

Evidenční číslo smlouvy: 201/00122

Smlouva o dílo

Statutární město Karlovy Vary

Sídlo: Moskevská 21, 361 20 Karlovy Vary
IČ: 0025 4657
DIČ: CZ00254657
jednající: Ing. Petr Kulháněk, primátor města
Bankovní spojení: Komerční banka a.s., pobočka Karlovy Vary
Číslo účtu: 27-5620600237/0100
kontaktní osoba: Petr Vaňkát, e-mail: p.vankat@mmkv.cz
na straně jedné jako „Objednatel“

a

Telefónica O2 Czech Republic, a.s.

Sídlo: Praha 4, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22
Korespondenční adresa: Praha 4, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22
IČ: 60193336
DIČ: CZ60193336
jednající: Lucie Novotná, Account Manager, na základě pověření ze dne 14.12.2011
Bankovní spojení: KB a. s., pobočka Praha – centrála
Číslo účtu: 69508-021/0100
kontaktní osoba: Lucie Novotná, Account Manager, na základě pověření ze dne 14.12.2011
tel./fax kontaktní osoby: +420 720 752 530
e-mail: lucie.novotna@o2.com
na straně druhé jako „Zhotovitel“

(Objednatel a Zhotovitel jsou dále společně též označováni jako „Strany“ nebo kdokoli z nich jednotlivě též „Strana“)

společně také jako „smluvní strany“

uzavírají podle § 261, § 536 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění (dále jen „obchodní zákoník“), § 46 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „autorský zákon“) tuto smlouvu o dodání díla na dodávku a implementaci komunikační infrastruktury (dále jen „Smlouva“).

Preamble

Tato smlouva se uzavírá v souvislosti s realizací projektu reg.č. CZ.1.06/2.1.00/09.07390 „Zajištění přenosu dat a informací v území Statutárního města Karlovy Vary“ (dále jen „Projekt“). Objednatel je v rámci tohoto projektu příjemcem finanční podpory z Integrovaného operačního programu, prioritní osa 6.2 – Zavádění ICT v územní veřejné správě – Cíl Konvergence, oblast podpory 6.2.1 – Zavádění ICT v územní veřejné správě, č.výzvy 09 Zajištění přenosu dat a informací v územní samosprávě (dále jen „Výzva“). Výběr zhotovitele plnění dle této smlouvy byl proveden objednatel, který je veřejným zadavatelem, jako otevřená nadlimitní veřejná zakázka dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“).

Objednatel vybral v zadávacím řízení veřejné zakázky s názvem „Dodávka a implementace komunikační infrastruktury“ a uveřejněné na ISVZUS dne 8. 12. 2011 pod ev. číslem 700000000391818 (dále jen „Veřejná zakázka“) nabídku zhotovitele na realizaci zakázky shledanou jako nejvýhodnější.

0. Definice a Úvodní ustanovení

(A) Definice.

Není-li dále výslovně uvedeno jinak, následující termíny jsou definovány v této Smlouvě takto:

„**Nabídka**“ znamená nabídku Zhotovitele ve znění dle dodatečných informací Objednatel jakožto zadavatele zaslanou Objednateli dne 18. 1. 2012 v Zadávacím řízení;

„**Prováděcí dokumentace**“ znamená Zhotovitelem vypracovanou definici cílového stavu a postupu realizace předmětu plnění jako výstup jeho plnění podle čl. II. a odst. 3.1. této Smlouvy;

„**Dodávky**“ znamenají dodávky poskytované Zhotovitelem Objednateli dle této Smlouvy, specifikované níže v čl. II této Smlouvy;

„**ISVZUS**“ znamená Informační Systém Veřejných Zakázek – Uveřejňování systém;

„**Kritický milník**“ je v důležitý termín v průběhu realizace předmětu plnění tj. projektu - označuje význačný bod, v rámci kterého proběhne kontrola plnění.

„**Licencované programy třetích stran**“ znamenají programy (včetně souvisejících materiálů), které jsou jako takové uváděny v této Smlouvě a její příloze 6;

„**Licencované programy Zhotovitele**“ znamenají programy (včetně souvisejících materiálů), které jsou jako takové uváděny v této Smlouvě a její příloze 6;

„**Software**“ znamená veškeré systémové a aplikační programové vybavení, potřebné k řádnému, plně funkčnímu, nepřetržitému a bezporuchovému fungování předmětu plnění, které bude předmětem Dodávek. Software též zahrnuje Licencované programy Zhotovitele a Licencované programy třetích stran;

„**Organizace**“ nebo „**Dotčené organizace**“ znamená subjekty uvedené v článku 2.2 Zadávací dokumentace;

„**Právní předpisy**“ znamená všechny platné a účinné obecně závazné právní předpisy České republiky a Evropských společenství, a to zejména předpisy související s poskytováním Dodávek dle této Smlouvy;

„**Smlouva o zabezpečení podpory provozu**“ znamená Smlouvu o zabezpečení podpory provozu díla dodaného na základě této Smlouvy, uzavřenou na základě výsledku Veřejné zakázky a podepsané současně s touto Smlouvou;

„**Smlouvy**“ znamenají tuto Smlouvu a Smlouvu o zabezpečení podpory provozu; Smlouvy se řídí Právními předpisy, zejména Obchodním zákoníkem;

„**Spor**“ znamená jakýkoliv spor vzniklý ze Smluv nebo v souvislosti s nimi;

„**Subdodavatel**“ znamená jakoukoli právnickou nebo fyzickou osobu, s níž Zhotovitel v souladu se Zadávací dokumentací a § 51 odst. 4 ZVZ uzavřel smlouvu na poskytování některých Dodávek, či Služeb;

„**T**“ znamená termín podpisu smlouvy resp. její účinnosti.

„**Vyšší moc**“ znamená mimořádnou událost nebo okolnost, kterou nemohla žádná ze Stran před uzavřením Smluv předvídat, která je mimo kontrolu kterékoliv Strany a nebyla způsobena úmyslně nebo z nedbalosti jednáním nebo opomenutím kterékoliv Strany a která podstatným způsobem ztěžuje nebo znemožňuje plnění povinností dle Smluv kteroukoliv ze Stran. Takovými událostmi nebo okolnostmi jsou zejména, nikoliv však výlučně, válka, teroristický útok, občanské nepokoje, vzpoura, přítomnost ionizujícího nebo radioaktivního záření, požár, výbuch, záplava či jiné živelné nebo přírodní katastrofy. Výslovně se stanoví, že Vyšší mocí není stávka personálu Zhotovitele ani hospodářské poměry Stran;

„**Zadávací řízení**“ znamená řízení podle ZVZ na zadání Veřejné zakázky;

„**Zadávací dokumentace**“ znamená zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce dle ustanovení § 44 a násl. ZVZ;

(B) Výklad

Slova v jednotném čísle rovněž zahrnují množné číslo a slova v množném čísle zahrnují i číslo jednotné;

Ustanovení obsahující slovo „souhlasit“, „souhlas“ nebo „dohoda“ nebo slova podobného významu vyžadují, aby souhlas nebo dohoda byly učiněny písemně.

„Písemný“ nebo „písemně“ znamená psaný rukou, strojem, tištěný, případně zhotovený elektronicky a existující ve formě trvalého záznamu.

Pokud se v textu této Smlouvy vyskytuje spojení „poskytování Dodávek“ a z příslušného ustanovení nevyplývá jinak, rozumí se Dodávkou i vypracování Prováděcí dokumentace a zajištění služeb nezbytných pro zajištění funkčnosti předmětu díla dle požadavků Zadávací dokumentace.

(C) Komunikace mezi stranami

Kdykoliv se v této Smlouvě vyžaduje vyhotovení nebo vystavení souhlasů, osvědčení, svolení, rozhodnutí, oznámení a žádosti jakoukoliv osobou, tato sdělení musejí být doručena na kontaktní adresy uvedené v čl. XIII. a způsobem uvedeným v čl. XIV. této smlouvy.

Veškerá komunikace podle Smlouvy bude probíhat výlučně v českém jazyce.

I. Předmět díla

- 1.1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje provést pro objednatele řádně a včas, na svůj náklad a nebezpečí dílo specifikované v článku II. této smlouvy (dále jen „dílo“) a objednatel se zavazuje za provedené dílo zaplatit zhotoviteli cenu ve výši a za podmínek sjednaných v této smlouvě.
- 1.2. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje poskytnout objednateli oprávnění k výkonu práva užít programové produkty vyvinuté zhotovitelem potřebné k zabezpečení nezbytné podpory plnění předmětu smlouvy uvedených pod bodem II. (dále též jen „předmět licence“), pokud byly takové produkty zhotovitelem uvedeny v jeho nabídce. Objednatel je povinen dodaný software užívat v souladu s touto smlouvou, v souladu s licenčními podmínkami vlastníka autorských práv k SW, a dle platných zákonných norem. Dodaný software musí umožňovat zpřístupnění programových produktů za účelem integrace s jinými informačními systémy a to obvyklou formou komunikačního rozhraní například API, webové služby, atp. včetně potřebné dokumentace komunikačního rozhraní. Zhotovitel jako součást plnění zajistí aby licenční a technické podmínky možností integrace s dalšími systémy nevytvořili jakékoliv další požadavky na Objednatele.
- 1.3. Následný provoz díla je zabezpečen Smlouvou o zabezpečení podpory provozu, která je podepisována současně s touto smlouvou.
- 1.4. Plnění, která jsou předmětem této smlouvy, jsou spolufinancována z Výzvy a z rozpočtu objednatele. Smluvní strany podpisem této smlouvy prohlašují, že jsou seznámeny s podmínkami stanovenými Výzvou a podmínkami pro účast v projektu.
- 1.5. Objednatel se v souladu s podmínkami Výzvy č.9 IOP zavazuje, že bude jemu zhotovitelem dle této smlouvy dodanou optickou infrastrukturu, dodané dílo či jeho část, využívat pouze pro potřeby subjektu veřejné správy, organizace Objednatelem zřízené, organizace v níž má Objednatel vlastnický podíl a výhradně k nekomerčním účelům a že ani neumožní tuto dodanou optickou infrastrukturu /dílo či jeho část/ využít k podnikání a ke komerčnímu využití třetím stranám.

II. Specifikace díla

- 2.1. Předmětem smlouvy je dodávka a implementace komunikační infrastruktury.
- 2.2. Smluvní strany se dohodly, že dílem je provedení všech plnění dle specifikace v Zadávací dokumentaci, zejména pak v Příloze 3 Zadávací dokumentace (Technická specifikace) směřujících k vytvoření díla samotného. Předmětem díla jsou rovněž činnosti, práce a dodávky, které nejsou v dokladech uvedených v tomto odstavci smlouvy obsaženy, ale o kterých zhotovitel věděl nebo podle

svých odborných znalostí vědět měl anebo mohl, že jsou k řádnému a kvalitnímu provedení díla dané povahy třeba, a dále, které jsou s řádným provedením předmětu díla nutně spojeny a vyplývají ze standardní praxe realizace děl analogického charakteru.

Při plnění díla je zhotovitel povinen zajistit:

Obecné požadavky:

- (a) nabídka a řešení musí plně vyhovovat podmínkám Výzvy,
- (b) ze strany zhotovitele musí být naplněny veškeré podmínky vyplývající ze skutečnosti, že předmět plnění veřejné zakázky je uznatelným nákladem ze strukturálních fondů EU včetně splnění podmínky umožňující kontrolu ze strany řídicího nebo zprostředkujícího orgánu IOP (CRR, MMR ČR, MV ČR), Platebního orgánu (MF ČR, příslušného finančního úřadu), Nejvyššího kontrolního úřadu a dalších oprávněných orgánů státní a veřejné správy, a EU (Evropské komise, Evropského soudního dvora, Evropského účetního dvora apod.), zhotovitel je dále povinen poskytnout zadavateli veškeré doklady související s realizací veřejné zakázky a plněním monitorovacích ukazatelů, které si vyžádají kontrolní orgány IOP. Zhotovitel je povinen archivovat originální vyhotovení smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této smlouvy po dobu 10 let od zániku této smlouvy, minimálně však do roku 2021. Po tuto dobu je zhotovitel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy. ☐ Zhotovitel je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace opatřit vizuální identitou projektů dle Pravidel pro provádění informačních a propagačních opatření (viz příloha č. 4 Příručky pro žadatele a příjemce). Zhotovitel prohlašuje, že ke dni nabytí účinnosti této smlouvy je s těmito pravidly seznámen. V případě, že v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně těchto pravidel, je zadavatel povinen o této skutečnosti zhotovitele bezodkladně informovat.

Specifikace předmětu díla je podrobně popsána v Příloze č. 3. Zadávací dokumentace veřejné zakázky, která je nedílnou přílohou této smlouvy.

2.3. Předmět díla bude proveden v rozsahu, způsobem a v jakosti stanovené:

- (a) touto Smlouvou;
- (b) zadávacími podmínkami veřejné zakázky, které jsou jako Příloha č. 2 nedílnou součástí této smlouvy;
- (c) Nabídkou zhotovitele;
- (d) obecně závaznými právními předpisy a veškerými podklady předanými objednatelem zhotoviteli podle této smlouvy a případnými pozdějšími změnami shora uvedené dokumentace, které byly vyvolány potřebami zjištěnými v průběhu provádění předmětu díla nebo okolnostmi smluvními stranami nepředvídanými, rozhodnutími, resp. vyjádřeními veřejnoprávních orgánů s tím, že objednatel je oprávněn upravit způsob provádění předmětu díla; veškeré požadované změny se však musí týkat následné funkčnosti předmětu díla v kontextu původních požadavků na funkčnost díla ze strany zadavatele a závazných právních předpisů.

Zadávací dokumentace je přitom závazná v plném rozsahu, v případě rozporu mezi zněním Zadávací dokumentace a této Smlouvy má Zadávací dokumentace přednost.

2.4. Nepředvídanými okolnostmi se rozumí:

- a) plnění svým rozsahem nebo povahou nad rámec plnění dle této smlouvy, tj. takové plnění zhotovitele, které nebylo součástí řešení provedení předmětu díla vyplývajícího z této smlouvy, obecně závazných právních předpisů na provedení předmětu díla touto smlouvou dohodnutého rozsahu a kvality či ověřené technické praxe; nebo
- b) plnění vyvolané zásadní změnou dodávky předmětu díla provedené na základě zvláštního požadavku objednatele, a to pouze a výlučně po uzavření písemného dodatku k této smlouvě uzavřeného v souladu se ZVZ.

Za nepředvídané plnění se nepovažují zejména:

- (i) plnění jinak splňující podmínky této smlouvy na nepředvídané práce, o kterých prokazatelně zhotovitel při podpisu této smlouvy věděl nebo nemohl nevědět; nebo
- (ii) plnění, jejichž provedení bylo vyvoláno prodlením zhotovitele s prováděním předmětu díla nebo prodlením s poskytováním s ním spojených plnění, za které zhotovitel odpovídá; nebo
- (iii) plnění, která jsou důsledkem vadného plnění zhotovitele, dále i plnění, která jsou v souladu s řešením provedení předmětu díla, a tato pouze zpřesňují.

2.5. Zhotovitel není nikdy v prodlení se závazkem či s termínem vyplývajícím z realizace této smlouvy, je-li toto prodlení způsobeno z důvodu na straně objednatele, vyšší mocí nebo na straně třetí osoby, která se přímo nepodílí na plnění na straně zhotovitele. Stejně tak nejde o prodlení zhotovitele je-li nesplnění termínu či závazku zhotovitele z této smlouvy z důvodu realizace víceprací, z důvodu obdržení zavádějících nebo nesprávných pokynů či informací od objednatele, z důvodu prodlení objednatele, z důvodu legislativních změn. Stejně tak nejde o prodlení zhotovitele je-li nesplnění termínu či závazku zhotovitele z této smlouvy z důvodu probíhajících správních či jiných řízení, z důvodu neudělení potřebného souhlasu/povolení ze strany správního orgánu, úřadu či soudu pokud se nejedná o správní úkony, souhlasy/povolení či jiná řízení, která zhotovitel měl zajistit v rámci realizace předmětu plnění.

2.6. Změny předmětu díla, včetně ceny a doby plnění, budou-li změnou ovlivněny, které splňují požadavky článku II. odst. 2.4. této smlouvy, musí být specifikovány v písemném dodatku k této smlouvě (uzavřeného v souladu se ZVZ) a pro zhotovitele se stanou závaznými vždy ode dne účinnosti příslušného písemného dodatku smlouvy.

2.7. Zhotovitel je povinen při svém plnění dodržovat a splňovat požadavky všech platných a účinných právních předpisů a technických norem, které se vztahují k předmětu této smlouvy, a to zejména:

- Zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, v platném znění,
- Zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění,
- Zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech, v platném znění,
- Zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, a o změně některých dalších zákonů, v platném znění,
- Usnesení vlády č. 624/2001, o Pravidlech, zásadách a způsobu zabezpečování kontroly užívání počítačových programů,
- Usnesení vlády č. 1270/2006, o Koncepti rozvoje Komunikační infrastruktury veřejné správy,
- Usnesení vlády č. 1453/2006, o průběhu realizace Konceptu rozvoje Komunikační infrastruktury veřejné správy,
- Usnesení vlády č. 1545/2008, k dalšímu postupu při nákupu softwarových licencí pro subjekty veřejné správy,
- Zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, v platném znění,
- Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění,
- Úmluva o ochraně osob se zřetelem na automatizované zpracování osobních dat č.108, vyhlášená pod č. 115/2001 Sb. m.s. , v platném znění,
- Zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, v platném znění,
- Zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých dalších zákonů, v platném znění,
- Zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, v platném znění,
- Vyhláška č. 645/2004 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, v platném znění,
- Zákon č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů (zákon o elektronickém podpisu), v platném znění,
- Vyhláška č. 496/2004 Sb., o elektronických podatelkách, v platném znění,
- Zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění,
- Zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, v platném znění,
- Zákon č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích, v platném znění,
- Zákon č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), v platném znění, a

- Vyhláška č. 560/2006 Sb., o účasti státního rozpočtu na financování programů reprodukce majetku v platném znění.

III. Doba a místo plnění

- 3.1. Smluvní strany se dohodly, že předmět díla bude proveden dle následujícího harmonogramu, a to v následujících termínech:

AKTIVITA (ETAPA)	OBDOBÍ
I. Zpracování Prováděcí dokumentace	Od T do T+21(dní)
II. Realizace Fáze I.	od T (den) – do T+182 (den)
III. Realizace Fáze II.	od T (den) – do 364 (den)

Požadované zahájení plnění díla jako celku je bezprostředně po podpisu smlouvy o dílo.
Závazné ukončení realizace Fáze I. je do 35 týdnů od data podpisu smlouvy o dílo.
Závazné ukončení realizace Fáze II. je do 77 týdnů od data podpisu smlouvy o dílo.
Závazné ukončení plnění díla jako celku je do 77 týdnů od data podpisu smlouvy o dílo.

Provedením díla se rozumí úplné dodání a dokončení díla prostého všech vad a současně řádné protokolární předání díla objednateli formou dle článku X. této smlouvy.

- 3.2. Prováděcí dokumentace jako samostatná první etapa bude

- (a) zpracována na základě požadavků uvedených v Příloze 3 Zadávací dokumentace (Technická specifikace), a to v souladu se Zhotovitelem požadovaným rámcovým harmonogramem Etap (Aktivit) uvedeném v čl.3.1, Zadávací dokumentací, Nabídkou a Právními předpisy,
- (b) definovat jednotlivé části díla určené k předání a převzetí podle čl. X. odst. 10.1.,
- (c) postoupena k předání a převzetí podle čl. X. odst. 10.1. jako samostatná část díla nejpozději do tří týdnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy,
- (d) po převzetí Objednatelům závazným podkladem pro realizaci předmětu plnění.

- 3.3. Smluvní strany se dohodly, že předmět díla bude proveden v termínech uvedených v odst. 3.1. tohoto článku a v Prováděcí dokumentaci. Objednatel si i v průběhu plnění díla vyhrazuje právo kontroly postupu plnění dle Prováděcí dokumentace.

- 3.4. Změna etap a termínů realizace předmětu díla je možná pouze na základě písemného schválení objednatel.

- 3.5. Smluvní strany se dohodly, že celková doba provedení předmětu díla stanovená touto smlouvou je konečná a nelze ji prodlužovat vyjma případů popsaných v čl. 2.6 a 3.7 této smlouvy.

- 3.6. Před dobou sjednanou pro předání a převzetí řádně provedeného díla dle článku III. odst. 3.1. smlouvy není objednatel povinen od zhotovitele předmět díla či kteroukoli jeho část převzít.

- 3.7. Zdrží-li se provádění předmětu této smlouvy o dílo z důvodu na straně objednatel, nebo z důvodu specifikovaného v čl. 2.5 této smlouvy, má zhotovitel právo na přiměřené odpovídající prodloužení doby plnění té jeho povinnosti, která byla některým z těchto důvodů dotčena.

- 3.8. Místem předání a převzetí díla je sídlo objednatel. Místem plnění je sídlo objednatel, organizací a jejich územních pracovišť tak, jak jsou vymezena v Zadávací dokumentaci.

- 3.9. Termín předání a převzetí díla a jeho etap: viz článek III. odst. 3.1 smlouvy.

IV. Cena a způsob plnění, platební podmínky

- 4.1. Smluvní strany se dohodly na ceně, tzn. ceně maximální, za provedení díla, ve výši **31 634 400,- Kč** (slovy: **třicet jedna milionů šest set třicet čtyři tisíce čtyři sta korun českých**) včetně DPH, (dále jen „cena díla“), tj. cena předmětu díla bez DPH 26 362 000,- Kč (slovy: dvacet šest milionů tři sta šedesát dva tisíce korun českých) a DPH 5 272 400,- Kč (slovy: pět milionů dvě stě sedmdesát dva tisíce čtyři sta korun českých). Uvedená cena bez DPH je cenou pevnou a nejvýše přípustnou po celou dobu trvání smlouvy.
- 4.2. V ceně díla jsou zahrnuty veškeré náklady zhotovitele, které při plnění svého závazku dle této smlouvy vynaloží. Cena díla nebude po dobu do ukončení předmětu díla předmětem zvýšení. Zhotovitel prohlašuje, že všechny technické, finanční, věcné a ostatní podmínky díla zahrnul do kalkulace ceny díla. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že součástí ceny díla jsou i veškeré náklady spojené se splněním podmínek pro realizaci předmětu díla dle obecně závazných právních předpisů.
- 4.3. Objednatel uhradí cenu díla po částech dle realizovaných aktivit:
1. část za realizaci I. Etapy – Zpracování prováděcí dokumentace: 0,- Kč bez DPH
 2. část za realizaci II. Etapy – Realizace Fáze I. : 13 181 000,- Kč bez DPH .
 3. část za realizaci III. Etapy – Realizace Fáze II.: 13 181 000,- Kč bez DPH .
- 4.4. Po řádném protokolárním předání a převzetí jednotlivých částí předmětu díla (viz článek X. odst. 10.1. smlouvy) a uplynutí lhůty dle čl. X. odst. 10.6. bude zhotovitelem vystaven a objednateli předán daňový doklad – faktura.

Faktura bude vystavena se splatností 30 kalendářních dní ode dne doručení objednateli. Smluvní strany se vzájemně dohodly, že daň z přidané hodnoty bude zhotovitelem účtována v sazbách dle právních předpisů platných v době uskutečnitelného zdanitelného plnění pro to které účtované dílčí plnění dle předchozího odstavce.

Každá faktura vystavená Zhotovitelem dle této Smlouvy musí obsahovat pojmové náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a dále následující údaje:

- název a registrační číslo Projektu dle Preambule této Smlouvy,
 - číslo Smlouvy
 - identifikaci Objednatele podle Smlouvy
 - identifikaci Zhotovitele podle Smlouvy
 - označení banky a číslo účtu, na který má být platba zaplacená, včetně konstantního a variabilního symbolu
 - den splatnosti a den uskutečnění zdanitelného plnění
 - název a popis poskytnutých Dodávek s odkazem na Smlouvu
 - účtovanou částku bez DPH
 - vyčíslenou částku DPH
 - celkovou částku včetně DPH
 - jakékoliv další údaje vyžadované pro účetní a daňový doklad příslušnými Právními předpisy
- Přílohou každé faktury dále bude akceptační protokol v souladu s čl. X. této Smlouvy.

V případě, že daňový doklad nebude obsahovat uvedené údaje či bude neúplný, je objednatel oprávněn daňový doklad vrátit ve lhůtě do data jeho splatnosti zhotoviteli. Zhotovitel je povinen takový daňový doklad opravit, aby splňoval podmínky stanovené touto smlouvou. Lhůta splatnosti běží znovu od dodání nové nebo opravené faktury.

Objednatel podepsaný předávací protokol nezbujuje zhotovitele odpovědnosti za řádné provedení předmětu díla jako celku bez vad a nedodělků.

- 4.5. Strany se dohodly, že objednatel je oprávněn požadovat po Zhotoviteli bližší vysvětlení, objasnění nebo zdůvodnění částek obsažených ve fakturách, a to na základě písemné výzvy adresované Zhotoviteli. Od okamžiku odeslání písemné výzvy k objasnění do prokázání oprávněnosti požadovaných plateb se lhůta splatnosti faktury prodlužuje.

- 4.6. Objednatel je oprávněn ponížít zhotovitelem fakturovanou úhradu ceny o jakékoliv případné smluvní pokuty, náhrady škod a další platby splatné ve prospěch objednatele vůči zhotoviteli. Pouze Objednatel je oprávněn započíst jakékoliv své splatné pohledávky dle smluv vůči pohledávkám Zhotovitele.
- 4.7. Pokud zhotovitel poruší povinnosti ze smlouvy podstatným způsobem, je objednatel oprávněn pozastavit jakoukoliv platbu na základě faktury až do odstranění prodlení nebo porušení povinnosti zhotovitele.
- 4.8. Veškeré vícepráce, změny, doplňky nebo rozšíření, které nejsou součástí předmětu díla dle smlouvy, musí být vždy před jejich realizací písemně odsouhlaseny objednatelem včetně jejich ocenění ve formě písemného dodatku k této smlouvě uzavřeného v souladu se ZVZ. Pokud zhotovitel provede některé z těchto prací bez předchozího písemného odsouhlasení objednatelem, má objednatel právo odmítnout jejich úhradu a cena za jejich provedení je součástí ceny za provedení předmětu díla.
- 4.9. Úhrada ceny za provedení předmětu díla, ať již jako celku či dílčích plnění, nemá vliv na uplatnění práva objednatele z vad předmětu díla.

V. Součinnost smluvních stran

- 5.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci díla dle podmínek stanovených touto smlouvou, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně stanoveno ustanovením této smlouvy.
- 5.2. Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy skutečnosti, které jí budou bránit, aby dostála svým smluvním povinnostem, sdělí tuto skutečnost neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se dále zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, bránící z její strany splnění jejich smluvních povinností.
- 5.3. Zhotovitel se zavazuje, že na základě skutečností zjištěných v průběhu plnění povinností dle této smlouvy navrhne a provede opatření směřující k dodržení podmínek stanovených touto smlouvou pro naplnění smlouvy, k ochraně objednatele před škodami, ztrátami a zbytečnými výdaji a že poskytne objednateli, zástupci objednatele jednajícímu ve věcech technických a jiným osobám zúčastněným na provádění díla veškeré potřebné doklady, konzultace, pomoc a jinou součinnost.
- 5.4. Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 5.5. Zhotovitel je povinen archivovat originální vyhotovení smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této smlouvy po dobu 10 let od zániku této smlouvy, minimálně však do roku 2021. Po tuto dobu je zhotovitel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy.
- 5.6. Zhotovitel je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace opatřit vizuální identitou projektů dle pravidel daných Výzvou, zejména dle Pravidel pro provádění informačních a propagačních opatření (viz příloha č. 4 Příručky). Zhotovitel prohlašuje, že ke dni nabytí účinnosti této smlouvy je s těmito pravidly seznámen. V případě, že v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně těchto pravidel, je zadavatel povinen o této skutečnosti zhotovitele bezodkladně informovat.

