejména sledovat, zda jsou práce prováděny podle Prováděcí dokumentace, podle právních předpisů a v souladu s rozhodnutím orgánů veřejné správy,
 - (c) pokud zhotovitel nesplní jakoukoliv povinnost podle této smlouvy a nesplní ji ani v dodatečně lhůtě stanovené touto smlouvou, jinak v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené objednatelem, jež však nebude delší než třicet dnů, je objednatel, aniž by tím byla dotčena jakákoliv jiná práva a nároky objednatele dle této smlouvy, oprávněn, nikoliv však povinen, podle svého uvážení splnit povinnost zhotovitele nebo pověřit splněním této povinnosti jiné osoby na náklady zhotovitele.
 - (d) po zhotoviteli požadovat, aby pro splnění veřejné zakázky nevyužíval člena týmu zhotovitele, který prokazatelně:
 - plní své povinnosti nekompetentně nebo nedbale,
 - neplní nebo porušuje některá ustanovení této smlouvy nebo právních předpisů,příčemž takový člen týmu zhotovitele musí být po výzvě objednatele bez zbytečného odkladu nahrazen jiným členem s odpovídající kvalifikací.
- 6.8. Objednatel neudělil zhotoviteli žádné oprávnění uzavírat pracovně právní či jiné vztahy nebo jednat jménem objednatele. Současně smluvní strany dohodly, že každá osoba zaměstnaná nebo jinak využívaná zhotovitelem při provádění předmětu díla bude placena zhotovitelem a bude považována pro účely této smlouvy za zaměstnance zhotovitele.
- 6.9. Zhotovitel není oprávněn postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti z této Smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Objednatel je oprávněn postoupit jakákoliv práva a povinnosti z této Smlouvy na kteroukoliv třetí osobu, s čímž Zhotovitel podpisem Smlouvy vyslovuje svůj souhlas.

- 6.10. Objednatel prohlašuje, že podpisem ani plněním Smlouvy Objednatel neporušuje žádné ustanovení svých zakladatelských dokumentů ani žádnou jinou smlouvu nebo ujednání, jehož je Objednatel stranou, nebo kterým je Objednatel nebo jeho majetek vázán, ani žádný zákon či jiný právní předpis nebo rozhodnutí státního orgánu

VII. Předání díla, přechod vlastnictví a nebezpečí škody

- 7.1. Zhotovitel se zavazuje realizovat předmět díla průběžně a předat výstupy z předmětu díla v termínech definovaných harmonogramem v článku III. odst. 3.1 a Prováděcí dokumentací a objednatel se zavazuje jej převzít v termínech stanovených tímto harmonogramem.
- 7.2. Předání se uskuteční fyzickým převzetím (u SW podpory předáním přístupových hesel a uživatelských manuálů) objednatel. O předání a převzetí bude sepsán písemný protokol dle bodu X. této smlouvy podepsaný oprávněnými osobami obou smluvních stran.
- 7.3. Veškerá dokumentace projektu bude zhotovitelem objednateli předávána v originálech, a to jak ve formě papírových dokumentů, tak v elektronické editovatelné podobě.
- 7.4. V případě zjištění závad či nedostatků musí být o těchto zjištěných skutečnostech sepsán zápis a stanoveny termíny jejich odstranění.
- 7.5. Objednatel nabývá právo užívat předmět plnění a přechází na něj nebezpečí škody k předmětu plnění okamžikem jejich předání Zhotovitelem.
- 7.6. Po datu předání odpovídá Zhotovitel za ztrátu nebo škodu pouze v případě, že je tato ztráta nebo škoda způsobena zaviněním Zhotovitele nebo když má Zhotovitel předměty Dodávek v držení z důvodu poskytování záručního servisu.
- 7.7. Objednatel nabývá vlastnického práva k předmětům Dodávek okamžikem jejich zaplacení.

VIII. Podmínky provádění předmětu díla

- 8.1. Zhotovitel bude svým jménem projednávat a hradit náklady vyplývající z projednaných záležitostí přímo souvisejících s jeho činností při realizaci předmětu díla a dokončení předmětu díla, které jsou v jeho kompetenci a za které plně odpovídá.
- 8.2. Zhotovitel je povinen zajistit a financovat veškeré subdodavatelské práce a nese za ně záruku vůči objednateli v plném rozsahu dle této smlouvy.
- 8.3. Zhotovitel není oprávněn pověřit provedením předmětu díla ani jakékoli jeho části jinou osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
- 8.4. Zhotovitel na sebe přejímá zodpovědnost a ručení za škody způsobené všemi osobami zúčastněnými na provádění předmětu díla na straně zhotovitele po celou dobu provádění předmětu díla, tzn. do převzetí předmětu díla objednatel bez vad a nedodělků, stejně tak za škody způsobené svou činností objednateli nebo třetím osobám na majetku.
- 8.5. Zhotovitel se zavazuje ve lhůtách stanovených v Příloze 3 Zadávací dokumentace, která je součástí zadávacích podmínek dle bodu 2.3 odst. b) reagovat na nahlášené chyby funkčnosti či požadavky na servisní zásah a též zahajovat a ukončovat odstraňování uvedených chyb funkčnosti a uvedené servisní zásahy.

IX. Záruka za jakost

- 9.1. Zhotovitel se zavazuje, že předaný předmět díla bude prostý jakýchkoli vad a bude mít vlastnosti dle obecně závazných právních předpisů, této smlouvy a zadávací dokumentace, dále bude mít vlastnosti první jakosti provedení a bude proveden v souladu s ověřenou technickou praxí. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za jakost díla, a to ve struktuře a délce dle požadavků Zadávacích podmínek, zejména Přílohy 3 Zadávací dokumentace, která je součástí zadávacích podmínek dle odst. 2.3.
- 9.2. Zhotovitelem bude objednateli poskytován bezplatný záruční servis na objednatelem reklamované vady předmětu díla vzniklé v době trvání záruční doby určené v článku IX. odst. 9.1. této smlouvy.
- 9.3. Objednatel je oprávněn reklamovat v záruční době dle článku IX. odst. 9.1. této smlouvy vady předmětu díla u zhotovitele, a to písemnou formou. V reklamaci musí být popsána vada předmětu díla, určen nárok objednatele z vady předmětu díla, případně požadavek na způsob odstranění vad, a to včetně termínu pro odstranění vad zhotovitelem. Objednatel má právo volby způsobu odstranění důsledku vadného plnění.
- 9.4. Zhotovitel se zavazuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však do čtyřiceti osmi hodin, bude-li to v daném případě technicky možné, od okamžiku oznámení vady předmětu díla či jeho části, zahájí odstraňování vady předmětu díla či jeho části, a to i tehdy, neuznává-li zhotovitel odpovědnost za vady či příčiny, které ji vyvolaly, a vady odstraní v technicky co nejkratší lhůtě, a současně zahájí reklamační řízení v místě provádění předmět díla. O reklamačním řízení budou objednatelem pořizovány písemné zápisy ve dvojnásobném vyhotovení, z nichž jeden stejnopis obdrží každá ze smluvních stran. Reklamační řízení musí být ukončeno do čtyřiceti osmi hodin po jeho zahájení. Bude-li v reklamačním řízení vada uznána jako reklamační vada, bude odstranění vady předmětu díla či jeho části provedeno bezúplatně. Nebude-li v reklamačním řízení vada uznána jako reklamační vada, bude odstranění vady předmět díla či jeho části provedeno úplatně.
- 9.5. Práva a povinnosti z dodavatelem poskytnuté záruky vznikají okamžikem provedení a předání zhotoviteli té části díla, ke které se poskytnuté záruky vztahují, a nezanikají ani odstoupením kterékoli ze smluvních stran od smlouvy.

X. Protokol o předání a převzetí předmětu díla

- 10.1. Zhotovitel se zavazuje řádně provést předmět díla a protokolárně předat objednateli jednotlivé části předmětu díla v termínech uvedených v čl. III. odst. 3.1. této smlouvy a v Prováděcí dokumentaci. O předání předmětu díla zhotovitelem objednateli bude sepsán písemný protokol. Dílo a jeho jednotlivé části se považují za řádně předané, je plněno řádně, včas a bez vad a tato skutečnost je vyznačena v předávacím protokolu.

Osobou oprávněnou k podpisu předávacího protokolu za objednatele je Petr Vaňkát, vedoucí odboru informatiky.

Osobou oprávněnou k podpisu předávacího protokolu za zhotovitele je Zdeněk Chobot.

- 10.2. Nejpozději na poslední den provedení předmětu díla, resp. jeho části, zhotovitel svolá do sídla objednatele přejímací řízení. Na přejímací řízení přizve zhotovitel objednatele, a to písemným oznámením, které musí být doručeno objednateli alespoň pět pracovních dnů předem včetně návrhu předávacího protokolu a případně další příslušné dokumentace. V případě, že nebude objednateli řádně a včas doručena výzva k účasti na přejímacím řízení, může dojít k přejímacímu řízení nejdříve po uplynutí pátého pracovního dne ode dne doručení písemné výzvy k zahájení přejímacího řízení. Zhotovitel zajistí na přejímacím řízení na žádost objednatele účast všech subdodavatelů či jejich oprávněných zástupců a současně i účast všech smluvních partnerů či jejich oprávněných zástupců.
- 10.3. K předání předmětu díla, resp. jeho části zhotovitelem objednateli dojde na základě předávacího řízení, a to formou písemného předávacího protokolu (jehož součástí budou příslušné výstupy i příslušná dokumentace, pokud je to stanoveno touto smlouvou či obvyklé), který bude podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Předávací protokol musí obsahovat alespoň předmět a charakteristiku předmětu díla, resp. jeho části, soupis zjištěných vad předmětu díla stanovených zhotovitelem či objednatelem, vyjádření zhotovitele k vadám předmětu díla vytčeným objednatelem, lhůty pro odstranění vad předmětu díla, zhodnocení jakosti předmětu díla a jeho částí, dohodu o lhůtách a opatřeních k odstranění vad či jeho částí, záznam o nutných dodatečně požadovaných pracích, případnou dohodu o slevě z ceny za provedení předmětu díla, stanovisko objednatele, zda předmět díla přejímá či nikoli a soupis příloh. Předávací protokol bude vyhotoven ve třech stejnopisech, z nichž jeden obdrží zhotovitel a dva objednatel. Každý stejnopis bude podepsán oběma stranami a má právní sílu originálu.

- 10.4. V případě, že je objednatelem přebírán dokončený předmět díla, skutečnost, že předmět díla je dokončen co do množství, jakosti, kompletnosti a schopnosti trvalého užívání, prokazuje zásadně zhotovitel a za tím účelem předkládá nezbytné písemné doklady objednateli. V případě, že nedojde k předložení a předání objednateli shora uvedených dokladů nejpozději při přejímacím řízení, nepovažuje se předmět díla za řádně předaný.
- 10.5. V případě, že se při přejímání předmětu díla objednatelem prokáže, že je zhotovitelem předáván předmět díla, který nese vady, není objednatel povinen předávaný předmět díla převzít. Tato skutečnost bude uvedena v předávacím protokole. Po odstranění vad předmětu díla či jeho částí, pro které objednatel odmítl od zhotovitele předmět díla převzít, se opakuje přejímací řízení analogicky dle tohoto článku smlouvy. V takovém případě bude k původnímu předávacímu protokolu sepsán dodatek, ve kterém bude uvedeno převzetí předmětu díla. Dodatek obsahuje veškeré náležitosti stanovené pro předávací protokol v tomto článku smlouvy.
- 10.6. Objednatel má právo ve lhůtě 10 dnů od předání díla či části díla vznést výhrady nebo připomínky k předávanému dílu či části díla; v takovém případě se Strany zavazují zahájit společné jednání za účelem odstranění veškerých vzájemných rozporů a nalezení shody nad předávaným dílem či částí díla, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od výzvy kterékoliv Strany. V takovém případě se dílo či část díla nepovažují za převzaté se všemi důsledky z toho vyplývajícími a přejímací řízení se v takovém případě zopakuje analogicky dle tohoto článku smlouvy.
- 10.7. Vadou se pro účely této smlouvy rozumí odchylka v kvantitě, kvalitě, rozsahu, termínech nebo parametrech díla stanovených touto smlouvou, zadávací dokumentací a obecně závaznými předpisy bránící využití díla k jeho účelu.
- 10.8. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu odstranit vady předmětu díla, i když se za ně necítí odpovědný. Náklady na odstranění těchto vad nese zhotovitel, a to až do účinnosti dohody smluvních stran o jejich úhradě nebo do právní moci rozhodnutí příslušného soudu ve věci úhrady těchto nákladů.

XI. Smluvní pokuty a úrok z prodlení

- 11.1. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě porušení ustanovení článku III. odst. 3.1. a 3.3., článku IX. odst. 9.4. smlouvy zhotovitelem nebo v případě, že zhotovitel bude v prodlení s poskytnutím součinnosti, k níž je povinen podle této smlouvy, je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % (slovy: jedna desetina procenta) z celkové ceny za provedení předmětu díla, a to za každý den prodlení.
- 11.2. Smluvní strany se dohodly, že v případě porušení ustanovení článku VI. odst. 6.1., 6.5. a 6.6. nebo článku V. této smlouvy zhotovitelem je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % (slovy: jedna desetina procenta) z celkové ceny za provedení předmětu díla, a to za každé porušení smlouvy zvlášť.
- 11.3. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě prodlení s úhradou odměny dle ustanovení čl. IV této smlouvy je objednatel povinen uhradit zhotoviteli úrok z prodlení ve 0,1 % (slovy: jedna desetina procenta) z nezaplacené částky za každý den prodlení. To neplatí v případě, že prodlení objednatele je prokazatelně způsobeno zdržením zapříčiněným poskytovatelem dotace.
- 11.4. Smluvní pokuta je splatná do 21 dní ode dne, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.

Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši. Případným odstoupením od smlouvy nárok na úhradu smluvní pokuty nezaniká.

- 11.5. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě porušení ustanovení článku VIII. odst. 8.5. této Smlouvy Zhotovitelem je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu stanovenou v Příloze 3 Zadávací dokumentace, která je součástí zadávacích podmínek dle bodu 2.3 odst. b).
- 11.6. V případě, kdy nastane některá ze situací uvedených v čl. 12.4 a) nebo e) je Objednatel oprávněn požadovat na Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč (slovy: pětset tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ. Oprávnění požadovat smluvní pokutu není podmíněno přistoupením Objednatele k výpovědi či odstoupení od Smlouvy.
- 11.7. Smluvní strany se dohodly na tom, že při nedodržení termínu kritického milníku je Objednatel oprávněn udělit sankci ve výši 50.000,-Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé nedodržení. Zároveň je Zhotovitel povinen navrhnout jiný termín kritického milníku, který však nesmí být více jak 14 kalendářních dní delší než původní termín kritického milníku. Tato sankce nijak neomezuje ostatní pokuty, sankce nebo náhrady dle podmínek této smlouvy a nezbavuje Zhotovitele dalších povinností.

XII. Ukončení smlouvy

- 12.1. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu mohou ukončit pouze za podmínek dále upravených v této smlouvě a nebo v případech, které stanoví Obchodní zákoník.
- 12.2. Ukončení smlouvy musí být provedeno písemnou formou a je účinné okamžikem jeho doručení druhé straně smluvního vztahu. Ukončením smlouvy se tato smlouva od okamžiku doručení projevu vůle směřujícího k odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně ruší.
- 12.3. Výpovědi či odstoupením nejsou dotčena práva a povinnosti stran vzniklé před účinností ukončení smlouvy.
- 12.4. Odstoupení od smlouvy ze strany objednatel – objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v těchto případech:
- (a) zhotovitel poruší povinnost z této smlouvy zvláště závažným způsobem,
 - (b) jestliže se zhotovitel dostane do prodlení s prováděním předmětu díla, ať již jako celku či jeho jednotlivých částí, ve vztahu k termínům provádění předmětu díla dle článku III. odst. 3.1. této smlouvy, které bude delší než čtrnáct kalendářních dnů,
 - (c) zhotovitel porušil některou ze svých povinností uvedených v článku VIII. smlouvy;
 - (d) zhotovitel porušil některý ze svých závazků dle článku VI. odst. 6.2. smlouvy nebo se ukáže nepravdivým, neúplným či zkresleným některé z prohlášení zhotovitele dle článku VI. odst. 6.1. této smlouvy,
 - (e) zhotovitel poruší povinnost mlčenlivosti dle čl.XVII odst. 17.6. této smlouvy
 - (f) zhotovitel přestane být subjektem oprávněným poskytovat dodávky dle této smlouvy
 - (g) jestliže nedojde k akceptaci prováděcí dokumentace objednatel
 - (h) v případě že dojde k odstoupení od některé z dalších smluv
- 12.5. V případě odstoupení od smlouvy ze strany objednatel vzniká objednateli vůči zhotoviteli nárok na úhradu prokázaných vícenákladů (tj. nákladů vynaložených objednatel nad cenu za provedení předmět díla) vynaložených na dokončení předmětu díla třetí osobou a na úhradu ztrát vzniklých prodloužením termínu dokončení předmět díla. Nárok objednatel účtovat zhotoviteli smluvní pokutu tím nezaniká.
- 12.6. Odstoupením od Smlouvy nebudou dotčena plnění Zhotovitele podle této Smlouvy převzatá Objednatel před účinností Odstoupení ani povinnost Objednatel uhradit Zhotoviteli část odměny připadající na taková plnění. Objednatel si ponechá taková plnění Zhotovitele a Zhotovitel si ponechá část odměny připadající na tato plnění a na tato plnění Zhotovitele a Objednatel se nebudou vztahovat ustanovení § 351 odst. 2 Obchodního zákoníku.