VI. Prohlášení, práva a závazky smluvních stran

- 6.1. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni podpisu smlouvy:
- (a) není jako právnická osoba v likvidaci;
 - (b) není proti němu vedeno konkursní řízení ani vyrovnací řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů a takové řízení nebylo zastaveno či zrušeno z důvodu nedostatku majetku zhotovitele a dále není předlužen či neschopen plnit své splatné závazky vůči svým věřitelům;

- (c) uzavření/m této smlouvy:
- neporuší správní rozhodnutí orgánu státní správy České republiky;
 - neporuší ustanovení žádné dohody, smlouvy či jiného ujednání, které uzavřel se třetí osobou;
 - nebude mít za následek újmu nebo požadavek na splacení jakéhokoli správního poplatku, dotací nebo jiného závazku zhotovitele;
- (d) neučinil nic, ať již sám anebo za spolupráce či prostřednictvím třetí osoby, co by omezilo či znemožnilo dosažení účelu této smlouvy.

6.2. Zhotovitel se zavazuje, že objednateli bezodkladně po vzniku takové skutečnosti písemně oznámí:

- (a) podání návrhu na prohlášení konkursu na majetek zhotovitele dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů; nebo
- (b) podání návrhu na vyrovnání na majetek zhotovitele dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů; nebo
- (c) vstup zhotovitele do likvidace; nebo
- (d) splnění podmínek prohlášení konkursu na majetek zhotovitele, tj. zejména že zhotovitel je předlužen anebo insolventní; nebo
- (e) rozhodnutí o provedení přeměny zhotovitele, zejména fúzi, převodem jmění na společníka či rozdělením, provedení změny právní formy zhotovitele či provedení jiných organizačních změn; nebo
- (f) omezení či ukončení činnosti zhotovitele, která bezprostředně souvisí s předmětem této smlouvy; nebo
- (g) všechny skutečnosti, které by mohly mít vliv na přechod či vypořádání závazků zhotovitele vůči objednateli vyplývajících z této smlouvy či s touto smlouvou souvisejících; nebo
- (h) rozhodnutí o zrušení zhotovitele.

6.3. Zhotovitel prohlašuje, že

- (a) je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle této smlouvy, a to s ohledem na předmět plnění, se kterým se náležitě seznámil, a že
- (b) před podpisem této smlouvy se řádně seznámil a překontroloval předané materiální podklady a dokumentaci a řádně prověřil místní podmínky a všechny nejasné podmínky pro realizaci díla či jeho části si vyjasnil s objednatelem nebo místním šetřením,
- (c) Smlouva byla Zhotovitelem řádně schválena a podepsána a zakládá platný závazek Zhotovitele, vynutitelný vůči němu v souladu s podmínkami v ní uvedenými,
- (d) podpisem ani plněním Smlouvy Zhotovitel neporušuje žádné ustanovení svých zakladatelských dokumentů ani žádnou jinou smlouvu nebo ujednání, jehož je Zhotovitel stranou, nebo kterým je Zhotovitel nebo jeho majetek vázán, ani žádný zákon či jiný právní předpis nebo rozhodnutí státního orgánu,
- (e) podle nejlepšího vědomí Zhotovitele proti němu neprobíhá žádné soudní, rozhodčí ani správní řízení, které by mohlo negativně ovlivnit platnost, účinnost nebo vymahatelnost Smlouvy nebo plnění jakýchkoliv povinností Zhotovitele podle této Smlouvy, ani nehrozí zahájení žádného takového řízení.

6.4. Zhotovitel se zavazuje:

- (a) při provádění předmětu díla zachovávat Právní předpisy a rozhodnutí orgánů veřejné správy,
- (b) udržovat a obnovovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy veškeré nezbytné souhlasy, povolení, oprávnění či licence potřebné k řádnému poskytování Dodávek v souladu s Právními předpisy, přičemž Zhotovitel odškodní Objednatele v případě, že tak Zhotovitel opomněl nebo opomene kdykoliv v průběhu trvání Smluv učinit,
- (c) po celou dobu plnění předmětu smlouvy být pojištěn minimálně v úrovni, v jaké prokázal ve své nabídce splnění příslušného ekonomického a finančního kvalifikačního předpokladu; jestliže Zhotovitel nebude udržovat v účinnosti vyžadované pojištění nebo nepředloží Objednateli pojistnou smlouvu podle tohoto článku, může v takových případech Objednatel svým jménem kdykoliv sjednat a udržovat jakékoliv pojištění pokrývající rizika spojená s plněním předmětu smlouvy a platit jakékoliv pojistné, které je přiměřené pro takové účely a započítávat takto placené částky na jakékoliv platby Zhotoviteli, které jsou splatné nebo se stanou splatnými, nebo vymáhat tyto částky jako splatný dluh Zhotovitele; v případě, že Zhotovitel nesplní podmínky uložené mu pojistnými smlouvami, které byl povinen uzavřít, je Zhotovitel povinen nahradit Objednateli veškeré újmy a nároky vzniklé z takového porušení povinností,

- (d) neprodleně, nejpozději však do tří (3) dnů, písemně oznámit objednateli veškeré skutečnosti a okolnosti, které při poskytování dodávek zjistil nebo se o nich dozvěděl a které mohou mít vliv na poskytování dodávek,
- (e) písemně upozornit objednatele na nevhodnost, případně nepřipustnost podkladových materiálů, pokynů a věcí, které mu byly předány objednatelem nebo objednatelem požadovaných změn, ať již z hlediska důsledků pro jakost a provedení předmět díla či rozporu s podklady pro uzavření této smlouvy, ustanoveními nebo rozhodnutími orgánů veřejné správy či obecně závaznými právními předpisy či jinými normami, a to bezodkladně poté, co tuto skutečnost zjistí či mohl zjistit. V případě, že objednatel bude, i přes upozornění zhotovitele, písemně trvat na užití podkladových materiálů, pokynů a věcí, které byly zhotoviteli předány objednatelem, je zhotovitel oprávněn odmítnout jejich plnění pouze tehdy, pokud by se jejich splněním mohl vystavit správnímu či trestnímu postihu,
- (f) nestanovuje-li zadávací dokumentace či dohoda stran jinak, vždy předkládat návrhy veškerých písemných podkladů a dokumentů souvisejících s poskytováním dodávek,
- (g) v případě, že prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů za pomoci Subdodavatelů, zajistit, aby příslušné plnění prováděli Subdodavatelé uvedení v Nabídce,
- (h) zajistit, aby všichni subdodavatelé měli platná příslušná oprávnění, koncese, certifikace, licence a rovněž odbornou kvalifikaci a dostatek odborných zkušeností, jež jsou nezbytné pro poskytování příslušných částí dodávek dle jejich smluv se zhotovitelem,
- (i) jednat se subdodavateli v souladu se zásadami poctivého obchodního styku tzn. zejména uhradit subdodavatelům sjednanou cenu za řádné a včasné poskytnutí příslušných částí dodávek.

6.5. Zhotovitel se zavazuje, že zajistí provádění předmětu díla tak, aby provádění předmětu díla:

- (a) v co nejmenší míře omezovalo činnost objednatele;
- (b) bylo zabezpečeno odborným dozorem zhotovitele, který bude garantovat dodržování postupů nabídnutých zhotovitelem v nabídce nebo postupů dohodnutých s objednatelem v průběhu plnění. Totéž platí pro práce subdodavatelů. Doklady o odborné způsobilosti subdodavatele je povinen předložit zhotovitel objednateli před zahájením prací.

6.6. Zhotovitel se zavazuje:

- (a) uhradit objednateli do deseti dnů poté, kdy k tomu bude objednatelem písemně vyzván, veškeré pokuty či další sankce, které byly objednateli vyměřeny (pravomocným rozhodnutím) orgány veřejné správy v souvislosti s porušením povinností zhotovitele stanovených touto smlouvou či obecně závaznými právními předpisy při provádění předmětu díla. Úhrada bude provedena na účet objednatele uvedený v záhlaví této smlouvy;
- (b) vyvstane-li v průběhu provádění předmětu díla nutnost upřesnění způsobu jeho provedení, neprodleně si vyžádat předchozí písemný souhlas či pokyn objednatele. Tím není dotčena povinnost zhotovitele dle článku VI. odst. 6.6. písm. a) smlouvy.

6.7. Objednatel je oprávněn:

- (a) sám či prostřednictvím třetí osoby provádět cenovou kontrolu v průběhu provádění předmětu díla a kontrolu provádění závěrečného vyúčtování předmětu díla; všichni účastníci této smlouvy jsou povinni vytvářet dostatečné podmínky pro provádění cenové kontroly.
- (b) sám či prostřednictvím třetí osoby vykonávat v místě provádění předmětu díla dozor objednatele a v jeho průběhu zejména sledovat, zda jsou práce prováděny podle Prováděcí dokumentace, podle právních předpisů a v souladu s rozhodnutím orgánů veřejné správy,
- (c) pokud zhotovitel nesplní jakoukoliv povinnost podle této smlouvy a nesplní ji ani v dodatečně lhůtě stanovené touto smlouvou, jinak v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené objednatelem, jež však nebude delší než třicet dnů, je objednatel, aniž by tím byla dotčena jakákoliv jiná práva a nároky objednatele dle této smlouvy, oprávněn, nikoliv však povinen, podle svého uvážení splnit povinnost zhotovitele nebo pověřit splněním této povinnosti jiné osoby na náklady zhotovitele.
- (d) po zhotoviteli požadovat, aby pro splnění veřejné zakázky nevyužíval člena týmu zhotovitele, který prokazatelně:

- plní své povinnosti nekompetentně nebo nedbale,
- neplní nebo porušuje některá ustanovení této smlouvy nebo právních předpisů,
příčemž takový člen týmu zhotovitele musí být po výzvě objednatele bez zbytečného odkladu nahrazen jiným členem s odpovídající kvalifikací.

- 6.8. Objednatel neudělil zhotoviteli žádné oprávnění uzavírat pracovní právní či jiné vztahy nebo jednat jménem objednatele. Současně smluvní strany dohodly, že každá osoba zaměstnaná nebo jinak využívaná zhotovitelem při provádění předmětu díla bude placena zhotovitelem a bude považována pro účely této smlouvy za zaměstnance zhotovitele.
- 6.9. Zhotovitel není oprávněn postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti z této Smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Objednatel je oprávněn postoupit jakákoliv práva a povinnosti z této Smlouvy na kteroukoliv třetí osobu, s čímž Zhotovitel podpisem Smlouvy vyslovuje svůj souhlas.
- 6.10. Objednatel prohlašuje, že podpisem ani plněním Smlouvy Objednatel neporušuje žádné ustanovení svých zakladatelských dokumentů ani žádnou jinou smlouvu nebo ujednání, jehož je Objednatel stranou, nebo kterým je Objednatel nebo jeho majetek vázán, ani žádný zákon či jiný právní předpis nebo rozhodnutí státního orgánu

VII. Předání díla, přechod vlastnictví a nebezpečí škody

- 7.1. Zhotovitel se zavazuje realizovat předmět díla průběžně a předat výstupy z předmětu díla v termínech definovaných harmonogramem v článku III. odst. 3.1 a Prováděcí dokumentací a objednatel se zavazuje jej převzít v termínech stanovených tímto harmonogramem.
- 7.2. Předání se uskuteční fyzickým převzetím (u SW podpory předáním přístupových hesel a uživatelských manuálů) objednatelem. O předání a převzetí bude sepsán písemný protokol dle bodu X. této smlouvy podepsaný oprávněnými osobami obou smluvních stran.
- 7.3. Veškerá dokumentace projektu bude zhotovitelem objednateli předávána v originálech, a to jak ve formě papírových dokumentů, tak v elektronické editovatelné podobě.
- 7.4. V případě zjištění závad či nedostatků musí být o těchto zjištěných skutečnostech sepsán zápis a stanoveny termíny jejich odstranění.
- 7.5. Objednatel nabývá právo užívat předmět plnění a přechází na něj nebezpečí škody k předmětu plnění okamžikem jejich předání Zhotovitelem.
- 7.6. Po datu předání odpovídá Zhotovitel za ztrátu nebo škodu pouze v případě, že je tato ztráta nebo škoda způsobena zaviněním Zhotovitele nebo když má Zhotovitel předměty Dodávek v držení z důvodu poskytování záručního servisu.
- 7.7. K dílu či k jeho části přechází vlastnické právo na objednatele okamžikem předání díla či jeho části objednateli. V případě dodávky optických vláken je předmětem převodu vlastnického práva ze zhotovitele na objednatele ideální spoluvlastnický podíl na optickém kabelu (optických kabelech) spojený s výlučným užíváním optického vlákna (optických vláken) objednatelem. Konkrétní optická vlákna určená k výlučnému užívání objednatelem budou zhotovitelem specifikována v předávacím protokolu. Vlastnické poměry k ostatním částem kabelu se nemění.
- 7.8. Pokud se objednatel rozhodne prodat či jinak převést dodanou optickou infrastrukturu, zhotovitelem dodaná optická vlákna, je povinen písemně vyzvat předem k jejich odkupu nejprve zhotovitele a vyčkat písemného rozhodnutí zhotovitele - zda má zájem o odkup či nikoliv, a v případě zájmu zhotovitele o odkup realizovat převod na zhotovitele. Zhotovitel je povinen vydat jednoznačné písemné stanovisko k odkupu do 30 kalendářních dní od doručení výzvy k odkupu. Povinnost objednatele přednostně písemně nabídnout zhotoviteli k zakoupení předmětnou optickou infrastrukturu či její část, dílo, neplatí v případě, kdy tyto jsou objednatelem převáděny na subjekty veřejné správy, organizace Objednatelem zřízené nebo organizace, v níž má Objednatel vlastnický podíl, nicméně v takovém případě musí Objednatel tuto organizaci /třetí osobu/ účinnou formou smluvně zavázat a to i pro případné budoucí převody tak, aby zůstala zachována povinnost přednostně nabídnout zhotoviteli k odkupu optickou infrastrukturu, dílo či jeho části. Pokud dochází k převodu vlastnického práva k předmětné optické

infrastruktury dodané dle této smlouvy, k optickému vlákně, bez přednostního nabídnutí k odkupu zhotoviteli v rozporu s tímto ustanovením, má zhotovitel právo nárokovat náhradu veškeré jemu v této souvislosti vzniklé škody, maximálně však do výše nepřevyšující celkovou cenu předmětu díla odpovídající stavu v době prodeje dle posudku soudního znalce, a nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši dvaceti procent z celkové ceny díla a tyto nároky uplatnit vůči objednateli.

VIII. Podmínky provádění předmětu díla

- 8.1. Zhotovitel bude svým jménem projednávat a hradit náklady vyplývající z projednaných záležitostí přímo souvisejících s jeho činností při realizaci předmětu díla a dokončení předmětu díla, které jsou v jeho kompetenci a za které plně odpovídá.
- 8.2. Zhotovitel je povinen zajistit a financovat veškeré subdodavatelské práce a nese za ně záruku vůči objednateli v plném rozsahu dle této smlouvy.
- 8.3. Zhotovitel není oprávněn pověřit provedením předmětu díla ani jakékoli jeho části jinou osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
- 8.4. Zhotovitel na sebe přejímá zodpovědnost a ručení za škody způsobené všemi osobami zúčastněnými na provádění předmětu díla na straně zhotovitele po celou dobu provádění předmětu díla, tzn. do převzetí předmětu díla objednatel bez vad a nedodělků, stejně tak za škody způsobené svou činností objednateli nebo třetím osobám na majetku.
- 8.5. Zhotovitel se zavazuje ve lhůtách stanovených v Příloze 3 Zadávací dokumentace, která je součástí zadávacích podmínek dle bodu 2.3 odst. b) reagovat na nahlášené chyby funkčnosti či požadavky na servisní zásah a též zahajovat a ukončovat odstraňování uvedených chyb funkčnosti a uvedené servisní zásahy.

IX. Záruka za jakost

- 9.1. Zhotovitel se zavazuje, že předaný předmět díla bude prostý jakýchkoli vad a bude mít vlastnosti dle obecně závazných právních předpisů, této smlouvy a zadávací dokumentace, dále bude mít vlastnosti první jakosti provedení a bude proveden v souladu s ověřenou technickou praxí. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za jakost díla, a to ve struktuře a délce dle požadavků Zadávacích podmínek, zejména Přílohy 3 Zadávací dokumentace, která je součástí zadávacích podmínek dle odst. 2.3.
- 9.2. Zhotovitelem bude objednateli poskytován bezplatný záruční servis na objednatel reklamované vady předmětu díla vzniklé v době trvání záruční doby určené v článku IX. odst. 9.1. této smlouvy.
- 9.3. Objednatel je oprávněn reklamovat v záruční době dle článku IX. odst. 9.1. této smlouvy vady předmětu díla u zhotovitele, a to písemnou formou. V reklamaci musí být popsána vada předmětu díla, určen nárok objednatele z vady předmětu díla, případně požadavek na způsob odstranění vad, a to včetně termínu pro odstranění vad zhotovitelem. Objednatel má právo volby způsobu odstranění důsledku vadného plnění.
- 9.4. Zhotovitel se zavazuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však do čtyřiceti osmi hodin, bude-li to v daném případě technicky možné, od okamžiku oznámení vady předmětu díla či jeho části, zahájit odstraňování vady předmětu díla či jeho části, a to i tehdy, neuznává-li zhotovitel odpovědnost za vady či příčiny, které ji vyvolaly, a vady odstranit v technicky co nejkratší lhůtě, a současně zahájit reklamační řízení v místě provádění předmětu díla. O reklamačním řízení budou objednatelům pořizovány písemné zápisy ve dvojím vyhotovení, z nichž jeden stejnopis obdrží každá ze smluvních stran. Reklamační řízení musí být ukončeno do čtyřiceti osmi hodin po jeho zahájení. Bude-li v reklamačním řízení vada uznána jako reklamační vada, bude odstranění vady předmětu díla či jeho

části provedeno bezúplatně. Nebude-li v reklamačním řízení vada uznána jako reklamační vada, bude odstranění vady předmět díla či jeho části provedeno úplatně.

- 9.5. Práva a povinnosti z dodavatelem poskytnuté záruky vznikají okamžikem provedení a předání zhotoviteli té části díla, ke které se poskytnuté záruky vztahují, a nezanikají ani odstoupením kterékoli ze smluvních stran od smlouvy.

X. Protokol o předání a převzetí předmětu díla

- 10.1. Zhotovitel se zavazuje řádně provést předmět díla a protokolárně předat objednateli jednotlivé části předmětu díla v termínech uvedených v čl. III. odst. 3.1. této smlouvy a v Prováděcí dokumentaci. O předání předmětu díla zhotovitelem objednateli bude sepsán písemný protokol. Dílo a jeho jednotlivé části se považují za řádně předané, je plněno řádně, včas a bez vad a tato skutečnost je vyznačena v předávacím protokolu.

Osobou oprávněnou k podpisu předávacího protokolu za objednatele je Petr Vaňkát, vedoucí odboru informatiky.

Osobou oprávněnou k podpisu předávacího protokolu za zhotovitele je Lucie Novotná, Account manager, na základě pověření ze dne 14.12.2011.

- 10.2. Nejpozději na poslední den provedení předmětu díla, resp. jeho části, zhotovitel svolá do sídla objednatele přejímací řízení. Na přejímací řízení přizve zhotovitel objednatele, a to písemným oznámením, které musí být doručeno objednateli alespoň pět pracovních dnů předem včetně návrhu předávacího protokolu a případně další příslušné dokumentace. V případě, že nebude objednateli řádně a včas doručena výzva k účasti na přejímacím řízení, může dojít k přejímacímu řízení nejdříve po uplynutí pátého pracovního dne ode dne doručení písemné výzvy k zahájení přejímacího řízení. Zhotovitel je povinen zajistit, aby na přejímacím řízení byli k dispozici odpovědné osoby v rozsahu nezbytném pro realizaci přejímacího řízení včetně předání úplných informací o průběhu realizace, stavu předmětu díla a jeho dalších navazujících krocích..

- 10.3. K předání předmětu díla, resp. jeho části zhotovitelem objednateli dojde na základě předávacího řízení, a to formou písemného předávacího protokolu (jehož součástí budou příslušné výstupy i příslušná dokumentace, pokud je to stanoveno touto smlouvou či obvyklé), který bude podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Předávací protokol musí obsahovat alespoň předmět a charakteristiku předmětu díla, resp. jeho části, soupis zjištěných vad předmětu díla stanovených zhotovitelem či objednatel, vyjádření zhotovitele k vadám předmětu díla vytktým objednatel, lhůty pro odstranění vad předmětu díla, zhodnocení jakosti předmětu díla a jeho částí, dohodu o lhůtách a opatřeních k odstranění vad či jeho částí, záznam o nutných dodatečně požadovaných pracích, případnou dohodu o slevě z ceny za provedení předmětu díla, stanovisko objednatele, zda předmět díla přejímá či nikoli a soupis příloh. Předávací protokol bude vyhotoven ve třech stejnopisech, z nichž jeden obdrží zhotovitel a dva objednatel. Každý stejnopis bude podepsán oběma stranami a má právní sílu originálu.

- 10.4. V případě, že je objednatel přebírán dokončený předmět díla, skutečnost, že předmět díla je dokončen co do množství, jakosti, kompletnosti a schopnosti trvalého užívání, prokazuje zásadně zhotovitel a za tím účelem předkládá nezbytné písemné doklady objednateli. V případě, že nedojde k předložení a předání objednateli shora uvedených dokladů nejpozději při přejímacím řízení, nepovažuje se předmět díla za řádně předaný.

- 10.5. V případě, že se při přejímání předmětu díla objednatel prokáže, že je zhotovitelem předáván předmět díla, který nese vady, není objednatel povinen předáváný předmět díla převzít. Tato skutečnost bude uvedena v předávacím protokole. Objednatel je oprávněn odepřít převzetí díla či jeho části pouze jsou-li při předání zjištěny vady či nedodělky bránící funkcionalitě předáváného díla nebo jeho části k účelu, k němuž má být využíváno (tzv. podstatné vady). Ostatní vady či nedodělky jsou tzv. nepodstatné a v případě jejich existence není objednatel oprávněn kvůli nim dílo či jeho část nepřevzít. Po odstranění vad předmětu díla či jeho částí, pro které objednatel odmítl od zhotovitele předmět díla

převzít, se opakuje přejímací řízení analogicky dle tohoto článku smlouvy. V takovém případě bude k původnímu předávacímu protokolu sepsán dodatek, ve kterém bude uvedeno převzetí předmětu díla. Dodatek obsahuje veškeré náležitosti stanovené pro předávací protokol v tomto článku smlouvy.

- 10.6. Objednatel má právo ve lhůtě 10 dnů od předání díla či části díla vznést výhrady nebo připomínky k předávanému dílu či části díla; v takovém případě se Strany zavazují zahájit společné jednání za účelem odstranění veškerých vzájemných rozporů a nalezení shody nad předávaným dílem či částí díla, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od výzvy kterékoliv Strany. V takovém případě se dílo či část díla nepovažují za převzaté se všemi důsledky z toho vyplývajících a přejímací řízení se v takovém případě zopakuje analogicky dle tohoto článku smlouvy.
- 10.7. Vadou se pro účely této smlouvy rozumí odchylka v kvantitě, kvalitě, rozsahu, termínech nebo parametrech díla stanovených touto smlouvou, zadávací dokumentací a obecně závaznými předpisy bránící využití díla k jeho účelu.
- 10.8. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu odstranit vady předmětu díla, i když se za ně necítí odpovědný. Náklady na odstranění těchto vad nese zhotovitel, a to až do účinnosti dohody smluvních stran o jejich úhradě nebo do právní moci rozhodnutí příslušného soudu ve věci úhrady těchto nákladů.

XI. Smluvní pokuty a úrok z prodlení

- 11.1. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě porušení ustanovení článku III. odst. 3.1. a 3.3., smlouvy zhotovitelem nebo v případě, že zhotovitel bude v prodlení s poskytnutím součinnosti, k níž je povinen podle této smlouvy, je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,01 % (slovy: jedna setina procenta) z celkové ceny za provedení předmětu díla, a to za každý den prodlení.
- 11.2. Smluvní strany se dohodly, že v případě porušení ustanovení článku VI. odst. 6.1. nebo článku V. této smlouvy zhotovitelem je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,01 % (slovy: jedna setina procenta) z celkové ceny za provedení předmětu díla, a to za každé porušení smlouvy zvlášť.
- 11.3. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě prodlení s úhradou odměny dle ustanovení čl. IV této smlouvy je objednatel povinen uhradit zhotoviteli úrok z prodlení ve 0,01 % (slovy: jedna setina procenta) z nezaplacené částky za každý den prodlení. To neplatí v případě, že prodlení objednatele je prokazatelně způsobeno zdržením zapříčiněným poskytovatelem dotace.
- 11.4. Smluvní pokuta je splatná do 21 dní ode dne, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši. Případným odstoupením od smlouvy nárok na úhradu smluvní pokuty nezaniká.
- 11.5. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě porušení ustanovení článku VIII. odst. 8.5. této Smlouvy Zhotovitelem je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu stanovenou v Příloze 3 Zadávací dokumentace, která je součástí zadávacích podmínek dle bodu 2.3 odst. b).
- 11.6. Smluvní strany se dohodly na tom, že při nedodržení termínu kritického milníku je Objednatel oprávněn udělit sankci ve výši 50.000,-Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé nedodržení. Zároveň je Zhotovitel povinen navrhnout jiný termín kritického milníku, který však nesmí být více jak 14 kalendářních dní delší než původní termín kritického milníku. Tato sankce nijak neomezuje ostatní pokuty, sankce nebo náhrady dle podmínek této smlouvy a nezbavuje Zhotovitele dalších povinností.

XII. Ukončení smlouvy

- 12.1. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu mohou ukončit pouze za podmínek dále upravených v této smlouvě a nebo v případech, které stanoví Obchodní zákoník.

- 12.2 Ukončení smlouvy musí být provedeno písemnou formou a je účinné okamžikem jeho doručení druhé straně smluvního vztahu. Ukončením smlouvy se tato smlouva od okamžiku doručení projevu vůle směřujícího k odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně ruší.
- 12.3 Výpovědi či odstoupením nejsou dotčena práva a povinnosti stran vzniklé před účinností ukončení smlouvy.
- 12.4 Odstoupení od smlouvy ze strany objednatele – objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v těchto případech:
- (a) zhotovitel poruší povinnost z této smlouvy zvlášť závažným způsobem,
 - (b) jestliže se zhotovitel dostane do prodlení s prováděním předmětu díla, ať již jako celku či jeho jednotlivých částí, ve vztahu k termínům provádění předmětu díla dle článku III. odst. 3.1. této smlouvy, které bude delší než šedesáti kalendářních dnů,
 - (c) zhotovitel poruší některou ze svých povinností uvedených v článku VIII. smlouvy;
 - (d) zhotovitel poruší některý ze svých závazků dle článku VI. odst. 6.2. smlouvy nebo se ukáže nepravdivým, neúplným či zkresleným některé z prohlášení zhotovitele dle článku VI. odst. 6.1. této smlouvy,
 - (e) zhotovitel poruší povinnost mlčenlivosti dle čl. XVII odst. 17.6. této smlouvy
 - (f) zhotovitel přestane být subjektem oprávněným poskytovat dodávky dle této smlouvy
 - (g) jestliže nedojde k akceptaci prováděcí dokumentace objednatelem
- 12.5 V případě odstoupení od smlouvy ze strany objednatele vzniká objednateli vůči zhotoviteli nárok na úhradu prokázaných vícenákladů (tj. nákladů vynaložených objednatelem nad cenu za provedení předmět díla) vynaložených na dokončení předmětu díla třetí osobou a na úhradu ztrát vzniklých prodloužením termínu dokončení předmět díla. Nárok objednatele účtovat zhotoviteli smluvní pokutu tím nezaniká.
- 12.6 Odstoupením od Smlouvy nebudou dotčena plnění Zhotovitele podle této Smlouvy převzatá Objednatelem před účinností Odstoupení ani povinnost Objednatele uhradit Zhotoviteli část odměny připadající na taková plnění. Objednatel si ponechá taková plnění Zhotovitele a Zhotovitel si ponechá část odměny připadající na tato plnění a na tato plnění Zhotovitele a Objednatele se nebudou vztahovat ustanovení § 351 odst. 2 Obchodního zákoníku.
- 12.7 Výpověď smlouvy ze strany objednatele – jestliže zhotovitel poruší některou povinnost podle smlouvy, může objednatel oznámením vyzvat zhotovitele, aby toto porušení napravil v přiměřené lhůtě stanovené jednoznačně objednatelem s tím, že taková lhůta nesmí být kratší než patnáct (15) dnů. Objednatel je oprávněn smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou alespoň tři (3) měsíce, jež počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena zhotoviteli, pokud zhotovitel poruší povinnost z této smlouvy jiným než zvlášť závažným způsobem a neprovede nápravu takového porušení povinností ani v dodatečně lhůtě stanovené objednatelem.
- 12.8 Rozhodnutí objednatele vypovědět tuto smlouvu není na újmu jakýmkoli dalším právům objednatele vyplývajícím ze smlouvy, právních předpisů nebo vzniklým z jiného titulu.
- 12.9 Výpověď smlouvy ze strany zhotovitele – zhotovitel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou tří (3) měsíců, jež počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena objednateli, pokud objednatel je v prodlení s platbou zhotoviteli podle čl. IV této smlouvy po dobu delší než třicet (30) dnů od data splatnosti a neuhradí takovou platbu ani v dodatečně lhůtě třiceti (30) dnů uvedené ve výzvě zhotovitele doručené objednateli.
- 12.10 Rozhodnutí zhotovitele vypovědět tuto smlouvu není na újmu jakýmkoli dalším právům zhotovitele vyplývajícím ze smlouvy.
- 12.11 Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě podstatného porušení této smlouvy ze strany Objednatele.

XIII. Adresy pro doručování

- 13.1. Smluvní strany této smlouvy se dohodly následujícím způsobem na adrese pro doručování písemné korespondence:
- (a) adresa pro doručování objednateli je: Moskevská 21, 361 20 Karlovy Vary, datová schránka: a89bwi8
 - (b) adresa pro doručování zhotoviteli je: Praha 4, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22
- 13.2. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny sídla, a tím i adresy pro doručování, budou písemně informovat o této skutečnosti bez zbytečného odkladu druhou smluvní stranu.

XIV. Doručování

- 14.1. Veškerá podání a jiná oznámení, která se doručují smluvním stranám, je třeba doručit osobně, nebo doporučenou listovní zásilkou s doručenkou.
- 14.2. Aniž by tím byly dotčeny další prostředky, kterými lze prokázat doručení, má se za to, že oznámení bylo řádně doručeno:
- (a) při doručování osobně:
 - dnem faktického přijetí oznámení příjemcem; nebo
 - dnem, v němž bylo doručeno osobě na příjemcově adrese určené k přebírání listovních zásilek; nebo
 - dnem, kdy bylo doručováno osobě na příjemcově adrese určené k přebírání listovních zásilek, a tato osoba odmítla listovní zásilku převzít; nebo
 - dnem, kdy příjemce při prvním pokusu o doručení zásilku z jakýchkoli důvodů nepřevzal či odmítl zásilku převzít, a to i přesto, že se v místě doručení nezdržuje, pokud byla na zásilce uvedena adresa pro doručování dle článku XIII. odst. 13.1., resp. 13.2. této smlouvy.
 - (b) při doručování prostřednictvím držitele poštovní licence:
 - dnem předání listovní zásilky příjemci; nebo
 - dnem, kdy příjemce při prvním pokusu o doručení zásilku z jakýchkoli důvodů nepřevzal či odmítl zásilku převzít, a to i přesto, že se v místě doručení nezdržuje, pokud byla na zásilce uvedena adresa pro doručování dle článku XIII. odst. 13.1., resp. 13.2. této smlouvy.
- 14.3. Smluvní strany se dohodly, že řádné doručení objednateli je možné pouze v úředních hodinách objednatele.

XV. Společná ustanovení

Pokud není v předchozích částech této smlouvy uvedeno něco jiného, vztahují se na ně příslušné články společných ustanovení.

- 15.1. Smluvní strany se dohodly na tom, že jakákoliv peněžitá plnění dle smlouvy jsou řádně a včas splněna, pokud byla příslušná částka odepsána z účtu povinné strany ve prospěch účtu oprávněné smluvní strany (věřitele) nejpozději v poslední den splatnosti.
- 15.2. V případě sporů souvisejících se smlouvou se smluvní strany vždy pokusí o smírné řešení. Nedojde-li k takovému řešení a není-li dále uvedeno jinak, rozhodne o sporu místně a věcně příslušný soud místně nejblíže sídlu objednatele.
- 15.3. Smluvní strany se zavazují:
- (a) vzájemně včas a řádně informovat o všech podstatných skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění dle této smlouvy,
 - (b) vyvinout potřebnou součinnost k plnění této smlouvy.
- 15.4. Pokud kterékoliv ustanovení této smlouvy nebo jeho část bude neplatné či nevynutitelné anebo se stane neplatným či nevynutitelným nebo bude shledáno neplatným či nevynutitelným soudem či jiným

příslušným orgánem, pak tato neplatnost či nevynutitelnost nebude mít vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení smlouvy nebo jejich částí.

- 15.5. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými oboustranně odsouhlasenými, a průběžně číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran, které musí být obsaženy na jedné listině.
- 15.6. Přílohy uvedené v textu této smlouvy a sumarizované v závěrečných ustanoveních smlouvy tvoří nedílnou součást smlouvy.
- 15.7. Způsobenou škodou objednateli je i nepřidělení či ztráta nároku na spolufinancování projektu z prostředků EU a veřejných rozpočtů ČR, v jehož rámci je předmět smlouvy realizován, pokud nepřidělení či ztráta nároku je v přímé souvislosti s konáním Zhotovitele.
- 15.8. Žádná Strana neuděluje druhé Straně právo užívat její ochranné známky či jiná označení (včetně ochranných známek či označení v rámci Podniku) pro účely propagace nebo publikování bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany.
- 15.9. Smlouva nezakládá žádné zastoupení, společný podnik nebo partnerství mezi Objednatel a Zhotovitelem. Obě Strany mohou svobodně uzavírat obdobné smlouvy s jinými stranami za účelem vývoje, nákupu či poskytování konkurenčních produktů a služeb.
- 15.10. Žádný z vedoucích projektu či zaměstnanců nebo konzultantů kterékoliv z obou Stran není oprávněn poskytovat záruky třetím Stranám, které nejsou součástí Smluv a obě strany prohlašují, že se nespolehlaly na žádná taková ústní či písemná prohlášení při poskytování záruk, s výjimkou oprávněných statutárních zástupců obou Stran.
- 15.11. Obě Strany svým podpisem potvrzují, že tuto smlouvu četly, rozumí jí a souhlasí s tím, že budou jejími podmínkami vázány. Dále souhlasí, že tato Smlouva nahrazuje jakékoliv předchozí dohody mezi Stranami a je nadřazena všem předchozím návrhům ústním či písemným a veškeré další komunikaci mezi oběma Stranami vztahující se k předmětu Smlouvy. Smlouvu lze doplňovat či měnit pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou Stran.
- 15.12. Žádná ze Stran neuveřejní bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany žádné prohlášení týkající se této Smlouvy či Projektu.
- 15.13. Pokud není uvedeno jinak, není ani jedna ze Stran oprávněna jednat jménem druhé Strany či zastupovat druhou Stranu jakýmkoliv způsobem při smluvních jednáních.

XVI. Autorské právo a ochrana duševního vlastnictví

- 16.1. Veškerá data zpracovávaná při poskytování Dodávek dle této Smlouvy jsou ve vlastnictví Objednatel; tedy Objednatel je dle dohody stran pořizovatelem příslušných databází ve smyslu § 89 Autorského zákona.
- 16.2. Dojde-li při plnění této Smlouvy k vytvoření díla, které může být předmětem práv k duševnímu vlastnictví, náleží tato práva duševního vlastnictví výlučně Zhotoviteli. Objednatel bude mít k takto vytvořenému dílu časově neomezené, bezplatné a nevýlučné užívací právo. Užívání materiálů a jakýchkoliv jejich kopií jedné Strany druhou Stranou je možné pouze pro účely, za jakými byly tyto materiály obdrženy na základě této Smlouvy, pokud se Strany nedohodnou jinak.
- 16.3. Zhotoviteli a/nebo původci Softwaru (pokud je odlišný od Zhotovitele – tedy u Licencovaných programů třetích stran) náleží autorská práva a další práva duševního vlastnictví k Softwaru.
- 16.4. Uzavřením této Smlouvy Zhotovitel poskytuje Objednateli nevypověditelnou, převoditelnou, nevýhradní a územně neomezenou licenci k vytváření kopií, užívání, sdílení a zásahům do Licencovaných programů Zhotovitele. Cena za tuto licenci je plně kryta v ceně Dodávek, tato licence zůstane v platnosti během celé doby trvání ochrany autorských práv dle příslušných právních předpisů. Zhotovitel uzavřením této Smlouvy poskytuje svůj písemný souhlas k převedení výše uvedené licence na jakoukoliv třetí osobu uvedenou v čl. 2.2. Zadávací dokumentace s tím, že v případě převedení

Objednatel bez zbytečného odkladu informuje Zhotovitele o takovém převedení a osobě nabyvatele.

Licence se poskytuje v souladu s licenčními podmínkami uvedenými v nabídce uchazeče a musí zadavateli umožňovat zabezpečení podpory provozu díla minimálně v rozsahu požadovaném Zadávací dokumentací veřejné zakázky, zejména v její Příloze 3 – Technická specifikace, a to v případě potřeby i třetí stranou.

Objednatel nabývá práva užívat předmět licence okamžikem předání té části díla, jejíž součástí příslušné programové produkty jsou.

- 16.5. Pokud zhotovitel v průběhu plnění předmětu smlouvy nebo doby platnosti Smlouvy o zabezpečení podpory provozu podle odst. 1.3 nahradí programové produkty podle odst. 1.2 novějšími, zavazuje se poskytnout odběrateli oprávnění k výkonu práva užít tyto nové programové produkty za podmínek obdobných původnímu oprávnění.
- 16.6. Licenční podmínky k Licencovaným programům třetích stran, pokud se liší od podmínek dle odstavce 16.4. výše, jsou uvedeny v Příloze č. 5 k této Smlouvě.
- 16.7. V případě, že třetí strana uplatní nárok z důvodu porušení patentu nebo autorského práva produktem, jenž Zhotovitel dodal Objednateli, bude Zhotovitel hájit Objednatele před takovým nárokem na své náklady. Zhotovitel uhradí veškeré náklady, škody a poplatky uložené soudem či náhradu zahrnutou v dohodě o vyrovnání schválené, a to za předpokladu, že Objednatel:
- (a) bezodkladně předá Zhotoviteli písemné oznámení o takovém nároku; a
 - (b) umožní Zhotoviteli řídit obhajobu a jednání o vyrovnání a bude se Zhotovitelem při obhajobě a jednáních o vyrovnání spolupracovat.

XVII. Ochrana informací

- 17.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy:
- (a) si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále „důvěrné informace“),
 - (b) mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 17.2. Strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy nebo v souvislosti s plněním Smlouvy získala od druhé Strany.
- 17.3. Za třetí osoby se nepovažují:
- (a) zaměstnanci Stran a osoby v obdobném postavení,
 - (b) orgány Stran, jejich členové, statutární orgány a
 - (c) subdodavatelé Zhotovitele,
- za předpokladu, že se podílejí na plnění Smlouvy. Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Stranám ve Smlouvě.
- 17.4. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit tuto smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této smlouvy.
- 17.5. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. např. popisy nebo části popisů

technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.

- 17.5 Smluvní strany se výslovně dohodly, že za důvěrné informace nejsou považovány informace poskytnuté v rámci veřejné zakázky tzn. zadávací dokumentace, nabídka zhotovitele, smluvní dokumentace jakož i informace a dokumentace předané Zhotovitelem v rámci realizace předmětu plnění.
- 17.6. Strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace vyplývající ze Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění Smlouvy.
- 17.7 Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění Smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, zavazuje se Zhotovitel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje po zpracovateli osobních údajů, a v případě, že v rámci plnění povinností dle této Smlouvy je Zhotovitel povinen údaje od subjektů údajů též získat, pak je povinen obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování.
- 17.8. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- 17.9. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- (a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomínutím přijímající strana,
 - (b) měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - (c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - (d) po podpisu této smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
- 17.10. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu po dobu dalších 5 let.

XVIII. Závěrečná ustanovení

- 18.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího oboustranného podpisu.
- 18.2. Tato smlouva se vyhotovuje ve čtyřech vyhotoveních, z nichž tři obdrží objednatel a jedno zhotovitel.
- 18.3. Smluvní strany se dohodly, že v případě zániku právního vztahu založeného touto smlouvou zůstávají v platnosti a účinnosti i nadále ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají zůstat nedotčena zánikem právního vztahu založeného touto smlouvou.
- 18.4. Znění této smlouvy bylo projednáno a schváleno Radou Statutárního města Karlovy Vary usnesením č. 8 dne 20.3.2012 Objednatel prohlašuje, že již obdržel kladné rozhodnutí o poskytnutí finanční podpory (dotace) z IOP v rámci předmětné výzvy. Město Karlovy Vary ve smyslu ustanovení § 41 zákona č. 128/2000 Sb. – o obcích, ve znění pozdějších předpisů, potvrzuje, že u právních úkonů obsažených v této smlouvě byly splněny ze strany Města Karlovy Vary veškeré zákonem č. 128/2000 Sb. – o obcích, ve znění pozdějších předpisů, či jinými

obecně závaznými právními předpisy stanovené podmínky ve formě předchozího zveřejnění, schválení či odsouhlasení, které jsou obligatorní pro platnost tohoto právního úkonu

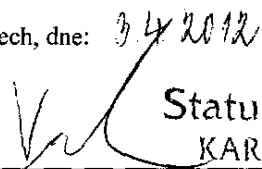
18.5. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří:

- Příloha č. 1:** Popis realizace vč. základního přehledu a harmonogramu plnění
- Příloha č. 2:** Zadávací dokumentace
- Příloha č. 3:** Nabídka zhotovitele
- Příloha č. 4:** Seznam kontaktních osob
- Příloha č. 5:** Licenční podmínky licencovaných programů
- Příloha č. 6:** Seznam poskytovaného software
- Příloha č. 7:** Výpis z usnesení RM

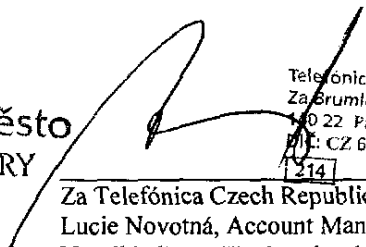
V případě rozporu mezi různými částmi této Smlouvy, není-li určeno jinak, mají přednost dokumenty této Smlouvy v následujícím pořadí:

- Zadávací dokumentace
- nabídka uchazeče
- očíslované články této Smlouvy
- Příloha 1
- ostatní přílohy.

V Karlových Varech, dne: 3.4.2012


Statutární město
KARLOVY VARY

Za Statutární město Karlovy Vary (38)
Petr Vaňkát, vedoucí odboru informačních technologií


Telefonica Czech Republic, a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4
DIČ: CZ 60193336
1214

Za Telefonica Czech Republic, a.s.
Lucie Novotná, Account Manager,
Na základě pověření ze dne 14.12.2011

Příloha č.1
ke Smlouvě o dílo

Popis realizace

1 POPIS REALIZACE – DODÁVKA A IMPLEMENTACE

Předmětem smlouvy je dodávka optické infrastruktury tj.: prodej ideálního spoluvlastnického podílu spojeného s výlučným užíváním konkrétního páru optických vláken a dodávka aktivních a pasivních prvků s ní spojených pro vytvoření metropolitní datové sítě města Karlovy Vary. Součástí díla je instalace, konfigurace, vytvoření požadované dokumentace a zajištění certifikovaného školení na dodané aktivní prvky.

V rámci dodávky optické infrastruktury bude každá lokalita napojena do metropolitní datové sítě minimálně 1 párem nenasvícených („dark-fiber“) optických vláken kategorie G.657A, G.652.D nebo G.652.B, které umožní plné využití ve všech 18 vlnových délkách specifikovaných v doporučení ITU-T G.694.2 (u vláken kategorie G.652.B plné využití pásma od 1270 nm do 1610 nm). To umožní budoucí nasazení optických technologií pro dělení vlnových délek. Optická vlákna budou uložena v zemi (v HDPE trubkách, mikrotrubičkách apod.). Součástí dodávky je také příprava ve formě zemních spojek, odboček ze stávajících optických tras, vyvázání a svaření do patchpanelů a další dodávky a služby potřebné pro realizaci metropolitní datové sítě. V maximálně 10% z celkového počtu lokalit je možné nahradit optickou infrastrukturu pro připojení koncové lokality bezdrátovým RadioReleovým spojem.

V rámci projektu bude propojeno 35 lokalit, projekt bude rozdělen do dvou fází, které budou následovat po sobě, nejprve Fáze I. a poté Fáze II.

Přehled lokalit připojených v rámci realizace Fáze I.:

Tabulka 1 - Přehled lokalit připojených v rámci realizace Fáze I.

Magistrát města, Moskevská 1281/21, Karlovy Vary – centrální lokalita	1
Magistrát města Karlovy Vary, U Spořitelny 2	1
Městská policie Karlovy Vary, Moskevská 34	1
Správa přírodních léčivých zdrojů a kolonád, Lázeňská 18/2	1
ZŠ Karlovy Vary, Truhlářská 681/19	2
ZŠ J.A.Komenského, Kollárova 533/19	2
ZŠ pro žáky se specifickými poruchami učení, Mozartova 7	2
ZŠ Karlovy Vary, 1. Máje 1	2
Mateřská škola Komenského, Komenského 7	2
Mateřská škola "Notička", E. Destinové 1	2
Mateřská škola "Na KOPEČKU", Mozartova 4	2
Mateřská škola "Sluníčko", Východní 6	2
Mateřská škola, Javorová 211	2

Centrální lokalita:

- Magistrát města, Moskevská 1281/21, Karlovy Vary

Lokality metropolitní sítě:

- Magistrát města Karlovy Vary, U Spořitelny 2
- Městská policie Karlovy Vary, Moskevská 34
- Správa přírodních léčivých zdrojů a kolonád, Lázeňská 18/2
- ZŠ Karlovy Vary, Truhlářská 681/19
- ZŠ J.A.Komenského, Kollárova 533/19
- ZŠ pro žáky se specifickými poruchami učení, Mozartova 7
- ZŠ Karlovy Vary, 1. Máje 1
- Mateřská škola Komenského, Komenského 7
- Mateřská škola "Notička", E. Destinové 1
- Mateřská škola "Na KOPEČKU", Mozartova 4
- Mateřská škola "Sluníčko", Východní 6
- Mateřská škola, Javorová 211

Tyto lokality budou osazeny aktivními prvky a budou na nich poskytovány služby servisu optických vláken, instalace, konfigurace, monitoringu, reportingu a servisu aktivních prvků, na základě *Smlouvy o zabezpečení podpory provozu*. Rovněž bude instalován a zprovozněn zákaznický dohledový systém a systém pro monitoring provozního prostředí. Fáze 1 bude zrealizována nejpozději do 6 měsíců od podpisu smlouvy.

Přehled lokalit připojených v rámci realizace Fáze II.:

Tabulka 2 - Přehled lokalit připojených v rámci realizace Fáze II.

Správa lázeňských parků, U Solivámy 2	1
Lázeňské lesy Karlovy Vary, Na Vyhliďce 35	1
Husovo náměstí 2	1
Městská policie Karlovy Vary, Školní 7 (Lidový dům)	1
Základní škola jazyků, Libušina 1032/31	2
ZŠ Karlovy Vary, Krušnohorská 735/11	2
ZŠ Karlovy Vary, Konečná 917/25	2
ZŠ a ZUŠ Rybáře, Šmeralova 15	2
ZŠ Dukelských hrdinů, Moskevská 1117/25	2
ZŠ Karlovy Vary, Poštovní 1743/19	2
ZŠ Karlovy Vary (odloučené pracoviště), Modenská 15	2
Mateřská škola U brodu, U Brodu 73	2
Mateřská škola "Studánka", Krymská 10	2
Mateřská škola "Zdravá mateřská školka", Krymská 12	2
Mateřská škola Hornická, Hornická 66	2
Mateřská škola, Krušnohorská 16	2
Mateřská škola, Sedlec č.p. 5	2
Mateřská škola, Fibichova 5	2
Mateřská škola, Truhlářská 11	2
Mateřská škola, Mládežnická 6	2
Mateřská škola, kpt. Jaroše 6	2
Mateřská škola, Vilová 1	2

Lokality metropolitní sítě:

- Správa lázeňských parků, U Solivárny 2
- Lázeňské lesy Karlovy Vary, Na Vyhlídce 35
- Husovo náměstí 2
- Městská policie Karlovy Vary, Školní 9
- Základní škola jazyků, Libušina 1032/31
- ZŠ Karlovy Vary, Krušnohorská 735/11
- ZŠ Karlovy Vary, Konečná 917/25
- ZŠ a ZUŠ Rybáře, Šmeralova 15
- ZŠ Dukelských hrdinů, Moskevská 1117/25
- ZŠ Karlovy Vary, Poštovní 1743/19
- ZŠ Karlovy Vary (odloučené pracoviště), Modenská 15
- Mateřská škola U brodu, U Brodu 73
- Mateřská škola "Studánka", Krymská 10
- Mateřská škola "Zdravá mateřská školka", Krymská 12
- Mateřská škola Hornická, Hornická 66
- Mateřská škola, Krušnohorská 16
- Mateřská škola, Sedlecká 5
- Mateřská škola, Fibichova 5
- Mateřská škola, Truhlářská 11
- Mateřská škola, Mládežnická 6
- Mateřská škola, kpt. Jaroše 6
- Mateřská škola, Vilová 1

Lokality budou osazeny aktivními prvky a budou na nich poskytovány služby servisu optických vláken, instalace, konfigurace, monitoringu, reportingu a servisu aktivních prvků, na základě *Smlouvy o zabezpečení podpory provozu*. Fáze 2 bude zrealizována nejpozději do 12 měsíců od podpisu smlouvy.

Součástí zakázky je vybudování a zprovoznění metropolitní sítě. Na základě *Smlouvy o zabezpečení podpory provozu* bude zajištěna správa aktivních prvků sítě po dobu 60 měsíců od předání sítě.

Na pasivní optickou infrastrukturu bude zajištěna záruka 20 let od předání sítě.

Objednatel se zavazuje, že bude metropolitní síť využívat pouze pro potřeby subjektů veřejné správy, výhradně k nekomerčním účelům a v souladu s podmínkami Výzvy č. 09 v rámci IOP Evropské Unie.

(1) Dodávka metropolitní sítě bude realizována dodávkou minimálně jednoho páru optických vláken v každé lokalitě tj. prodejem ideálního spoluvlastnického podílu spojeného s výlučným užíváním konkrétního páru optických vláken do vlastnictví města Karlovy Vary a jejich zasíťování prostřednictvím dodaných aktivních prvků.

(2) V lokalitě Správa lázeňských parků, U Solivárny 2 bude pro připojení použit bezdrátový RadioReleový spoj.

(3) Pro připojení lokality Magistrát města Karlovy Vary, U Spořitelny 2 k centrální lokalitě Magistrát města, Moskevská 1281/21, Karlovy Vary bude využitý 1 pár vláken stávajícího

optického kabelu ve vlastnictví magistrátu města Karlových Varů. Tuto infrastrukturu magistrát Karlových Varů poskytne bezplatně po celou dobu trvání projektu metropolitní sítě. Nad poskytnutou infrastrukturou budou provozovány poptávané služby (dodávka HW, SLA, instalace, dohled, servis) v plném rozsahu dle zadávací dokumentace.

(4) Bude uzavřena *Smlouva o zabezpečení podpory provozu* metropolitní sítě po dobu 60 měsíců od přechodu poslední lokality do plného provozu.

(5) Centrální lokalita bude řešena formou modulární chassis. Pro řešení centrálního uzlu optické sítě bude použitý aktivní prvek modulární koncepce s architekturou vylučující „single point of failure“. Tato architektura bude podporovat distribuované přepínání i směrování provozu na jednotlivých linkových kartách, tj. tzv. distribuovaný forwarding na L2 i L3 RM OSI. Modulární switch umožní redundantní osazení řídících / switching modulů i redundanci zdrojů. Současně bude možné řešení rozšířit další modulární chassis připojené do jednoho logického / virtuálního celku. Z pohledu L2 i L3 protokolů bude případný logický celek vystupovat jako uzel jediný. Případné logické spojení více chassis do jednoho virtuálního nebude protokolově omezovat funkcionalitu chassis samotného. Kromě standardních L2 a L3 protokolů bude v centrální lokalitě pro případné budoucí využití zajištěna podpora MPLS, MPLS VPN a VPLS. Tato podpora bude zajištěna již pro dodávaný HW centrální lokality.

(6) Koncové lokality slouží výhradně pro připojení jednotlivých koncových uzlů sítě. Tyto uzly budou připojeny spoji s minimální rychlostí 1 GBit/s do centrální lokality. Architektura metropolitní sítě a zařízení bude umožňovat využití více GE portů v linkové agregaci i 10GE propojení pro jakoukoliv lokalitu. Výjimku tvoří RadioReleové spoje, kde bude minimální rychlost 100 Mbit/s. Navržené řešení podporuje koncept virtualizace více samostatných (standalone) prvků do jednoho logického celku. Pro L2 i L3 protokoly bude zajištěno, aby se případný logický celek více prvků choval jako jediný uzel sítě. Na koncových lokalitách nebude modulárně řešené chassis ani modulární zdroje. K dispozici však budou jak metalické tak optické varianty switchů pro nabídnutou modelovou řadu. Pro případné budoucí rozšíření sítě bude možné rozšíření aktivních prvků o 10 GE porty v minimálním počtu 4. V návrhu architektury metropolitní sítě se počítá s jejím budoucím rozšiřováním.

(7) Koncové lokality budou propojeny minimálně 1 párem single mode nenasvícených vláken („dark-fiber“) kategorie G.657A, G.652.D nebo G.652.B. Optické kabely budou uloženy v zemi v HDPE trubkách, s ohledem na bezpečnost optických tras.

(8) Topologie sítě fyzická topologie sítě bude jednoúrovňová hvězda z pohledu centrální lokality.

(9) Optická infrastruktura řešení aktivních prvků i pasivní optické infrastruktury umožňuje implementaci technologie CWDM nebo DWDM. Jedná se především o podporu „barevných“ optických transceiverů všemi nabízenými aktivními prvky a možnosti pasivní infrastruktury rozšířit přenášené kapacity využitím dalších vlnových délek.

(10) RadioReleové spoje (RR spoje) budou výhradně využívat licenčních pásem ČTU. Minimální rychlost na těchto bezdrátových spojkách bude 100 Mbit/s.

(11) Řešení VPN a firewallu: v rámci řešení centrálního bodu sítě bude implementováno řešení terminace VPN (IPSec, VPN, SSL VPN), připojení a dodávka firewallu. Firewall zde bude plnit roli zabezpečovacího prvku s implementovanými bezpečnostními pravidly dle požadavku Objednatele specifikovanými v průběhu tvorby prováděcí dokumentace jak pro

směr dále do veřejné sítě, tak pro inspekci provozu mezi jednotlivými vnitřními sítěmi. Toto řešení umožní rozšíření o IPS funkcionalitu.

(12) Součástí řešení je dodávka **HW a SW** (včetně operačního systému a databáze), **kterým se zabezpečuje monitoring všech aktivních prvků** v síti. Navržený monitorovací systém poskytuje detailní informace o stavu jednotlivých zařízení, umožňuje integraci dalších prvků třetích stran, statistiku provozu každého z dohlížených prvků a provozní parametry ve formě grafických sestav, které lze z dohledovacího SW exportovat. Tento systém bude umožňovat i monitoring prvků třetích stran kvůli předpokládanému monitoringu dalších komponent nad rámec zadávací dokumentace zejména po ukončení doby udržitelnosti projektu. Tento systém bude **součástí Fáze I**.

(13) Součástí řešení je dodávka **HW a SW** (včetně operačního systému a databáze), **kterým se budou ověřovat identity uživatelů** v síti. Tento nástroj rovněž zprostředkuje ověřování identity vzdálených uživatelů, kteří budou do sítě přistupovat přes VPN. Konkrétní autentizační schémata budou dodána ve fázi přípravy prováděcí dokumentace Objednatelům. Tento systém bude **součástí Fáze I**.