- 12.7. Výpověď smlouvy ze strany objednatele – jestliže zhotovitel poruší některou povinnost podle smlouvy, může objednatel oznámením vyzvat zhotovitele, aby toto porušení napravil v přiměřené lhůtě stanovené jednoznačně objednatelem s tím, že taková lhůta nesmí být kratší než patnáct (15) dnů. Objednatel je oprávněn smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou alespoň tři (3) měsíce, jež počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena zhotoviteli, pokud:
- (a) zhotovitel poruší povinnost z této smlouvy jiným než zvlášť závažným způsobem a neprovede nápravu takového porušení povinností ani v dodatečné lhůtě stanovené objednatelem,
 - (b) opakovaně dojde k tomu, že zhotovitel neodstraní výpadek poskytování dodávek bez zbytečného prodlení,
 - (c) pokud objednatel vypoví některou ze smluv, je oprávněn vypovědět i tuto smlouvu
- 12.8. Rozhodnutí objednatele vypovědět tuto smlouvu není na újmu jakýmkoli dalším právům objednatele vyplývajícím ze smlouvy, právních předpisů nebo vzniklým z jiného titulu.
- 12.9. Výpověď smlouvy ze strany zhotovitele – zhotovitel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou šesti (6) měsíců, jež počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena objednateli, pokud objednatel je v prodlení s platbou zhotoviteli podle čl. IV této smlouvy po dobu delší než šedesát (60) dnů od data splatnosti a neuhradí takovou platbu ani v dodatečné lhůtě šedesáti (60) dnů uvedené ve výzvě zhotovitele doručené objednateli.
- 12.10. Rozhodnutí zhotovitele vypovědět tuto smlouvu není na újmu jakýmkoli dalším právům zhotovitele vyplývajícím ze smlouvy.

XIII. Adresy pro doručování

- 13.1. Smluvní strany této smlouvy se dohodly následujícím způsobem na adrese pro doručování písemné korespondence:
- (a) adresa pro doručování objednateli je: Moskevská 21, 361 20 Karlovy Vary, datová schránka: a89bwi8
 - (b) adresa pro doručování zhotoviteli je: Sokolovská 996/130, 36005 Karlovy Vary
- 13.2. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny sídla, a tím i adresy pro doručování, budou písemně informovat o této skutečnosti bez zbytečného odkladu druhou smluvní stranu.

XIV. Doručování

- 14.1. Veškerá podání a jiná oznámení, která se doručují smluvním stranám, je třeba doručit osobně, nebo doporučenou listovní zásilkou s doručenkou.
- 14.2. Aniž by tím byly dotčeny další prostředky, kterými lze prokázat doručení, má se za to, že oznámení bylo řádně doručené:
- (a) při doručování osobně:
 - dnem faktického přijetí oznámení příjemcem; nebo
 - dnem, v němž bylo doručeno osobě na příjemcově adrese určené k přebírání listovních zásilek; nebo
 - dnem, kdy bylo doručováno osobě na příjemcově adrese určené k přebírání listovních zásilek, a tato osoba odmítla listovní zásilku převzít; nebo
 - dnem, kdy příjemce při prvním pokusu o doručení zásilku z jakýchkoli důvodů nepřevzal či odmítl zásilku převzít, a to i přesto, že se v místě doručení nezdržuje, pokud byla na zásilce uvedena adresa pro doručování dle článku XIII. odst. 13.1., resp. 13.2. této smlouvy.
 - (b) při doručování prostřednictvím držitele poštovní licence:
 - dnem předání listovní zásilky příjemci; nebo
 - dnem, kdy příjemce při prvním pokusu o doručení zásilku z jakýchkoli důvodů nepřevzal či odmítl zásilku převzít, a to i přesto, že se v místě doručení nezdržuje, pokud byla na zásilce

uvedena adresa pro doručování dle článku XIII. odst. 13.1., resp. 13.2. této smlouvy.

- 14.3. Smluvní strany se dohodly, že řádné doručení objednateli je možné pouze v úředních hodinách objednatele.

XV. Společná ustanovení

Pokud není v předchozích částech této smlouvy uvedeno něco jiného, vztahují se na ně příslušné články společných ustanovení.

- 15.1. Smluvní strany se dohodly na tom, že jakákoliv peněžitá plnění dle smlouvy jsou řádně a včas splněna, pokud byla příslušná částka odepsána z účtu povinné strany ve prospěch účtu oprávněné smluvní strany (věřitele) nejpozději v poslední den splatnosti.
- 15.2. V případě sporů souvisejících se smlouvou se smluvní strany vždy pokusí o smírné řešení. Nedojde-li k takovému řešení a není-li dále uvedeno jinak, rozhodne o sporu místně a věcně příslušný soud místně nejbližší sídlo objednatele.
- 15.3. Smluvní strany se zavazují:
- (a) vzájemně včas a řádně informovat o všech podstatných skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění dle této smlouvy,
 - (b) vyvinout potřebnou součinnost k plnění této smlouvy.
- 15.4. Pokud kterékoliv ustanovení této smlouvy nebo jeho část bude neplatné či nevynutitelné anebo se stane neplatným či nevynutitelným nebo bude shledáno neplatným či nevynutitelným soudem či jiným příslušným orgánem, pak tato neplatnost či nevynutitelnost nebude mít vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení smlouvy nebo jejich částí.
- 15.5. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými oboustranně odsouhlasenými, a průběžně číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran, které musí být obsaženy na jedné listině.
- 15.6. Přílohy uvedené v textu této smlouvy a sumarizované v závěrečných ustanoveních smlouvy tvoří nedílnou součást smlouvy.
- 15.7. Způsobenou škodou objednateli je i nepřidělení či ztráta nároku na spolufinancování projektu z prostředků EU a veřejných rozpočtů ČR, v jehož rámci je předmět smlouvy realizován, pokud nepřidělení či ztráta nároku je v přímé souvislosti s konáním Zhotovitele.
- 15.8. Žádná Strana neuděluje druhé Straně právo užívat její ochranné známky či jiná označení (včetně ochranných známek či označení v rámci Podniku) pro účely propagace nebo publikování bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany.
- 15.9. Smlouva nezakládá žádné zastoupení, společný podnik nebo partnerství mezi Objednatel a Zhotovitelem. Obě Strany mohou svobodně uzavírat obdobné smlouvy s jinými stranami za účelem vývoje, nákupu či poskytování konkurenčních produktů a služeb.
- 15.10. Žádný z vedoucích projektu či zaměstnanců nebo konzultantů kterékoliv z obou Stran není oprávněn poskytovat záruky třetím Stranám, které nejsou součástí Smluv a obě strany prohlašují, že se nespolehaly na žádná taková ústní či písemná prohlášení při poskytování záruk, s výjimkou oprávněných statutárních zástupců obou Stran.
- 15.11. Obě Strany svým podpisem potvrzují, že tuto smlouvu četly, rozumí jí a souhlasí s tím, že budou jejími podmínkami vázány. Dále souhlasí, že tato Smlouva nahrazuje jakékoliv předchozí dohody mezi Stranami a je nadřazena všem předchozím návrhům ústním či písemným a veškeré další komunikaci mezi oběma Stranami vztahující se k předmětu Smlouvy. Smlouvu lze doplňovat či měnit pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou Stran.

- 15.12. Žádná ze Stran neuveřejní bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany žádné prohlášení týkající se této Smlouvy či Projektu.
- 15.13. Pokud není uvedeno jinak, není ani jedna ze Stran oprávněna jednat jménem druhé Strany či zastupovat druhou Stranu jakýmkoliv způsobem při smluvních jednáních.

XVI. Autorské právo a ochrana duševního vlastnictví

- 16.1. Veškerá data zpracovávaná při poskytování Dodávek dle této Smlouvy jsou ve vlastnictví Objednatele; tedy Objednatel je dle dohody stran pořizovatelem příslušných databází ve smyslu § 89 Autorského zákona.
- 16.2. Dojde-li při plnění této Smlouvy k vytvoření díla, které může být předmětem práv k duševnímu vlastnictví, náleží tato práva duševního vlastnictví výlučně Zhotoviteli. Objednatel bude mít k takto vytvořenému dílu časově neomezené, bezplatné a nevýlučné užívací právo. Užívání materiálů a jakýchkoliv jejich kopií jedné Strany druhou Stranou je možné pouze pro účely, za jakými byly tyto materiály obdrženy na základě této Smlouvy, pokud se Strany nedohodnou jinak.
- 16.3. Zhotoviteli a/nebo původci Softwaru (pokud je odlišný od Zhotovitele – tedy u Licencovaných programů třetích stran) náleží autorská práva a další práva duševního vlastnictví k Softwaru.
- 16.4. Uzavřením této Smlouvy Zhotovitel poskytuje Objednateli nevypověditelnou, převoditelnou, nevýhradní a územně neomezenou licenci k vytváření kopií, užívání, sdílení a zásahům do Licencovaných programů Zhotovitele. Cena za tuto licenci je plně kryta v ceně Dodávek, tato licence zůstane v platnosti během celé doby trvání ochrany autorských práv dle příslušných právních předpisů. Zhotovitel uzavřením této Smlouvy poskytuje svůj písemný souhlas k převedení výše uvedené licence na jakoukoliv třetí osobu uvedenou v čl. 2.2. Zadávací dokumentace s tím, že v případě převedení Objednatel bez zbytečného odkladu informuje Zhotovitele o takovém převedení a osobě nabyvatele.

Licence se poskytuje v souladu s licenčními podmínkami uvedenými v nabídce uchazeče a musí zadavateli umožňovat zabezpečení podpory provozu díla minimálně v rozsahu požadovaném Zadávací dokumentací veřejné zakázky, zejména v její Příloze 3 – Technická specifikace, a to v případě potřeby i třetí stranou.

Objednatel nabývá práva užívat předmět licence okamžikem předání té části díla, jejíž součástí příslušné programové produkty jsou.

- 16.5. Pokud zhotovitel v průběhu plnění předmětu smlouvy nebo doby platnosti Smlouvy o zabezpečení podpory provozu podle odst. 1.3 nahradí programové produkty podle odst. 1.2 novějšími, zavazuje se poskytnout odběrateli oprávnění k výkonu práva užít tyto nové programové produkty za podmínek obdobných původnímu oprávnění.
- 16.6. Licenční podmínky k Licencovaným programům třetích stran, pokud se liší od podmínek dle odstavce 16.4. výše, jsou uvedeny v Příloze č. 5 k této Smlouvě.
- 16.7. V případě, že třetí strana uplatní nárok z důvodu porušení patentu nebo autorského práva produktem, jenž Zhotovitel dodal Objednateli, bude Zhotovitel hájit Objednatele před takovým nárokem na své náklady. Zhotovitel uhradí veškeré náklady, škody a poplatky uložené soudem či náhradu zahrnutou v dohodě o vyrovnání schválené, a to za předpokladu, že Objednatel:
- (a) bezodkladně předá Zhotoviteli písemné oznámení o takovém nároku; a
 - (b) umožní Zhotoviteli řídit obhajobu a jednání o vyrovnání a bude se Zhotovitelem při obhajobě a jednáních o vyrovnání spolupracovat.

XVII. Ochrana informací

- 17.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy:

- (a) si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále „důvěrné informace“),
 - (b) mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 17.2. Strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy nebo v souvislosti s plněním Smlouvy získala od druhé Strany.
- 17.3. Za třetí osoby se nepovažují:
- (a) zaměstnanci Stran a osoby v obdobném postavení,
 - (b) orgány Stran a jejich členové a
 - (c) subdodavatelé Zhotovitele,
- za předpokladu, že se podílejí na plnění Smlouvy. Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Stranám ve Smlouvě.
- 17.4. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit tuto smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této smlouvy.
- 17.5. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. např. popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- 17.5 Smluvní strany se výslovně dohodly, že za důvěrné informace nejsou považovány informace poskytnuté v rámci veřejné zakázky tzn, zadávací dokumentace, nabídka zhotovitele, smluvní dokumentace jakož i informace a dokumentace předané Zhotovitelem v rámci realizace předmětu plnění.
- 17.6. Strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace vyplývající ze Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění Smlouvy.
- 17.7 Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění Smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, zavazuje se Zhotovitel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje po zpracovateli osobních údajů, a v případě, že v rámci plnění povinností dle této Smlouvy je Zhotovitel povinen údaje od subjektů údajů též získat, pak je povinen obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování.
- 17.8. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- 17.9. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- (a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,

- (b) měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
- (c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
- (d) po podpisu této smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.

17.10. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu po dobu dalších 5 let.

XVIII. Závěrečná ustanovení

- 18.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího oboustranného podpisu.
- 18.2. Tato smlouva se vyhotovuje ve čtyřech vyhotoveních, z nichž tři obdrží objednatel a jedno zhotovitel.
- 18.3. Smluvní strany se dohodly, že v případě zániku právního vztahu založeného touto smlouvou zůstávají v platnosti a účinnosti i nadále ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají zůstat nedotčena zánikem právního vztahu založeného touto smlouvou.
- 18.4. Znění této smlouvy bylo projednáno a schváleno ... Statutárního města Karlovy Vary usnesením č. ... dne ...
- 18.5. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří:

- Příloha č. 1:** Popis realizace vč. základního přehledu a harmonogramu plnění
- Příloha č. 2:** Zadávací dokumentace
- Příloha č. 3:** Nabídka zhotovitele
- Příloha č. 4:** Seznam kontaktních osob
- Příloha č. 5:** Licenční podmínky licencovaných programů
- Příloha č. 6:** Seznam poskytovaného software

V případě rozporu mezi různými částmi této Smlouvy, není-li určeno jinak, mají přednost dokumenty této Smlouvy v následujícím pořadí:

- Zadávací dokumentace
- nabídka uchazeče
- očíslované články této Smlouvy
- Příloha I
- ostatní přílohy.

V Karlových Varech, dne ...



Ing. Zdeněk Chobot
ředitel regionálního centra
na základě plné moci

Příloha č. 1 - Popis realizace včenež základního přehledu a harmonogramu plnění

1. Plán nabízeného řešení a způsobu zajištění realizace

Tato nabídka předkládá řešení pro nadlimitní veřejnou zakázku na dodávku „Dodávka a implementace systému řízení dokumentů (DMS)“ pro Statutární město Karlovy Vary.

Cílem je zajištění dodávky licencí systému DMS, instalace a zprovoznění DMS systému a zajištění odpovídající podpory pro DMS systém po dobu 5 let.

Navíc je součástí nabídky i dodávka 1 licence serverového operačního softwaru.

Navržené řešení je kompatibilní se stávajícími technologiemi, které jsou zadavatelem využívány a je navržen tak, aby splňoval požadavky na kompatibilitu s typovým projektem výzvy 06.

2. Dodávka DMS systému

a) Popis řešení

Nabízený DMS systém je postaven na platformě IBM FileNet a je tvořený následujícími licencemi:

- IBM FILENET BUSINESS PROCESS MANAGER STARTER PACK AUTHORIZED USER VALUE UNIT LICENSE
- IBM Content Collector for E-mail License

Tyto licence umožňují vybudovat řešení oblasti Content Managementu, Business Process Managementu a E-mail Managementu tak, jak je uvedeno v požadavcích zadávací dokumentace. Dodávané licence pokrývají 300 uživatelů zákazníka.

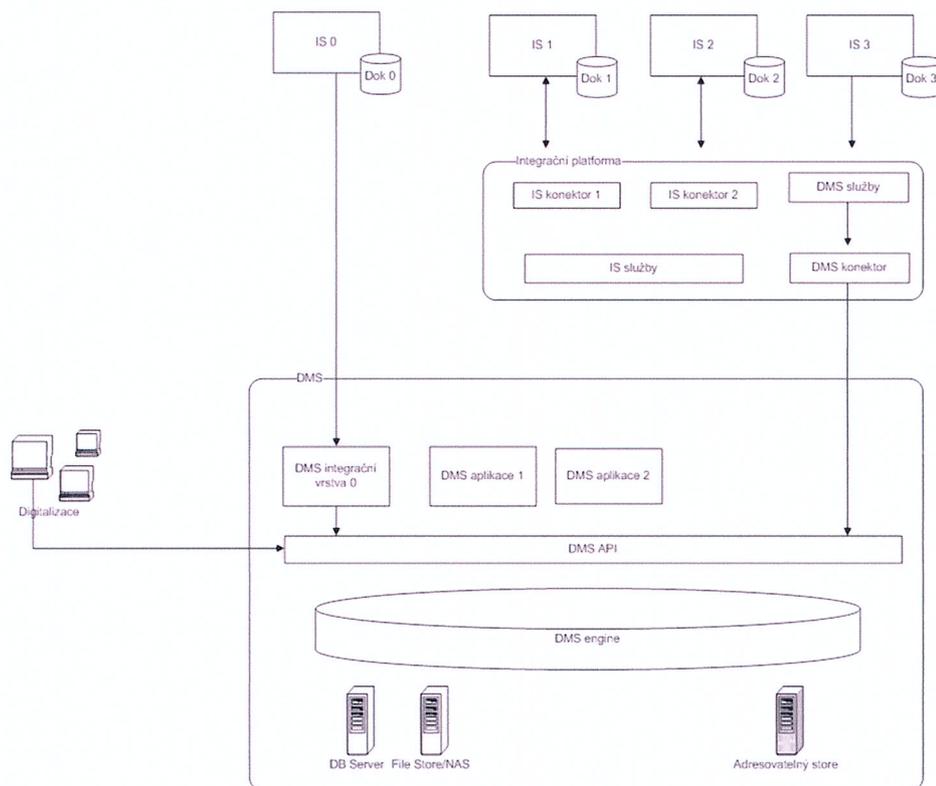
Dodávka 1 licence serverového operačního systému je zajištěna dodávkou jedné licence typu Windows Server Enterprise 2008R2 SNGL MVL.

DMS systém bude nainstalován ve dvou separátních prostředích (testovací a produkční) a napojen na odpovídající infrastrukturu zadavatele.

b) Popis cílového stavu a specifikace předmětu plnění

V této kapitole předkládáme požadavky zákazníka doplněné o jejich vypořádání skrze nabízené řešení na platformě IBM FileNet.

(1) DMS systém musí umožňovat jeho využití v rámci prostředí technologického centra ve spojení s ostatními informačními systémy. Obecný diagram využití DMS lze znázornit následovně:



(2)

(3) **Splnění požadavků skrze platformu IBM FileNet:**

(4) Vývoj aplikací, kterou budou součástí DMS platformy (na diagramu např. „DMS aplikace 1“) lze provádět separátním vývojem jako customizaci standardních uživatelských rozhraní platformy IBM FileNet: Workplace, Workplace XT, případně pak IBM Business Space nebo IBM Mashup Center. Případ, kdy uvedený informační systém využívá napřímo integrační vrstvu DMS platformy (na diagramu „IS 0“), lze provádět skrze zdokumentovaná rozhraní platformy IBM FileNet: JAVA API, .NET API, CMIS integrační vrstvu, případně rozhraní na bázi web services jednotlivých komponent IBM FileNet (content engine, process engine). Napojení skrze integrační platformu může využít již zmíněných API, nebo existujících konektorů (SharePoint, SAP, apod.).

(5) DMS systém umožní:

(a) Integraci na libovolné informační systémy, pomocí integrace na obecnou integrační platformu (enterprise service bus):

(i) DMS systém bude vystupovat v „aktivní“ roli, kdy pro přístup k daným IS využívá vlastností integrační platformy – integrační platforma poskytuje pro DMS „konektory“ do jednotlivých IS s požadovanou funkcionalitou.

(ii) DMS systém bude vystupovat v „pasivní“ roli, kdy pomocí integrační platformy zajišťuje pro dané IS služby oblasti DMS (např. jednotné úložiště dokumentů pro všechny IS, které pracují s dokumenty). IS pak využívají (skrze integrační platformu) služby nabízené DMS systémem.

(b) Přímé napojení libovolného informačního systému a DMS

(i) např. v momentě, kdy daný IS využívá specifické vlastnosti DMS (a není vhodné napojení na integrační platformu), lze využít buď přímo API systému DMS nebo za tím účelem vytvořené mezivrstvy (např. na bázi webservices).

(ii) např. v momentě, kdy DMS využívá daný systém jako zdroj informací (např. identity management).

(c) Implementaci separátních aplikací nad platformou DMS, umožňující provozovat separátní aplikace v prostředí DMS.

Splnění požadavků skrze platformu IBM FileNet:

Již okomentováno pro požadavek (1):

Ad a)i): platforma IBM FileNet umožňuje využití dodaného kódu, který bude platformou IBM FileNet spouštěn. Není tedy problém aktivně zajistit volání externích systémů z prostředí DMS.

Ad a)ii): naopak, součástí prostředí DMS systému může být sada předpřipravených „proxy“ – například webových služeb definovaných podle potřeb okolních systémů, které budou pro tyto systémy zajišťovat interakci s DMS systémem.

Ad b)i): viz výše, IBM FileNet poskytuje sadu API (ať už na úrovni jednotlivých programovacích jazyků), nebo na úrovni integračních protokolů (např. web services)

Ad b)ii): opět vycházíme z možnosti do systému IBM FileNet vložit uživatelský kód, který zajistí pro DMS systém integraci na okolní IS.

Ad c): možnosti popsané v bodu (1)

(6) Reálné příklady výše uvedeného řešení:

(a) IS 0 (kdy systém je přímo integrován na DMS) – Spisová služba (spisová služba řídí životní cyklus veškerých dokumentů uložených v DMS)

(b) IS 0 (kdy systém je přímo integrován na DMS) – GIS systém, využívající přímý přístup k dokumentům uloženým v DMS za použití specifické sady integračních metod vybudovaných podle požadavků GISu

(c) IS 1 (kdy je systém integrován na DMS přes integrační platformu) – systém pracující s elektronickými dokumenty, DMS poskytuje služby pro uložení dokumentů (např. tiskový systém, CRM systém, agendové systémy)

Splnění požadavků skrze platformu IBM FileNet:

Ad (a): lze zajistit např. přípravou webové služby, zajišťující pro spisovou službu operace na IBM FileNet

Ad (b): viz (a)

Ad (c): opět podle návrh (aktiv x pasive) lze vytvořit skrze sadu otevřených API IBM FileNet

(7) DMS systém musí podporovat nejrozšířenější technologie alespoň v následujících oblastech:

(a) Operačních systémů – Microsoft Windows, HP-UX

(b) Databázových systémů – MS SQL, Oracle

(c) Aplikačních serverů – Apache, Microsoft, Oracle

(d) LDAP technologií – Active Directory, Oracle

Splnění požadavků skrze platformu IBM FileNet:

IBM FileNet podporuje tyto systémy:

- Operační systémy:

o IBM AIX 5.3, 6.1, 7.1 TLx

o Windows Server 2008, 2008 R2

- Sun Solaris 10
 - HP-UX 11i v2, v3
 - Red Hat Enterprise Linux 5.x, 6
 - Novell SUSE Linux Enterprise Server 10 SPx, 11 SPx
 - Novell SUSE Linux Enterprise Server for system z 10 SPx, 11 SPx
 - Databázové systémy:
 - IBM DB2 v9.5, v9.7, v9.8, v10
 - SQL Server 2008 SPx, 2008 R2
 - Oracle 11g R1, R2
 - Aplikační servery:
 - IBM WebSphere 6.1, 7.0
 - Oracle WebLogic 10g, 11g R1
 - (dříve Apache) Jboss 4.3
 - Jboss 5.0, 5.1, 6.0
 - Poznámka: klientské GUI lze provozovat na Microsoft technologiích skrze jakoukoli implementaci podporující standard CMIS pro komunikaci s DMS systémy.
 - LDAP technologie:
 - CA Directory r12
 - IBM Tivoli Directory Server 6.2, 6.3
 - Novell eDirectory 8.7.3, 8.8.x
 - Sun Java Directory Server Enterprise Edition 11g
 - Microsoft Windows Server 2008 SPx Active Directory, R2
 - Microsoft Windows Server 2008 SPx Active Directory, R2 – Lightweight Directory Services
 - Oracle Internet Directory 10g, 11g
- (8) DMS systém musí umožňovat škálovatelnost řešení, umožňující budoucí rozšíření kapacit a výkonu DMS systému.
- (9) Splnění požadavků skrze platformu IBM FileNet:**
- (10) IBM FileNet podporuje jako horizontální tak vertikální škálování.
- (11) DMS systém musí podporovat HA (High Availability) řešení.
- (12) Splnění požadavků skrze platformu IBM FileNet:**
- (13) IBM FileNet podporuje různé způsoby HA konfigurace.
- (14) DMS systém musí podporovat napojení na aplikace produktů Microsoft Office, tj. přímou integraci do prostředí aplikací Microsoft Office - uživatelé mohou z prostředí MS Office přímo pracovat s dokumenty uloženými v dané DMS platformě, především pak pracovat s verzemi dokumentů, upravovat jejich metadata, spravovat bezpečnostní nastavení daných dokumentů a pracovat např. s definovanými schvalovacími procesy na straně systému DMS.
- (15) Splnění požadavků skrze platformu IBM FileNet:**
- (16) IBM FileNet podporuje integraci na MS Office 2007 skrze „IBM FileNet Integration for Microsoft Office“ – jednoduchým způsobem dojde k doinstalování ovládacího prvku (tzv. „ribbon“) do klientského prostředí MS Office 2007, ze kterého lze pak pracovat přímo s platformou IBM FileNet.
- (17) DMS systém musí podporovat napojení na Microsoft SharePoint - tj. musí umožňovat archivaci dokumentů z prostředí MS SharePoint do dané DMS technologie, včetně případného přenesení metadat a bezpečnostních oprávnění. Uvedená integrace umožňuje zpřístupnění

dokumentů uložených v daném DMS systému přímo z prostředí MS Sharepoint, včetně přístupu k procesům, běžícím na straně daného DMS systému.

(18) Splnění požadavků skrze platformu IBM FileNet:

(19) *IBM FileNet podporuje propojení s MS SharePoint skrze konektor InfoSphere Content Collector for Microsoft SharePoint a možnost vložení vytvořených web parts pro připojení k IBM FileNet do prostředí MS SharePoint.*

(20) DMS systém musí obsahovat podporu pro napojení na systémy rodiny SAP - uvedená integrace umožňuje archivaci dokumentů z prostředí SAP do uvedeného DMS systému. Dokumenty jsou přístupné pro aplikace prostředí SAP tak, jako kdyby byly uloženy na odpovídajících filestorech platformy SAP. Do DMS systému jsou případně přenášeny i atributy dokumentů z prostředí SAP.

(21) Splnění požadavků skrze platformu IBM FileNet:

(22) *IBM FileNet podporuje propojení se systémem SAP skrze konektor InfoSphere Content Collector for SAP (dříve ACSAP konektor)*

(23) DMS systém musí obsahovat podporu pro oblast digitalizace – musí umožňovat přímé skenování dokumentů do DMS systému, přenášení digitálních obrazů i přenos metadat (která mohou být na úrovni digitalizačního systému zadána ručně, nebo automatizovaně vytěžena).

(24) Splnění požadavků skrze platformu IBM FileNet:

(25) *IBM FileNet podporuje propojení s digitalizačními systémy skrze své otevřené API. Jednotliví výrobci digitalizačního software pak mají možnost vytvořit konektory do IBM FileNet (např. Datacap, Kofax, apod.)*

(26) DMS systém musí obsahovat podporu oblasti business inteligence nad dokumenty - DMS systém umožňuje napojení na řešení oblasti business inteligence, umožňující nad uloženými dokumenty provádět operace typu reporting, business analýzy a vizualizaci výsledků.

(27) Splnění požadavků skrze platformu IBM FileNet:

(28) *IBM FileNet podporuje spolupráci s BI nástrojem Cognos. Licence Cognos Now! je součástí instalačního balíku IBM FileNet Business Process Manager a vyšší.*

(29) DMS systém musí obsahovat podporu formulářů na úrovni DMS systému - DMS systém podporuje tvorbu elektronických formulářů a jejich oběh v rámci DMS systému. Formuláře tak představují strukturovaná data, na základě kterých se řídí jejich oběh v organizaci. Elektronické formuláře podporují vizuální přizpůsobování formulářů například tak, aby elektronická podoba korespondovala s podobou odpovídajících fyzických papírových formulářů.

(30) Splnění požadavků skrze platformu IBM FileNet:

(31) *Součástí licencí IBM FileNet Business Process Manager je i produkt IBM FileNet eForms for P8, který zajišťuje využívání formulářů nad platformou IBM FileNet.*

(32) DMS systém musí obsahovat podporu oblasti enterprise search - DMS systém podporuje napojení na technologie typu enterprise search. Toto napojení následně umožňuje prohledávat dokumenty uložené v DMS systému pomocí enterprise search technologie, včetně vyhledávání na základě obsahu dokumentů, na základě jejich metadat. Vyhledávání respektuje uživatelská oprávnění DMS systému.

(33) Splnění požadavků skrze platformu IBM FileNet:

(34) *IBM FileNet podporuje napojení na produkty typu enterprise search jako Omnifind, Google apod.*

(35) DMS systém musí obsahovat podporu řešení pro monitoring - DMS systém podporuje napojení systému pro jeho monitoring, umožňující proaktivní kontrolu stavu celého DMS

systemu ve všech jeho hlavních komponentách. Monitorovací systém může navíc podporovat vzdálenou správu DMS systému, bez nutnosti být přihlášen k prostředí DMS systému lokálně.

(36) Splnění požadavků skrze platformu IBM FileNet:

(37) *IBM FileNet podporuje napojení na monitorovací systém FileNet System Monitor, případně i na jiná řešení jako např. Reveille Management Console for IBM FileNet.*

(38) DMS systém musí umožnit práci s dokumenty v souladu s relevantními požadavky zákona č. 499/2004 Sb, ve znění pozdějších předpisů, a s požadavky návazných předpisů závaznými pro daný dokument.

(39) Splnění požadavků skrze platformu IBM FileNet:

(40) Naše řešení, postavené na platformě IBM FileNet, je certifikováno nezávislým subjektem akreditovaným pro danou oblast národním akreditačním orgánem. Certifikát je přiložen v kapitole 9 této nabídky.

(41) V souladu s předchozím bodem musí DMS obsahovat podporu speciálního HW pro ukládání dokumentů, zajišťující dodatečnou úroveň zabezpečení uložených dokumentů. DMS systém kromě běžných dokumentových úložišť typu NAS apod. musí podporovat připojení k úložištím (např. addressable storage) umožňující již na úrovni HW zabezpečené uložení dokumentů (nemodifikovatelnost, integritu, definování maximální doby pro uložení dokumentu, atp.).

(42) Splnění požadavků skrze platformu IBM FileNet:

(43) *Splnění tohoto požadavku dle zadávací dokumentace dokládá uchazeč čestným prohlášením. Čestné prohlášení je přiloženo v kapitole 9 této nabídky.*

(44) Požadavky DMS systému v oblasti Content Management

(a) Podpora tenkého klienta pro práci s dokumenty - DMS systém podporuje využití tenkého klienta pro práci s dokumenty a procesy. Bez nutnosti instalovat tak pro každého uživatele dedikovaný software s použitím webového prohlížeče pracovat se systémem DMS.

(b) Podpora zajištěné bezpečnosti pomocí skupin a uživatelů technologie LDAP - DMS systém podporuje využití uživatelských skupin a uživatelů (definovaných v technologii LDAP) pro řízení bezpečnosti k objektům systému DMS.

(45) Splnění požadavků skrze platformu IBM FileNet:

(46) *Ad (a): IBM FileNet podporuje několik uživatelských rozhraní přístupných pomocí tenkého klienta: FileNet Workplace, FileNet Workplace XT, IBM Business Space, IBM Mashup Center. Skrze rozhraní CMIS je pak k dispozici řada jiných tenklých klientů pro IBM FileNet.*

(47) *Ad (b): viz podporované LDAP technologie v bodě (4)*

(48) Požadavky DMS systému v oblasti Business Process Management

(a) Vizualní nástroj pro přípravu business procesů - v rámci DMS systému lze modelovat business procesy pomocí vizualního nástroje, který umožňuje procesy znázorňovat jako procesní mapy, včetně větvení apod. DMS systém podporuje verzování procesů a jejich správu.

(b) Nástroj pro simulaci procesů - DMS systém podporuje simulaci vytvořených procesů předtím, než je uvedený proces nasazen. Simulace procesů umožňuje ověřit funkčnost procesu a objevení případných úzkých míst zpracování procesu.

(c) Nástroj pro monitoring procesů - DMS systém podporuje využití nástroje pro monitoring běžících procesů a jejich případnou správu.

(d) Podpora propojení na Business Rule Engine - DMS systém podporuje napojení na technologii Business Rule Engine, umožňující definici business pravidel, která ovlivňují běh business procesů organizace, z jednoho místa, které je společné pro větší množství informačních systémů, které jsou v daných business procesech propojeny.

(e) Podpora implementace zakázkových procesních kroků (s možností integrace) - DMS systém podporuje programovatelné úpravy procesních kroků, které lze použít v rámci modelovaných procesů. Tyto procesní kroky řeší např. integrace na systémy mimo DMS.

(49) Splnění požadavků skrze platformu IBM FileNet:

(50) Ad (a): IBM FileNet obsahuje nástroj IBM FileNet Process Designer pro vizuální přípravu procesů.

(51) Ad (b): IBM FileNet obsahuje nástroj IBM FileNet Process Simulator pro simulaci procesů.

(52) Ad (c): IBM FileNet obsahuje nástroj IBM FileNet Case Monitor pro monitoring procesů.

(53) Ad (d): IBM FileNet podporuje propojení na rule engine ILOG® jRules.

(54) Ad (e): IBM FileNet podporuje použití „custom step processor“ kroků pro zajištění specifických uživatelských interakcí, a podporu pro „custom components“ – automatické kroky z dodaným kódem, který má v danou chvíli proběhnout.

(55) Požadavky DMS systému v oblasti Email Management

(a) DMS podporuje napojení na nástroj pro archivaci e-mailů z e-mailového serveru. Do DMS systému tak lze ukládat celé e-mailové zprávy (včetně základních metadat e-mailu), tak případně pouze přílohy, které jsou v rámci e-mailu přiloženy.

(b) Archivační nástroj podporuje vytváření archivačních pravidel pro archivaci e-mailů, optimálně ve vizuální podobě, kdy proces archivace je složen z několika procesních kroků vizuálně znázorněných.

(56) Splnění požadavků skrze platformu IBM FileNet:

(57) Ad (a): IBM FileNet podporuje propojení s produktem IBM Content Collector for E-mail, zajišťující integraci na e-mailový systém.

(58) Ad (b): IBM Content Collector for E-mail podporuje vytváření pravidel pro archivaci a jejich vizuální znázornění.

(59) DMS systém musí dodržovat zásady pro otevřenost řešení

(a) J2EE architektura

(b) Java API

(c) .NET API

(d) Dostupná dokumentace řešení

(e) Dostupnost školení (pro oblasti administrace, vývoje, designu, instalace)

(60) Splnění požadavků skrze platformu IBM FileNet:

(61) Ad (a): IBM FileNet jako platforma běží jako součást J2EE aplikačního serveru a je tvořena J2EE serverovými komponentami.