(14) **Systém pro monitoring prostředí a zabezpečení:** Pro zabezpečení provozních podmínek instalovaných aktivních prvků na jednotlivých lokalitách s výjimkou centrální lokality bude dodán systém, který umožní sledovat provozní podmínky (teplota, vlhkost). Při překročení definovaných provozních rozsahů nebo změně „bezpečných“ stavů budou automaticky informováni zodpovědní pracovníci. Systém bude v databázi uchovávat veškeré sledované provozní hodnoty, stavy. Záznamy v databázi budou obsahovat pravidelná měření a kontroly stavů a veškeré alarmové stavy (překročení bezpečných rozsahů, nebezpečné stavy) včetně časové identifikace. Systém monitoringu prostředí bude implementován do dohledového systému aktivních prvků na úrovni zobrazení provozních podmínek a alarmingu/notifikací o kritických událostech. Tento systém bude **součástí Fáze I**.

(15) Zhotovitel zajistí implementaci systému monitoringu prostředí do dohledového systému aktivních prvků na úrovni zobrazení provozních podmínek a alarmingu/notifikací o kritických událostech.

(16) V centrální lokalitě bude instalován **rozvaděč, který bude vybaven modulární střechou a podlahou**, podporující individuální konfiguraci krytů a kabelových průchodků. Kabelové prostupy ve střeše a podlaze rozvaděče budou přímo navazovat na vertikální vyvazovací management a podporovat přímé vedení kabeláže do přední či zadní roviny aktivních prvků instalovaných v rozvaděči. Tyto trasy budou bez jakýchkoliv překážek či ostrých hran, všechny kabelové průchodky budou vybaveny krytím IP54. Tato část bude **součástí Fáze I**.

Splnění požadavků na aktivní prvky:

a.	Chassis koncepce hardwaru	ano
b.	Podpora spojení více HW chassis do jednoho virtuálního; pro fyzické propojení těchto chassis nutno použít pouze standardizovaných rozhraní	ano
c.	Podpora L2 i L3 protokolů nad virtual chassis, tj. pro L2 i L3 protokoly je virtual chassis jedním uzlem	ano
d.	Jednotný operační systém aktivních prvků centrálních lokalit a přístupových bodů (nebude akceptováno řešení s více druhy OS těchto komponent)	ano
e.	Operační systém musí umožňovat restart jednotlivých služeb (procesů), neakceptuje se reboot celého prvku pro restart jednotlivé služby	ano

f.	Funkcionalita nesmí být omezena licencemi (Operační systém nesmí být licencován po jednotlivých funkcionalitách nebo musí být v neomezené licenční verzi)	ano
g.	Switchovací výkon minimálně 380 Gbit/s	ano
h.	Forwarding rate minimálně 450 Mpps	ano
i.	Osazení chassis redundantním napájením	ano
j.	Osazení chassis redundantními řídicími kartami	ano
k.	Možnost osazení chassis Modul/module VPN/FW/SSL/IPS	ano
l.	Min. 8 portů 1000Base-T, lze i jako osazené SFP šachty. Podpora v chassis 1000 Base-T portů až 280 (jedná se o požadavek na podporu v chassis celkově, chassis bude zatím osazeno min. 8 porty).	ano
m.	Min. 36 portů 1000Base-X. Podpora až 280 portů 1000Base-X per chassis.	ano
Pozn. Požadavek na 280 portů 1000Base-T a 280 portů 1000Base-X není stanoven jako současně, tj. dostačující je celkový počet min. 280 gigabitových portů.		
n.	Podpora chassis až pro 24 neblokujících 10G-Base-X (jedná se o požadavek na podporu v chassis celkově, chassis bude zatím osazeno min. 4 porty)	ano
o.	Podpora standardizovaných optických rozhraní (SFP, XFP, Xenpak, SFP+), zařízení musí být osazeno pouze standardními rozhraními s možností snadné rozšiřitelnosti optické sítě v budoucnu	ano
p.	Optická rozhraní pro optické moduly musí podporovat vložné moduly výrobců třetích stran (tj. podpora SFP, SFP+, XFP apod.)	ano
q.	Plně distribuovaná architektura L2/L3 (v rámci chassis i v rámci virtual chassis)	
r.	Variantně musí platforma podporovat MPLS a MPLS L2 i L3 VPN. Tato funkcionalita musí být k dispozici již na dodávaném HW, tj. pro spuštění MPLS / MPLS VPN služeb nebude nutné měnit HW komponenty.	ano
s.	Všechny LPU karty musí být Hot-Swap	
t.	Příkon maximálně 1500W na jeden zdroj	ano
		ano
Moduly pro VPN a FW jsou součástí plnění, technologie centrální lokality však musí nabízet i možnost rozšíření i o IPS modul do budoucna		ano
SSL VPN		
a.	Vyžadována dodávka servisního modulu (příp. více modulů) s podporou VPN i SSL VPN	ano
b.	Propustnost VPN modulu minimálně 750 Mbps	ano
c.	Podpora IPsec VPN tunelů a L2TP tunelu, minimálně 3000 tunelů	ano
d.	SSL VPN modul musí disponovat minimálně 256 licencemi	ano
e.	Podpora modulu až pro 3000 SSL uživatelů	ano
FW/VPN		
a.	Vyžadována dodávka servisního modulu s podporou Firewall	ano
b.	Servisní modul Firewall musí podporovat virtuální firewally a plný rozsah VLAN (tj. 4094).	ano
c.	Propustnost modulu Firewall minimálně 5 Gbps	ano
IPS		
a.	Vyžadována podpora servisního modulu s IPS funkcemi (požadováno v rámci nabízených boxu/chassis nikoli jako standalone řešení)	ano
a.	Switchovací výkon minimálně 128 Gbit/s	ano
b.	Forwarding rate minimálně 85 Mpps	ano
c.	Podpora spojení více HW chassis / boxů do jednoho virtuálního; pro fyzické propojení těchto chassis nutno použít pouze standardizovaných rozhraní	ano
d.	Požadována podpora min. 5 boxů do jednoho virtual chassis	ano
e.	Podpora L2 i L3 protokolů nad virtual chassis, tj. pro L2 i L3 protokoly je virtual chassis jedním uzlem	ano

f. Jednotný operační systém aktivních prvků centrálních lokalit i agregačních a přístupových bodů (nebude akceptováno řešení s více druhy OS těchto komponent)	ano
g. Operační systém musí umožňovat restart jednotlivých služeb (procesů), neakceptuje se reboot celého prvku pro restart jednotlivé služby	ano
h. Aktivní prvky obsahují plnou funkcionalitu operačního systému, která není omezena licencemi za jednotlivé funkce nebo je v neomezené licenční verzi. Počet 10G-BaseX portů na jedno zařízení min. 4 (built in nebo jako modulární rozšíření; není součástí této poptávky)	ano
i. Min. 24 portů 10/100/1000Base-T	
j. Podpora standardizovaných optických rozhraní (SFP, XFP, Xenpak, SFP+), neakceptují se proprietární optická rozhraní	ano
k. Optická rozhraní pro optické moduly, musí podporovat vložné moduly výrobců třetích stran (tj. podpora SFP, SFP+, XFP apod.)	ano
l. Plně distribuovaná architektura L2/L3 (v rámci chassis i v rámci virtual chassis)	
m. Příkon max 150W na jeden zdroj	ano
	ano
a. Nutná podpora řešení Autentizačního serveru na platformě Microsoft Windows nebo Linux	ano
b. Zhotovitel zajistí podporu autentifikačních schémat na dodávaných HW prvcích (tj. primární a sekundární Autentizační server)	ano
c. Autentizační server musí podporovat min. databázi min. 1000 uživatelů	ano
d. Řešení Autentizačního serveru musí podporovat práci s vendor specific options	ano
a. Podpora platform Windows nebo Linux pro dohledový systém	ano
b. Klient – server koncept, klient nesmí vyžadovat instalaci speciálních klientských SW (tj. dostupnost klienta pro http protokol)	ano
c. Grafické zobrazení mapy sítě	ano
d. Automatické skenování sítě	ano
e. Automatické (plánované) zálohy konfigurací síťových prvků	ano
f. Možnost přidat zařízení třetích stran, Možnost importu MIB zařízení třetích stran	ano
g. Možnost rozšíření o moduly typu: wireless, QoS, VPN	ano
h. Monitoring zařízení a spojení a notifikací	ano
i. Možnost přidání vlastních map a zařízení	ano
j. Podporu SNMP, ICMP, DNS a TCP monitoringu	ano
k. Monitoring a grafické zobrazení využití linek	ano
l. Přímý přístup ke vzdálenému managementu zařízení z jedné konzole	ano
m. Možnost propojení (plugin) s nástrojem na virtualizaci	ano
n. Podpora komerčních i volně šiřitelných databázových systémů	ano
o. Podpora managementu incidentu	ano
p. Možnost rozdělení zátěže mezi více serverů (master/slaves)	ano

Splnění požadavků na rozvaděč a systém pro monitoring prostředí a zabezpečení:

Komunikační rozvaděč musí splňovat tyto základní parametry:	
a. Výška 42U, šířka 800mm, hloubka 1000mm	ano
b. Rozvaděč a všechny jeho odmontovatelné části musí být vybaveny těsnící páskou, tak aby rozvaděč získal krytí IP54	ano
c. Statická nosnost rozvaděče minimálně 500 kg	ano
d. Možnost spojování rozvaděčů do řady bez nutnosti demontáže bočních panelů	ano
e. Přední a zadní dveře vybavené bezpečnostním sklem EN 12150-1. Elektronický zámek na dveřích musí umožnit vícebodové uzavření dveří a umožní instalaci vložek dle konkrétních specifikací Objednatele.	ano
f. 19" lišty umožní instalaci všech kompatibilních IT zařízení	
g. Rozvaděč umožní instalaci 19" napájecích PDU, tak aby nezabíraly 19" rovinu určenou pro servery a jiná zařízení	ano
h. Rozvaděč umožní instalaci horizontálních a vertikálních vysokokapacitních	ano

vyvazovacích panelů Rozvaděč bude kompatibilní s:	ano
1. systémy pro management vysokorychlostní strukturované kabeláže, zejména metalické kabeláže cat. 6 a vyšší a optické rozvody OM3 a OS1. Kompatibilita jak s horizontálními, tak i vertikálními systémy, které umožní zároveň předo-zadní vedení propojovacích kabelů a také umožní oddělení studené a horké uličky. Systém musí být uživatelsky přívětivý a umožní pohodlnou manipulaci s patch cordy, včetně jejich svazkování.	ano
2. Prvky pro zajištění kompletního oddělení studeného a horkého vzduchu (separační rámy o hloubce 15cm od čela rozvaděče a beznástrojové záslepky, umožňující rychlou a pohodlnou demontáž a montáž těchto prvků zpět do rozvaděče. Tyto prvky jsou nutné pro správné a efektivní fungování datového centra a instalovaných serverových zařízení.	ano
Monitoring prostředí na lokalitách:	
a. - Řídicí jednotka se síťovým rozhraním pro Ethernet 10/100 Mbps	ano
b. - podpora protokolů a technologií WEB/SNMP/SMTP/XML	ano
c. - podpora dvou 1-Wire čidel (teplota/vlhkost)	ano
d. - plná vzdálená správa po IP	ano
e. - rozsah provozních podmínek: Teplota -10..60 °C	ano
Požadovaná čidla:	
Teplota (do rozvaděče)	
a. - 1-Wire sběrnice	ano
b. - Rozsah měřené teploty -10°C až +80°C, Přesnost měření +/- 0,5 °C	ano
Vlhkost	
a. - Vstupní rozsah vlhkosti: 20 % - 90 % RH (relativní vlhkost)	ano
b. - nasákavý detekční kabel délky 10m	ano
c. - detekce zaplavení nebo průsaku vody po celé délce detekčního kabelu	ano
d. - po zaplavení a následném vyschnutí musí být kabel opět připraven k detekci	ano
e. - možnost rozšíření délky detekčního kabelu až na 85m	
f. - provozní teplota: -10°C až 65°C	ano
g. - 1Wire RJ11	ano

Seznam dodávaného HW – Fáze I.:

Tabulka 3 – Seznam dodávaného HW – Fáze I.

HP 5500-24G EI Switch	12
HP A7506 Switch Chassis	1
HP A7500 1400W AC Power Supply	2
HP 384 Gbps Fabric A7500 Module	2
HP 24p GbE-S/2p 10-GbE-X Extended A7500 Module	2
HP Intelligent Management Center Standard Edition S/W Platform with 100-Node License	1
Server NMS, licence SW OS, DB	1
HP A7500 Advanced VPN Firewall Module	1
HP A7500 SSL VPN Module with 500-User License	1
Server RADIUS, licence SW OS, DB	1
SFP transceiver 1,25Gbps, 1000BASE-LX, SM, 20km, 1310nm (FP), LC dup., 0 až 70°C, 3,3V, DMI, Cisco komp.	24

SFP transceiver 1,25Gbps, 10BASE-T, 100BASE-T, 1000BASE-T, UTP Cat5, 100m, RJ-45, 0 až 70°C, 3,3V, HP komp.	8
19" datový rozv. výška 42U, šíře 800, hloubka 1000, skleněné dveře přední a zadní, výcebodové pákové zámky, elektromech. klíky, 1 bočnice celoplechová, univerzální klíč, zvýšení krytí na IP54, připraveno na instalaci nástěnné AC jednotky, zatížen do 500kg.	1
Nástěnná klimatizační jednotka 3000 W s EBB a zpevněným bočním panelem pro ROF/RDF/RSF/RHF-42U, šířky 100	1
Přední vertikální HD vyvazovací panel do rozvaděče, odnímatelný kryt - 3 sekce, 41 párů žebíř, (VxŠxH) 42x100x126	2
Jednostranný horizontální HD vyvazovací panel, 10 párů žebíř, odnímatelný kryt, (VxŠxH) 1U x 19" x 112mm	4
Monitorované PDU, 0U, 16A, výstupy (21)C13 a (3)C19, vstup C20, bez přívodního kabelu	2
Napájecí kabel IEC 320 C19 - IEC 320 C20, délka 1,8m	2
19" napaj. panel 9x220V, bez vypínače	1
Řídicí jednotka pro dohled prostředí. Síťové rozhraní pro Ethernet 10/100 Mbps, podpora protokolů a technologií WEB/SNMP/SMTP/XML, podpora dvou 1-Wire čidel (teplota/vlhkost), plná vzdálená správa po IP. Rozsah provozních podmínek: Teplota -10..60 °C. 1x čidlo teploty se sběrníci 1-Wire - rozsah měřené teploty -10°C až +80°C, Přesnost měření +/- 0,5 °C.	12
Nasákavý detekční kabel - celková délka 12m. 2m připojovací kabel + 10m detekční kabel včetně terminátoru.	12
1-Wire Vlhkostní senzor na 1m kabelu s konektorem RJ12	12
HWg-PDMS nelimitovaná licence	1

Seznam dodávaného HW – Fáze II:

Tabulka 4 – Seznam dodávaného HW – Fáze II.

HP 5500-24G EI Switch	22
SFP transceiver 1,25Gbps, 1000BASE-LX, SM, 20km, 1310nm (FP), LC dup., 0 až 70°C, 3,3V, DMI, Cisco komp.	44
Řídicí jednotka pro dohled prostředí. Síťové rozhraní pro Ethernet 10/100 Mbps, podpora protokolů a technologií WEB/SNMP/SMTP/XML, podpora dvou 1-Wire čidel (teplota/vlhkost), plná vzdálená správa po IP. Rozsah provozních podmínek: Teplota -10..60 °C. Čidlo teploty se sběrníci 1-Wire - rozsah měřené teploty -10°C až +80°C, Přesnost měření +/- 0,5 °C.	22
1-Wire Vlhkostní senzor na 1m kabelu s konektorem RJ12	22

Seznam dodávaného SW:

Tabulka 5 – Seznam dodávaného SW

Microsoft Windows Server 2008 R2 Standard Edition	1
Microsoft Windows Server 2008 R2 CAL	5
SQLSvrStd 2008R2 SNGL OLP NL	1
SQLCAL 2008R2 SNGL OLP NL UsrcAL	5
HP iMC Standard Edition	1

(1) V rámci realizace předmětu plnění Zhotovitel realizuje následující služby:

(a) Provedení **předimplementační analýzy**

(b) Provedení **detailního návrhu cílového stavu**

(c) **Dodávka a implementace** předmětu plnění včetně technické podpory. Budou zajištěny minimálně následující činnosti:

i. HW příprava

1. Zhotovitel kompletně sestaví HW z jednotlivých komponent a provede jeho úvodní inicializaci – zahoření.

ii. Aktualizace

1. Zhotovitel provede kompletní aktualizace SW dodaných HW i SW řešení. Zhotovitel současně provede unifikaci SW na jednotlivých řadách-platformách. Takto použité SW a konfigurace budou součástí předávací dokumentace, resp. její elektronické verze.

iii. Inicializace systému (HW příprava a aktualizace) a základní konfigurace

1. Po inicializaci HW i SW (HW příprava a aktualizace) provede Zhotovitel základní nastavení HW i SW do základního funkčního stavu. Tento stav je definován jako zakomponování HW i SW řešení do dohledového systému a základní nastavení služeb HW i SW řešení.

iv. Optimalizace

1. Zhotovitel je povinen poskytnout minimální nutnou podporu pro optimalizaci, tj. vzájemné sladění funkčnosti stávajících systémů a nově dodaného řešení. Fáze optimalizace je chápána jako podpora v přípravné fázi a fázi testování z pohledu časového průběhu projektu.
2. Podpora ve fázi provozní je definována samostatně.

v. Projektová dokumentace

1. Zhotovitel provede v průběhu přípravné i testovací fáze projektovou dokumentaci. Po ukončení testovací fáze bude tato projektová dokumentace finalizovaná a jako předávací dokumentace bude součástí akceptace celého systému.
2. V elektronické podobě bude součástí projektové dokumentace i veškerý použitý SW a licence.
3. Projektová dokumentace bude udržovaná v aktuálním stavu po dobu 60 měsíců od akceptace celého systému.

vi. Bezpečnostní dokumentace

1. Zhotovitel povede v průběhu přípravné i testovací fáze bezpečnostní dokumentaci sítě. Bude se jednat o dokument popisující stávající i navržená bezpečnostní pravidla z pohledu fyzické i síťové bezpečnosti ve vztahu k použitým prvkům a dodaným technologiím. Po ukončení testovací fáze bude tato bezpečnostní dokumentace finalizovaná a bude součástí akceptace celého systému.
 - Základní požadovaný obsah bezpečnostní dokumentace
 - i. Směrnice pro řešení incidentů
 - ii. Bezpečnostní směrnice IT s popisem implementovaných a provozovaných bezpečnostních mechanismů a zásadami pro bezpečný provoz sítě
 - iii. Havarijní plány
 - iv. Návaznost na již existující bezpečnostní směrnice Objednatele jak z pohledu IT infrastruktury tak i fyzické bezpečnosti
2. V elektronické podobě bude součástí bezpečnostní dokumentace i veškerý použitý HW a SW.
3. Bezpečnostní dokumentace bude udržovaná v aktuálním stavu po dobu 60 měsíců od akceptace celého systému.

vii. Předávací dokumentace

1. Zhotovitel připraví v elektronické podobě kompletní předávací dokumentaci monitorující stav k začátku provozní fáze.
 - Požadované součásti předávací dokumentace
 - i. Detailní schéma připojované sítě včetně adresního plánu
 - ii. Použitý SW a licence
 - iii. Dokumentace k použitému HW
 - iv. Konfigurace jednotlivých prvků
 - v. Bezpečnostní dokumentace

viii. Akceptace

1. Zhotovitel je povinen kompletně připravit podklady pro akceptaci dodaného řešení. Součástí akceptace bude akceptační protokol a kompletní předávací dokumentace.

(d) **Zajištění projektového vedení realizace předmětu plnění**

(e) **Zajištění konfigurace všech dodaných aktivních prvků a zprovoznění metropolitní sítě města Karlovy Vary.** Konfigurace bude zahrnovat minimálně tyto celky:

- i. Sestavení HW, jeho aktualizace, aktivace a základní zahoření všech komponent

- ii. Montáž kompletního HW a jeho fyzické propojení na infrastrukturu, včetně ověření propustnosti mezi jednotlivými body sítě
- iii. Základní nastavení všech aktivních prvků ve smyslu managementu
- iv. Instalace, aktualizace a zahoření systému managementu sítě
- v. Nastavení jednotlivých segmentů sítě, nastavení routingu a základních politik mezi jednotlivými segmenty sítě
- vi. Propojení do dalších definovaných celků (konektivita, další MAN a VPN sítě)
- vii. Základní nastavení zabezpečení sítě, vzdáleného připojení, příp. VPN
- viii. Kompletní archivace a uložení konfigurací, softwaru a dokumentace provedení

(f) Zpracování **prováděcí dokumentace**

(g) Zpracování **technologické dokumentace** včetně parametrů a konfigurací

(h) Zpracování **provozní dokumentace**

(i) Zpracování **materiálů pro školení** minimálně pro kategorie: uživatelé, administrátoři

(j) Provedení **školení** v definovaném rozsahu

(k) Provedení **akceptačních testů**

(l) Zajištění **zkušebního provozu** v délce minimálně 4 týdnů včetně technické podpory minimálně 2 specialistů na dané zařízení/službu s dostupností maximálně 2 hodin od nahlášení požadavku v pracovní den v době od 8h do 17h a s průběžným vyhodnocováním minimálně 1x týdně

(m) **Předání** do plného provozu

(n) Zajištění **ostatních služeb** potřebných pro realizaci projektu

(2) Zhotovitel dle svého uvážení doplní v nabídce další služby, které jsou dle jeho názoru nezbytné pro úspěšnou realizaci zakázky.

(3) Zhotovitel zajistí před zahájením implementačních prací zpracování **prováděcí dokumentace**, která bude zahrnovat všechny aktivity potřebné pro řádné zajištění implementace předmětu plnění do stávajícího prostředí technologického centra. Prováděcí dokumentace bude před zahájením prací schválena Objednatelem. Prováděcí dokumentace bude zohledňovat podmínky stávajícího stavu, požadavky cílového stavu a bude obsahovat minimálně tyto části:

(a) Komplexní analýzu stávajícího prostředí

(b) Detailní popis cílového stavu včetně funkcionalit jednotlivých částí systému

(c) Způsob zajištění potřebných dodávek včetně technické podpory

(d) Způsob zajištění projektového řízení na straně Zhotovitele pro realizaci předmětu plnění

(e) Detailní návrh a popis postupu implementace předmětu plnění

(f) Detailní popis zajištění bezpečnosti informací

(g) Detailní harmonogram projektu včetně uvedení kritických milníků. Kritické milníky jsou termíny dosažení určitých fází projektu, které jsou pro naplnění cílů projektu klíčové. Kritické milníky budou obsahovat minimálně tyto aktivity s uvedením konkrétních termínů, Zhotovitel vhodným způsobem rozšíří kritické milníky o další aktivity, které mohou být pro projekt klíčové. Jedná se o tyto aktivity:

- i Zahájení projektu
- ii Provedení předimplementační analýzy
- iii Předání prováděcí dokumentace
- iv Zahájení realizace předmětu plnění
- v Školení
- vi Zahájení zkušebního provozu
- vii Akceptační testy
- viii Zahájení plného provozu.

(h) Návrh akceptačních kritérií a akceptačních testů

(i) Detailní popis navrhovaných školení

(j) Detailní popis údržby systémů

(k) Obsah provozní dokumentace (technická, uživatelská, administrátorská)

(4) Veškerá dokumentace bude zhotovena výhradně v českém jazyce, bude dodána ve 2x kopiích v elektronické formě ve standardních formátech (např. MS Office, Open Office, PDF) používaných Objednatelem na datovém nosiči a 1x kopii v papírové formě.

(5) Součástí prováděcí dokumentace bude čestné prohlášení Zhotovitele, že má vyřešeny nebo v řešení majetkoprávní vztahy k pozemkům, přes které povedou optická vlákna.

(6) Objednatel požaduje v rámci plnění Fáze I. zpracování studie rozvoje komunikační infrastruktury MMKV, která bude sloužit jako základní dokument pro další rozvoj. Dokument bude obsahovat části týkající se celkové koncepce sítě, cílů návrhu, katalog služeb poskytovaných síťovou infrastrukturou, popis páteřní infrastruktury s uvedením základních charakteristik, infrastrukturu sítě, obecné požadavky na aktivní prvky, koncepci bezpečnosti komunikační infrastruktury, popis realizace tj. fáze, připojování subjektů, přístupová místa a také popis zajištění provozu včetně uvedení požadavků na zajištění, varianty a aplikační zajištění chodu sítě. Studie rozvoje komunikační infrastruktury bude obsahovat v detailu dostatečném pro další rozvoj a provoz komunikační infrastruktury MMKV alespoň body uvedené v Příloze 3 Zadávací dokumentace, která je Přílohou č. 2 této smlouvy.

(1) Zhotovitel zajistí školení pracovníků Objednatele v minimální počtu 10 osob na všechny typy dodaných aktivních prvků a problematiku provozu metropolitní datové sítě. Školení bude zahrnovat následující témata v dostatečném detailu pro porozumění architektury a způsobu provozu metropolitní sítě:

- (a) Základní produktové seznámení s jednotlivými dílčími technologickými celky
- (b) Zaškolení do celkového schématu sítě
- (c) Principy řešení pasivní části sítě, seznámení se schématy a použitými komponentami
- (d) Úvod do správy komponent napájení a monitoringu
- (e) Základní zaškolení do správy aktivních prvků řešení
- (f) Zaškolení na použité nastavení sítě, detailnější rozbor použitých protokolů, konfigurací
- (g) Základní kroky správy, diagnostiky a elementární postupy pro řešení problémů

(2) Školení zajistí seznámení pracovníků Objednatele se všemi podstatnými částmi díla v rozsahu potřebném pro provoz, údržbu a identifikaci nestandardních stavů systému a jejich příčin – školení bude zakončeno písemnou zkouškou potvrzující požadovanou úroveň znalostí Pracovníků a úspěšným pracovníkům bude vystaveno osvědčení o školení.

(3) Minimální rozsah školení je 76 hodin.

(4) Školení proběhne po akceptaci Fáze I. Termíny školení Uchazeč navrhne po dohodě se Zadavatelem v prováděcí dokumentaci.

(1) Zhotovitel zajistí záruku na veškeré dodané technologie včetně nezbytných provozních a servisních služeb v délce trvání minimálně 60 měsíců (není-li u konkrétní technologie uvedeno jinak) od okamžiku ukončení implementace a předání do produkčního provozu a to na základě *Smlouvy o zabezpečení podpory provozu*. Veškeré opravy po dobu záruky budou bez dalších nákladů pro provozovatele. Veškeré komponenty, náhradní díly a práce budou poskytnuty bezplatně v rámci záruky.

(2) Záruka je složena ze standardní záruky, která se běžně k dané dodávce zajišťuje a je součástí pořizovací ceny a z rozšířené záruky, která pokrývá období od konce platnosti standardní záruky do konce doby udržitelnosti.

(a) Standardní záruka na dodávané aktivní prvky (switche, transceivery, servery) je 12 měsíců.

V rámci rozšířené záruky Objednatel získává:

- Prodloužení záruky na dobu platnosti *Smlouvy o zabezpečení podpory provozu*
- Garanci zvýšené dostupnosti služeb dle parametrů uvedených v tabulce SLA
- **HP Hardware Replacement Support**
 - Remote HW Diagnosis & Support
 - Advance Product Exchange
 - Std Office Hrs Std Office Days
 - Next Cov Day Onsite Shipment
 - Customer Delivers to RepairCtr
 - HP Ships to Customer Site
 - Standard Material Handling
 - Standard Parts Logistics
 - No Special Coverage
- **HP Software Technical Unlimited Support (řady 5500 a 7500)**
 - SW Technical Support
 - SW Electronic Support
 - Std Office Hrs Std Office Days
 - Standard Response
- **HP Software Updates Service (produkty iMC a SSL VPN)**
 - License to Use & SW Updates
 - HP Recommended SW Upd Method
 - HP Recommended Doc Upd Method

(b) Standardní záruka na monitoring prostředí je 24 měsíců. Tato záruka obsahuje:

- 30 dní vyřízení reklamace
- Reklamace je řešena formou výměny
- Vztahuje se na veškerý HW monitoringu nebo na konkrétní poškození s výjimkou poškození vlastním zaviněním Objednatele

V rámci rozšířené záruky Objednatel získává:

- Prodloužení záruky na dobu platnosti *Smlouvy o zabezpečení podpory provozu*

- Garanci zvýšené dostupnosti služeb dle parametrů uvedených v tabulce SLA
- Vztahuje se na veškerý HW monitoringu nebo na konkrétní poškození s výjimkou poškození vlastním zaviněním Objednatele

(c) Standardní záruka na RR spoje a rozvaděče je 24 měsíců. Tato záruka obsahuje:

- 30 dní vyřízení reklamace
- Vztahuje se na HW závady s výjimkou poškození vlastním zaviněním Objednatele

V rámci rozšířené záruky Objednatel získává:

- Prodloužení záruky na dobu platnosti *Smlouvy o zabezpečení podpory provozu*
- Garanci zvýšené dostupnosti služeb dle parametrů uvedených v tabulce SLA
- Vztahuje se na HW závady s výjimkou poškození vlastním zaviněním Objednatele

Cena za rozšířené záruky je 1 403 444 Kč bez DPH. Tato částka je zahrnuta do celkové ceny.

(3) Záruka na optickou infrastrukturu tj. optická vlákna bude 20 let.

(4) Po uplynutí záruky až do konce udržitelnosti projektu budou komponenty pro opravy i práce poskytovány v rámci zabezpečení podpory provozu (na základě *Smlouvy o zabezpečení podpory provozu*).

(5) Po dobu udržitelnosti projektu, tj. 60 měsíců od předání díla jako celku do ostrého provozu, bude dodavatel nebo výrobce všech zařízení garantovat běžnou dostupnost náhradních komponentů a dostupnost servisu, jako součást garance dodavatel prokáže podporu dodavatele popř. výrobce dodávaných zařízení.

(6) Zhotovitel prokazuje způsob zajištění shody dodávaných systémů s platnou legislativou formou čestného prohlášení, které je na posledním listě této Přílohy ke smlouvě.

(7) Níže jsou uvedeny provozní a servisní služby předmětu plnění veřejné zakázky včetně parametrů, které budou předmětem dodávek v rámci záruky systému. Tyto podmínky budou také uvedeny ve *Smlouvě o zabezpečení podpory a provozu*.

Provozní a servisní služby požadovaného předmětu plnění veřejné zakázky:

- Pravidelné servisní prohlídky a revize předepsané výrobcí
- Proaktivní monitoring v režimu 7x24 stav sítě z pohledu aktivní i pasivní infrastruktury, bezpečnosti, analýza logů, proaktivní návrhy na upgrade řešení
- Provádění hardwarových oprav prvků pokrývaných v rámci smlouvy minimálně v kvalitě a parametrech jako po dobu záruky. Cena náhradních dílů je zahrnuta v paušální ceně.
- Řešení Incidentů dle podmínek SLA
- Profylaxe minimálně každých 6 měsíců
- Hotline podpora v režimu 7x24
- Patch management
- Rekonfigurace v rozsahu max 30 požadavků měsíčně (aktivní prvky – síťové služby, bezpečnost, QoS).
- Odborná podpora v režimu 9x5 – vzdálené konzultace pro dodané služby/produkty

Další provozní a servisní služby:

- Zajištění tj. instalace a zprovoznění maintenance (nových verzí software a přístup k technické podpoře výrobce) a aktualizace pro veškerý dodaný software
- Zajištění tj. instalace a zprovoznění maintenance (nových verzí firmware a ovládacího software a přístup k technické podpoře výrobce) a aktualizací pro veškerý dodaný hardware
- Helpdeskový systém s on-line přístupem pro kompletní správu požadavků včetně uchování historie požadavků a jejich řešení.
- Legislativní servis
- Měsíční reporting provozu (analýza logů a poruch, zjištění celkové i konkrétní dostupnosti sítě)

Součástí poskytovaných služeb jsou služby dedikovaného servisního manažera zodpovědného za provozní záležitosti (reporting, konfigurace, servis) v rozsahu 8 hodin měsíčně.

Způsob poskytování plnění provozních a servisních služeb:

Plnění je poskytováno zejména následujícím způsobem:

- Prostřednictvím pracovníka Zhotovitele přímo na pracovišti Objednatele
- Prostřednictvím pracovníka Zhotovitele Vzdálenou správou
- Prostřednictvím pracovníka Zhotovitele formou vzdálené konzultace
- Po dohodě smluvních stran automatizovanými nástroji při Monitorování, umožňují-li to technické prostředky na straně Objednatele

Zhotovitel provede písemný záznam o provedení Služby na pracovišti Objednatele, který předá Objednateli a nechá si ho od něj potvrdit. Servisní služby, které jsou poskytovány vzdálenou formou, mohou být evidovány v elektronickém seznamu provedených úkonů.

Objednatel je povinen zabezpečit Zhotoviteli podmínky pro řádné plnění, zejména:

- v případě Monitorování a Vzdálené správy zajistit a udržovat podmínky pro Vzdálený přístup Zhotovitele k Prvkům IT.
- zajistit dostupnost nebo odpovídající zástup Odpovědné osoby Objednatele, vyhrazení odpovídajících časových kapacit Odpovědné osoby Objednatele a zajištění efektivní součinnosti odborných pracovníků Objednatele.
- zajistit přístup k Provoznímu prostředí, který je nezbytný pro poskytování Služeb, včetně přístupu do prostor v objektu, kde je předmětný Prvek IT umístěn, případně přístup do prostor, v nichž jsou umístěna zařízení související s podporovaným systémem.
- zabezpečit přítomnost kvalifikované osoby, která poskytne pracovníku Zhotovitele veškeré informace či přístupy potřebné k podpoře předmětného systému, resp. informace o zařízeních a programovém vybavení souvisejícím s předmětným systémem,
- umožnit Zhotoviteli v případě nutnosti a po předchozím oznámení odstavení technických prostředků z běžného provozu.
- zajistit součinnost třetí strany, jestliže je to pro provedení služby potřebné,

V případě, že nebudou uvedené podmínky Objednatelem prokazatelně zabezpečeny, lhůta pro vyřešení případného Incidentu se zastaví a počítat se bude až po obnovení zabezpečení uvedených podmínek.

Zhotovitel je v případě potřeby též z vlastní iniciativy oprávněn požádat Objednatele o dodatečné údaje o Incidentu a o nezbytnou součinnost Objednatele na řešení Incidentu, bez které nelze zahájit či pokračovat v řešení Incidentu. Tím se zastavuje započítávání času, což je rozhodující pro určení čistého času řešení Incidentu při hodnocení úrovně poskytovaných služeb (SLA).

Objednatel je povinen:

- písemně či elektronicky potvrdit Zhotoviteli provedení služby,
- zajistit zálohování dat i programů a výměnu zálohovacích médií dle zálohovacího plánu, jejich dostupnost v případě potřeby a jejich uložení na bezpečných místech tak, aby bylo nešlo k jejich ztrátě nebo poškození,
- poskytovat potřebné nebo vyžádané informace a podklady včetně dokumentace k předmětnému systému nebo zařízení a programovému vybavení, které s ním souvisí, nejpozději do tří (3) Pracovních dnů po jejich písemném či ústním vyžádání, pokud se o obě strany nedohodnou jinak.

Postup při řešení požadavků:

Objednatel bude Požadavek oznamovat Zhotoviteli bez zbytečného odkladu jedním ze způsobů a na kontaktních místech uvedených ve *Smlouvě o zabezpečení podpory provozu*, kam budou mít zajištěny přístup pověřené osoby Objednatele. Momentem nahlášení požadavku Objednatelem na hot-line nebo zadáním požadavku do HelpDesk začíná běžet lhůta pro Dobu odezvy.

Součástí nahlášení požadavku Objednatelem musí být:

- jednoznačná identifikace Požadavku
- navrhovaná kategorizace a závažnost,
- popis Incidentu nebo Požadavku,
- jiné relevantní upřesňující informace, včetně případných textových či obrazových příloh,

kontaktní osoba.

Zhotovitelem používaný systém pro HelpDesk bude pokrývat uvedené informace pro nahlášení požadavku.

Incidenty budou před jejich nahlášením začleněny do skupin, viz dále a dle těchto skupin bude Zhotovitel přistupovat k jejich řešení:

Prvek IT/služba není použitelná ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující používání služby. Tento stav může ohrozit běžný provoz, případně může způsobit větší finanční nebo jiné škody.
Prvek IT/služba je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz.
Ostatní drobné incidenty/vady, které nespadají do kategorií A a/nebo B a které nejsou způsobeny software třetích stran.
Incidenty/vady, které jsou způsobeny software třetích stran.

Zhotovitel potvrdí obdržení požadavku dle podmínek SLA a bez ohledu na způsob nahlášení provede evidenci Požadavku v systému HelpDesk a poskytne Objednateli informace o předpokládaném způsobu řešení požadavku, požadavcích na součinnost Objednatele a předpokládaný termín vyřešení požadavku.

Zhotovitel v průběhu řešení požadavku, pokud mu to charakter požadavku a způsob řešení umožňuje, průběžně informuje Objednatele o aktuálním stavu a případných změnách v předpokládaném způsobu, požadované součinnosti a termínů vyřešení. V případě že Zhotovitel v průběhu řešení požadavku zjistí, že se jedná o Incident jehož zdroj je software třetích stran, informuje Objednatele o této skutečnosti, předpokládaném způsobu, požadované součinnosti a termínů vyřešení zároveň přeřadí Incident do kategorie D a pokračuje v řešení v režimu BE (Best Effort).

Zjistí-li Zhotovitel v průběhu řešení Incidentu, že Incident je neodstranitelný, je v rámci Běžné pracovní doby povinen nepřetržitě pracovat na náhradním řešení a informovat o tomto stavu Objednatele. Výskyt neodstranitelného Incidentu může být ze strany Objednatele považován za podstatné porušení této smlouvy v případech, že Incident byl způsoben předchozím přímým jednáním Zhotovitele, pokud o nich mohl mít s vynaložením veškeré odborné péče povědomost.

Zjistí-li Zhotovitel v průběhu řešení Incidentu, že Incident má přímou souvislost s neodborným či neoprávněným jednáním osob Objednatele případně byl Incident vyvolán produkty či službami třetí osoby, je Zhotovitel povinen bezodkladně informovat o tomto stavu Objednatele. Objednatel se zavazuje bezodkladně uhradit v plné výši náklady nad rámec této smlouvy Zhotovitelem prokazatelně vynaložené k řešení Incidentu, přičemž samotná identifikace Incidentu je součástí plnění této smlouvy.

Objednatel je oprávněn dořešení Incidentu kdykoliv zastavit či pozastavit, přičemž nárok Zhotovitele na úhradu již vynaložených prostředků zůstává nedotčen. Incident je v tomto případě považován za vyřešený.

V případě úspěšného vyřešení požadavku, je řešitel před ukončením požadavku povinen provést ověření funkčnosti služby (pokud je to možné). Iniciátora Incidentu informuje o:

- čase vyřešení požadavku,
- v případě Incidentu specifikuje příčinu (pokud je známa),
- vyzve iniciátora k ověření funkčnosti služby.

Po ověření funkčnosti ze strany Objednatele se Požadavek považuje za vyřešený.

Po vyřešení požadavku Zhotovitel požadavek uzavře v systému HelpDesk a informuje Objednatele. V případě Incidentu kategorie A zasílá návrh opatření pro snížení nebo eliminaci možnosti opakování stejného Incidentu.

Objednatel má právo ve lhůtě 10 dnů od uzavření požadavku vznést výhrady nebo připomínky ke způsobu řešení nebo k výslednému stavu Prvku IT; v takovém případě se požadavek nepovažuje za uzavřený a Strany se zavazují zahájit společné jednání za účelem odstranění veškerých vzájemných rozporů a nalezení shody nad ke způsobem řešení nebo výsledném stavu Prvku IT, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od výzvy kterékoliv Strany.

Podmínky SLA:

(1) Zhotovitel se zavazuje dodržovat při řešení požadavků následující parametry (SLA).

SLA			
Kategorie	První odpověď	První vyřízení	První vyřízení
A	15 min	1 hod	Pasivní prvky nejpozději do 24 hod Aktivní prvky nejpozději do 12 hod
B	15 min	4 hod	NBD
C	15 min	NBD	5BD
D	15 min	NBD	BE

(2) V případě nedodržení garantovaných parametrů SLA v jakékoli lokalitě kategorie 1 bude Objednateli poskytnuta sleva ve výši jedné celkové měsíční platby. V případě nedodržení garantovaných parametrů SLA v jakékoli lokalitě kategorie 2 bude Objednateli poskytnuta sleva ve výši 1/35 celkové měsíční platby za každou lokalitu, kde nebudou parametry SLA dodrženy.

(3) V případě opakovaného nedodržení garantovaných parametrů SLA v jakékoli lokalitě kategorie 1 po dobu šesti po sobě následujících měsíců bude Objednateli poskytnuta sleva až do výše pětinásobku celkové měsíční platby. V případě opakovaného nedodržení garantovaných parametrů SLA v jakékoli lokalitě kategorie 2 po dobu šesti po sobě následujících měsíců bude Objednateli poskytnuta sleva až do výše 5/35 celkové měsíční platby za každou lokalitu, kde nebudou parametry SLA po dobu šesti po sobě následujících měsíců dodrženy.

(4) Pro předání požadavků na plnění závazků vyplývajících z SLA je požadováno použití technologie umožňující nepřetržitý dálkový přístup v českém jazyce.

(5) V rámci vymezení předmětu SLA bude ve *Smlouvě o zabezpečení podpory provozu* podrobně popsáno, jaké činnosti Objednatele jsou pro plnění SLA zásadní a kritické. Dále tam bude popsáno, jakým způsobem Zhotovitel zajistí dosažení podmínek SLA, možnosti měření SLA a možnosti ověření dosahování SLA, které bude mít Objednatel k dispozici.

Projektová dokumentace:

Uchazeč zpracuje první verzi *projektové dokumentace* do 21 dní ode dne podpisu smlouvy. Zhotovitel povede projektovou dokumentaci v průběhu testovací fáze. Po ukončení testovací fáze bude projektová dokumentace finalizovaná a jako *předávací dokumentace* (v elektronické podobě) bude součástí akceptace celého systému.

Prováděcí dokumentace:

Zhotovitel zpracuje před zahájením implementačních prací *prováděcí dokumentaci* v rámci které Zhotovitel předloží rovněž *analýzu stávajícího prostředí*, *detailní popis cílového stavu* a *detailní harmonogram projektu*, kde budou uvedeny tyto kritické milníky a konkrétní termíny:

- (i) Zahájení projektu
- (ii) Provedení předimplementační analýzy
- (iii) Předání prováděcí dokumentace
- (iv) Zahájení realizace předmětu plnění
- (v) Školení
- (vi) Zahájení zkušebního provozu
- (vii) Akceptační testy
- (viii) Zahájení plného provozu.

Fáze 1:

V rámci Fáze 1 budou vybudovány datové spoje pro 13 lokalit uvedených v odst. 1.1.

V rámci Fáze 1 budou tyto lokality osazeny aktivními prvky a budou na nich poskytovány služby servisu optických vláken, instalace, konfigurace, monitoringu, reportingu a servisu aktivních prvků. Rovněž bude instalován a zprovozněn zákaznický dohledový systém. Fáze 1 bude zrealizována do 6 měsíců od podpisu smlouvy.

Fáze 2:

V rámci Fáze 2 budou vybudovány ostatní datové spoje pro 22 lokalit uvedených v odst. 1.1.

V rámci Fáze 2 budou tyto lokality osazeny aktivními prvky a budou na nich poskytovány služby servisu optických vláken, instalace, konfigurace, monitoringu, reportingu a servisu aktivních prvků. Fáze 2 bude zrealizována do 12 měsíců od podpisu smlouvy.

Akceptace:

Zhotovitel kompletně připraví podklady pro akceptaci dodaného řešení. Součástí akceptace bude *akceptační protokol* a kompletní *předávací dokumentace*.

Školení:

Školení proběhne po akceptaci Fáze 1. Termíny školení Uchazeč navrhne po dohodě se Zadavatelem v prováděcí dokumentaci.

Návrh harmonogramu projektu:

Název úkolu	Doba trvání	Čtvrť 1, 2012	Čtvrť 2, 2012	Čtvrť 3, 2012	Čtvrť 4, 2012	Čtvrť 1, 2013	Čtvrť 2, 2013	Čtvrť 3, 2013
Podpis smlouvy	1 den							
Prováděcí dokumentace	21 dny							
Realizace	364 dny							
1. Etapa	182 dny							
± výstavba optických vláken	152 dny							
± implementace aktivních prvků	29 dny							
akceptace - 1. etapa	1 den							
2. Etapa	364 dny							
± výstavba optických vláken	334 dny							
± implementace aktivních prvků	29 dny							
akceptace - 2. etapa	1 den							
Standardní svěření správa po dobu udržitelnosti	2190 dny							

Čestné prohlášení uchazeče o shodě s platnou legislativou

Společnost Telefónica Czech Republic, a.s., sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, jako uchazeč ve veřejné zakázce s názvem „Dodávka a implementace komunikační infrastruktury“, vyhlášené zadavatelem Statutární město Karlovy Vary oznámené v uveřejňovacím subsystému Informačního systému o veřejných zakázkách pod evidenčním číslem VZ 7000000002765 čestně prohlašuje, že:

- všechny dodávané systémy procházejí před zahájením komerčního prodeje testováním resp. procesem schvalování a jsou v souladu s platnou legislativou.

V Praze dne 16.1.2012

Telefónica Czech Republic, a.s.

.....
Lucie Novotná

Account Manager

na základě pověření ze dne 14.12.2011

Příloha č.2

ke Smlouvě o dílo

Zadávací dokumentace

Bude doplněno před podpisem smlouvy

Zadávací dokumentace

k nadlimitní veřejné zakázce na dodávky

„Dodávka a implementace komunikační infrastruktury“

Veřejná zakázka je zadávána
dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách v platném znění (dále jen „ZVZ“)
na základě Výzvy č. 09 Integrovaného operačního programu na Zajištění přenosu dat a informací v územní
samosprávě,

v otevřeném řízení

zadavatelem:

Statutární město Karlovy Vary
Moskevská 21, 361 20 Karlovy Vary, IČ 00254657

Osobou oprávněnou jednat za zadavatele je Ing. Petr Kulháněk, primátor města.

1. Kontaktní údaje, způsob komunikace	2
2. Vymezení veřejné zakázky	2
3. Požadavky na sestavení nabídky	3
4. Kvalifikace	4
5. Podmínky a požadavky zadavatele	9
6. Způsob zpracování nabídkové ceny	10
7. Podání nabídek	11
8. Otevírání obálek	11
9. Posouzení a hodnocení nabídek	11
10. Přílohy – nedílná součást zadávací dokumentace:	13

Zadávací dokumentace zakázky „Dodávka a implementace komunikační infrastruktury“	
Zadavatel veřejné zakázky:	Statutární město Karlovy Vary
Poradce veřejné zakázky:	PFI s.r.o., www.pfi.cz ; RELSIE spol. s r.o., www.relsie.cz

1. Kontaktní údaje, způsob komunikace

1.1. Kontaktní údaje

(1) Zadavatel pověřil výkonem činností zadavatele při této veřejné zakázce v souladu s § 151 ZVZ poradce PFI s.r.o., IČ 27208389, se sídlem Prvního pluku 206/7, Praha 8.

(2) Pro účely komunikace v průběhu zadávacího řízení (např. pro dodatečné dotazy k zadávacím podmínkám) se stanovuje tato kontaktní osoba:

• **Mgr. Martina Šnobllová, e-mail mmkv-ki@pfi.cz, tel. 221 874 868.**

1.2. Způsob komunikace v průběhu zadávacího řízení

(1) Dodavatel je při komunikaci prostřednictvím elektronické pošty povinen potvrdit neprodleně zadavateli přijetí každé zprávy.

(2) Zpráva se považuje za doručenu až po takovémto potvrzení. Za takového potvrzení se považuje též automatické potvrzení o přečtení zprávy (jejím zobrazení na monitoru příjemce) nebo automatické potvrzení o doručení na poštovní server.

(3) Za dobu doručení se považuje okamžik přijetí zprávy poštovním serverem dodavatele.

(4) Zadavatel požaduje opatření každé zaslané zprávy platným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu nebo platnou elektronickou značkou založenou na kvalifikovaném systémovém certifikátu; tento požadavek neplatí pro potvrzení o doručení zprávy.

2. Vymezení veřejné zakázky

2.1. Předmět veřejné zakázky

(1) Předmětem plnění veřejné zakázky je dodávka optické infrastruktury a dodávka aktivních a pasivních prvků s ní spojených pro vytvoření metropolitní datové sítě města Karlovy Vary a její správy po dobu 60 měsíců.

(2) Bližší specifikace plnění této veřejné zakázky je uvedena v Příloze 3 (Technická specifikace).

(3) Vymezení předmětu veřejné zakázky dle klasifikace služeb stanovené zvláštním právním předpisem (CPV kódy) je uvedeno v Oznámení o zakázce a je následující:

- a) 32424000-1 Síťová infrastruktura
- b) 72315200-8 Správa datových sítí

2.2. Doba a místo plnění veřejné zakázky

(1) Předpokládaná doba zahájení je závislá na ukončení zadávacího řízení. Předpokládá se 1. 4. 2012.

(2) Termín ukončení plnění předmětu veřejné zakázky se požaduje:

- a) Fáze 1 nejpozději do 8 měsíců od podpisu smlouvy o dílo.
- b) Fáze 2 nejpozději do 18 měsíců od podpisu smlouvy o dílo.

(3) Místem plnění veřejné zakázky je sídlo Zadavatele tj. Moskevská 21, Karlovy Vary, PSČ 36120 a dále lokality uvedené v Příloze č.3.

Verze: 0.13	Poslední uložení dokumentu: 9.12.2011 10:29:00
-------------	--

Zadávací dokumentace zakázky „Dodávka a implementace komunikační infrastruktury“	
Zadavatel veřejné zakázky:	Statutární město Karlovy Vary
Poradce veřejné zakázky:	PFI s.r.o., www.pfi.cz ; RELSIE spol. s r.o., www.relsie.cz

3. Požadavky na sestavení nabídky

3.1. Obecné požadavky

- (1) Nabídka musí být zpracována v českém jazyce na základě této zadávací dokumentace a nesmí obsahovat přepisy a opravy, které by mohly zadavatele uvést v omyl.
- (2) Nabídka bude seřazena dle požadavků specifikovaných v bodě 3.2, jednotlivé listy nabídky musí být spolu pevně spojeny a musí být zabezpečeny proti manipulaci, očíslované nepřerušovanou vzestupnou číselnou řadou a druhá stránka (součást krycího listu) bude obsahovat přehled jednotlivých dokumentů s uvedením stránky nabídky.
- (3) Uchazeč předloží nabídku v originále a jedné kopii v papírové podobě a jedné kopii elektronicky na CD. V případě zjištění rozdílů mezi papírovou a elektronickou nabídkou je rozhodující papírová podoba.
- (4) Pro elektronické provedení na CD smějí být použity obecně dostupné formáty a programy (Microsoft Office (Word, Excel), Adobe Reader, Open Office apod.)
- (5) Nabídka bude zadavateli doručena v řádně uzavřené zapečetěné obálce, která bude výrazně označena „NABÍDKA – Dodávka a implementace komunikační infrastruktury – NEOTVÍRAT“. Dále budou na obálce uvedeny identifikační údaje o uchazeči obsahující obchodní firmu, sídlo, právní formu, identifikační číslo a daňové identifikační číslo, byla-li přidělena a kontaktní adresu, na kterou lze zaslat oznámení dle čl. 7.1, odst. (3), je-li tato adresa odlišná od adresy sídla uchazeče.

3.2. Vlastní sestavení nabídky

Nabídka bude obsahovat následující části v uvedeném řazení (viz též Příloha č. 1 – krycí list nabídky):

- (1) Krycí list nabídky dle Přílohy č. 1 s uvedením obsahu a uvedením stránky kde se příslušná část nabídky nachází. Tento krycí list musí též obsahovat identifikační údaje uchazeče.
- (2) Doklady, kterými dodavatel prokazuje kvalifikaci v pořadí:
 - a) základní kvalifikační předpoklady (viz bod 4.3),
 - b) profesní kvalifikační předpoklady (viz bod 4.4),
 - c) ekonomické a finanční kvalifikační předpoklady (viz bod 4.5),
 - d) technické kvalifikační předpoklady (viz bod 4.6).
- (3) Návrh smlouvy obsahující veškeré požadavky zadavatele dle této zadávací dokumentace (včetně obchodních a platebních podmínek) podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče.
- (4) Kalkulaci nabídkové ceny dle bodu 6.
- (5) Podrobný harmonogram plnění.
- (6) Čestné prohlášení o tom, kterou část předmětu veřejné zakázky má v úmyslu zadat jednomu či více subdodavatelům, včetně uvedení identifikačních údajů každého uvedeného subdodavatele.
- (7) Prohlášení k podmínkám zadávacího řízení a čestné prohlášení o pravdivosti údajů dle přílohy této Zadávací dokumentace.
- (8) Plán nabízeného řešení a způsobu zajištění realizace a provozu vyhovující veškerým požadavkům zadávacích podmínek pro účely hodnocení nabídek podle bodu 9.3. odst. (2) písm. b).
- (9) Další dokumenty dle potřeby.

Zadávací dokumentace zakázky „Dodávka a implementace komunikační infrastruktury“	
Zadavatel veřejné zakázky:	Statutární město Karlovy Vary
Poradce veřejné zakázky:	PFI s.r.o., www.pfi.cz ; RELSIE spol. s r.o., www.relsie.cz

4. Kvalifikace

4.1. Splnění kvalifikace

- (1) Kvalifikaci splní dodavatel, který prokáže splnění základních kvalifikačních předpokladů podle § 53 ZVZ, profesních kvalifikačních předpokladů v souladu s § 54 ZVZ, ekonomických a finančních kvalifikačních předpokladů v souladu s § 55 ZVZ a technických kvalifikačních předpokladů v souladu s § 56 ZVZ.
- (2) Uchazeč je povinen prokázat svoji kvalifikaci ve lhůtě pro podání nabídek.

4.2. Pravost a stáří dokladů k prokázání kvalifikace

- (1) Není-li v zadávacích podmínkách stanoveno jinak, doklady o kvalifikaci předloží dodavatel v prosté kopii jako součást nabídky.
- (2) Zadavatel může po uchazeči, se kterým bude na základě výsledků zadávacího řízení uzavírat smlouvu, požadovat předložení originálů nebo úředně ověřených kopií dle odst. (1); nepředložení těchto dokladů bude mj. zadavatelem považováno za neposkytnutí řádné součinnosti k uzavření smlouvy dle § 82 odst. 3) ZVZ.
- (3) Doklady pro prokázání základních kvalifikačních předpokladů a výpis z Obchodního rejstříku nesmějí být starší než 90 kalendářních dnů k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace, tj. k poslednímu dni lhůty pro podání nabídek.

4.3. Prokázání základních kvalifikačních předpokladů

- (1) Základní kvalifikační předpoklady splňuje dodavatel:
 - a) který **nebyl pravomocně odsouzen** pro trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny, trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině, legalizace výnosů z trestné činnosti, podílnictví, přijetí úplatku, podplacení, nepřímého úplatkářství, podvodu, úvěrového podvodu, včetně případů, kdy jde o přípravu nebo pokus nebo účastenství na takovém trestném činu, nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tento předpoklad splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,
 - b) který **nebyl pravomocně odsouzen** pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání dodavatele podle zvláštních právních předpisů nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tuto podmínku splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,
 - c) který v posledních 3 letech **nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže** formou podplacení podle zvláštního právního předpisu.