(62) Ad (b): IBM FileNet má otevřené JAVA API

(63) Ad (c): IBM FileNet má otevřené .NET API

- (64) *Ad (d): IBM FileNet má volně dostupnou dokumentaci na stránkách IBM*
- (65) *Ad (e): Pro IBM FileNet existuje řada školení, které zajišťuje buď IBM, nebo certifikovaní školitelé.*
- (66) DMS systém musí podporovat standard CMIS - standard CMIS zajišťuje základní sadu operací DMS systému ve standardizované podobě, která umožňuje vývoj DMS aplikací bez ohledu na konkrétní DMS technologii – tedy abstrahuje od daného výrobce DMS technologie a umožňuje tak vývoj aplikací oblasti DMS bez vazby na specifickou technologii.
- (67) ***Splnění požadavků skrze platformu IBM FileNet:***
- (68) *IBM FileNet podporuje od verze 5.0 standard CMIS.*
- (69) DMS systém musí umět pracovat s kapacitou minimálně 20TB.
- (70) ***Splnění požadavků skrze platformu IBM FileNet:***
- (71) *IBM FileNet obsahuje nástroj pro sizing platformy, kde množství dokumentů je jeden ze vstupních parametrů. IBM FileNet z tohoto pohledu nemá omezení na množství dokumentů a objem dat.*
- (72) Podpora oblasti Case management: DMS systém umožňuje přímé napojení nebo rozšíření o oblast case managementu, která zásadním způsobem rozšiřuje BPM (Business Process Management) vlastnosti DMS systému. Procesy lze pak na DMS platformě modelovat jako tzv. case, tedy případ, nebo spis, kdy zpracování dokumentu nebo procesu je vždy vázáno k nějakému případu/spisu (typicky je to například proces nebo dokumentace ke klientovi, nemovitosti, atp a její zpracování). Na rozdíl od procesů, které dokončením svého běhu/zpracování zanikají, případy/spisy, stejně jako dokumenty přetrvávají v DMS systému i desítky let. Jedná se tedy o kvalitativní rozšíření BPM schopností DMS systému, odpovídající reálným požadavkům na práci s procesy a dokumenty.
- (73) ***Splnění požadavků skrze platformu IBM FileNet:***
- (74) *IBM FileNet Business Process Manager je součástí produktu IBM Case Manager, který k oblasti BPM přidává podporu pro oblast case managementu.*
- (75) Pro předmět plnění bude zabezpečena podpora provozu po dobu 60 měsíců od přechodu systému do plného provozu.
- (76) ***Splnění požadavků – uchazeč se zavazuje k poskytování podpory provozu po dobu 60 měsíců dle podmínek uvedených ve smlouvě o zabezpečení provozu.***

c) Minimální požadavky na HW a SW

- (1) V rámci realizace předmětu plnění bude zajištěna dodávka potřebného počtu licencí systému řízení dokumentace DMS pro 300 uživatelů. Licence bude pokrývat následující oblasti:
- (a) Licence řešení Content Management (CM)
 - (b) Licence řešení Business Process Management (BPM)
 - (c) Licence řešení archivace e-mailů – Email Management (EM)
- (a)
- (77) Dodávka pak bude obsahovat:
- (78) - 230 IBM Content Collector for E-mail License
- (79) - 230 IBM FILENET BUSINESS PROCESS MANAGER STARTER PACK
- (80) AUTHORIZED USER VALUE UNIT LICENSE

(81) Poznámka: 230 AUVU licencí IBM produktů odpovídá zalicencování 300 uživatelů.

(a)

(2) V rámci realizace předmětu plnění bude zajištěna dodávka 1x licence serverového operačního systému. Licence bude pořízena v licenčním programu určeném pro státní správu, který umožní poskytnutí uživatelských práv podřízeným organizacím a dále bude umožňovat: downgrade – přechod na nižší verzi, hromadnou instalaci a konfiguraci; správu a evidenci softwaru, automatický jazykový přechod na jinou verzi, možnost přenositelnosti softwaru. Serverový operační systém bude splňovat minimálně tyto parametry:

(a) Možnost adresářové služby kompatibilní s X.509

(b) Adresářová služba umožňuje obsahovat objekty typu uživatel, skupina, počítač a další

(c) Autentizace protokoly Kerberos V5, NTLMv2, NTLM

(d) Centrálně řízené politiky uživatelů a počítačů

(e) Možnost funkcí DNS, DHCP, WINS. Služba DNS poskytuje mechanismus multimaster replikace

(f) Možnost sdílení souborů a nastavování práv na objekty adresářové služby

(g) Sdílení souborů pomocí protokolu CIFS

(h) Distribuovaný souborový systém a delta replikace

(i) Možnost sdílení tiskáren a nastavování práv na objekty adresářové služby

(j) Možnost grafického uživatelského rozhraní v češtině

(k) Možnost instalace minimálně 4 instancí ve virtuálním prostředí

(b)

(82) Dodávka pak bude obsahovat:

(83) - 1 ks Windows Server Enterprise 2008R2 SNGL MVL

(84)

(3) Pro výše uvedené licence bude zajištěna licenční maintenance na 60 měsíců.

d) Implementační služby

(1) V rámci realizace předmětu plnění budou realizovány následující služby:

(a) Provedení předimplementační analýzy

(b) Provedení detailního návrhu cílového stavu

(c) Dodávka a implementace předmětu plnění včetně technické podpory. DMS systém bude nainstalován ve dvou prostředích – produkčním (PROD) a testovacím (TEST). V každém prostředí budou nainstalovány a zprovozněny požadované funkční komponenty:

(i) Komponenta content managementu

(ii) Komponenta business process management

(iii) Komponenta e-mail managementu

(a) DMS systém bude nakonfigurován tak, aby umožňoval použití full text vyhledávání. DMS systém bude využívat virtualizovanou infrastrukturu technologického centra variantně takto:

- (iv) V případě, že v rámci TC bude vybudovaný dedikovaný SQL server, bude tento využitý i pro potřeby DMS systému. DMS systém pak bude tvořen dvěma virtualizovanými servery (aplikační, back-end)
 - (v) V případě, kdy bude pro potřeby DMS systému zvolen separátní SQL server, pak bude DMS systém tvořen třemi virtualizovanými servery (aplikační, back-end, SQL).
 - (d) Zajištění projektového vedení realizace předmětu plnění
 - (e) Zpracování prováděcí dokumentace
 - (f) Zpracování technologické dokumentace (dokumentace skutečného provedení) včetně parametrů a konfigurací – bude vypracována pro každou samostatně upravovatelnou část, bude obsahovat alespoň specifikace řešení (integrace, topologie, atp.) verze jednotlivých produktů, závislosti a vazby, konfigurace
 - (g) Zpracování provozní dokumentace – bude vypracována pro každou samostatně upravovatelnou část, bude obsahovat alespoň startovací postupy, restartovací a vypínací postupy, základní testy funkčnosti, postupy pro běžný trouble shooting, popis zálohovacích procedur a popis procedur obnovy
 - (h) Zpracování materiálů pro školení minimálně pro kategorie: administrátoři
 - (i) Provedení školení v definovaném rozsahu
 - (j) Prokázání jakosti dodávaného řešení předložením certifikátu shody s požadavky uvedenými v kap. 3, bodech 15 a 16, který bude vystaven nezávislým subjektem akreditovaným pro danou oblast národním akreditačním orgánem
 - (k) Provedení akceptačních testů
 - (l) Předání do plného provozu
 - (m) Zajištění ostatních služeb potřebných pro realizaci projektu
- (2) Pokud v rámci přípravy prováděcí dokumentace – fáze analýzy – vyplyne potřeba implementace dalších služeb, nezbytných pro realizaci zakázky, budou zahrnuty do prováděcí dokumentace a realizovány v rámci zakázky.
- (3) Před zahájením implementačních prací bude zpracována prováděcí dokumentace, která bude zahrnovat všechny aktivity potřebné pro řádné zajištění implementace předmětu plnění do stávajícího prostředí technologického centra. Prováděcí dokumentace bude před zahájením prací schválena zadavatelem. Prováděcí dokumentace bude zohledňovat podmínky stávajícího stavu, požadavky cílového stavu a bude obsahovat minimálně tyto části:
- (a) Komplexní analýzu stávajícího prostředí
 - (b) Detailní popis cílového stavu včetně funkcionalit jednotlivých částí systému
 - (c) Způsob zajištění potřebných dodávek včetně technické podpory
 - (d) Způsob zajištění projektového řízení na straně uchazeče pro realizaci předmětu plnění
 - (e) Detailní návrh a popis postupu implementace předmětu plnění
 - (f) Detailní popis zajištění bezpečnosti informací
 - (g) Detailní harmonogram projektu včetně uvedení kritických milníků. Kritické milníky jsou termíny dosažení určitých fází projektu, které jsou pro naplnění cílů projektu klíčové. Kritické milníky budou obsahovat minimálně tyto aktivity s uvedením konkrétních termínů, uchazeč vhodným způsobem rozšíří kritické milníky o další aktivity, které mohou být pro projekt klíčové. Jedná se o tyto aktivity:

- (i) Zahájení projektu
 - (ii) Provedení předimplementační analýzy
 - (iii) Předání prováděcí dokumentace
 - (iv) Zahájení realizace předmětu plnění
 - (v) Školení
 - (vi) Zahájení zkušebního provozu
 - (vii) Akceptační testy
 - (viii) Zahájení plného provozu.
- (h) Návrh akceptačních kritérií a akceptačních testů, zahrnující minimálně tyto akceptační scénáře:
- (i) Scénář testující provozní dokumentaci (rutiny, atp.)
 - (ii) Scénář testující backup/recovery postupy
 - (iii) Scénáře ověření základní funkčnosti DMS platformy - přihlášení do DMS platformy po doménovém účtem, základní scénáře práce s DMS platformou z pohledu uživatele (práce s dokumenty, práce se složkami, práce s bezpečnostním nastavením), ověření archivace e-mailu z e-mailového serveru a dedikované e-mailové adresy
- (i) Detailní popis navrhovaných školení
 - (j) Detailní popis údržby systémů
 - (k) Obsah provozní dokumentace (technická, administrátorská)
- (4) Veškerá dokumentace bude zhotovena výhradně v českém jazyce, bude dodána ve 2x kopiích v elektronické formě ve standartních formátech (např. MS Office, Open Office, PDF) používaných zadavatelem na datovém nosiči a 1x kopii v papírové formě.

e) V rámci implementačních prací proběhnou i následné činnosti:

Předinstalační činnosti

- Provedení předimplementační analýzy v rozsahu:
 - o Stávající IT topologie z pohledu jejího využití DMS systémem
- Provedení detailního návrhu cílového stavu:
 - o Návrh sizingu prostředí
 - o Návrh architektury řešení:
 - Dvě prostředí: testovací a produkční
 - Dedikovaný server pro platformu IBM FileNet
 - Operační systém Windows Server 2008 R2
 - Diskový/síťový prostor pro ukládání dat a indexů platformy IBM FileNet
 - Dedikovaný server pro konektory IBM Content Collector for E-mail
 - Operační systém Windows Server 2008 R2
 - Napojení na technologii LDAP (Microsoft Active Directory)
 - Napojení na databázový server (Microsoft SQL Server 2008 v příslušné verzi)
 - Napojení na e-mailový server - Microsoft Exchange v příslušné verzi:
 - Microsoft Exchange Server 2003 SP2 (Standard/Enterprise)
 - Microsoft Exchange Server 2007 SP2 (Standard/Enterprise)
 - Microsoft Exchange Server 2010 (Standard/Enterprise)

Instalační činnosti

- Instalace platformy IBM FileNet ve dvou prostředích (produkční, testovací):
 - o Instalace aplikačního serveru IBM WebSphere (součástí licencí produktu IBM FileNet Content Manager)
 - o Instalace komponenty FileNet Application Engine
 - o Instalace komponenty FileNet Content Engine
 - o Instalace komponenty FileNet Process Engine
 - o Instalace komponenty FileNet Content Search Engine
- Instalace konektoru ve dvou prostředích (produkční, testovací):
 - o Instalace IBM Content Collector for E-mail

Konfigurační činnosti

- Napojení archivačního řešení na e-mailový systém (MS Exchange)
- Napojení archivačního řešení na technologii MS Active Directory

Akceptace

- Na základě dodaných testovacích scénářů
- Proběhne za účasti zástupců zákazníka a dodavatele
- Úspěšným průchodem testovacích scénářů bude řešení akceptováno

Projektové vedení

- Kontrola součinnostních milníků
- Předávání dokumentace
- Akceptace a předání díla

Projektové vedení, dodávané v rámci předmětu plnění, se řídí naší metodikou ProMAC, kterou má maše společnost zavedenu pro realizaci projektů většího rozsahu, mezi které poptávané řešení nepochybně patří. Metodika ProMAC vychází z obecných metodik a principů řízení projektů (PRINCE2, PMI, IPMA), které jsou uzpůsobeny pro specifické potřeby realizovaných projektů.

Metodika je přiložena v kapitole 9 této nabídky.

f) Školení

- Školení administrátorů:
 - o Maximálně 10 administrátorů
 - o Maximální rozsah 3x8 hodin
 - o V místě zákazníka
 - o Podkladem bude technologická a provozní dokumentace
 - o Praktické ukázky na testovacím prostředí zákazníka
 - o Zakončeno praktickým testem, ověřujícím základní znalost systému a práce s dokumentací
- Účastníkům školení bude po úspěšném absolvování školení vystaveno osvědčení

g) Požadavky na součinnost

- Zajištění kvalifikovaného odhadu počtu dokumentů a e-mailů pro archivaci, jejich předpokládaného objemu a růstu počtu a objemu v čase (podklad pro sizing řešení).
- Zajištění přípravy prostředí pro instalaci platformy IBM FileNet (příprava serverů prostředí testovacího a produkčního)
- Zajištění přípravy prostředí pro instalaci produktu IBM Content Collector for E-mail (příprava serveru prostředí testovacího a produkčního)
- Zajištění vytvoření potřebných uživatelů a skupin v technologii Microsoft Active Directory nezbytných pro běh systému a zajištění odpovídající bezpečnosti.
- Zajištění přístupu k databázové technologii Microsoft SQL Server 2008 (případně dedikovaná instalace pro potřeby archivačního řešení)
- Zajištění odpovídajících diskových kapacit pro archivovaná data (obsahy dokumentů, full textové indexy)
- Zajištění potřebných oprávnění uživatelských účtů pro chod archivačního řešení (zejména MS Exchange).
- Zajištění školicích prostor a přístup do školených prostředí a systémů
- Zajištění výběru školených osob a jejich organizace na školení

- Zajištění procesu akceptace řešení a dokumentace na straně zákazníka
- Zajištění projektového vedení na straně zákazníka

h) Záruka za dodané řešení a podpora řešení

3. Záruky a servisní podmínky

- (1) Zhotovitel se zavazuje poskytovat záruku (dále jen „standardní záruka“ nebo jen „záruka“) na veškeré dodané technologie včetně nezbytných provozních a servisních služeb v délce trvání minimálně 12 měsíců od okamžiku ukončení implementace a předání do produkčního provozu. Záruka je součástí pořizovací ceny. Veškeré opravy (včetně komponent, náhradních dílů a práce) po dobu záruky budou poskytnuty bezplatně v rámci záruky.
- (2) Zhotovitel v případě hardware zajistí záruční opravy do druhého dne nebo v co nejkratší možné lhůtě s ohledem na jeho povahu a dopad na činnosti Objednatele. V případě, že není možné v co nejkratší době Incident odstranit, zajistí Zhotovitel jako dočasné řešení poskytnutí náhradního prvku shodných nebo lepších parametrů po dobu opravy. V případě software poskytne Zhotovitel provedení záruční opravy ve lhůtách SLA definovaných níže.
- (3) Zhotovitel se zavazuje poskytovat rozšířenou záruku (pro software tzv. maintenance), která bude pokrývat období od konce platnosti standardní záruky do konce doby udržitelnosti. Rozšířená záruka je součástí ceny za zabezpečení provozu.

4. Podrobný harmonogram plnění

	i Název úkolu	Doba trvání	Zahájení	Dokončení	Předchůdci
1	- DMS pro KV	50 dny	2.4. 12	15.6. 12	
2	- Zahájení projektu	0 dny	2.4. 12	2.4. 12	
3	Podpis smlouvy	0 dny	2.4. 12	2.4. 12	
4	Objednání licencí	0 dny	2.4. 12	2.4. 12	
5	- Prováděcí dokumentace	15 dny	2.4. 12	23.4. 12	
6	Tvorba prováděcí dokumentace	10 dny	2.4. 12	16.4. 12	
7	Předání první verze prováděcí dokumentace	0 dny	16.4. 12	16.4. 12	6
8	Vypracování připomínek k prováděcí dokumentaci	2 dny	17.4. 12	18.4. 12	7
9	Předání připomínek k prováděcí dokumentaci	0 dny	18.4. 12	18.4. 12	8
10	Zpracování připomínek prováděcí dokumentace	2 dny	19.4. 12	20.4. 12	9
11	Akceptace prováděcí dokumentace	1 den	23.4. 12	23.4. 12	10
12	- Předinstalační činnosti	10 dny	24.4. 12	9.5. 12	5
13	Předimplementační analýza	5 dny	24.4. 12	30.4. 12	
14	Návrh cílového stavu	5 dny	2.5. 12	9.5. 12	13
15	- Instalační činnosti	10 dny	10.5. 12	23.5. 12	12
16	Instalace TEST	5 dny	10.5. 12	16.5. 12	
17	Instalace PROD	5 dny	17.5. 12	23.5. 12	16
18	- Kofigurační činnosti	2 dny	24.5. 12	25.5. 12	15
19	Základní konfigurace	2 dny	24.5. 12	25.5. 12	
20	- Dokumentace	10 dny	24.5. 12	8.6. 12	15
21	Testovací scénáře	5 dny	24.5. 12	30.5. 12	
22	Technologická dokumentace	5 dny	24.5. 12	30.5. 12	
23	Provozní dokumentace	5 dny	31.5. 12	8.6. 12	22
24	- Školení	4 dny	11.6. 12	14.6. 12	18;20
25	Školení administrátorů	3 dny	11.6. 12	13.6. 12	
26	Test administrátorů	1 den	14.6. 12	14.6. 12	25
27	- Akceptace	1 den	15.6. 12	15.6. 12	24
28	Akceptace	1 den	15.6. 12	15.6. 12	
29	Zahájení podpory	0 dny	15.6. 12	15.6. 12	27

b) Smlouva o zabezpečení podpory provozu

Evidenční číslo smlouvy:

barevná konvence:

doplňuje uchazeč bude doplněno při podpisu smlouvy

Smlouva o zabezpečení podpory provozu

Statutární město Karlovy Vary

Sídlo: Moskevská 21, 361 20 Karlovy Vary
IČ: 0025 4657
DIČ: CZ00254657
jednající: Ing. Petr Kulhánek, primátor města
Bankovní spojení: ...
Číslo účtu: ...

kontaktní osoba: Petr Vaňkát , e-mail: p.vankat@mmkv.cz
na straně jedné jako „**Objednatel**“

a

AutoCont CZ a.s.

Sídlo: Ostrava – Moravská Ostrava, Nemocniční 987/12, PSČ 702 00
Korespondenční adresa: AutoCont CZ a.s., Sokolovská 996/130, 360 05 Karlovy Vary
IČ: 47676795
DIČ: CZ47676795
jednající: Ing. Zdeněk Chobot
Bankovní spojení: Komerční banka a.s.
Číslo účtu: 27-1158750287/0100
kontaktní osoba: Jiří Kubát
tel./fax kontaktní osoby: +420 353 434 121 / +420 353 434 129
e-mail: jiri.kubat@autocont.cz

na straně druhé jako „**Zhotovitel**“

(Objednatel a Zhotovitel jsou dále společně též označováni jako „**Strany**“ nebo kdokoli z nich jednotlivě též „**Strana**“)

společně také jako „smluvní strany“

uzavírají podle § 261, § 536 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění (dále jen „obchodní zákoník“) tuto smlouvu o zabezpečení podpory provozu díla na dodávku a implementaci systému řízení dokumentů (DMS) (dále jen „Smlouva“).

Preambule

Tato smlouva se uzavírá v souvislosti s realizací projektu reg.č. CZ.1.06/2.1.00/09.07390 „**Zajištění přenosu dat a informací v území Statutárního města Karlovy Vary**“ (dále jen „Projekt“). Objednatel je v rámci tohoto projektu příjemcem finanční podpory z Integrovaného operačního programu, prioritní osa 6.2 – Zavádění ICT v územní veřejné správě – Cíl Konvergence, oblast podpory 6.2.1 – Zavádění ICT v územní veřejné správě, č.výzvy 09 Zajištění přenosu dat a informací v územní samosprávě (dále jen Výzva“). Výběr zhotovitele plnění dle této smlouvy byl proveden objednatel, který je veřejným zadavatelem, jako otevřená nadlimitní veřejná zakázka dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“).

Objednatel vybral v zadávacím řízení veřejné zakázky s názvem „Dodávka a implementace systému řízení dokumentů (DMS)“ a uveřejněné na ISVZUS dne ... pod ev. číslem ... (dále jen „Veřejná zakázka“) nabídku zhotovitele na realizaci zakázky shledanou jako nejvýhodnější.

0. Definice a Úvodní ustanovení

(A) Definice.

Není-li dále výslovně uvedeno jinak, následující termíny jsou definovány v této Smlouvě takto:

„**Nabídka**“ znamená nabídku Zhotovitele ve znění dle dodatečných informací Objednatele jakožto zadavatele zaslanou Objednateli dne ... v Zadávacím řízení;

„**Prováděcí dokumentace**“ znamená Zhotovitelem vypracovanou definici cílového stavu a postupu realizace předmětu plnění Smlouvy o dílo (viz díle) jako výstup jejího plnění podle čl. II. a odst. 3.1. Smlouvy o dílo;

„**Dodávky**“ znamenají dodávky poskytované Zhotovitelem Objednateli dle Smlouvy o dílo, specifikované níže v čl. II této Smlouvy;

„**Licencované programy třetích stran**“ znamenají programy (včetně souvisejících materiálů), které jsou jako takové uváděny v této Smlouvě a její příloze 6 Smlouvy o dílo;

„**Licencované programy Zhotovitele**“ znamenají programy (včetně souvisejících materiálů), které jsou jako takové uváděny v této Smlouvě a její příloze 6 Smlouvy o dílo;

„**Software**“ znamená veškeré systémové a aplikační programové vybavení, potřebné k řádnému, plně funkčnímu, nepřetržitému a bezporuchovému fungování předmětu plnění, které bude předmětem Dodávek. Software též zahrnuje Licencované programy Zhotovitele a Licencované programy třetích stran;

„**Organizace**“ nebo „**Dotčené organizace**“ znamená subjekty uvedené v článku 2.2 Zadávací dokumentace;

„**Právní předpisy**“ znamená všechny platné a účinné obecně závazné právní předpisy České republiky a Evropských společenství, a to zejména předpisy související s poskytováním Dodávek dle této Smlouvy;

„**Autorský zákon**“ znamená zákon č.121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění.

„**Smlouva o dílo**“ znamená Smlouvu o dílo, uzavřenou na základě výsledku Veřejné zakázky a podepsané současně s touto Smlouvou, jejímž předmětem je dodání díla, zabezpečení jehož podpory je předmětem plnění této Smlouvy;

„**Smlouvy**“ znamenají tuto Smlouvu a Smlouvu o zabezpečení podpory provozu; Smlouvy se řídí Právními předpisy, zejména Obchodním zákoníkem;

„**Spor**“ znamená jakýkoliv spor vzniklý ze Smluv nebo v souvislosti s nimi;

„**Subdodavatel**“ znamená jakoukoli právnickou nebo fyzickou osobu, s níž Zhotovitel v souladu se Zadávací dokumentací a § 51 odst. 4 ZVZ uzavřel smlouvu na poskytování některých Dodávek, či Služeb;

„**Vyšší moc**“ znamená mimořádnou událost nebo okolnost, kterou nemohla žádná ze Stran před uzavřením Smluv předvídat, která je mimo kontrolu kterékoliv Strany a nebyla způsobena úmyslně nebo z nedbalosti jednáním nebo opomenutím kterékoliv Strany a která podstatným způsobem ztěžuje nebo znemožňuje plnění povinností dle Smluv kteroukoliv ze Stran. Takovými událostmi nebo okolnostmi jsou zejména, nikoliv však výlučně, válka, teroristický útok, občanské nepokoje, vzpoura, přítomnost ionizujícího nebo radioaktivního záření, požár, výbuch, záplava či jiné živelné nebo přírodní katastrofy. Výslovně se stanoví, že Vyšší mocí není stávka personálu Zhotovitele ani hospodářské poměry Stran;

„**Zadávací řízení**“ znamená řízení podle ZVZ na zadání Veřejné zakázky;

„**Zadávací dokumentace**“ znamená zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce dle ustanovení § 44 a násl. ZVZ;

(B) Výklad

Slova v jednotném čísle rovněž zahrnují množné číslo a slova v množném čísle zahrnují i číslo jednotné;

Ustanovení obsahující slovo „souhlasit“, „souhlas“ nebo „dohoda“ nebo slova podobného významu vyžadují, aby souhlas nebo dohoda byly učiněny písemně.

„Písemný“ nebo „písemně“ znamená psaný rukou, strojem, tištěný, případně zhotovený elektronicky a existující ve formě trvalého záznamu.

Pokud se v textu této Smlouvy vyskytuje spojení „poskytování Dodávek“ a z příslušného ustanovení nevyplývá jinak, rozumí se Dodávkou i vypracování Prováděcí dokumentace.

(C) Komunikace mezi stranami

Kdykoliv se v této Smlouvě vyžaduje vyhotovení nebo vystavení souhlasů, osvědčení, svolení, rozhodnutí, oznámení a žádosti jakoukoliv osobou, tato sdělení musejí být doručena na kontaktní adresy uvedené v čl. XIII. a způsobem uvedeným v čl. XIV. této smlouvy.

Veškerá komunikace podle Smlouvy bude probíhat výlučně v českém jazyce.

I. Předmět plnění

- 1.1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje poskytovat na svůj náklad a nebezpečí podporu provozu díla specifikovaného v článku II. této smlouvy (dále jen „dílo“) a objednatel se zavazuje za poskytované zabezpečení podpory provozu díla zaplatit zhotoviteli cenu ve výši a za podmínek sjednaných v této smlouvě.
- 1.2. Vlastní dodání díla je zabezpečeno Smlouvou o dílo, která je podepisována současně s touto smlouvou.
- 1.3. Plnění, která jsou předmětem této smlouvy, jsou spolufinancována z Výzvy a z rozpočtu objednatele. Smluvní strany podpisem této smlouvy prohlašují, že jsou seznámeny s podmínkami stanovenými Výzvou a podmínkami pro účast v projektu.

II. Specifikace plnění

- 2.1. Předmětem plnění smlouvy je zabezpečení podpory provozu systému řízení dokumentace (DMS).
- 2.2. Smluvní strany se dohodly, že dílem je provedení všech plnění dle specifikace v Zadávací dokumentaci, zejména pak v Příloze 3 Zadávací dokumentace (Technická specifikace) směřujících k zabezpečení podpory provozu díla. Předmětem plnění jsou rovněž činnosti, práce a dodávky, které nejsou v dokladech uvedených v tomto odstavci smlouvy obsaženy, ale o kterých zhotovitel věděl nebo podle svých odborných znalostí vědět měl anebo mohl, že jsou k řádnému a kvalitnímu plnění dané povahy třeba, a dále, které jsou s řádným plněním nutně spojeny a vyplývají ze standardní praxe plnění analogického charakteru.

Specifikace předmětu díla i požadavků na zabezpečení podpory provozu je podrobně popsána v Příloze č. 3. Zadávací dokumentace veřejné zakázky, která je nedílnou přílohou této smlouvy.

- 2.3. Předmět plnění bude proveden v rozsahu, způsobem a v jakosti stanovené:
 - (a) touto Smlouvou;
 - (b) zadávacími podmínkami veřejné zakázky, které jsou jako Příloha č. 2 nedílnou součástí této smlouvy;
 - (c) Nabídkou zhotovitele;
 - (d) písemnými pokyny objednatele řádně podepsanými oprávněným zástupcem objednatele;

- (e) obecně závaznými právními předpisy a veškerými podklady předanými objednatel zhotoviteli podle této smlouvy a případnými pozdějšími změnami shora uvedené dokumentace, které byly vyvolány potřebami zjištěnými v průběhu provádění předmětu plnění nebo okolnostmi smluvními stranami nepředvídanými, rozhodnutími, resp. vyjádřeními veřejnoprávních orgánů s tím, že objednatel je oprávněn upravit způsob provádění předmětu plnění; veškeré požadované změny se však musí týkat následné funkčnosti předmětu plnění v kontextu původních požadavků na funkčnost díla ze strany zadavatele a závazných právních předpisů.

Zadávací dokumentace je přitom závazná v plném rozsahu, v případě rozporu mezi zněním Zadávací dokumentace a této Smlouvy má Zadávací dokumentace přednost

2.4. Nepředvídanými okolnostmi se rozumí:

- (a) plnění svým rozsahem nebo povahou nad rámec plnění dle této smlouvy, tj. takové plnění zhotovitele, které nebylo součástí řešení provedení předmětu plnění vyplývajícího z této smlouvy, obecně závazných právních předpisů na provedení předmětu plnění touto smlouvou dohodnutého rozsahu a kvality či ověřené technické praxe; nebo
- (b) plnění vyvolané zásadní změnou dodávky předmětu plnění provedené na základě zvláštního požadavku objednatele, a to pouze a výlučně po uzavření písemného dodatku k této smlouvě uzavřeného v souladu se ZVZ.

Za nepředvídané plnění se nepovažují zejména:

- (c) plnění jinak splňující podmínky této smlouvy na nepředvídané práce, o kterých prokazatelně zhotovitel při podpisu této smlouvy věděl nebo nemohl nevědět; nebo
- (c) plnění, jejichž provedení bylo vyvoláno prodlením zhotovitele s prováděním předmětu plnění nebo prodlením s poskytováním s ním spojených plnění, za které zhotovitel odpovídá; nebo
- (e) plnění, která jsou důsledkem vadného plnění zhotovitele, dále i plnění, která jsou v souladu s řešením provedení předmětu plnění, a tato pouze zpřesňují.

2.5. Zhotovitel není nikdy v prodlení se závazkem či s termínem vyplývajícím z realizace této smlouvy, je-li toto prodlení způsobeno z důvodu na straně objednatele, vyšší mocí nebo na straně třetí osoby, která se přímo nepodílí na plnění na straně zhotovitele. Stejně tak nejde o prodlení zhotovitele je –li nesplnění termínu či závazku zhotovitele z této smlouvy z důvodu realizace víceprací, z důvodu obdržení zavádějících nebo nesprávných pokynů či informací od objednatele, z důvodu prodlení objednatele, z důvodu legislativních změn. Stejně tak nejde o prodlení zhotovitele je-li nesplnění termínu či závazku zhotovitele z této smlouvy z důvodu probíhajících správních či jiných řízení, z důvodu neudělení potřebného souhlasu/povolení ze strany správního orgánu, úřadu či soudu pokud se nejedná o správní úkony, souhlasy/povolení či jiná řízení, která zhotovitel měl zajistit v rámci realizace předmětu plnění.

2.6. Změny předmětu plnění, včetně ceny a doby plnění, budou-li změnou ovlivněny, které splňují požadavky článku II. odst. 2.4. této smlouvy, musí být specifikovány v písemném dodatku k této smlouvě (uzavřeného v souladu se ZVZ) a pro zhotovitele se stanou závaznými vždy ode dne účinnosti příslušného písemného dodatku smlouvy.

2.7. Zhotovitel je povinen při svém plnění dodržovat a splňovat požadavky všech platných a účinných právních předpisů a technických norem, které se vztahují k předmětu plnění této smlouvy, a to zejména:

- Zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, v platném znění,
- Zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění,
- Zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech, v platném znění,
- Zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, a o změně některých dalších zákonů, v platném znění,
- Usnesení vlády č. 624/2001, o Pravidlech, zásadách a způsobu zabezpečování kontroly užívání počítačových programů,
- Usnesení vlády č. 1270/2006, o Koncepci rozvoje Komunikační infrastruktury veřejné správy,
- Usnesení vlády č. 1453/2006, o průběhu realizace Koncepce rozvoje Komunikační infrastruktury veřejné správy,

- Usnesení vlády č. 1545/2008, k dalšímu postupu při nákupu softwarových licencí pro subjekty veřejné správy,
- Zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, v platném znění,
- Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění,
- Úmluva o ochraně osob se zřetelem na automatizované zpracování osobních dat č.108, vyhlášená pod č. 115/2001 Sb. m.s. , v platném znění,
- Zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, v platném znění,
- Zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých dalších zákonů, v platném znění,
- Zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, v platném znění,
- Vyhláška č. 645/2004 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, v platném znění,
- Zákon č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů (zákon o elektronickém podpisu), v platném znění,
- Vyhláška č. 496/2004 Sb., o elektronických podatelkách, v platném znění,
- Zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění,
- Zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, v platném znění,
- Zákon č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích, v platném znění,
- Zákon č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), v platném znění, a
- Vyhláška č. 560/2006 Sb., o účasti státního rozpočtu na financování programů reprodukce majetku v platném znění.

III. Doba a místo plnění

- 3.1. Smluvní strany se dohodly, že předmět plnění bude proveden dle následujícího harmonogramu, a to v následujících termínech:

AKTIVITA (ETAPA)	OBDOBÍ
I. Podpora provozu	od 15.6.2012 – do 15.6.2017

Požadované zahájení plnění díla jako celku je okamžikem zahájení plného provozu.

Závazné ukončení plnění díla jako celku je 60 měsíců od okamžiku zahájení plného provozu díla jako celku.

- 3.2. Výše uvedený harmonogram může být upraven Prováděcí dokumentací, která je první etapou plnění dle Smlouvy o dílo.
- 3.3. Obecně se má za to, že zabezpečování podpory provozu každé části díla, pokud je dílo dodáváno po jednotlivých částech, specifikované v Prováděcí dokumentaci, začíná okamžikem řádného převzetí předávané části díla.
- 3.4. Změna etap a termínů realizace předmětu plnění je možná pouze na základě písemného schválení objednatele.
- 3.5. Místem plnění je sídlo objednatele, organizací a jejich územních pracovišť tak, jak jsou vymezena v Zadávací dokumentaci.

IV. Cena a způsob plnění, platební podmínky

- 4.1. Smluvní strany se dohodly na ceně, tzn. ceně maximální, za realizaci předmětu plnění, ve výši 4 972 104,- Kč (slovy: čtyřmilionydevětsetšedesát dvatisícjednostočtyři koruny české) včetně

DPH, (dále jen „cena díla“), tj. cena předmětu plnění bez DPH 4 143 420,- Kč (slovy: čtyřimilionyjednostočetřicetřítisícečtyřistadvacet korun českých) a DPH 828 684,- Kč (slovy: osmsetdvacetosmtisícšestsetosmdesátčtyři koruny české). Uvedená cena bez DPH je cenou pevnou a nejvýše přípustnou po celou dobu trvání smlouvy.