Verze: 0.13	Poslední uložení dokumentu: 9.12.2011 10:29:00
-------------	--

Zadávací dokumentace zakázky „Dodávka a implementace komunikační infrastruktury“	
Zadavatel veřejné zakázky:	Statutární město Karlovy Vary
Poradce veřejné zakázky:	PFI s.r.o., www.pfi.cz ; RELSIE spol. s r.o., www.relsie.cz

- d) vůči jehož majetku neprobíhá nebo v posledních 3 letech **neproběhlo insolvenční řízení**, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů.
- e) který **není v likvidaci**.
- f) který **nemá** v evidenci daní zachyceny **daňové nedoplatky**, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele.
- g) který **nemá nedoplatek** na pojistném a na penále **na veřejné zdravotní pojištění**, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele.
- h) který **nemá nedoplatek** na pojistném a na penále **na sociální zabezpečení** a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele.
- i) který **nebyl** v posledních 3 letech **pravomocně disciplinárně potrestán** či mu **nebylo pravomocně uloženo kárné opatření** podle zvláštních právních předpisů, je-li podle § 54 písm. d) požadováno prokázání odborné způsobilosti podle zvláštních právních předpisů: pokud dodavatel vykonává tuto činnost prostřednictvím odpovědného zástupce nebo jiné osoby odpovídající za činnost dodavatele, vztahuje se tento předpoklad na tyto osoby.
- j) který **není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek**,
- k) který **předloží seznam statutárních orgánů** nebo členů statutárních orgánů, kteří v posledních 3 letech pracovali u zadavatele, a
- l) který, má-li formu akciové společnosti, předloží aktuální **seznam akcionářů** s podílem akcií vyšším než 10 %.

(2) Dodavatel prokazuje splnění základních kvalifikačních předpokladů podle předchozího odstavce předložením:

- a) výpisu z evidence Rejstříku trestů [písm. a) a b)],
- b) potvrzení příslušného finančního úřadu a ve vztahu ke spotřební dani čestného prohlášení [písm. f)],
- c) potvrzení příslušného orgánu či instituce [písm. h)],
- d) čestného prohlášení [písm. c) až e), g), i) až l)]: vzor tohoto čestného prohlášení je v Příloze č. 2 této zadávací dokumentace.

(3) Dodavatelé zapsaní v seznamu kvalifikovaných dodavatelů (§ 125 a násl. ZVZ) mohou prokázat splnění základních kvalifikačních předpokladů výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů: tento výpis nesmí být starší než 3 měsíce a nelze jím prokázat základní kvalifikační předpoklady dle § 53 odst. 1) písm. k) a l).

4.4. Prokázání profesních kvalifikačních předpokladů

(1) Profesní kvalifikační předpoklady splňuje dodavatel, který předloží:

- a) **výpis z obchodního rejstříku**, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán.
- b) doklad o **oprávnění k podnikání** podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci.

Verze: 0.13	Poslední uložení dokumentu: 9.12.2011 10:29:00
-------------	--

Zadávací dokumentace zakázky „Dodávka a implementace komunikační infrastruktury“	
Zadavatel veřejné zakázky:	Statutární město Karlovy Vary
Poradce veřejné zakázky:	PFI s.r.o., www.pfi.cz ; RELSIE spol. s r.o., www.relsie.cz

(2) Dodavatelé zapsaní v seznamu kvalifikovaných dodavatelů (§ 125 a násl. ZVZ) mohou prokázat splnění profesních kvalifikačních předpokladů podle písm. a) a b) výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů; tento výpis nesmí být starší než 3 měsíce.

4.5. Prokázání ekonomických a finančních kvalifikačních předpokladů

- (1) Ekonomické a finanční kvalifikační předpoklady splní dodavatel, který:
- je pojištěn na odpovědnost za škodu způsobenou třetí osobě na částku minimálně 200.000.000,- Kč, přičemž případná spoluúčast dodavatele na základě škody nesmí překročit 10 % z pojistné částky, a
 - v posledních 3 účetních obdobích **dosáhl celkového obrátu min. 60.000.000,- Kč** v každém z těchto období; jestliže dodavatel vznikl později nebo prokazatelně zahájil činnost vztahující se k předmětu veřejné zakázky později, postačí, předloží-li údaje o svém obrátu za všechna účetní období od svého vzniku nebo od zahájení příslušné činnosti.
- (2) Dodavatel **prokazuje splnění ekonomických a finančních kvalifikačních předpokladů** podle předchozího odstavce tím, že **předloží**:
- pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát**; dodavatel může též předložit čestné prohlášení o tom, že se pojistí v případě, že s ním zadavatel uzavře smlouvu, spolu se závazným prohlášením pojišťovny, že tato dodavatele pojistí bez zbytečného prodlení po případném uzavření smlouvy; v případě, že nabídka bude podávána více dodavatelům společně, musí z předloženého dokladu zřejmá, že pojistná smlouva prokazatelně pokrývá případnou škodu způsobenou kterýmkoliv dodavatelem v rámci takového sdružení (konsorcia); tato skutečnost musí vyplývat z předložené smlouvy a zadavatel bude mít právo na plnou výši pojistného plnění do výše min. 200.000.000,- Kč v případě škody způsobené kterýmkoliv dodavatelem v rámci sdružení; možnost sčítání výše pojistných částek jednotlivých členů sdružení zadavatel nepřipouští;
 - výkaz zisků a ztrát**, nebo podobný doklad prokazující obrát v daném období, pokud není povinen vyhotovovat výkaz zisků a ztrát.

4.6. Prokázání technických kvalifikačních předpokladů

K prokázání technických kvalifikačních předpokladů dodavatel předloží:

- seznam významných služeb** poskytnutých dodavatelem v posledních 3 letech s uvedením jejich rozsahu a doby poskytnutí – vyžadují se min. 3 dodávky obdobné předmětu plnění veřejné zakázky (poskytování datových telekomunikačních služeb prostřednictvím optické infrastruktury v ročním objemu minimálně 6 mil. Kč bez DPH pro každého jednotlivého objednatele v jednom roce); přílohou tohoto seznamu musí být
 - osvědčení vydané veřejným zadavatelem, pokud byly služby poskytovány veřejnému zadavateli, nebo
 - osvědčení vydané jinou osobou, pokud byly služby poskytovány jiné osobě než veřejnému zadavateli, nebo
 - čestné prohlášení dodavatele, pokud byly služby poskytovány jiné osobě než veřejnému zadavateli a není-li současně možné osvědčení podle bodu 2 od této osoby získat z důvodů spočívajících na její straně,
- osvědčení o vzdělání a odborné kvalifikaci** vedoucích zaměstnanců dodavatele nebo osob v obdobném postavení a osob odpovědných za poskytování příslušných služeb.

Pro plnění předmětu veřejné zakázky se vyžaduje sestavení minimálně 8-členného týmu a stanovují se následující požadavky na jednotlivé role v týmu (požadavky jsou dány předmětem veřejné zakázky a prostředím zadavatele, ve kterém se realizace tohoto předmětu uskuteční):

Verze: 0.13	Poslední uložení dokumentu: 9.12.2011 10:29:00
-------------	--

Zadávací dokumentace zakázky „Dodávka a implementace komunikační infrastruktury“	
Zadavatel veřejné zakázky:	Statutární město Karlovy Vary
Poradce veřejné zakázky:	PFI s.r.o., www.pfi.cz ; RELSIE spol. s r.o., www.relsie.cz

- I. všichni členové realizačního týmu musí být schopni komunikovat písemně i ústně v českém jazyce.
- II. vedoucí řešitelského týmu: VŠ vzdělání, alespoň 5 let praxe v oboru budování infrastruktury (sítě) pro přenos dat a informací, alespoň pět referenčních projektů obdobného zaměření jako předmět veřejné zakázky na kterých se podílel v obdobné pozici, z toho alespoň tři projekty ve výši minimálně 20 mil. Kč bez DPH za každý jednotlivý projekt: prokázání dosažení certifikace senior projektového manažera dle IPMA, PMI, PRINCE2 nebo jiné rovnocenné metodiky projektového řízení na úrovni komplexního řízení projektů a minimálně tříletou praxi v projektovém řízení na požadované úrovni;
- III. projektový manažer komunikační infrastruktury: VŠ vzdělání, alespoň 5 let praxe v projektovém řízení projektů realizace infrastruktury (sítě) pro přenos dat a informací, alespoň pět referenčních projektů obdobného zaměření na kterých se podílel v obdobné pozici, z toho alespoň tři projekty ve výši minimálně 20 mil. Kč bez DPH za každý jednotlivý projekt: prokázání dosažení certifikace projektového manažera dle IPMA, PMI, PRINCE2 nebo jiné rovnocenné metodiky projektového řízení na úrovni řízení projektů s omezenou komplexností a minimálně pětiletou praxi v projektovém řízení na požadované úrovni;
- IV. hlavní architekt komunikační infrastruktury: VŠ vzdělání, alespoň 5 let praxe v oboru budování infrastruktury (sítě) pro přenos dat a informací, alespoň pět referenčních projektů obdobného zaměření jako předmět veřejné zakázky na kterých se podílel v obdobné pozici, ve výši minimálně 10 mil. Kč bez DPH za každý jednotlivý projekt;
- V. architekt komunikační infrastruktury: SŠ vzdělání, alespoň 5 let praxe v oboru budování infrastruktury (sítě) pro přenos dat a informací a minimálně pět referenčních projektů obdobného zaměření jako předmět veřejné zakázky na kterých se podílel v obdobné pozici, ve výši alespoň 10 mil. Kč, bez DPH za každý jednotlivý projekt;
- VI. specialista pro datová řešení: SŠ vzdělání, alespoň 5 let praxe v oblasti návrhu a realizace infrastruktury (sítě) pro přenos dat a informací a minimálně pět referenčních projektů obdobného zaměření jako předmět veřejné zakázky na kterých se podílel v obdobné pozici, z toho alespoň tři projekty ve výši alespoň 20 mil. Kč bez DPH za každý jednotlivý projekt;
- VII. hlavní servisní manažer síťové infrastruktury: VŠ vzdělání, alespoň 5 let praxe v oboru budování infrastruktury (sítě) pro přenos dat a informací a minimálně pět referenčních projektů obdobného zaměření jako předmět veřejné zakázky na kterých se podílel v obdobné pozici, prokázání kvalifikace certifikátem konzultanta ITSM dle ISO 20000-1 vystavený subjektem, který má akreditovaný kurz i danou oblast vzdělávání národním akreditačním orgánem. Kvalifikaci lze prokázat i jiným rovnocenným certifikátem pro řízení IT služeb (např. ITIL v. 3 Foundation), vystaveným oprávněným subjektem;
- VIII. servisní manažer síťové infrastruktury: SŠ vzdělání, alespoň 5 let praxe v oboru budování infrastruktury (sítě) pro přenos dat a informací a minimálně tři referenční projekty obdobného zaměření jako předmět veřejné zakázky na kterých se podílel v obdobné pozici, prokázání kvalifikace certifikátem konzultanta ITSM dle ISO 20000-1 vystavený subjektem, který má akreditovaný kurz i danou oblast vzdělávání národním akreditačním orgánem a prokázání minimálně tříleté praxe v problematice řízení IT služeb. Kvalifikaci lze prokázat i jiným rovnocenným certifikátem pro řízení IT služeb (např. ITIL v. 3 Foundation), vystaveným oprávněným subjektem;
- IX. hlavní lektor síťové infrastruktury: VŠ vzdělání, alespoň 5 let praxe v oboru budování infrastruktury (sítě) pro přenos dat a informací; prokázání dosažení nejvyšší možné certifikace na prvky použité pro budování komunikační infrastruktury, certifikace bude zahrnovat oblasti návrhu řešení, implementace řešení a diagnostika řešení;

Verze: 0.13	Poslední uložení dokumentu: 9.12.2011 10:29:00
-------------	--

Zadávací dokumentace zakázky „Dodávka a implementace komunikační infrastruktury“	
Zadavatel veřejné zakázky:	Statutární město Karlovy Vary
Poradce veřejné zakázky:	PFI s.r.o., www.pfi.cz ; RELSIE spol. s r.o., www.relsie.cz

Požadovanou praxi doloží strukturovanými profesními životopisy jednotlivých členů týmu včetně jejich čestného prohlášení o bezúhonnosti a pravdivosti údajů v životopise obsažených podepsaných těmito členy týmu. Uchazeč doloží dále přehled certifikací a profesní způsobilosti u osob odpovědných za implementaci a poskytování služeb a to v rozsahu nejméně odborností uvedených u každé pozice. Požadované certifikáty budou přílohou profesního životopisu příslušného člena týmu.

Strukturované životopisy musí obsahovat minimálně následující údaje:

- X. Jména a příjmení člena týmu
- XI. Funkci při plnění veřejné zakázky
- XII. Dosažené vzdělání
- XIII. Délku odborné praxe relevantní k funkci v týmu a k vykonávaným činnostem
- XIV. Relevantní významné a ověřitelné služby, na kterých se člen podílel včetně popisu role a vykonávaných aktivit a kontaktních údajů k ověření
- XV. Vlastnoruční podpis člena týmu

Členové týmu budou tvořit realizační tým, který bude odpovědný za plnění této veřejné zakázky. Změny členů týmu budou možné pouze po předchozím schválení zadavatelem.

4.7. Prokazování kvalifikace prostřednictvím subdodavatelů

Dodavatel je v souladu s § 51 odst. 4 ZVZ oprávněn splnit kvalifikaci podle § 50 odst. 1 písm. b) až d) ZVZ v chybějícím rozsahu prostřednictvím subdodavatele. V takovém případě přiloží k nabídce

- a) doklady prokazující splnění základního kvalifikačního předpokladu podle § 53 odst. 1) písm. j) ZVZ (tj. čestné prohlášení subdodavatele, že není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek) a profesního kvalifikačního předpokladu podle § 54 písm. a) ZVZ (tj. výpis z Obchodního rejstříku či obdobné evidence) subdodavatelem a
- b) smlouvu uzavřenou se subdodavatelem, z níž vyplývá závazek subdodavatele k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky uchazečem či poskytnutí věcí či práv, s nimiž bude uchazeč oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém subdodavatel prokázal splnění kvalifikace podle § 50 odst. 1) písm. b) až d).

4.8. Společná nabídka více dodavatelů

(1) Má-li být předmět veřejné zakázky plněn několika dodavateli společně a za tímto účelem podávají či hodlají podat společnou nabídku, je každý z dodavatelů povinen prokázat splnění základních kvalifikačních předpokladů podle § 50 odst. 1 písm. a) a profesního kvalifikačního předpokladu podle § 54 písm. a) ZVZ v plném rozsahu. Splnění kvalifikace podle § 50 odst. 1 písm. b) až d) ZVZ musí prokázat všichni dodavatelé společně. V případě prokazování splnění kvalifikace v chybějícím rozsahu prostřednictvím subdodavatele se bod 4.7 použije obdobně.

(2) Podává-li nabídku více dodavatelů společně (jako jeden uchazeč), jsou povinni v souladu s § 51 odst. 6 ZVZ přiložit k nabídce smlouvu, z níž vyplývá, že všichni tito dodavatelé budou vůči zadavateli a jakýmkoliv třetím osobám z jakýchkoliv závazků vzniklých v souvislosti s plněním předmětu veřejné zakázky či vzniklých v důsledku prodlení či jiného porušení smluvních nebo jiných povinností v souvislosti s plněním předmětu veřejné zakázky, zavázáni společně a nerozdílně, a to po celou dobu plnění veřejné zakázky i po dobu trvání jiných závazků vyplývajících z veřejné zakázky.

Zadávací dokumentace zakázky „Dodávka a implementace komunikační infrastruktury“	
Zadavatel veřejné zakázky:	Statutární město Karlovy Vary
Poradce veřejné zakázky:	PFI s.r.o., www.pfi.cz ; RELSIE spol. s r.o., www.relsie.cz

4.9. Zahraniční dodavatel

- (1) Nevyplyvá-li ze zvláštního právního předpisu jinak, zahraniční dodavatel prokazuje splnění kvalifikace způsobem podle právního řádu platného v zemi jeho sídla, místa podnikání, případně bydliště, a to v souladu s § 51 odst. 7 ZVZ.
- (2) Zjistí-li se rozdíl v obsahu, je rozhodující překlad v českém jazyce.

4.10. Změna kvalifikačních předpokladů v průběhu zadávacího řízení

Dojde-li do doby rozhodnutí o výběru nejvhodnější nabídky k jakékoliv změně v kvalifikaci dodavatele, která by jinak znamenala nesplnění kvalifikace, je dodavatel povinen nejpozději do 7 dnů tuto skutečnost veřejnému zadavateli písemně oznámit a současně předložit potřebné dokumenty prokazující splnění kvalifikace v plném rozsahu.

5. Podmínky a požadavky zadavatele

- (1) Uchazeč si nesmí upravit podmínky a požadavky zadavatele tak, aby zhoršil postavení zadavatele definované zadávacími podmínkami. Uchazeč nesmí zejména v návrhu smlouvy požadovat žádné závazky ani povinnosti zadavatele nad rámec ustanovení uvedených v bodě 5 zadávací dokumentace nebo takových, které by zadavateli přinesly vedlejší organizační či jiné náklady.
- (2) Zadavatel stanoví obchodní a platební podmínky formou závazného návrhu smlouvy (viz přílohy č. 4 této zadávací dokumentace).
- (3) Uchazeč si může upravit výše uvedený návrh smlouvy, a to při dodržení podmínek uvedených v odst. (1), přičemž provedené změny musí výrazně označit (např. barevně, jiným písmem). Změny se mohou týkat pouze oblastí barevně vyznačených zelenou barvou, která označuje část smlouvy, které doplňuje uchazeč. Uchazeč není oprávněn upravit ani doplnit žádné jiné části smlouvy.

5.1. Varianty nabídky

Zadavatel nepřipouští varianty nabídky.

5.2. Další požadavky vzhledem k předmětu veřejné zakázky

- (1) Nabídka a řešení musí být plně vyhovující podmínkám výzvy č. 09 IOP.
- (2) Ze strany uchazeče musí být naplněny veškeré podmínky vyplývající ze skutečnosti, že předmět plnění veřejné zakázky je částečně uznatelným nákladem ze strukturálních fondů EU včetně splnění podmínky umožňující kontrolu ze strany řídicího nebo zprostředkujícího orgánu IOP (CRR, MMR ČR, MV ČR). Platebního orgánu (MF ČR, příslušného finančního úřadu), Nejvyššího kontrolního úřadu a dalších oprávněných orgánů státní a veřejné správy, a EU (Evropské komise, Evropského soudního dvora, Evropského účetního dvora apod.), uchazeč je dále povinen poskytnout zadavateli veškeré doklady související s realizací veřejné zakázky a plněním monitorovacích ukazatelů, které si vyžádají kontrolní orgány IOP. Uchazeč je povinen archivovat originální vyhotovení smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této smlouvy po dobu 10 let od zániku této smlouvy, minimálně však do roku 2021. Po tuto dobu je uchazeč povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy. Uchazeč je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace opatřit vizuální identitou projektů dle Pravidel pro provádění informačních a propagačních opatření (viz příloha č. 4 Příručky pro žadatele a příjemce). Uchazeč prohlašuje, že ke dni nabytí účinnosti této smlouvy je s těmito pravidly seznámen. V případě, že v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně těchto pravidel, je zadavatel povinen o této skutečnosti uchazeče bezodkladně informovat.
- (3) Informace a údaje uvedené v jednotlivých částech této zadávací dokumentace a jejích přílohách vymezují závazné požadavky zadavatele na plnění veřejné zakázky. Tyto požadavky je uchazeč povinen plně

Verze: 0.13	Poslední uložení dokumentu: 9.12.2011 10:29:00
-------------	--

Zadávací dokumentace zakázky „Dodávka a implementace komunikační infrastruktury“	
Zadavatel veřejné zakázky:	Statutární město Karlovy Vary
Poradce veřejné zakázky:	PFI s.r.o., www.pfi.cz ; RELSIE spol. s r.o., www.relsie.cz

a bezvýhradně respektovat při zpracování své nabídky. Neakceptování požadavků zadavatele uvedených v této zadávací dokumentaci či změny obchodních podmínek budou považovány za nesplnění zadávacích podmínek s následkem vyloučení uchazeče z další účasti v zadávacím řízení.

(4) V případě, že zadávací podmínky obsahují odkazy na specifická označení výrobků a služeb, která platí pro určitého podnikatele (osobu) za příznačná, umožňuje zadavatel použití i jiných, kvalitativně a technicky obdobných řešení, které naplní zadavatelem požadovanou funkcionalitu.

(5) Nabídka včetně všech příloh, uživatelské a administrátorské dokumentace a technické dokumentace musí být v českém jazyce.

5.3. Další podmínky zadávacího řízení

- (1) Zadavatel si vyhrazuje právo změny, upřesnění či doplnění zadávací dokumentace.
- (2) Zadavatel si vyhrazuje právo upravit rozsah předmětu plnění dle výše finančních prostředků, které má zadavatel k dispozici.
- (3) Nabídky, kopie nabídek ani jednotlivé součásti hodnocených nabídek uchazečů nebo vyloučených uchazečů nebudou vráceny.
- (4) Zadavatel veřejné zakázky i uchazeči jsou povinni zacházet se všemi informacemi, které jim budou poskytnuty, jako s důvěrnými (s výjimkou informací, které byly veřejně publikované).
- (5) Podáním nabídky uchazeč souhlasí se zadávacími podmínkami této veřejné zakázky.

6. Způsob zpracování nabídkové ceny

- (1) Uchazeč navrhne nabídkovou cenu, která bude zpracována jako smluvní, pevná a nejvýše přípustná a musí zahrnovat veškeré náklady spojené s plněním předmětu veřejné zakázky.
- (2) Nabídková cena bude uvedena v požadovaném členění jako cena bez DPH, cena s DPH a sazba a výše DPH. Veškeré ceny budou uvedeny v absolutních hodnotách v korunách českých.
- (3) Nabídkovou cenou se rozumí součet ceny za implementaci předmětu plnění a ceny za zabezpečení podpory provozu předmětu plnění po dobu 5 let od řádného předání předmětu plnění zadavateli do ostrého provozu.
- (4) Nabídková cena může být překročena pouze v souvislosti se změnou legislativy upravující výši DPH (v takovém případě je rozhodující nabídková cena bez DPH. DPH bude počítáno podle aktuálně platných předpisů).
- (5) K nabídkové ceně uchazeč uvede kalkulaci podle níže uvedených tabulek.
- (6) Nabídková cena za dodávku a implementaci díla bude vyčíslena v členění dle této tabulky:

Předmět zakázky	Nabídková cena bez DPH v Kč	DPH v zákonné výši v Kč	Nabídková cena včetně DPH v Kč
Provádění dokumentace			
Realizace Fáze I.			
Realizace Fáze II.			

Celková nabídková cena za dodávku a implementaci díla nesmí překročit 26 362 000,- Kč bez DPH. Nabídková cena za provádění dokumentaci nesmí překročit 5 % z celkové ceny za provedení díla.

Nabídková cena za dodávku a implementaci díla Fáze 1 nesmí překročit 13 181 000,- Kč bez DPH. Nabídková cena za dodávku a implementaci díla Fáze 2 nesmí překročit 13 181 000,- Kč bez DPH.

Nedodržení těchto požadavků povede k vyloučení uchazeče ze zadávacího řízení.

- (7) Nabídková cena za zabezpečení podpory provozu bude vyčíslena v členění dle této tabulky:

Verze: 0.13	Poslední uložení dokumentu: 9.12.2011 10:29:00
-------------	--

Zadávací dokumentace zakázky „Dodávka a implementace komunikační infrastruktury“	
Zadavatel veřejné zakázky:	Statutární město Karlovy Vary
Poradce veřejné zakázky:	PFI s.r.o., www.pfi.cz ; RELSIE spol. s r.o., www.relsie.cz

Předmět zakázky	Cena pro Fázi I. bez DPH v Kč	Cena pro 1.rok bez DPH v Kč	Cena pro 2.rok bez DPH v Kč	Cena pro 3.rok bez DPH v Kč	Cena pro 4.rok bez DPH v Kč	Cena pro 5.rok bez DPH v Kč	Cena celkem bez DPH v Kč	DPH v zákonné výši v Kč	Cena vř. DPH v Kč
Zabezpečení podpory provozu									
Rozšířená záruka									

Nabídková cena za zabezpečení podpory provozu nesmí překročit hodnotu 1 200 000.- Kč bez DPH ročně.

Nedodržení tohoto požadavku povede k vyloučení uchazeče ze zadávacího řízení.

7. Podání nabídek

7.1. Lhůta pro podání nabídek

- (1) Lhůtou pro podání nabídek se rozumí lhůta, ve které lze nabídky podávat a která je uvedena v Oznámení o zakázce.
- (2) Nabídka je doručena včas, pokud je v rámci lhůty pro podání nabídek doručena do místa pro podání nabídek.
- (3) Nabídky podané po uplynutí lhůty pro podání nabídek nebudou otevřeny a zadavatel takového uchazeče bezodkladně vyrozumí o tom, že jeho nabídka byla podána po uplynutí lhůty pro podání nabídek.

7.2. Místo pro podání nabídek

Místo pro podání nabídek je podatelna v sídle zadavatele, která je dostupná v běžnou pracovní dobu po předchozí telefonické domluvě.

7.3. Změny a odvolání nabídky

Předloženou nabídku lze odvolat, měnit nebo doplňovat pouze do lhůty pro podání nabídek. Poté začíná běžet lhůta, po kterou jsou uchazeči svými nabídkami vázáni. V této lhůtě již nelze nabídku měnit. Doba závaznosti nabídky je uvedena v Oznámení o zakázce.

7.4. Dodatečné informace k zadávacím podmínkám

- (1) Žádost o dodatečné informace k zadávacím podmínkám nebo k organizaci zadávacího řízení (dotaz) ze strany dodavatelů, musí být zadavateli zaslány pouze v písemné formě (poštou, osobně, e-mailem na adresu uvedenou v čl. 1.1 způsobem uvedeným v čl. 1.2).
- (2) Zadavatel odešle dodatečné informace do 5 pracovních dnů od doručení požadavku dodavatele.

8. Otevírání obálek

Otevírání obálek se uskuteční v termínu uvedeném v Oznámení o zakázce v zasedací místnosti ve 3. patře v budově sídla zadavatele. Otevírání obálek se mohou zúčastnit max. 2 zástupci každého uchazeče, jehož nabídka byla doručena ve lhůtě pro podání nabídek. Přítomnost zástupců uchazečů na otevírání obálek může komise či zadavatel podmínit prokázáním vztahu zástupce k uchazeči: v takovém případě se zástupci prokáží plnou mocí vystavenou oprávněným zástupcem uchazeče; v případě, že je zástupce statutárním orgánem uchazeče, pak průkazem totožnosti.

Verze: 0.13	Poslední uložení dokumentu: 9.12.2011 10:29:00
-------------	--

Zadávací dokumentace zakázky „Dodávka a implementace komunikační infrastruktury“	
Zadavatel veřejné zakázky:	Statutární město Karlovy Vary
Poradce veřejné zakázky:	PFI s.r.o., www.pfi.cz ; RELSIE spol. s r.o., www.relsie.cz

9. Posouzení a hodnocení nabídek

9.1. Posouzení kvalifikačních předpokladů

Při posuzování kvalifikace se považuje za dostatečné alespoň dosažení limitů požadovaných zadavatelem, případně jejich překročení. Uchazeči, kteří neprokáží splnění některého z kvalifikačních předpokladů, mohou být ze zadávacího řízení vyloučeni. Uchazeči, kteří neprokáží splnění některého z kvalifikačních předpokladů ani po písemné výzvě zadavatele, budou ze zadávacího řízení vyloučeni. Vyloučení bude dotyčným uchazečům bezodkladně písemně oznámeno.

9.2. Posouzení nabídek

Nabídky, které nesplňují zákonné požadavky, požadavky zadavatele uvedené v této zadávací dokumentaci nebo jsou v rozporu s platnými právními předpisy, zadavatel vyřadí a uchazeče, jehož nabídka byla vyřazena, zadavatel bezodkladně vyloučí z účasti v zadávacím řízení.