4.2. V ceně díla jsou zahrnuty veškeré náklady zhotovitele, které při plnění svého závazku dle této smlouvy vynaloží. Cena za plnění nebude po dobu do ukončení plnění předmětem zvýšení. Zhotovitel prohlašuje, že všechny technické, finanční, věcné a ostatní podmínky plnění zahrnul do kalkulace ceny za plnění. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že součástí ceny za plnění jsou i veškeré náklady spojené se splněním podmínek pro realizaci předmětu plnění dle obecně závazných právních předpisů.

4.3. Objednatel uhradí cenu díla ve výši 69 057,- Kč bez DPH za každý měsíc plnění.

V případě, že k zahájení plnění nedojde k prvnímu dni měsíce, bude za první měsíc plnění účtována poměrná částka z uvedeného měsíčního plnění, přičemž uvedený poměr je dán podílem (počet dní v měsíci, kdy bylo plnění zahájeno, minus pořadové číslo dne zahájení plnění v měsíci plus jedna) děleno počtem dní v měsíci, kdy bylo plnění zahájeno.

4.4. Po uplynutí každého kalendářního měsíce, ve kterém bylo plnění řádně prováděno, bude zhotovitelem vystaven a objednateli předán daňový doklad – faktura.

Faktura bude vystavena se splatností 30 kalendářních dní ode dne doručení objednateli. Smluvní strany se vzájemně dohodly, že daň z přidané hodnoty bude zhotovitelem účtována v sazbách dle právních předpisů platných v době uskutečnitelného zdanitelného plnění pro to které účtované dílčí plnění dle předchozího odstavce.

Každá faktura vystavená Zhotovitelem dle této Smlouvy musí obsahovat pojmové náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a dále následující údaje:

- název a registrační číslo Projektu dle Preambule této Smlouvy,
- číslo Smlouvy
- identifikaci Objednatele podle Smlouvy
- identifikaci Zhotovitele podle Smlouvy
- označení banky a číslo účtu, na který má být platba zaplácena, včetně konstantního a variabilního symbolu
- den splatnosti a den uskutečnění zdanitelného plnění
- název a popis poskytnutých Dodávek s odkazem na Smlouvu
- účtovanou částku bez DPH
- vyčíslenou částku DPH
- celkovou částku včetně DPH
- jakékoliv další údaje vyžadované pro účetní a daňový doklad příslušnými Právními předpisy

Zhotovitel se zavazuje poskytnout Report po skončení každého kalendářního měsíce nejpozději ke dni vystavení faktury za příslušný kalendářní měsíc.

V případě, že daňový doklad nebude obsahovat uvedené údaje či bude neúplný, je objednatel oprávněn daňový doklad vrátit ve lhůtě do data jeho splatnosti zhotoviteli. Zhotovitel je povinen takový daňový doklad opravit, aby splňoval podmínky stanovené touto smlouvou. Lhůta splatnosti běží znovu od dodání nové nebo opravené faktury.

4.5. Strany se dohodly, že objednatel je oprávněn požadovat po Zhotoviteli bližší vysvětlení, objasnění nebo zdůvodnění částek obsažených ve fakturách, a to na základě písemné výzvy adresované Zhotoviteli. Od okamžiku odeslání písemné výzvy k objasnění do prokázání oprávněnosti požadovaných plateb se lhůta splatnosti faktury prodlužuje.

4.6. Objednatel je oprávněn ponížít zhotovitelem fakturovanou úhradu ceny o jakékoliv případné smluvní pokuty, náhrady škod a další platby splatné ve prospěch objednatelů vůči zhotoviteli. Pouze Objednatel je oprávněn započíst jakékoliv své splatné pohledávky dle smluv vůči pohledávkám Zhotovitele.

- 4.7. Pokud zhotovitel poruší povinnosti ze smlouvy podstatným způsobem, je objednatel oprávněn pozastavit jakoukoliv platbu na základě faktury až do odstranění prodlení nebo porušení povinnosti zhotovitele.
- 4.8. Veškeré vícepráce, změny, doplňky nebo rozšíření, které nejsou součástí plnění dle této smlouvy, musí být vždy před jejich realizací písemně odsouhlaseny objednatelem včetně jejich ocenění ve formě písemného dodatku k této smlouvě uzavřeného v souladu se ZVZ. Pokud zhotovitel provede některé z těchto prací bez předchozího písemného odsouhlasení objednatelem, má objednatel právo odmítnout jejich úhradu a cena za jejich provedení je součástí ceny za provedení předmětu plnění.
- 4.9. Úhrada ceny za plnění nemá vliv na uplatnění práva objednatele z vad plnění.

V. Součinnost smluvních stran

- 5.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci plnění dle podmínek stanovených touto smlouvou, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně stanoveno ustanovením této smlouvy.
- 5.2. Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy skutečnosti, které jí budou bránit, aby dostala svým smluvním povinnostem, sdělí tuto skutečnost neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se dále zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, bránící z její strany splnění jejich smluvních povinností.
- 5.3. Zhotovitel se zavazuje, že na základě skutečností zjištěných v průběhu plnění povinností dle této smlouvy navrhne a provede opatření směřující k dodržení podmínek stanovených touto smlouvou pro naplnění smlouvy, k ochraně objednatele před škodami, ztrátami a zbytečnými výdaji a že poskytne objednateli, zástupci objednatele jednajícímu ve věcech technických a jiným osobám zúčastněným na provádění díla veškeré potřebné doklady, konzultace, pomoc a jinou součinnost.
- 5.4. Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 5.5. Zhotovitel je povinen archivovat originální vyhotovení smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k předmětu plnění této smlouvy po dobu 10 let od zániku této smlouvy, minimálně však do roku 2021. Po tuto dobu je zhotovitel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy.
- 5.6. Zhotovitel je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace opatřit vizuální identitou projektů dle pravidel daných Výzvou, zejména dle Pravidel pro provádění informačních a propagačních opatření (viz příloha č. 4 Příručky). Zhotovitel prohlašuje, že ke dni nabytí účinnosti této smlouvy je s těmito pravidly seznámen. V případě, že v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně těchto pravidel, je zadavatel povinen o této skutečnosti zhotovitele bezodkladně informovat.

VI. Prohlášení, práva a závazky smluvních stran

- 6.1. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni podpisu smlouvy:
- (a) není jako právnická osoba v likvidaci;
 - (b) není proti němu vedeno konkursní řízení ani vyrovnací řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů a takové řízení nebylo zastaveno či zrušeno z důvodu nedostatku majetku zhotovitele a dále není předlužen či neschopen plnit své splatné závazky vůči svým věřitelům;
 - (c) uzavření/m této smlouvy:
 - neporuší správní rozhodnutí orgánu státní správy České republiky;
 - neporuší ustanovení žádné dohody, smlouvy či jiného ujednání, které uzavřel se třetí osobou;
 - nebude mít za následek újmu nebo požadavek na splacení jakéhokoli správního poplatku,

- dotací nebo jiného závazku zhotovitele;
- (d) neučinil nic, ať již sám anebo za spolupráce či prostřednictvím třetí osoby, co by omezilo či znemožnilo dosažení účelu této smlouvy.
- 6.2. Zhotovitel se zavazuje, že objednateli bezodkladně po vzniku takové skutečnosti písemně oznámí:
- (a) podání návrhu na prohlášení konkursu na majetek zhotovitele dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů; nebo
 - (b) podání návrhu na vyrovnání na majetek zhotovitele dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů; nebo
 - (c) vstup zhotovitele do likvidace; nebo
 - (d) splnění podmínek prohlášení konkursu na majetek zhotovitele, tj. zejména že zhotovitel je předlužen anebo insolventní; nebo
 - (e) rozhodnutí o provedení přeměny zhotovitele, zejména fúzí, převodem jmění na společníka či rozdělením, provedení změny právní formy zhotovitele či provedení jiných organizačních změn; nebo
 - (f) omezení či ukončení činnosti zhotovitele, která bezprostředně souvisí s předmětem plnění této smlouvy; nebo
 - (g) všechny skutečnosti, které by mohly mít vliv na přechod či vypořádání závazků zhotovitele vůči objednateli vyplývajících z této smlouvy či s touto smlouvou souvisejících; nebo
 - (h) rozhodnutí o zrušení zhotovitele.
- 6.3. Zhotovitel prohlašuje, že
- (a) je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle této smlouvy, a to s ohledem na předmět plnění, se kterým se náležitě seznámil, a že
 - (b) před podpisem této smlouvy se řádně seznámil a překontroloval předané materiální podklady a dokumentaci a řádně prověřil místní podmínky a všechny nejasné podmínky pro realizaci díla či jeho části si vyjasnil s objednatelem nebo místním šetřením,
 - (c) Smlouva byla Zhotovitelem řádně schválena a podepsána a zakládá platný závazek Zhotovitele, vynutitelný vůči němu v souladu s podmínkami v ní uvedenými,
 - (d) podpisem ani plněním Smlouvy Zhotovitel neporušuje žádné ustanovení svých zakladatelských dokumentů ani žádnou jinou smlouvu nebo ujednání, jehož je Zhotovitel stranou, nebo kterým je Zhotovitel nebo jeho majetek vázán, ani žádný zákon či jiný právní předpis nebo rozhodnutí státního orgánu,
 - (e) podle nejlepšího vědomí Zhotovitele proti němu neprobíhá žádné soudní, rozhodčí ani správní řízení, které by mohlo negativně ovlivnit platnost, účinnost nebo vymahatelnost Smlouvy nebo plnění jakýchkoliv povinností Zhotovitele podle této Smlouvy, ani nehrozí zahájení žádného takového řízení.
- 6.4. Zhotovitel se zavazuje:
- (a) při plnění zachovávat Právní předpisy a rozhodnutí orgánů veřejné správy,
 - (b) udržovat a obnovovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy veškeré nezbytné souhlasy, povolení, oprávnění či licence potřebné k řádnému poskytování Dodávek v souladu s Právními předpisy, přičemž Zhotovitel odškodní Objednatele v případě, že tak Zhotovitel opomněl nebo opomene kdykoliv v průběhu trvání Smluv učinit
 - (c) po celou dobu plnění být pojištěn minimálně v úrovni, v jaké prokázal ve své nabídce splnění příslušného ekonomického a finančního kvalifikačního předpokladu; jestliže Zhotovitel nebude udržovat v účinnosti vyžadované pojištění nebo nepředloží Objednateli pojistnou smlouvu podle tohoto článku, může v takových případech Objednatel svým jménem kdykoliv sjednat a udržovat jakékoliv pojištění pokrývající rizika spojená s plněním předmětu smlouvy a platit jakékoliv pojistné, které je přiměřené pro takové účely a započítávat takto placené částky na jakékoliv platby Zhotoviteli, které jsou splatné nebo se stanou splatnými, nebo vymáhat tyto částky jako splatný dluh Zhotovitele; v případě, že Zhotovitel nesplní podmínky uložené mu pojistnými smlouvami, které byl povinen uzavřít, je Zhotovitel povinen nahradit Objednateli veškeré újmy a nároky vzniklé z takového porušení povinností,
 - (d) neprodleně, nejpozději však do tří (3) dnů, písemně oznámit objednateli veškeré skutečnosti a okolnosti, které při poskytování plnění zjistil nebo se o nich dozvěděl a které mohou mít vliv na poskytování dodávek,
 - (e) písemně upozornit objednatele na nevhodnost, případně nepřípustnost podkladových materiálů, pokynů a věcí, které mu byly předány objednatelem nebo objednatelem požadovaných změn,

ať již z hlediska důsledků pro jakost a provedení plnění či rozporu s podklady pro uzavření této smlouvy, ustanoveními nebo rozhodnutími orgánů veřejné správy či obecně závaznými právními předpisy či jinými normami, a to bezodkladně poté, co tuto skutečnost zjistí či mohl zjistit. V případě, že objednatel bude, i přes upozornění zhotovitele, písemně trvat na užití podkladových materiálů, pokynů a věcí, které byly zhotoviteli předány objednatelem, je zhotovitel oprávněn odmítnout jejich plnění pouze tehdy, pokud by se jejich splněním mohl vystavit správnímu či trestnímu postihu,

- (f) nestanovuje-li zadávací dokumentace či dohoda stran jinak, vždy předkládat návrhy veškerých písemných podkladů a dokumentů souvisejících se zabezpečením provozu,
- (g) v případě, že prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů za pomoci Subdodavatelů, zajistit, aby příslušné plnění prováděli Subdodavatelé uvedeni v Nabídce,
- (h) zajistit, aby všichni subdodavatelé měli platná příslušná oprávnění, koncese, certifikace, licence a rovněž odbornou kvalifikaci a dostatek odborných zkušeností, jež jsou nezbytné pro poskytování příslušných částí dodávek dle jejich smluv se zhotovitelem,
- (i) jednat se subdodavatelem v souladu se zásadami poctivého obchodního styku tzn. zejména uhradit subdodavatelům sjednanou cenu za řádné a včasné poskytnutí příslušných částí dodávek.

6.5. Zhotovitel se zavazuje, že zajistí provádění plnění tak, aby provádění plnění:

- (a) v co nejmenší míře omezovalo činnost objednatele;
- (b) bylo zabezpečeno odborným dozorem zhotovitele, který bude garantovat dodržování postupů nabídnutých zhotovitelem v nabídce nebo postupů dohodnutých s objednatelem v průběhu plnění. Totéž platí pro práce subdodavatelů. Doklady o odborné způsobilosti subdodavatele je povinen předložit zhotovitel objednateli před zahájením prací.

6.6. Zhotovitel se zavazuje:

- (a) uhradit objednateli do deseti dnů poté, kdy k tomu bude objednatelem písemně vyzván, veškeré pokuty či další sankce, které byly objednateli vyměřeny (pravomocným rozhodnutím) orgány veřejné správy v souvislosti s porušením povinností zhotovitele stanovených touto smlouvou či obecně závaznými právními předpisy při provádění plnění. Úhrada bude provedena na účet objednatele uvedený v záhlaví této smlouvy;
- (b) vyvstane-li v průběhu provádění plnění nutnost upřesnění způsobu jeho provedení, neprodleně si vyžádat předchozí písemný souhlas či pokyn objednatele. Tím není dotčena povinnost zhotovitele dle článku VI. odst. 6.6. písm. a) smlouvy.

6.7. Objednatel je oprávněn:

- (a) sám či prostřednictvím třetí osoby provádět cenovou kontrolu v průběhu provádění plnění a kontrolu provádění závěrečného vyúčtování plnění; všichni účastníci této smlouvy jsou povinni vytvářet dostatečné podmínky pro provádění cenové kontroly.
- (b) sám či prostřednictvím třetí osoby vykonávat v místě provádění plnění dozor objednatele a v jeho průběhu zejména sledovat, zda jsou práce prováděny podle právních předpisů a v souladu s rozhodnutím orgánů veřejné správy,
- (c) pokud zhotovitel nesplní jakoukoliv povinnost podle této smlouvy a nesplní ji ani v dodatečně lhůtě stanovené touto smlouvou, jinak v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené objednatelem, jež však nebude delší než třicet dnů, je objednatel, aniž by tím byla dotčena jakákoliv jiná práva a nároky objednatele dle této smlouvy, oprávněn, nikoliv však povinen, podle svého uvážení splnit povinnost zhotovitele nebo pověřit splněním této povinnosti jiné osoby na náklady zhotovitele.
- (d) po zhotoviteli požadovat, aby pro splnění veřejné zakázky nevyužíval člena týmu zhotovitele, který prokazatelně:
 - plní své povinnosti nekompetentně nebo nedbale,
 - neplní nebo porušuje některá ustanovení této smlouvy nebo právních předpisů,příčemž takový člen týmu zhotovitele musí být po výzvě objednatele bez zbytečného odkladu nahrazen jiným členem s odpovídající kvalifikací.

- 6.8. Objednatel neudělil zhotoviteli žádné oprávnění uzavírat pracovně právní či jiné vztahy nebo jednat jménem objednatele. Současně smluvní strany dohodly, že každá osoba zaměstnaná nebo jinak využívaná zhotovitelem při provádění plnění bude placena zhotovitelem a bude považována pro účely této smlouvy za zaměstnance zhotovitele.
- 6.9. Zhotovitel není oprávněn postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti z této Smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Objednatel je oprávněn postoupit jakákoliv práva a povinnosti z této Smlouvy na kteroukoliv třetí osobu, s čímž Zhotovitel podpisem Smlouvy vyslovuje svůj souhlas.
- 6.10. Objednatel prohlašuje, že podpisem ani plněním Smlouvy Objednatel neporušuje žádné ustanovení svých zakladatelských dokumentů ani žádnou jinou smlouvu nebo ujednání, jehož je Objednatel stranou, nebo kterým je Objednatel nebo jeho majetek vázán, ani žádný zákon či jiný právní předpis nebo rozhodnutí státního orgánu

VII. Nebezpečí škody

- 7.1 Zhotovitel zodpovídá za škodu, která vznikne Objednateli ztrátou nebo poškozením dat, jestliže tato škoda vznikne důsledkem činnosti Zhotovitele.
- 7.2 Objednatel zodpovídá za škodu, způsobenou na zapůjčeném zařízení, které je v majetku Zhotovitele a toto zařízení bylo zapůjčeno Objednateli.
- 7.3 Objednatel je povinen provádět bezpečnostní zálohy dat v souladu s pravidly běžnými pro nakládání s daty v Informačních systémech. Zhotovitel nenesे odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat nebo datových struktur Objednatele, s výjimkou případu, že k nim prokazatelně došlo při užívání Plnění dodaného Zhotovitelem, na které se vztahuje záruka. Zhotovitel nepřebírá žádné záruky ani odpovědnost za data uložená v paměťových médiích.
- 7.4 Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou Objednateli zaviněným porušením povinností stanovených touto smlouvou, maximálně však do výše celkové hodnoty Plnění podle této Smlouvy.

VIII. Podmínky provádění plnění

- 8.1. Zhotovitel bude svým jménem projednávat a hradit náklady vyplývající z projednaných záležitostí přímo souvisejících s jeho činností při realizaci plnění, které jsou v jeho kompetenci a za které plně odpovídá.
- 8.2. Zhotovitel je povinen zajistit a financovat veškeré subdodavatelské práce a nese za ně záruku vůči objednateli v plném rozsahu dle této smlouvy.
- 8.3. Zhotovitel není oprávněn pověřit provedením předmětu díla ani jakékoli jeho části jinou osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
- 8.4. Zhotovitel na sebe přejímá zodpovědnost a ručení za škody způsobené všemi osobami zúčastněnými na provádění předmětu díla na straně zhotovitele po celou dobu provádění plnění, stejně tak za škody způsobené svou činností objednateli nebo třetím osobám na majetku.
- 8.5. Zhotovitel se zavazuje způsobem a ve lhůtách stanovených v Příloze 3 Zadávací dokumentace, která je součástí zadávacích podmínek dle bodu 2.3 odst. b) reagovat na nahlášené chyby funkčnosti či požadavky na servisní zásah a též zahajovat a ukončovat odstraňování uvedených chyb funkčnosti a uvedené servisní zásahy.

IX. Záruka za jakost

Na poskytované Služby a spotřební materiál poskytuje Zhotovitel záruku v délce 3 měsíců.

XI. Smluvní pokuty a úrok z prodlení

- 11.1. Smluvní strany se dohodly, že v případě porušení ustanovení článku VI. odst. 6.1., 6.5. a 6.6. nebo článku V. této smlouvy zhotovitelem je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % (slovy: pět setin procenta) z celkové ceny za provedení předmětu díla, a to za každé porušení smlouvy zvlášť.
- 11.2. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě prodlení s úhradou odměny dle ustanovení čl. IV této smlouvy je objednatel povinen uhradit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % (slovy: pět setin procenta) z nezaplacené částky za každý den prodlení. To neplatí v případě, že prodlení objednatele je prokazatelně způsobeno zdržením zapříčiněným poskytovatelem dotace.
- 11.3. Smluvní pokuta je splatná do 21 dní ode dne, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši. Případným odstoupením od smlouvy nárok na úhradu smluvní pokuty nezaniká.
- 11.4. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě porušení ustanovení článku VIII. odst. 8.5. této Smlouvy Zhotovitelem je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu stanovenou v Příloze 3 Zadávací dokumentace, která je součástí zadávacích podmínek dle bodu 2.3 odst. b).
- 11.5. V případě, kdy nastane některá ze situací uvedených v čl. 12.4 a), b), c) nebo d) je Objednatel oprávněn požadovat na Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč (slovy: pětset tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ. Oprávnění požadovat smluvní pokutu není podmíněno přistoupením Objednatele k výpovědi či odstoupení od Smlouvy.
- 11.6. Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše náhrady škody z jedné škodní události nebo série vzájemně propojených škodných událostí, který by v příčinné souvislosti s plněním Smlouvy mohly vzniknout, se ve smyslu § 386 a contrario obchodního zákoníku limituje u skutečné škody a u ušlého zisku celkem do výše hodnoty Plnění podle této Smlouvy. Tyto částky představují současně maximální předvídatelnou škodu, která může případně vzniknout porušením povinností Zhotovitele.

XII. Ukončení smlouvy

- 12.1. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu mohou ukončit pouze za podmínek dále upravených v této smlouvě a nebo v případech, které stanoví Obchodní zákoník.
- 12.2. Ukončení smlouvy musí být provedeno písemnou formou a je účinné okamžikem jeho doručení druhé straně smluvního vztahu. Ukončením smlouvy se tato smlouva od okamžiku doručení projevu vůle směřujícího k odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně ruší.
- 12.3. Výpovědi či odstoupením nejsou dotčena práva a povinnosti stran vzniklé před účinností ukončení smlouvy.
- 12.4. Odstoupení od smlouvy ze strany objednatele – objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v těchto případech:
- (a) zhotovitel poruší povinnost z této smlouvy zvlášť závažným způsobem,
 - (b) zhotovitel porušil některou ze svých povinností uvedených v článku VIII. smlouvy;
 - (c) zhotovitel porušil některý ze svých závazků dle článku VI. odst. 6.2. smlouvy nebo se ukáže nepravdivým, neúplným či zkršeným některé z prohlášení zhotovitele dle článku VI. odst. 6.1. této smlouvy,
 - (d) zhotovitel poruší povinnost mlčenlivosti dle čl. XVII odst. 17.5. této smlouvy
 - (e) zhotovitel přestane být subjektem oprávněným poskytovat dodávky dle této smlouvy
 - (f) v případě že dojde k odstoupení od některé z dalších smluv

- 12.5. V případě odstoupení od smlouvy ze strany objednatele vzniká objednateli vůči zhotoviteli nárok na úhradu prokázaných vícenákladů (tj. nákladů vynaložených objednatelem nad cenu za plnění) vynaložených na dokončení plnění třetí. Nárok objednatele účtovat zhotoviteli smluvní pokutu tím nezaniká.
- 12.6. Odstoupením od Smlouvy nebudou dotčena plnění Zhotovitele podle této Smlouvy převzatá Objednatelem před účinností Odstoupení ani povinnost Objednatele uhradit Zhotoviteli část odměny připadající na taková plnění. Objednatel si ponechá taková plnění Zhotovitele a Zhotovitel si ponechá část odměny připadající na tato plnění a na tato plnění Zhotovitele a Objednatele se nebudou vztahovat ustanovení § 351 odst. 2 Obchodního zákoníku.
- 12.7. Výpověď smlouvy ze strany objednatele – jestliže zhotovitel poruší některou povinnost podle smlouvy, může objednatel oznámením vyzvat zhotovitele, aby toto porušení napravil v přiměřené lhůtě stanovené jednoznačně objednatelem s tím, že taková lhůta nesmí být kratší než patnáct (15) dnů. Objednatel je oprávněn smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou alespoň tři (3) měsíce, jež počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena zhotoviteli, pokud:
- (a) zhotovitel poruší povinnost z této smlouvy jiným než zvlášť závažným způsobem a neprovede nápravu takového porušení povinností ani v dodatečné lhůtě stanovené objednatelem,
 - (b) opakovaně dojde k tomu, že zhotovitel neodstraní výpadek poskytování dodávek bez zbytečného prodlení,
 - (i) pokud objednatel vypoví některou ze smluv, je oprávněn vypovědět i tuto smlouvu
- 12.8. Rozhodnutí objednatele vypovědět tuto smlouvu není na újmu jakýmkoli dalším právům objednatele vyplývajícím ze smlouvy, právních předpisů nebo vzniklým z jiného titulu
- 12.9. Výpověď smlouvy ze strany zhotovitele – zhotovitel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou šesti (6) měsíců, jež počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena objednateli, pokud objednatel je v prodlení s platbou zhotoviteli podle čl. IV této smlouvy po dobu delší než šedesát (60) dnů od data splatnosti a neuhradí takovou platbu ani v dodatečné lhůtě šedesáti (60) dnů uvedené ve výzvě zhotovitele doručené objednateli.
- 12.10. Rozhodnutí zhotovitele vypovědět tuto smlouvu není na újmu jakýmkoli dalším právům zhotovitele vyplývajícím ze smlouvy.

XIII. Adresy pro doručování

- 13.1. Smluvní strany této smlouvy se dohodly následujícím způsobem na adrese pro doručování písemné korespondence:
- (a) adresa pro doručování objednateli je: Moskevská 21, 361 20 Karlovy Vary, datová schránka: a89bwi8
 - (b) adresa pro doručování zhotoviteli je: Sokolovská 996/130, 360 05 Karlovy Vary
- 13.2. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny sídla, a tím i adresy pro doručování, budou písemně informovat o této skutečnosti bez zbytečného odkladu druhou smluvní stranu.

XIV. Doručování

- 14.1. Veškerá podání a jiná oznámení, která se doručují smluvním stranám, je třeba doručit osobně, nebo doporučenou listovní zásilkou s doručenkou.
- 14.2. Aniž by tím byly dotčeny další prostředky, kterými lze prokázat doručení, má se za to, že oznámení bylo řádně doručené:
- (a) při doručování osobně:
 - dnem faktického přijetí oznámení příjemcem; nebo
 - dnem, v němž bylo doručeno osobě na příjemcově adrese určené k přebírání listovních zásilek; nebo

- dnem, kdy bylo doručováno osobě na příjemcově adrese určené k přebírání listovních zásilek, a tato osoba odmítla listovní zásilku převzít; nebo
 - dnem, kdy příjemce při prvním pokusu o doručení zásilku z jakýchkoli důvodů nepřevzal či odmítl zásilku převzít, a to i přesto, že se v místě doručení nezdržuje, pokud byla na zásilce uvedena adresa pro doručování dle článku XIII. odst. 13.1., resp. 13.2. této smlouvy.
- (b) při doručování prostřednictvím držitele poštovní licence:
- dnem předání listovní zásilky příjemci; nebo
 - dnem, kdy příjemce při prvním pokusu o doručení zásilku z jakýchkoli důvodů nepřevzal či odmítl zásilku převzít, a to i přesto, že se v místě doručení nezdržuje, pokud byla na zásilce uvedena adresa pro doručování dle článku XIII. odst. 13.1., resp. 13.2. této smlouvy.
- 14.3. Smluvní strany se dohodly, že řádné doručení objednateli je možné pouze v úředních hodinách objednatele.

XV. Společná ustanovení

Pokud není v předchozích částech této smlouvy uvedeno něco jiného, vztahují se na ně příslušné články společných ustanovení.

- 15.1. Smluvní strany se dohodly na tom, že jakákoliv peněžítá plnění dle smlouvy jsou řádně a včas splněna, pokud byla příslušná částka odepsána z účtu povinné strany ve prospěch účtu oprávněné smluvní strany (věřitele) nejpozději v poslední den splatnosti.
- 15.2. V případě sporů souvisejících se smlouvou se smluvní strany vždy pokusí o smírné řešení. Nedojde-li k takovému řešení a není-li dále uvedeno jinak, rozhodne o sporu místně a věcně příslušný soud místně nejbližší sídlu objednatele.
- 15.3. Smluvní strany se zavazují:
- (a) vzájemně včas a řádně informovat o všech podstatných skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění dle této smlouvy,
 - (b) vyvinout potřebnou součinnost k plnění této smlouvy.
- 15.4. Pokud kterékoliv ustanovení této smlouvy nebo jeho část bude neplatné či nevynutitelné anebo se stane neplatným či nevynutitelným nebo bude shledáno neplatným či nevynutitelným soudem či jiným příslušným orgánem, pak tato neplatnost či nevynutitelnost nebude mít vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení smlouvy nebo jejich částí.
- 15.5. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými oboustranně odsouhlasenými, a průběžně číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran, které musí být obsaženy na jedné listině.
- 15.6. Přílohy uvedené v textu této smlouvy a sumarizované v závěrečných ustanoveních smlouvy tvoří nedílnou součást smlouvy.
- 15.7. Způsobenou škodou objednateli je i nepřidělení či ztráta nároku na spolufinancování projektu z prostředků EU a veřejných rozpočtů ČR, v jehož rámci je předmět smlouvy realizován, pokud nepřidělení či ztráta nároku je v přímé souvislosti s konáním Zhotovitele.
- 15.8. Žádná Strana neuděluje druhé Straně právo užívat její ochranné známky či jiná označení (včetně ochranných známek či označení v rámci Podniku) pro účely propagace nebo publikování bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany.
- 15.9. Smlouva nezakládá žádné zastoupení, společný podnik nebo partnerství mezi Objednatel a Zhotovitelem. Obě Strany mohou svobodně uzavírat obdobné smlouvy s jinými stranami za účelem vývoje, nákupu či poskytování konkurenčních produktů a služeb.

- 15.10. Žádný z vedoucích projektu či zaměstnanců nebo konzultantů kterékoliv z obou Stran není oprávněn poskytovat záruky třetím Stranám, které nejsou součástí Smluv a obě strany prohlašují, že se nespolehaly na žádná taková ústní či písemná prohlášení při poskytování záruk, s výjimkou oprávněných statutárních zástupců obou Stran.
- 15.11. Obě Strany svým podpisem potvrzují, že tuto smlouvu četly, rozumí jí a souhlasí s tím, že budou jejími podmínkami vázány. Dále souhlasí, že tato Smlouva nahrazují jakékoliv předchozí dohody mezi Stranami a je nadřazena všem předchozím návrhům ústním či písemným a veškeré další komunikaci mezi oběma Stranami vztahující se k předmětu Smlouvy.
- 15.12. Žádná ze Stran neuveřejní bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany žádné prohlášení týkající se této Smlouvy či Projektu.
- 15.13. Pokud není uvedeno jinak, není ani jedna ze Stran oprávněna jednat jménem druhé Strany či zastupovat druhou Stranu jakýmkoliv způsobem při smluvních jednáních.

XVI. Autorské právo a ochrana duševního vlastnictví

- 16.1. Veškerá data zpracovávaná při poskytování Dodávek dle této Smlouvy jsou ve vlastnictví Objednatele; tedy Objednatel je dle dohody stran pořizovatelem příslušných databází ve smyslu § 89 Autorského zákona.
- 16.2. Dojde-li při plnění této Smlouvy k vytvoření díla, které může být předmětem práv k duševnímu vlastnictví, náležejí tato práva duševního vlastnictví výlučně Zhotoviteli. Objednatel bude mít k takto vytvořenému dílu časově neomezené, bezplatné a nevýlučné užívací právo. Užívání materiálů a jakýchkoliv jejich kopií jedné Strany druhou Stranou je možné pouze pro účely, za jakými byly tyto materiály obdrženy na základě této Smlouvy, pokud se Strany nedohodnou jinak.

XVII. Ochrana informací

- 17.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy:
- (a) si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále „důvěrné informace“),
 - (b) mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 17.2. Strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy nebo v souvislosti s plněním Smlouvy získala od druhé Strany.
- 17.3. Za třetí osoby se nepovažují:
- (a) zaměstnanci Stran a osoby v obdobném postavení,
 - (b) orgány Stran a jejich členové a
 - (c) subdodavatelé Zhotovitele,

za předpokladu, že se podílejí na plnění Smlouvy. Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Stranám ve Smlouvě.

- 17.4. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit tuto smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této smlouvy.

- 17.5. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. např. popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- 17.6. Smluvní strany se výslovně dohodly, že za důvěrné informace nejsou považovány informace poskytnuté v rámci veřejné zakázky tzn. zadávací dokumentace, nabídka zhotovitele, smluvní dokumentace jakož i informace a dokumentace předané Zhotovitelem v rámci realizace předmětu plnění.
- 17.7. Strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace vyplývající ze Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění Smlouvy.
- 17.8. Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění Smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, zavazuje se Zhotovitel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje po zpracovateli osobních údajů, a v případě, že v rámci plnění povinností dle této Smlouvy je Zhotovitel povinen údaje od subjektů údajů též získat, pak je povinen obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování.
- 17.9. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- 17.10. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
 - měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - po podpisu této smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
- 17.11. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu po dobu dalších 5 let.

XVIII. Závěrečná ustanovení

- 18.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího oboustranného podpisu.
- 18.2. Tato smlouva se vyhotovuje ve čtyřech vyhotoveních, z nichž tři obdrží objednatel a jedno zhotovitel.
- 18.3. Smluvní strany se dohodly, že v případě zániku právního vztahu založeného touto smlouvou zůstávají v platnosti a účinnosti i nadále ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají zůstat nedotčena zánikem právního vztahu založeného touto smlouvou.
- 18.4. Znění této smlouvy bylo projednáno a schváleno ... Statutárního města Karlovy Vary usnesením č. ... dne ...
- 18.5. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří:

- Příloha č. 1:** Popis plnění
Příloha č. 2: Zadávací dokumentace
Příloha č. 3: Nabídka zhotovitele
Příloha č. 4: Seznam kontaktních osob

V případě rozporu mezi různými částmi této Smlouvy, není-li určeno jinak, mají přednost dokumenty této Smlouvy v následujícím pořadí:

- Zadávací dokumentace
- nabídka uchazeče
- očíslované články této Smlouvy
- Příloha 1
- ostatní přílohy.

V Karlových Varech, dne ...



Ing. Zdeněk Chobot
ředitel regionálního centra
na základě plné moci

Příloha č. 1 ke Smlouvě o zabezpečení podpory provozu

1. Záruky a servisní podmínky

- (1) Zhotovitel se zavazuje poskytovat záruku (dále jen „standardní záruka“ nebo jen „záruka“) na veškeré dodané technologie včetně nezbytných provozních a servisních služeb v délce trvání minimálně 12 měsíců od okamžiku ukončení implementace a předání do produkčního provozu. Záruka je součástí pořizovací ceny. Veškeré opravy (včetně komponent, náhradních dílů a práce) po dobu záruky budou poskytnuty bezplatně v rámci záruky.
- (2) Zhotovitel v případě hardware zajistí záruční opravy do druhého dne nebo v co nejkratší možné lhůtě s ohledem na jeho povahu a dopad na činnosti Objednatele. V případě, že není možné v co nejkratší době Incident odstranit, zajistí Zhotovitel jako dočasné řešení poskytnutí náhradního prvku shodných nebo lepších parametrů po dobu opravy. V případě software poskytne Zhotovitel provedení záruční opravy ve lhůtách SLA definovaných níže.
- (3) Zhotovitel se zavazuje poskytovat rozšířenou záruku (pro software tzv. maintenance), která bude pokrývat období od konce platnosti standardní záruky do konce doby udržitelnosti. Rozšířená záruka je součástí ceny za zabezpečení provozu.