9.3. Hodnotící kritéria

- (1) Základním hodnotícím kritériem je ekonomická výhodnost nabídky.
- (2) Dílčí hodnotící kritéria a jejich váhy jsou:
 - a) Výše nabídkové ceny za implementaci díla a za zabezpečení podpory provozu – 65 %
 - b) Dodací lhůta – 35 %
 - I. Doba realizace Fáze I – 70 %
 - II. Doba realizace Fáze II – 30 %
- (3) Zadavatel stanovil následující způsob hodnocení výše určených hodnotících kritérií:
 - a) nejlépe bude hodnocena nabídka s nejnižší nabídkovou cenou včetně DPH;
 - b) nejlépe bude hodnocena nabídka s nejkratší dobou realizace:
 - I. Doba realizace Fáze I
Nejlépe bude hodnocena nabídka s nejkratší lhůtou dodání Fáze I; uchazeč je povinen uvést dodací lhůtu v týdnech;
 - II. Doba realizace Fáze II
Nejlépe bude hodnocena nabídka s nejkratší lhůtou dodání Fáze II; uchazeč je povinen uvést dodací lhůtu v týdnech;
- (4) Uchazeč není oprávněn nijak podmiňovat hodnoty, které jsou předmětem hodnocení, dalšími podmínkami. Takovéto podmiňování je důvodem pro vyřazení nabídky a vyloučení uchazeče ze zadávacího řízení. Obdobně bude zadavatel postupovat v případě, že uchazeč uvede několik rozdílných hodnot pro jedno konkrétní hodnotící kritérium či subkritérium nebo dojde k uvedení hodnoty, která je předmětem hodnocení, v jiné veličině či formě než zadavatel požaduje v zadávacích podmínkách.
- (5) Pokud dojde k tomu, že dvě či více nabídek budou hodnoceny shodně a byli tak dva či více uchazečů, se kterými by měl zadavatel uzavřít smlouvu, vyhrazuje si zadavatel právo jako řešení vzniklé situace použít losování podle pravidel uvedených v § 61 ZVZ.

9.4. Způsob hodnocení nabídek

- (1) Způsob hodnocení nabídek je stanoven jako všeobecný způsob hodnocení a vychází (je matematicky ekvivalentní) z osvědčené metody definované (zrušenou) vyhláškou č. 240/2004 Sb. k (zrušenému) zákonu č. 40/2004 Sb.

Verze: 0.13

Poslední uložení dokumentu: 9.12.2011 10:29:00

Zadávací dokumentace zakázky „Dodávka a implementace komunikační infrastruktury“	
Zadavatel veřejné zakázky:	Statutární město Karlovy Vary
Poradce veřejné zakázky:	PFI s.r.o., www.pfi.cz ; RELSIE spol. s r.o., www.relsie.cz

- (2) Pro hodnocení nabídek použije hodnotící komise bodovací stupnici v rozsahu 0 až 100. Nejlépe bude hodnocena nabídka s nejvyšším dosaženým bodovým ohodnocením
- (3) Jednotlivým dílčím hodnotícím kritériím jsou zadavatelem stanoveny váhy v procentech podle jejich důležitosti pro zadávací řízení tak, že jejich součet je celkem 100.
- (4) Bodové hodnocení nabídky je dáno součtem bodových hodnocení nabídky v jednotlivých dílčích hodnotících kritériích. V každém dílčím hodnotícím kritériu může nabídka získat maximálně tolik bodů, kolik je váha tohoto kritéria uvedená v procentech.
- (5) Každé jednotlivé nabídce je dle dílčího kritéria přiděleno bodové hodnocení, které vyjadřuje úspěšnost předmetné nabídky v rámci dílčího kritéria:
- pro kritéria, u kterých je nejlepší umístění vyjádřeno nejvyšším číslem (např. délka záruky), je bodová hodnota dána vzorcem $\text{Bodové_Hodnocení} = \frac{\text{Hodnota_Nabídky}}{\text{Hodnota_Nejlepší_Nabídky} * \text{Váha_Kritéria} * 100}$.
 - pro kritéria (kromě kritéria „Doba realizace“), u kterých je nejlepší umístění vyjádřeno nejnižším číslem (např. výše nabídkové ceny), je bodová hodnota dána vzorcem $\text{Bodové_Hodnocení} = \frac{\text{Hodnota_Nejlepší_Nabídky}}{\text{Hodnota_Nabídky} * \text{Váha_Kritéria} * 100}$.
 - pro kritérium „Doba realizace“, je bodová hodnota pro každou fázi dána následujícím postupem:
 - Hodnocení Fáze I: pokud uchazeč nabídne dodací lhůtu kratší než 26 týdnů, bude se hodnotit jako by nabídl dodací lhůtu v délce 26 týdnů. Dodací lhůta 26 týdnů bude hodnocena 100 body. Za každý týden nad tento rámec bude uchazeči snížena hodnota o 10 bodů. Maximální doba realizace Fáze I je 35 týdnů od podepsání smlouvy.
 - Hodnocení Fáze II: pokud uchazeč nabídne dodací lhůtu kratší než 52 týdnů, bude se hodnotit jako by nabídl dodací lhůtu v délce 52 týdnů. Dodací lhůta 52 týdnů bude hodnocena 100 body. Za každý týden nad tento rámec bude uchazeči snížena hodnota o 4 body. Maximální doba realizace Fáze II je 77 týdnů od podepsání smlouvy.
- (6) Každé jednotlivé nabídce je dle dílčího hodnotícího kritéria přidělena hodnota nabídky, která se určí
- pro kritéria, která jsou jednoznačně číselně vyjádřitelná (např. výše nabídkové ceny), jako přímá číselná hodnota nabídnutá uchazečem,
 - pro kritéria, která nejsou jednoznačně číselně vyjádřitelná, jako součet bodů, které nabídce v rámci dílčího kritéria přidělí jednotliví členové hodnotící komise tak, že dle svého názoru nejvhodnější nabídce přiřadí 100 bodů a každé následující nabídce přiřadí takové bodové ohodnocení, které vyjadřuje míru splnění dílčího kritéria ve vztahu k nejvhodnější nabídce.
- (7) Pokud se dílčí hodnotící kritérium rozpadá do dalších hodnotících kritérií, použije se postup uvedený v odst. (5) a (6) obdobně.
- (8) Jsou-li pro hodnoty dílčího hodnotícího kritéria jiného, než je cena, stanoveny v zadávacích podmínkách mezní (minimální či maximální) hodnoty a nabídka některého z uchazečů tyto stanovené mezní hodnoty nedodrží, bude této nabídce v rámci tohoto dílčího hodnotícího kritéria přiřazeno 0 bodů.

10. Přílohy – nedílná součást zadávací dokumentace:

- Krycí list
- Vzor čestného prohlášení pro prokázání základních kvalifikačních předpokladů
- Technická specifikace
- Smluvní podmínky (závazné návrhy smluv)

Příloha 4i – Závazný vzor smlouvy o dílo

Verze: 0.13	Poslední uložení dokumentu: 9.12.2011 10:29:00
-------------	--

Zadávací dokumentace zakázky „Dodávka a implementace komunikační infrastruktury“	
Zadavatel veřejné zakázky:	Statutární město Karlovy Vary
Poradce veřejné zakázky:	PFI s.r.o., www.pfi.cz ; RELSIE spol. s r.o., www.relsie.cz

Příloha 4ii - Závazný vzor smlouvy o zabezpečení provozu

5. Vzor čestného prohlášení k podmínkám zadávacího řízení a čestné prohlášení o pravdivosti údajů
6. Vzor profesního životopisu

Verze: 0.13	Poslední uložení dokumentu: 9.12.2011 10:29:00
-------------	--

**Příloha č. 1 Zadávací dokumentace veřejné zakázky „ Dodávka a implementace komunikační infrastruktury“
Krycí list - VZOR**

**Krycí list nabídky veřejné zakázky
„Dodávka a implementace komunikační infrastruktury“**

Zadavatel:

Název: Statutární město Karlovy vary
Sídlo: Moskevská 2I, 361 20 Karlovy Vary
IČ zadavatele: 0025 4657
Zastoupený: Petr Vaňkát, vedoucí odboru informatiky

Uchazeč(i):

Název:
Sídlo:
IČ:
DIČ:
Zastoupený (jméno a příjmení):
Na základě (statutární orgán, zaměstnanecký poměr vč. pověření, plná moc, smlouva o sdružení apod.):

Kontakty v průběhu zadávacího řízení

Jméno:
Telefon:
Mobilní telefon:
E-mail:

Nabídková cena

Uveďte podle požadavků zadávací dokumentace a v následujícím členění:

<i>Nabídková cena</i>	
- bez DPH	... Kč
- sazba DPH	... %
- výše DPH	... Kč
- s DPH	... Kč

V..... dne 2011

.....
podpis

Obsah nabídky:

Dokument	Strany č:
1. Krycí list nabídky	
2. Doklady, kterými uchazeč prokazuje kvalifikaci v pořadí:	
a. základní kvalifikační předpoklady,	
b. profesní kvalifikační předpoklady,	
c. ekonomické a finanční kvalifikační předpoklady	
d. technické kvalifikační předpoklady	
3. Návrh smluvních podmínek	
a. Smlouva o dílo	
b. Smlouva o zabezpečení podpory provozu	
4. Kalkulace nabídkové ceny	
5. Podrobný harmonogram plnění	
6. Prohlášení o subdodavatelích	
7. Prohlášení k podmínkám zadávacího řízení	
8. Plán nabízeného řešení a způsobu zajištění realizace a provozu	
9. Další dokumenty dle potřeby:	
a. ...,	
b. ...,	
c. ...	

Celkem stran:	
----------------------	--

Příloha č. 2 Zadávací dokumentace veřejné zakázky „**Dodávka a implementace komunikační infrastruktury**“ Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.

Čestné prohlášení pro prokázání splnění základních kvalifikačních předpokladů - VZOR

Text v tomto formátu je v rámci tohoto prohlášení vždy pokynem k vypracování.

Tyto pokyny po vyhotovení prohlášení před jeho tiskem smažte.

Toto prohlášení se vyhotovuje za uchazeče (právníckou osobu či obchodní firmu) a podepisuje se v souladu se způsobem podepisování za uchazeče uvedeným např. v Obchodním rejstříku. Pokud oprávněná osoba jedná na základě plné moci, je třeba předložit plnou moc.

Číslování odrážek odpovídá odrážkám podle § 53 odst. 1 ZVZ.

Čestné prohlášení uchazeče o splnění kvalifikačních předpokladů

Prohlašuji tímto, že

- c) jsme v posledních 3 letech nenaplnili skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu,
- d) vůči našemu majetku neprobíhá nebo v posledních 3 letech neproběhlo insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
- e) nejsme v likvidaci,
- g) nemáme nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- i) nebyli jsme v posledních 3 letech pravomocně disciplinárně potrestáni ani nám nebylo pravomocně uloženo kárné opatření podle zvláštních právních předpisů, je-li podle § 54 písm. d) požadováno prokázání odborné způsobilosti podle zvláštních právních předpisů; pokud dodavatel vykonává tuto činnost prostřednictvím odpovědného zástupce nebo jiné osoby odpovídající za činnost dodavatele, vztahuje se tento předpoklad na tyto osoby,
- j) nejsme vedeni v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek,

Následující seznam je třeba předložit i v případě, že by byl prázdný:

- k) předkládáme následující seznam statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů, kteří v posledních 3 letech pracovali u zadavatele:

a. ...,

Pokud je uchazeč právnícká osoba - akciové společnost:

- l) předkládáme aktuální seznam akcionářů s podílem akcií vyšším než 10 %:

a. ...,

V..... dne 2011

Příloha č. 3 Dodávka a implementace komunikační infrastruktury - Technická specifikace

Vymezení předmětu plnění veřejné zakázky

1. Předmět plnění veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je dodávka optické infrastruktury popř. prodej ideálního spoluvlastnického podílu spojeného s výlučným užíváním konkrétního páru optických vláken a dodávka aktivních a pasivních prvků s ní spojených pro vytvoření metropolitní datové sítě města Karlovy Vary. Součástí zakázky jsou služby dohledu nad kompletní sítí a služby konfigurace a reportingu veškerých dodaných aktivních prvků po dobu 60 měsíců od ukončení (předání) projektu, instalace, konfigurace, vytvoření požadované dokumentace a zajištění certifikovaného školení na dodané aktivní prvky.

V rámci dodávky optické infrastruktury bude každá lokalita napojena do metropolitní datové sítě minimálně 1 párem nenasvícených („dark-fiber“) optických vláken kategorie G.657A nebo G.652.D, které umožní plné využití ve všech 18 vlnových délkách specifikovaných v doporučení ITU-T G.694.2. To umožňuje budoucí nasazení optických technologií pro dělení vlnových délek. Optická vlákna musí být uložena vhodným způsobem v zemi (např. v HDPE trubkách, mikrotrubičkách apod.). Součástí dodávky optických vláken nebo ideálního spoluvlastnického podílu spojeného s výlučným užíváním konkrétního páru optických vláken, je vedle nenasvícených vláken také jejich příprava ve formě zemních spojek, odboček z tras včetně vyvázání a svaření do patchpanelů a další dodávky a služby potřebné pro realizaci metropolitní datové sítě. V maximálně 10% z celkového počtu lokalit je možné nahradit optickou infrastrukturu pro připojení koncové lokality bezdrátovým RadioReleovým spojem.

V rámci projektu bude propojeno 35 lokalit, projekt bude rozdělen do dvou fází, které budou následovat po sobě, nejprve Fáze I. a poté Fáze II.

Přehled lokalit připojených v rámci realizace Fáze I.

Centrální lokalita:

- Magistrát města, Moskevská 1281/21, Karlovy Vary

Lokality metropolitní sítě:

- Magistrát města Karlovy Vary, U Spořitelny 2
- Městská policie Karlovy Vary, Moskevská 34
- Správa přírodních léčivých zdrojů a kolonád, Lázeňská 18/2
- ZŠ Karlovy Vary, Truhlářská 681/19
- ZŠ J.A.Komenského, Kollárova 533/19
- ZŠ pro žáky se specifickými poruchami učení, Mozartova 7
- ZŠ Karlovy Vary, 1. Máje 1
- Mateřská škola Komenského, Komenského 7
- Mateřská škola "Notička", E. Destinové 1
- Mateřská škola "Na KOPEČKU", Mozartova 4
- Mateřská škola "Sluníčko", Východní 6
- Mateřská škola, Javorová 211

Tyto lokality budou osazeny aktivními prvky a budou na nich poskytovány služby servisu optických vláken, instalace, konfigurace, monitoringu, reportingu a servisu aktivních prvků. Rovněž bude instalován a zprovozněn zákaznický dohledový systém a systém pro monitoring provozního prostředí. Fáze I bude zrealizována nejpozději do 6 měsíců od podpisu smlouvy.

Přehled lokalit připojených v rámci realizace Fáze II.:

Lokality metropolitní sítě:

- Správa lázeňských parků, U Solivárny 2
- Lázeňské lesy Karlovy Vary, Na Vyhliďce 35
- Husovo náměstí 2
- Městská policie Karlovy Vary, Školní 9
- Základní škola jazyků, Libušina 1032/31
- ZŠ Karlovy Vary, Krušnohorská 735/11
- ZŠ Karlovy Vary, Konečná 917/25
- ZŠ a ZUŠ Rybáře, Šmeralova 15
- ZŠ Dukelských hrdinů, Moskevská 1117/25
- ZŠ Karlovy Vary, Poštovní 1743/19
- ZŠ Karlovy Vary (odloučené pracoviště), Modenská 15
- Mateřská škola U brodu, U Brodu 73
- Mateřská škola "Studánka", Krymská 10
- Mateřská škola "Zdravá mateřská školka", Krymská 12
- Mateřská škola Hornická, Hornická 66
- Mateřská škola, Krušnohorská 16
- Mateřská škola, Sedlecká 5
- Mateřská škola, Fibichova 5
- Mateřská škola, Truhlářská 11
- Mateřská škola, Mládežnická 6
- Mateřská škola, kpt. Jaroše 6
- Mateřská škola, Vilová 1

Lokality budou osazeny aktivními prvky a budou na nich poskytovány služby servisu optických vláken, instalace, konfigurace, monitoringu, reportingu a servisu aktivních prvků. Fáze 2 bude zrealizována nejpozději do 12 měsíců od podpisu smlouvy.

Součástí zakázky je vybudování a zprovoznění metropolitní sítě a další správa aktivních prvků sítě po dobu 60 měsíců od ukončení (předání) projektu.

Na pasivní optickou infrastrukturu je požadována záruka 20 let od ukončení (předání) projektu.

2. Popis stávajícího stavu

(1) Centrální lokalita je hlavní budova Magistrátu města Karlovy Vary, adresa Moskevská 1281. Centrální lokalita je napojena optickým spojem do další budovy MMKV na adrese U Spořitelny 2.

(2) Optický spoj je realizovaný SM 24 vláknovým optickým kabelem, ve vaně je zapojeno všech 24 vláken, v současné době jsou využity 3 páry tzn. 3x 1Gb FD, redundantně přes STP. Ve špičkách je traffic max 20Mb per spoj, dohled je zajištěný přes SNMP.

3. Popis cílového stavu a specifikace předmětu plnění

- (1) Dodávka metropolitní sítě bude realizována dodávkou minimálně jednoho páru optických vláken v každé lokalitě resp. prodejem ideálního spoluvlastnického podílu spojeného s výlučným užíváním konkrétního páru optických vláken do vlastnictví města Karlovy Vary a jejich zasílání prostřednictvím dodaných aktivních prvků.
- (2) V maximálně 10% z celkového počtu lokalit je možné nahradit optickou infrastrukturu pro připojení koncové lokality bezdrátovým RadioReleovým spojením.
- (3) Pro připojení lokality Magistrát města Karlovy Vary, U Spořitelny 2 k centrální lokalitě Magistrát města, Moskevská 1281/21, Karlovy Vary je možné využít 1 pár vláken stávajícího optického kabelu ve vlastnictví magistrátu města Karlových Varů. Tuto infrastrukturu je magistrát Karlových Varů připraven poskytnout bezplatně po celou dobu trvání projektu metropolitní sítě. Nad poskytnutou infrastrukturou je nutné provozovat poptávané služby (dodávka HW, SLA, instalace, dohled, servis) v plném rozsahu dle této zadávací dokumentace.
- (4) Pro předmět plnění bude zabezpečena podpora provozu po dobu 60 měsíců od přechodu poslední lokality do plného provozu.
- (5) Centrální lokalita Zadavatel požaduje řešení centra sítě formou modulární chassis. Pro řešení centrálního uzlu optické sítě je požadován aktivní prvek modulární koncepce s architekturou vylučující „single point of failure“. Tato architektura musí současně podporovat distribuované přepínání i směrování provozu na jednotlivých linkových kartách, tj. tzv. distribuovaný forwarding na L2 i L3 RM OSI. Modulární switch musí umožňovat redundantní osazení řídících / switching modulů i redundanci zdrojů. Současně je požadována podpora možnosti rozšíření o další modulární chassis připojitelné do jednoho logického / virtuálního celku. Z pohledu L2 i L3 protokolů je nutné, aby případný logický celek vystupoval jako uzel jediný. Případné logické spojení více chassis do jednoho virtuálního nesmí protokolově omezovat funkcionalitu chassis samotného. Kromě standardních L2 a L3 protokolů je v centrální lokalitě pro případné budoucí využití stanoven požadavek podpory MPLS, MPLS VPN a VPLS. Tato podpora je požadována již pro dodávaný HW centrální lokality.
- (6) Koncové lokality slouží výhradně pro připojení jednotlivých koncových uzlů sítě. Tyto uzly budou připojeny spoji s minimální rychlostí 1Gbit/s do centrální lokality. Architektura metropolitní sítě a zařízení musí umožňovat využití více GE portů v linkové agregaci i 10GE propojení pro jakoukoliv lokalitu. Výjimku tvoří RadioReleové spoje, kde je požadována minimální rychlost 100 Mbit/s. Požadována je podpora konceptu virtualizace více samostatných (standalone) prvků do jednoho logického celku. Pro L2 i L3 protokoly je požadováno, aby se případný logický celek více prvků choval jako jediný uzel sítě. Není požadováno modulární řešení chassis ani modulární zdroje. K dispozici však musí být jak metalické tak optické varianty switchů pro nabídnutou modelovou řadu. Pro případné budoucí rozšíření musí prvky disponovat možností rozšíření o 10GE porty v minimálním počtu 4. Uchazeč musí při návrhu architektury metropolitní sítě počítat s jejím budoucím rozšiřováním.
- (7) Koncové lokality budou propojeny minimálně 1 párem single mode nenasvícených vláken („dark-fiber“) kategorie G.657A nebo G.652.D. Optické kabely budou uloženy v zemi v HDPE trubkách, s ohledem na bezpečnost optických tras.
- (8) Topologie sítě fyzická topologie sítě musí být buď typu full-mesh anebo spojitá jedno nebo víceúrovňová hvězda z pohledu centrální lokality.
- (9) Optická infrastruktura řešení aktivních prvků i pasivní optické infrastruktury musí umožňovat implementaci technologie CWDM nebo DWDM. Jedná se především o požadavek podpory „barevných“ optických transceiverů všemi nabízenými aktivními prvky a možnosti pasivní infrastruktury rozšířit přenášené kapacity využitím dalších vlnových délek.

(10) RadioReleové spoje (RR spoje) musí výhradně využívat licenčních pásem ČTU. Minimální požadovaná rychlost na těchto bezdrátových spojích je 100 Mbit/s.

(11) Řešení VPN a firewallu v rámci řešení centrálního bodu sítě je požadována implementace řešení terminace VPN (IPSec, VPN, SSL VPN) připojení a dodávka firewallu. Firewall zde bude plnit roli zabezpečovacího prvku s implementovanými bezpečnostními pravidly dle požadavku Zadavatele specifikovanými v průběhu tvorby prováděcí dokumentace jak pro směr dále do veřejné sítě, tak pro inspekci provozu mezi jednotlivými vnitřními sítěmi. Toto řešení musí umožňovat rozšíření o IPS funkcionalitu.

(12) Součástí řešení je dodávka HW a SW (včetně operačního systému a databáze), kterým se zabezpečuje: monitoring všech aktivních prvků v síti. Monitoring musí poskytnout detailní informace o stavu jednotlivých zařízení, musí umožňovat integraci dalších prvků třetích stran, statistiku provozu každého z dohlížených prvků a provozní parametry ve formě grafických sestav, které lze z dohledovacího SW exportovat. Tento systém musí nutně podporovat i monitoring prvků třetích stran díky předpokládanému monitoringu dalších komponent nad rámec této dokumentace zejména po ukončení doby udržitelnosti projektu. Tento systém bude součástí Fáze I.

(13) Součástí řešení je dodávka HW a SW (včetně operačního systému a databáze), kterým se budou ověřovat identity uživatelů v síti. Tento nástroj bude rovněž zprostředkovávat ověřování identity vzdálených uživatelů, kteří budou do sítě přistupovat přes VPN. Konkrétní autentizační schémata budou dodána ve fázi přípravy prováděcí dokumentace Zadavatelem. Tento systém bude součástí Fáze I.

(14) Systém pro monitoring prostředí a zabezpečení - Pro zabezpečení provozních podmínek instalovaných aktivních prvků na jednotlivých lokalitách s výjimkou centrální lokality je požadována dodávka systému, který umožní sledovat provozní podmínky (teplota, vlhkost,). Při překročení definovaných provozních rozsahů nebo změně „bezpečných“ stavů budou automaticky informováni zodpovědní pracovníci. Systém bude v databázi uchovávat veškeré sledované provozní hodnoty, stavy. Záznamy v databázi budou obsahovat pravidelná měření a kontroly stavů a veškeré alarmové stavy (překročení bezpečných rozsahů, nebezpečné stavy) včetně časové identifikace. Systém monitoringu prostředí bude implementován do dohledového systému aktivních prvků na úrovni zobrazení provozních podmínek a alarminu/notifikací o kritických událostech. Tento systém bude součástí Fáze I.

(15) Zadavatel požaduje implementaci systému monitoringu prostředí do dohledového systému aktivních prvků na úrovni zobrazení provozních podmínek a alarminu/notifikací o kritických událostech.

(16) Zadavatel požaduje v centrální lokalitě instalaci rozvaděče, který bude vybaven modulární střechou a podlahou, podporující individuální konfiguraci krytů a kabelových průchodek. Kabelové prostupy ve střeše a podlaze rozvaděče musí přímo navazovat na vertikální vyvazovací management a podporovat přímé vedení kabeláže do přední či zadní roviny aktivních prvků instalovaných v rozvaděči. Tyto trasy musí být bez jakýchkoliv překážek či ostrých hran, všechny kabelové průchodky budou vybaveny krytím IP54. Tato část bude součástí Fáze I.