2. Požadavky na zabezpečení provozu

Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli technickou podporu systému implementovaný Zhotovitelem pro Objednatele po dobu 60 měsíců od doby předání do plného provozu. Technickou podporou se myslí především záruční a pozáruční údržba a servisní podpora v rozsahu definovaném touto smlouvou v následujících bodech.

2.1. Definice

- (1) **24x7** – služba nebo zařízení je v provozu/dostupné 24 hodin a 7 dní v týdnu s garancí minimálně 95% dostupnosti
- (2) **9x5** - služba nebo zařízení je v provozu/dostupné 9 hodin denně v běžnou pracovní dobu po všechny pracovní dny v týdnu s garancí minimálně 95% dostupnosti
- (3) **BD** – Business Day – standartní pracovní den
- (4) **BE (Best Effort)** - Zhotovitel vyvine maximální možné úsilí na provedení požadavku a zejména na zajištění požadovaných parametrů Prvku IT v nejkratší možné době.
- (5) **Běžná pracovní doba** – čas mezi 8:00 a 17:00 v Pracovní dny.
- (6) **Člověkohodina** - práce Pracovníka Zhotovitele v rozsahu jedné (1) hodiny v rámci Pracovního dne.
- (7) **Člověkoden** - práce Pracovníka Zhotovitele v rozsahu jednoho (1) Pracovního dne.
- (8) **Doba odezvy (Response time – R)** – metrika definující čas, který uplyne od nahlášení Požadavku na Servisní službu do začátku provádění Servisní služby. Do Doby odezvy se započítává pouze čas, určený Servisním kalendářem k řešení daného Požadavku. Za odezvu se považuje jakákoliv prokazatelná reakce servisního pracovníka Dodavatele směřující k odstranění Incidentu, zodpovězení Dotazu nebo přípravy Nového požadavku.

- (9) **Dotaz** – funkce v systému existuje, Prvek IT pracuje v souladu s Prováděcí dokumentací, ale pověřená osoba zákazníka s ní není dostatečně seznámena a podá Požadavek Dotaz na Hot-line nebo HelpDesk
- (10) **HelpDesk** – nepřetržitě dostupný automatizovaný systém pro vzdálené zadávání a správu požadavků,
- (11) **Hot-line** –pracoviště Zhotovitele přijímající Požadavky od Objednatele na definovaných telefonních číslech nebo elektronických komunikačních kanálech.
- (12) **Incident** - událost způsobující odchylku od očekávané funkce Prvku IT, která způsobuje nebo může způsobit přerušení anebo snížení kvality této funkce.
- (13) **Priorita Incidentu** - závažnost Incidentu dle klasifikace Kontaktní osoby Objednatele.
- (14) **Koncová zařízení** - počítače uživatelů, jejich programové vybavení a periferní zařízení k počítačům připojená (např. tiskárny, skenery).
- (15) **Monitorování** - sledování Prvků IT prostředky Vzdáleného přístupu, zda jsou funkční. Sledování, zda provozní charakteristiky Prvků IT nepřesahují stanovené hodnoty, eventuálně neklesají pod stanovené hodnoty. Monitorováním se případně rozumí sledování a archivování jejich provozních charakteristik.
- (16) **Proaktivní monitorování**-monitorování prováděné dle charakteru provozu a činnosti Prvku IT v režimu 24x7 (komunikační infrastruktura) nebo v režimu 9x5 (technologické centrum).
- (17) **Náhradní zařízení** – zařízení podobných vlastností (parametrů).
- (18) **Požadavek** - žádost o provedení Servisní služby na jednom nebo více Prvcích IT.
Požadavek může zahrnovat:
- (a) žádost o odstranění závady (nefunkční Prvek IT nebo nesprávná činnost Prvku IT) Incidentu
 - (b) žádost o poskytnutí konzultace
 - (c) žádost o provedení Změny
- Požadavek může:
- (d) být zadán Objednatelem jako jednorázový
 - (e) být zadán Objednatelem jako opakující se činnost
 - (f) vzniknout jako výstup Monitorování
 - (g) vzniknout na základě Správy a údržby Prvku IT
- (19) **NBD-Next Business Day** – následující pracovní den
- (20) **Neprodleně** – bez zbytečného odkladu, s vyvinutím maximálního úsilí na zjednání nápravy nebo zajištění činnosti, nejpozději však následující Pracovní den.
- (21) **Pracovní dny** - všechny dny, kromě sobot a nedělí nebo zákonem stanovených svátků a dnů pracovního klidu, během nichž dohodnuté pracovní činnosti budou prováděny v čase od 8:00 do 17:00 hodin.
- (22) **Prvek IT** - zařízení (Koncové zařízení, server či jiný hardware), program (software) nebo komunikační linka.
- (23) **Rozsah poskytovaných služeb** – specifikace Služby a kvantifikace rozsahu Služby
- (24) **Řešitel** - Pracovník Zhotovitele, podílející se na řešení Požadavku.

- (25) **Report** – přehledový dokument, ve kterém je popsán průběh realizace Plnění za uplynulé období a hodnoty sledovaných parametrů.
- (26) **SLA (Service Level Agreement)** - definice kvalitativních parametrů/metrik Služby
- (27) **Správa a údržba** - provádění činností, které jsou nutné ke správné a bezchybné funkci Prvku IT. Zpravidla se jedná o pravidelnou kontrolu stavu Prvků IT a provádění takových Změn, které se pravidelně opakují, nebo jsou provedeny na základě kontroly stavu Prvku IT.
- (28) **Služby** – činnosti potřebné pro řádné zabezpečení podpory provozu díla
- (29) **Úplné odstranění závady** - se rozumí dosažení stavu, který byl akceptován v rámci smlouvy o dílo nebo je popsán v Prováděcí dokumentaci popř. v dokumentaci Prvku IT.
- (30) **Vzdálená správa** – provádění činností na Prvcích IT, přičemž činnosti nejsou prováděny v místě provozovny Objednatele, ale prostřednictvím Vzdáleného přístupu z místa provozovny Zhotovitele.
- (31) **Vzdálený přístup** – připojení z provozovny Zhotovitele k zařízení Objednatele pomocí komunikační linky, na které je vytvořeno dočasné nebo trvalé spojení.
- (32) **Zprovoznění náhradním způsobem** - se rozumí zajištění základních funkcí systému, tedy dosažení stavu, kdy není vážně omezena funkčnost informačního systému nebo jeho částí.
- (33) **Změna** - změna parametrů Prvku IT nebo instalace, přemístění či odinstalace Prvku IT.
- (34) **Legislativní servis** - legislativním servisem se rozumí úprava stávající funkčnosti stávajícího systému (software), kterou je nutné provést, protože stávající funkcionalita by nutila zákazníka konat v rozporu s novou legislativní úpravou. Legislativní úpravou v žádném případě není doplnění funkcionality (řešené oblasti), kterou stávající systém (software) nepokrýval.
- (35) **Reklamac** - reklamací je nezvyklá událost v Prvku IT v čase záruční doby, která je v rozporu:
- se standardní funkčností Prvku IT a tento rozpor je vůči uživatelské dokumentaci produktu,
 - s funkcionalitou definovanou ve smlouvě (jejích přílohách), případně akceptačním protokolu funkcionality Prvku IT,
 - s platnou legislativou ČR k datu podání požadavku,
 - s platnou místní legislativou Zákazníka (vyhlášky, interní normy) k datu podání požadavku.
- (36) **Konfigurační management** - jde o službu poskytovanou za účelem udržení aktuální technické dokumentace. V případě jakékoliv provedené změny, bude aktualizována provozní dokumentace o konfiguraci systému včetně zaznamenaných změn. Dokumentace je uložena u Zhotovitele i Objednatele. Poskytuje informace o Prvcích IT a službách včetně informací o aktuálních verzích. Zahrnuje rovněž správu veškeré dokumentace ke všem prvkům infrastruktury a služeb. Obvykle je využíván automatizovaný nástroj pro sběr a aktualizaci většiny údajů v konfigurační databázi.
- (37) **Patch Management** - jedná se o preventivní činnost týkající se především operačních systémů a instalace opravných balíčků, kde hlavním cílem je udržet systém v aktuálním stavu a s nainstalovanými aktuálními softwarovými komponentami.
- (38) **Hotline podpora** - jde o službu zajišťující poradenství po telefonu nebo elektronické komunikaci
- (39) **Maintenance** – jedná se o zajištění nových verzí software, nových verzí firmware, přístupu k technické podpoře výrobce a přístupu k databázi řešených problémů.

(40) **Monitorování** – jedná se o službu nepřetržitého online monitorování systémů s upozorněním na kritické nebo neobvyklé události, upozornění budou automaticky zasílána oprávněným pracovníkům Objednatele. Součástí služby je vzdálený přístup k aktuálním i historickým údajům o stavu systému. Monitorování je souborem takových opatření, která umožňují v kterémkoli čase znát stav Systému a Systémů třetích stran, minimálně v rozsahu:

- (a) monitoring operačních systémů
- (b) monitoring sítě a síťových propojení Systému a Systémů třetích stran
- (c) monitoring databázových systémů
- (d) monitoring diskových polí
- (e) monitoring Prvků IT třetích stran, které mohou ovlivňovat chod Systému, pokud jsou tyto Prvky IT součástí Dodávky nebo mohou mít na funkci a/nebo dostupnost Prvku IT negativní vliv způsobující incident kategorie A.

(41) **Profylaxe** - profylaxe zahrnuje aktualizace firmware zařízení, aktualizace administrátorských nástrojů, kontrolu logů, kontrolu vytížení a využití, kontrolu kapacit.

2.2. Specifikace rozsahu poskytované podpory provozu

(1) Základní rozsah systémové podpory v rámci měsíčního paušálu:

- (a) Telefonická (Hot-line) podpora dostupná v českém jazyce v Pracovní dny v režimu 9x5:
 - příjem Požadavku;
 - analýza, kategorizace a zpětné potvrzení Požadavku;
 - řešení Dotazu – vzdálená odborná podpora týkající se předmětného systému, na který se vztahuje servis a podpora dle této smlouvy.
- (b) Záruční a pozáruční opravy Incidentů a řešení Požadavků v termínech dle SLA
- (c) Technická podpora a Profylaxe všech customizovaných součástí Systému i všech Zhotovitelem dodaných aplikací Systému.

Profylaxí se rozumí pravidelná údržba Systému:

- pravidelné monitorování a ověřování logů, výstrah a stavů dodaného Systému,
 - hlášení zjištěných problémů dodaného Systému s návrhem na následné opatření (tj. předcházení poruchovým a havarijním situacím).
- (d) Patch management
 - (e) Činnosti reportingu - činnosti předkládání měsíčních hlášení o čerpání služeb podpory Systému včetně reportu evidence Incidentů a Požadavků

(2) Další služby v rámci měsíčního paušálu

- (a) Zajištění tj. instalaci a zprovoznění maintenance (nových verzí software a přístup k technické podpoře výrobce) a aktualizací pro veškerý dodaný software
- (b) Helpdeskový systém s on-line přístupem pro kompletní správu požadavků včetně uchování historie požadavků a jejich řešení.
- (c) Legislativní servis

2.3. Místo plnění

(1) Předmět plnění bude provozován na pracovišti Zhotovitele, lze-li službu poskytovat prostředky vzdáleného přístupu. Pokud nelze plnění poskytnout pomocí vzdáleného připojení nebo pomocí telefonické konzultace, bude místem plnění pracoviště technologického centra Objednatele, které se nachází v sídle Objednatele.

2.4. Způsob poskytování plnění

- (1) Plnění je poskytováno zejména následujícím způsobem:
- (a) Prostřednictvím pracovníka Zhotovitele Vzdálenou správou
 - (b) Prostřednictvím pracovníka Zhotovitele formou vzdálené konzultace
 - (c) Prostřednictvím pracovníka Zhotovitele přímo na pracovišti Objednatele
 - (d) Po dohodě smluvních stran automatizovanými nástroji při Monitorování, umožňují-li to technické prostředky na straně Objednatele
- (2) Zhotovitel provede písemný záznam o provedení Služby na pracovišti Objednatele, který předá Objednateli a nechá si ho od něj potvrdit. Servisní služby, které jsou poskytovány vzdálenou formou, budou evidovány v helpdeskovém systému s přístupem pro Objednatele.
- (3) Objednatel je povinen zabezpečit Zhotoviteli podmínky pro řádné plnění, zejména
- (a) v případě Monitorování a Vzdálené správy zajistit a udržovat podmínky pro Vzdálený přístup Zhotovitele k Prvkům IT.
 - (b) zajistit dostupnost nebo odpovídající zástup Odpovědné osoby Objednatele, vyhrazení odpovídajících časových kapacit Odpovědné osoby Objednatele a zajištění efektivní součinnosti odborných pracovníků Objednatele.
 - (c) zajistit přístup k Provoznímu prostředí, který je nezbytný pro poskytování Služeb, včetně přístupu do prostor v objektu, kde je předmětný Prvek IT umístěn, případně přístup do prostor, v nichž jsou umístěna zařízení související s podporovaným systémem.
 - (d) zabezpečit přítomnost kvalifikované osoby, která poskytne pracovníku Zhotovitele veškeré informace či přístupy potřebné k podpoře předmětného systému, resp. informace o zařízeních a programovém vybavení souvisejícím s předmětným systémem,
 - (e) umožnit Zhotoviteli v případě nutnosti a po předchozím oznámení odstavení technických prostředků z běžného provozu.
 - (f) zajistit součinnost třetí strany, jestliže je to pro provedení služby potřebné,
- (4) V případě, že nebudou uvedené podmínky Objednatel prokazatelně zabezpečeny, lhůta pro vyřešení případného Incidentu se zastaví a počítat se bude až po obnovení zabezpečení uvedených podmínek.
- (5) Zhotovitel je v případě potřeby též z vlastní iniciativy oprávněn požádat Objednatele o dodatečné údaje o Incidentu a o nezbytnou součinnost Objednatele na řešení Incidentu, bez které nelze zahájit či pokračovat v řešení Incidentu. Tím se zastavuje započítávání času, což je rozhodující pro určení čistého času řešení Incidentu při hodnocení úrovně poskytovaných služeb (SLA).
- (6) Objednatel je povinen
- (a) písemně či elektronicky potvrdit Zhotoviteli provedení služby,
 - (b) zajistit zálohování dat i programů a výměnu zálohovacích médií dle zálohovacího plánu, jejich dostupnost v případě potřeby a jejich uložení na bezpečných místech tak, aby bylo nešlo k jejich ztrátě nebo poškození,

(c) poskytovat potřebné nebo vyžádané informace a podklady včetně dokumentace k předmětnému systému nebo zařízení a programovému vybavení, které s ním souvisí, nejpozději do tří (3) Pracovních dnů po jejich písemném či ústním vyžádání, pokud se obě strany nedohodnou jinak.

2.5. Postup při řešení požadavků

(1) Objednatel bude Požadavek oznamovat Zhotoviteli bez zbytečného odkladu zápisem na Portál zákaznické podpory Dodavatele (JIRA) na adrese

<http://jira.autocont.com>, kam budou mít zajištěny přístup pověřené osoby Objednatele.

Momentem zadání požadavku do tohoto systému Objednatelem začíná běžet lhůta pro Dobu odezvy. Objednatel může také využít pro hlášení kritických či závažných Incidentů (vada kategorie A) službu Hot-line na čísle + 420 602 208 232, která je k dispozici v Běžnou pracovní dobu, alternativně mail **helpdesk.dms@autocont.cz**.

(2) Součástí nahlášení požadavku Objednatelem musí být:

- (a) jednoznačná identifikace Požadavku
- (b) navrhovaná kategorizace a závažnost,
- (c) popis Incidentu nebo Požadavku,
- (d) jiné relevantní upřesňující informace, včetně případných textových či obrazových příloh,
- (e) kontaktní osoba.

(3) Zhotovitelem používaný systém pro HelpDesk pokrývá uvedené informace pro nahlášení požadavku. Podrobný popis práce se systémem JIRA je součástí uživatelské příručky, kterou Objednatel obdrží spolu se smlouvou o technické podpoře.

(4) Incidenty musí být před jejich nahlášením začleněny do skupin, viz dále a dle těchto skupin bude Zhotovitel přistupovat k jejich řešení:

Incident/vada kategorie A
Prvek IT/služba není použitelná ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující používání služby. Tento stav může ohrozit běžný provoz, případně může způsobit větší finanční nebo jiné škody.
Incident/vada kategorie B
Prvek IT/služba je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz.
Incident/vada kategorie C
Ostatní drobné incidenty/vady, které nespádají do kategorií A a/nebo B a které nejsou způsobeny software třetích stran.
Incident/vada kategorie D
Incidenty/vady, které jsou způsobeny software třetích stran.

(5) Zhotovitel potvrdí obdržení požadavku dle podmínek SLA a bez ohledu na způsob nahlášení provede evidenci Požadavku v systému HelpDesk a poskytne Objednateli informace o předpokládaném způsobu řešení požadavku, požadavcích na součinnost Objednatele a předpokládaný termín vyřešení požadavku.