3.1. Minimální požadavky na aktivní prvky

V rámci realizace předmětu plnění zajistí dodávku následujících aktivních prvků minimálně s následujícími parametry:

1. Aktivní prvky v centrální lokalitě	
a.	Chassis koncepce hardwaru

- b. Podpora spojení více HW chassis do jednoho virtuálního; pro fyzické propojení těchto chassis nutno použít pouze standardizovaných rozhraní
- c. Podpora L2 i L3 protokolů nad virtual chassis, tj. pro L2 i L3 protokoly je virtual chassis jedním uzlem
- d. Jednotný operační systém aktivních prvků centrálních lokalit a přístupových bodů (nebude akceptováno řešení s více druhy OS těchto komponent)
- e. Operační systém musí umožňovat restart jednotlivých služeb (procesů), neakceptuje se reboot celého prvku pro restart jednotlivé služby
- f. Funkcionalita nesmí být omezena licencemi (Operační systém nesmí být licencován po jednotlivých funkcionalitách nebo musí být v neomezené licenční verzi)
- g. Switchovací výkon minimálně 380 Gbit/s
- h. Forwarding rate minimálně 450 Mpps
- i. Osazení chassis redundantním napájením
- j. Osazení chassis redundantními řídicími kartami
- k. Možnost osazení chassis Modul/moduly VPN/FW/SSL/IPS
- l. Min. 8 portů 1000Base-T, lze i jako osazené SFP šachty. Podpora v chassis 1000 Base-T portů až 280 (jedná se o požadavek na podporu v chassis celkově, chassis bude zatím osazeno min. 8 porty).
- m. Min. 36 portů 1000Base-X. Podpora až 280 portů 1000Base-X per chassis.
Pozn. Požadavek na 280 portů 1000Base-T a 280 portů 1000Base-X není stanoven jako současně, tj. dostačující je celkový počet min. 280 gigabitových portů.
- n. Podpora chassis až pro 24 neblokujících 10G-Base-X (jedná se o požadavek na podporu v chassis celkově, chassis bude zatím osazeno min. 4 porty)
- o. Podpora standardizovaných optických rozhraní (SFP, XFP, Xenpak, SFP+), zařízení musí být osazeno pouze standardními rozhraními s možností snadné rozšiřitelnosti optické sítě v budoucnu
- p. Optická rozhraní pro optické moduly musí podporovat vložné moduly výrobců třetích stran (tj. podpora SFP, SFP+, XFP apod.)
- q. Plně distribuovaná architektura L2/L3 (v rámci chassis i v rámci virtual chassis)
- r. Variantně musí platforma podporovat MPLS a MPLS L2 i L3 VPN. Tato funkcionalita musí být k dispozici již na dodávaném HW, tj. pro spuštění MPLS / MPLS VPN služeb nebude nutné měnit HW komponenty.
- s. Všechny LPU karty musí být Hot-Swap
- t. Příkon maximálně 1500W na jeden zdroj

2. Moduly VPN a FW

Moduly pro VPN a FW jsou součástí plnění, technologie centrální lokality však musí nabízet i možnost rozšíření i o IPS modul do budoucna

SSL VPN

- a. Vyžadována dodávka servisního modulu (příp. více modulů) s podporou VPN i SSL VPN
- b. Propustnost VPN modulu minimálně 750 Mbps

- c. Podpora IPsec VPN tunelů a L2TP tunelů, minimálně 3000 tunelů
- d. SSL VPN modul musí disponovat minimálně 256 licencemi
- e. Podpora modulu až pro 3000 SSL uživatelů

FW/VPN

- a. Vyžadována dodávka servisního modulu s podporou Firewall
- b. Servisní modul Firewall musí podporovat virtuální firewally a plný rozsah VLAN (tj. 4094).
- c. Propustnost modulu Firewall minimálně 5 Gbps

IPS

- a. Vyžadována podpora servisního modulu s IPS funkcemi (požadováno v rámci nabízených boxu/chassis nikoli jako standalone řešení)

3. Aktivní prvky v ostatních lokalitách

- a. Switchovací výkon minimálně 128 Gbit/s
- b. Forwarding rate minimálně 85 Mpps
- c. Podpora spojení více HW chassis / boxů do jednoho virtuálního; pro fyzické propojení těchto chassis nutno použít pouze standardizovaných rozhraní
- d. Požadována podpora min. 5 boxů do jednoho virtual chassis
- e. Podpora L2 i L3 protokolů nad virtual chassis, tj. pro L2 i L3 protokoly je virtual chassis jedním uzlem
- f. Jednotný operační systém aktivních prvků centrálních lokalit i agregačních a přístupových bodů (nebude akceptováno řešení s více druhy OS těchto komponent)
- g. Operační systém musí umožňovat restart jednotlivých služeb (procesů), neakceptuje se reboot celého prvku pro restart jednotlivé služby
- h. Aktivní prvky obsahují plnou funkcionalitu operačního systému, která není omezena licencemi za jednotlivé funkce nebo je v neomezené licenční verzi. Počet 10G-BaseX portů na jedno zařízení min. 4 (built in nebo jako modulární rozšíření; není součástí této poptávky)
- i. Min. 24 portů 10/100/1000Base-T
- j. Podpora standardizovaných optických rozhraní (SFP, XFP, Xenpak, SFP+), neakceptují se proprietární optická rozhraní
- k. Optická rozhraní pro optické moduly, musí podporovat vložné moduly výrobců třetích stran (tj. podpora SFP, SFP+, XFP apod.)
- l. Plně distribuovaná architektura L2/L3 (v rámci chassis i v rámci virtual chassis)
- m. Příkon max 150W na jeden zdroj

4. Autentizační server

- a. Nutná podpora řešení Autentizačního serveru na platformě Microsoft Windows nebo Linux
- b. Uchazeč zajistí podporu autentifikačních schémat na dodávaných HW prvcích (tj. primární a sekundární Autentizační server)
- c. Autentizační server musí podporovat min. databázi min. 1000 uživatelů
- d. Řešení Autentizačního serveru musí podporovat práci s vendor specific options

5. Dohledový systém

- a. Podpora platform Windows nebo Linux pro dohledový systém
- b. Klient – server koncept, klient nesmí vyžadovat instalaci speciálních klientských SW (tj. dostupnost klienta pro http protokol)
- c. Grafické zobrazení mapy sítě
- d. Automatické skenování sítě
- e. Automatické (plánované) zálohy konfigurací síťových prvků
- f. Možnost přidat zařízení třetích stran, Možnost importu MIB zařízení třetích stran
- g. Možnost rozšíření o moduly typu: wireless, QoS, VPN
- h. Monitoring zařízení a spojení a notifikací
- i. Možnost přidání vlastních map a zařízení
- j. Podporu SNMP, ICMP, DNS a TCP monitoringu
- k. Monitoring a grafické zobrazení využití linek
- l. Přímý přístup ke vzdálenému managementu zařízení z jedné konzole
- m. Možnost propojení (plugin) s nástrojem na virtualizaci
- n. Podpora komerčních i volně šiřitelných databázových systémů
- o. Podpora managementu incidentu
- p. Možnost rozdělení zátěže mezi více serverů (master/slaves)

3.2. Minimální požadavky na rozvaděč a systém pro monitoring prostředí a zabezpečení

1. Rozvaděč v centrální lokalitě

Komunikační rozvaděč musí splňovat tyto základní parametry:

- a. Výška 42U, šířka 800mm, hloubka 1000mm
- b. Rozvaděč a všechny jeho odmontovatelné části musí být vybaveny těsnicí páskou, tak aby rozvaděč získal krytí IP54
- c. Statická nosnost rozvaděče minimálně 500 kg
- d. Možnost spojování rozvaděčů do řady bez nutnosti demontáže bočních panelů
- e. Přední a zadní dveře vybavené bezpečnostním sklem EN 12150-1. Elektronický zámek na dveřích musí umožnit vícebodové uzavření dveří a umožní instalaci vložek dle konkrétních specifikací zadavatele.
- f. 19“ lišty umožní instalaci všech kompatibilních IT zařízení
- g. Rozvaděč umožní instalaci 19“ napájecích PDU, tak aby nezabíraly 19“ rovinu určenou pro servery a jiná zařízení
- h. Rozvaděč umožní instalaci horizontálních a vertikálních vysokokapacitních vyvazovacích panelů

Rozvaděč bude kompatibilní s:

1. systémy pro management vysokorychlostní strukturované kabeláže, zejména metalické kabeláže cat. 6 a vyšší a optické rozvody OM3 a OS1. Kompatibilita

jak s horizontálními, tak i vertikálními systémy, které umožní zároveň předozadní vedení propojovacích kabelů a také umožní oddělení studené a horké uličky. Systém musí být uživatelsky přívětivý a umožní pohodlnou manipulaci s patch cordy, včetně jejich svazkování.

2. Prvky pro zajištění kompletního oddělení studeného a horkého vzduchu (separační rámy o hloubce 15cm od čela rozvaděče a beznástrojové záslepky, umožňující rychlou a pohodlnou demontáž a montáž těchto prvků zpět do rozvaděče. Tyto prvky jsou nutné pro správné a efektivní fungování datového centra a instalovaných serverových zařízení.

2. Monitoring prostředí na ostatních lokalitách

Monitoring prostředí na lokalitách:

- a. - Řídící jednotka se síťovým rozhraním pro Ethernet 10/100 Mbps
- b. - podpora protokolů a technologií WEB/SNMP/SMTP/XML
- c. - podpora dvou 1-Wire čidel (teplota/vlhkost)
- d. - plná vzdálená správa po IP
- e. - rozsah provozních podmínek: Teplota -10..60 °C

Požadovaná čidla:

Teplota (do rozvaděče)

- a. - 1-Wire sběrnice
- b. - Rozsah měřené teploty -10°C až +80°C, Přesnost měření +/- 0,5 °C

Vlhkost

- a. - Vstupní rozsah vlhkosti: 20 % - 90 % RH (relativní vlhkost)
- b. - nasákavý detekční kabel délky 10m
- c. - detekce zaplavení nebo průsaku vody po celé délce detekčního kabelu
- d. - po zaplavení a následném vyschnutí musí být kabel opět připraven k detekci
- e. - možnost rozšíření délky detekčního kabelu až na 85m
- f. - provozní teplota: -10°C až 65°C
- g. - 1Wire RJ11

3.3. Implementační služby

(1) V rámci realizace předmětu plnění uchazeč realizuje alespoň následující služby:

- (a) Provedení předimplementační analýzy
- (b) Provedení detailního návrhu cílového stavu
- (c) Dodávka a implementace předmětu plnění včetně technické podpory. Předpokládají se minimálně následující činnosti:

i. HW příprava

1. Uchazeč kompletně sestaví HW z jednotlivých komponent a provede jeho úvodní inicializaci – zahoření.

ii. Aktualizace

1. Uchazeč provede kompletní aktualizace SW dodaných HW i SW řešení. Uchazeč současně provede unifikaci SW na jednotlivých řadách-platformách. Takto použité SW a konfigurace budou součástí předávací dokumentace, resp. její elektronické verze.

iii. Inicializace systému (HW příprava a aktualizace) a základní konfigurace

1. Po inicializaci HW i SW (HW příprava a aktualizace) provede Uchazeč základní nastavení HW i SW do základního funkčního stavu. Tento stav je definován jako zakomponování HW i SW řešení do dohledového systému a základní nastavení služeb HW i SW řešení.

iv. Optimalizace

1. Uchazeč je povinen poskytnout minimální nutnou podporu pro optimalizaci, tj. vzájemné sladění funkčnosti stávajících systémů a nově dodaného řešení. Fáze optimalizace je chápána jako podpora v přípravné fázi a fázi testování z pohledu časového průběhu projektu.
2. Podpora ve fázi provozní je definována samostatně.

v. Projektová dokumentace

1. Uchazeč povede v průběhu přípravné i testovací fáze projektovou dokumentaci. Po ukončení testovací fáze bude tato projektová dokumentace finalizovaná a jako předávací dokumentace bude součástí akceptace celého systému.
2. V elektronické podobě bude součástí projektové dokumentace i veškerý použitý SW a licence.
3. Projektová dokumentace bude udržovaná v aktuálním stavu po dobu 60 měsíců od akceptace celého systému.

vi. Bezpečnostní dokumentace

1. Uchazeč povede v průběhu přípravné i testovací fáze bezpečnostní dokumentaci sítě. Bude se jednat o dokument popisující stávající i navržená bezpečnostní pravidla z pohledu fyzické i síťové bezpečnosti ve vztahu k použitým prvkům a dodaným technologiím. Po ukončení testovací fáze bude tato bezpečnostní dokumentace finalizovaná a bude součástí akceptace celého systému.

- Základní požadovaný obsah bezpečnostní dokumentace

- i. Směrnice pro řešení incidentů
- ii. Bezpečnostní směrnice IT s popisem implementovaných a provozovaných bezpečnostních mechanismů a zásadami pro bezpečný provoz sítě
- iii. Havarijní plány
- iv. Návaznost na již existující bezpečnostní směrnice zadavatele jak z pohledu IT infrastruktury tak i fyzické bezpečnosti

2. V elektronické podobě bude součástí bezpečnostní dokumentace i veškerý použitý HW a SW.
3. Bezpečnostní dokumentace bude udržovaná v aktuálním stavu po dobu 60 měsíců od akceptace celého systému.

vii. Předávací dokumentace

1. Uchazeč připraví v elektronické podobě kompletní předávací dokumentaci monitorující stav k začátku provozní fáze.
 - Požadované součásti předávací dokumentace
 - i. Detailní schéma připojované sítě včetně adresního plánu
 - ii. Použitý SW a licence
 - iii. Dokumentace k použitému HW
 - iv. Konfigurace jednotlivých prvků
 - v. Bezpečnostní dokumentace

viii. Akceptace

1. Uchazeč je povinen kompletně připravit podklady pro akceptaci dodaného řešení. Součástí akceptace bude akceptační protokol a kompletní předávací dokumentace.

(d) Zajištění projektového vedení realizace předmětu plnění

(e) Zajištění konfigurace všech dodaných aktivních prvků a zprovoznění metropolitní sítě města Karlovy Vary. Konfigurace bude zahrnovat minimálně tyto celky:

- i. Sestavení HW, jeho aktualizace, aktivace a základní zahoření všech komponent
- ii. Montáž kompletního HW a jeho fyzické propojení na infrastrukturu, včetně ověření propustnosti mezi jednotlivými body sítě
- iii. Základní nastavení všech aktivních prvků ve smyslu managementu
- iv. Instalace, aktualizace a zahoření systému managementu sítě
- v. Nastavení jednotlivých segmentů sítě, nastavení routingu a základních politik mezi jednotlivými segmenty sítě
- vi. Propojení do dalších definovaných celků (konektivita, další MAN a VPN sítě)
- vii. Základní nastavení zabezpečení sítě, vzdáleného připojení, příp. VPN
- viii. Kompletní archivace a uložení konfigurací, softwaru a dokumentace provedení

(f) Zpracování prováděcí dokumentace

(g) Zpracování technologické dokumentace včetně parametrů a konfigurací

(h) Zpracování provozní dokumentace

(i) Zpracování materiálů pro školení minimálně pro kategorie: uživatelé, administrátoři

(j) Provedení školení v definovaném rozsahu

(k) Provedení akceptačních testů

(l) Zajištění zkušebního provozu v délce minimálně 4 týdnů včetně technické podpory minimálně 2 specialistů na dané zařízení/službu s dostupností maximálně 2 hodin od

nahlášení požadavku v pracovní den v době od 8h do 17h a s průběžným vyhodnocováním minimálně 1x týdně

(m) Předání do plného provozu

(n) Zajištění ostatních služeb potřebných pro realizaci projektu

(2) Uchazeč dle svého uvážení doplní v nabídce další služby, které jsou dle jeho názoru nezbytné pro úspěšnou realizaci zakázky.

(3) Zadavatel požaduje před zahájením implementačních prací zpracování prováděcí dokumentace, která bude zahrnovat všechny aktivity potřebné pro řádné zajištění implementace předmětu plnění do stávajícího prostředí technologického centra. Prováděcí dokumentace musí být před zahájením prací schválena zadavatelem. Prováděcí dokumentace musí zohlednit podmínky stávajícího stavu, požadavky cílového stavu a musí obsahovat minimálně tyto části:

(a) Komplexní analýzu stávajícího prostředí

(b) Detailní popis cílového stavu včetně funkcionalit jednotlivých částí systému

(c) Způsob zajištění potřebných dodávek včetně technické podpory

(d) Způsob zajištění projektového řízení na straně uchazeče pro realizaci předmětu plnění

(e) Detailní návrh a popis postupu implementace předmětu plnění

(f) Detailní popis zajištění bezpečnosti informací

(g) Detailní harmonogram projektu včetně uvedení kritických milníků. Kritické milníky jsou termíny dosažení určitých fází projektu, které jsou pro naplnění cílů projektu klíčové. Kritické milníky budou obsahovat minimálně tyto aktivity s uvedením konkrétních termínů, uchazeč vhodným způsobem rozšíří kritické milníky o další aktivity, které mohou být pro projekt klíčové. Jedná se o tyto aktivity:

(i) Zahájení projektu

(ii) Provedení předimplementační analýzy

(iii) Předání prováděcí dokumentace

(iv) Zahájení realizace předmětu plnění

(v) Školení

(vi) Zahájení zkušebního provozu

(vii) Akceptační testy

(viii) Zahájení plného provozu.

(h) Návrh akceptačních kritérií a akceptačních testů

(i) Detailní popis navrhovaných školení

(j) Detailní popis údržby systémů

(k) Obsah provozní dokumentace (technická, uživatelská, administrátorská)

(4) Veškerá dokumentace musí být zhotovena výhradně v českém jazyce, bude dodána ve 2x kopiích v elektronické formě ve standardních formátech (např. MS Office, Open Office, PDF) používaných zadavatelem na datovém nosiči a 1x kopií v papírové formě.

(5) Součástí prováděcí dokumentace bude čestné prohlášení uchazeče, že má vyřešeny nebo v řešení majetkoprávní vztahy k pozemkům, přes které povedou optická vlákna.

(6) Zadavatel požaduje v rámci plnění Fáze I. zpracování studie rozvoje komunikační infrastruktury MMKV, která bude sloužit jako základní dokument pro další rozvoj. Dokument bude obsahovat části týkající se celkové koncepce sítě, cílů návrhu, katalog služeb poskytovaných síťovou infrastrukturou, popis páteřní infrastruktury s uvedením základních charakteristik, infrastrukturu sítě, obecné požadavky na aktivní prvky, koncepci bezpečnosti komunikační infrastruktury, popis realizace tj. fáze, připojování subjektů, přístupová místa a také popis zajištění provozu včetně uvedení požadavků na zajištění, varianty a aplikační zajištění chodu sítě. Studie rozvoje komunikační infrastruktury bude obsahovat v detailu dostatečném pro další rozvoj a provoz komunikační infrastruktury MMKV alespoň následující body:

- (a) KONCEPCE
- (b) CÍLE NÁVRHU
 - (i) Varianty řešení
 - (ii) Rizika realizace koncepce
- (c) KATALOG SLUŽEB POSKYTOVANÝCH SÍŤOVOU INFRASTRUKTUROU
 - (i) Vztah sítě k externímu prostředí
 - (ii) Služby poskytované sítí
 - (iii) Služby, ke kterým síť zprostředkovává přístup
 - (iv) Stručná charakteristika služeb
 - (v) Služby třetím stranám
 - (vi) IP telefonie, hlasové a multimediální služby
 - (vii) Internet
 - (viii) Směrovací oblast pro Internet
 - (ix) Poskytování připojení do Internetu externím organizacím
 - (x) Logické postavení síťového perimetru
 - (xi) VPN
 - (xii) Technologické centrum
 - (xiii) Požadavky na zavedení nových služeb
- (d) PÁTEŘNÍ INFRASTRUKTURA
- (e) ZÁKLADNÍ TECHNOLOGIE
 - (i) Kvalita služby - QoS
- (f) ZÁKLADNÍ CHARAKTERISTIKY SÍTĚ
- (g) INFRASTRUKTURA SÍTĚ
 - (i) Fyzická infrastruktura
 - (ii) Páteř sítě
 - (iii) Hraniční směrovače
 - (iv) CE směrovače
 - (v) L2 infrastruktura
- (h) OBECNÉ POŽADAVKY NA AKTIVNÍ PRVKY
 - (i) Páteřní směrovače

- (ii) Hraniční směrovače
 - (iii) Standardy pro CE směrovače
- (i) BEZPEČNOST KOMUNIKAČNÍ INFRASTRUKTURY
 - (i) Požadavky na síťovou bezpečnost
 - (ii) Ohrožení a rizika
 - (iii) Realizace bezpečné infrastruktury
- (j) REALIZACE
- (k) FILOZOFIE NOVÉ INFRASTRUKTURY
 - (i) Filozofie síťové infrastruktury
 - (ii) Požadavky na připojované lokality
 - (iii) Typy lokalit a jejich připojení
- (l) PROPOJENÍ S DALŠÍMI SUBJEKTY
- (m) DESIGN PŘÍSTUPOVÝCH MÍST (POP)
- (n) PROVOZ
- (o) PROVOZ A PERSONÁLNÍ ZABEZPEČENÍ PROVOZU KI
- (p) REALIZACE KI
- (q) POŽADAVKY NA PERSONÁLNÍ ZABEZPEČENÍ PROVOZU KI
 - (i) Pracovník dohledového centra
 - (ii) Specialista datového centra
 - (iii) Specialista datové sítě
- (r) APLIKAČNÍ ZABEZPEČENÍ CHODU
 - (i) Management sítě
 - (ii) Element management systém (EMS)
 - (iii) Management přístupů
 - (iv) Shromažďování a vyhodnocování logů (žurnál)
 - (v) Sledování bezpečnostních nastavení a jejich souladu s bezpečnostní politikou
 - (vi) Zálohování konfigurací
- (s) INTEGRACE KI DO INFORMAČNÍ PLATFORMY MMKV
- (t) DALŠÍ ROZVOJ
 - (i) Koncepce připojení bodů zájmu do KI
 - (ii) Provozní řád
 - (iii) Bezpečnostní pravidla
 - (iv) Koncept zabezpečení KI a koncových lokalit
 - (v) Koncept koordinace rozvojových aktivit KI na regionální úrovni
 - (vi) Koncept koordinace složek IZS a krizového řízení
 - (vii) Koncept zajištění provozu a správy služeb KI

(viii) Možnosti připojení dalších systémů

3.4. Školení

(1) Uchazeč zajistí školení pracovníků Zadavatele v minimální počtu 10 osob na všechny typy dodaných aktivních prvků a problematiku provozu metropolitní datové sítě. Školení musí zahrnovat alespoň následující témata v dostatečném detailu pro porozumění architektury a způsobu provozu metropolitní sítě:

- (a) Základní produktové seznámení s jednotlivými dílčími technologickými celky
- (b) Zaškolení do celkového schématu sítě
- (c) Principy řešení pasivní části sítě, seznámení se schématy a použitými komponentami
- (d) Úvod do správy komponent napájení a monitoringu
- (e) Základní zaškolení do správy aktivních prvků řešení
- (f) Zaškolení na použítá nastavení sítě, detailnější rozbor použitých protokolů, konfigurací
- (g) Základní kroky správy, diagnostiky a elementární postupy pro řešení problémů

(2) Školení zajistí seznámení pracovníků Zadavatele se všemi podstatnými částmi díla v rozsahu potřebném pro provoz, údržbu a identifikaci nestandardních stavů systému a jejich příčin – školení bude zakončeno písemnou zkouškou potvrzující požadovanou úroveň znalostí Pracovníků a úspěšným pracovníkům bude vystaveno osvědčení o školení.

(3) Minimální rozsah školení je 76 hodin.

4. Záruky a servisní podmínky

(1) Zadavatel požaduje záruku na veškeré dodané technologie včetně nezbytných provozních a servisních služeb v délce trvání minimálně 60 měsíců (není-li u konkrétní technologie uvedeno jinak) od okamžiku ukončení implementace a předání do produkčního provozu. Veškeré opravy po dobu záruky budou bez dalších nákladů pro provozovatele. Veškeré komponenty, náhradní díly a práce budou poskytnuty bezplatně v rámci záruky.

(2) Záruka bude složena ze standardní záruky, která se běžně k dané dodávce zajišťuje a je součástí pořizovací ceny a z rozšířené záruky, která pokrývá období od konce platnosti standardní záruky do konce doby udržitelnosti. Uchazeč ve své nabídce výslovně uvede všechny podmínky standardních záruk a podmínky a cenu za rozšířené záruky.

(3) Zadavatel požaduje záruku na optickou infrastrukturu tj. optická vlákna v délce trvání minimálně 20 let.

(4) Po uplynutí záruky až do konce udržitelnosti projektu budou komponenty pro opravy i práce poskytovány v rámci zabezpečení podpory provozu.

(5) Po dobu udržitelnosti projektu, tj. 60 měsíců od předání díla jako celku do ostrého provozu, musí dodavatel nebo výrobce všech zařízení garantovat běžnou dostupnost náhradních komponentů a dostupnost servisu, jako součást garance dodavatel prokáže podporu dodavatele popř. výrobce dodávaných zařízení.

(6) Uchazeč prokáže způsob zajištění shody dodávaných systémů s platnou legislativou.

(7) Uchazeč uvede provozní a servisní služby požadovaného předmětu plnění veřejné zakázky včetně parametrů, které budou předmětem dodávek v rámci záruky systému.

5. Požadavky na zabezpečení provozu

Zadavatel požaduje detailní návrh podmínek podpory zajištění provozu, zajišťující garantovanou úroveň služeb podpory zajištění provozu předmětu plnění na dobu 60 měsíců od doby předání do plného provozu. Uchazeč podle svého uvážení může provést úpravu parametrů, pokud takové úpravy nepovedou ke zhoršení podmínek zajištění podpory provozu.

5.1. Definice

- (1) **24x7** – služba nebo zařízení je v provozu/dostupné 24 hodin a 7 dní v týdnu s garancí minimálně 95% dostupnosti
- (2) **9x5** – služba nebo zařízení je v provozu/dostupné 9 hodin denně v běžnou pracovní dobu po všechny pracovní dny v týdnu s garancí minimálně 95% dostupnosti
- (3) **BD** – Business Day – standardní pracovní den
- (4) **BE (Best Effort)** – Uchazeč vyvine maximální možné úsilí na provedení požadavku a zejména na zajištění požadovaných parametrů Prvku IT v nejkratší možné době.
- (5) **Běžná pracovní doba** – čas mezi 8:00 a 17:00 v Pracovní dny.
- (6) **Člověkohodina** – práce Pracovníka Uchazeče v rozsahu jedné (1) hodiny v rámci Pracovního dne.
- (7) **Člověkodenní** – práce Pracovníka Uchazeče v rozsahu jednoho (1) Pracovního dne.
- (8) **Doba odezvy (Response time – R)** – metrika definující čas, který uplyne od nahlášení Požadavku na Servisní službu do začátku provádění Servisní služby. Do Doby odezvy se započítává pouze čas, určený Servisním kalendářem k řešení daného Požadavku. Za odezvu se považuje jakákoliv prokazatelná reakce servisního pracovníka Dodavatele směřující k odstranění Incidentu, zodpovězení Dotazu nebo přípravy Nového požadavku.
- (9) **Dotaz** – funkce v systému existuje, Prvek IT pracuje v souladu s Prováděcí dokumentací, ale pověřená osoba zákazníka s ní není dostatečně seznámena a podá Požadavek Dotaz na Hot-line nebo HelpDesk
- (10) **HelpDesk** – nepřetržitě dostupný automatizovaný systém pro vzdálené zadávání a správu požadavků,
- (11) **Hot-line** – pracoviště uchazeče přijímající Požadavky od Zadavatele na definovaných telefonních číslech nebo elektronických komunikačních kanálech.
- (12) **Incident** – událost způsobující odchylku od očekávané funkce Prvku IT, která způsobuje nebo může způsobit přerušení anebo snížení kvality této funkce.
- (13) **Priorita Incidentu** – závažnost Incidentu dle klasifikace Kontaktní osoby Zadavatele.
- (14) **Koncová zařízení** – počítače uživatelů, jejich programové vybavení a periferní zařízení k počítačům připojená (např. tiskárny, skenery).
- (15) **Monitorování** – sledování Prvků IT prostředky Vzdáleného přístupu, zda jsou funkční. Sledování, zda provozní charakteristiky Prvků IT nepřesahují stanovené hodnoty, eventuálně neklesají pod stanovené hodnoty. Monitorováním se případně rozumí sledování a archivování jejich provozních charakteristik.
- (16) **Proaktivní monitorování** – monitorování prováděné dle charakteru provozu a činnosti Prvku IT v režimu 24x7 (komunikační infrastruktura) nebo v režimu 9x5 (technologické centrum).
- (17) **Náhradní zařízení** – zařízení podobných vlastností (parametrů).
- (18) **Požadavek** – žádost o provedení Servisní služby na jednom nebo více Prvcích IT.

Požadavek může zahrnovat:

- (a) žádost o odstranění závady (nefunkční Prvek IT nebo nesprávná činnost Prvku IT) Incidentu
- (b) žádost o poskytnutí konzultace
- (c) žádost o provedení Změny

Požadavek může:

- (d) být zadán Zadavatelem jako jednorázový
- (e) být zadán Zadavatelem jako opakující se činnost
- (f) vzniknout jako výstup Monitorování
- (g) vzniknout na základě Správy a údržby Prvku IT

- (19) **NBD-Next Business Day** – následující pracovní den
- (20) **Neprodleně** – bez zbytečného odkladu, s vyvinutím maximálního úsilí na zjednání nápravy nebo zajištění činnosti, nejpozději však následující Pracovní den.
- (21) **Pracovní dny** - všechny dny, kromě sobot a nedělí nebo zákonem stanovených svátků a dnů pracovního klidu, během nichž dohodnuté pracovní činnosti budou prováděny v čase od 8:00 do 17:00 hodin.
- (22) **Prvek IT** - zařízení (Koncové zařízení, server či jiný hardware), program (software) nebo komunikační linka.
- (23) **Rozsah poskytovaných služeb** – specifikace Služby a kvantifikace rozsahu Služby
- (24) **Řešitel** - Pracovník Uchazeče, podílející se na řešení Požadavku.
- (25) **Report** – přehledový dokument, ve kterém je popsán průběh realizace Plnění za uplynulé období a hodnoty sledovaných parametrů.
- (26) **SLA (Service Level Agreement)** - definice kvalitativních parametrů/metrík Služby
- (27) **Správa a údržba** - provádění činností, které jsou nutné ke správné a bezchybné funkci Prvku IT. Zpravidla se jedná o pravidelnou kontrolu stavu Prvků IT a provádění takových Změn, které se pravidelně opakují, nebo jsou provedeny na základě kontroly stavu Prvku IT.
- (28) **Služby** – činnosti potřebné pro řádné zabezpečení podpory provozu díla
- (29) **Úplné odstranění závady** - se rozumí dosažení stavu, který byl akceptován v rámci smlouvy o dílo nebo je popsán v Prováděcí dokumentaci popř. v dokumentaci Prvku IT.
- (30) **Vzdálená správa** – provádění činností na Prvcích IT, přičemž činnosti nejsou prováděny v místě provozovny Zadavatele, ale prostřednictvím Vzdáleného přístupu z místa provozovny Uchazeče.
- (31) **Vzdálený přístup** – připojení z provozovny Uchazeče k zařízení Zadavatele pomocí komunikační linky, na které je vytvořeno dočasné nebo trvalé spojení.
- (32) **Zprovoznění náhradním způsobem** - se rozumí zajištění základních funkcí systému, tedy dosažení stavu, kdy není vážně omezena funkčnost informačního systému nebo jeho částí.
- (33) **Změna** - změna parametrů Prvku IT nebo instalace, přemístění či odinstalace Prvku IT.
- (34) **Legislativní servis** - legislativním servisem se rozumí úprava stávající funkčnosti stávajícího systému (software), kterou je nutné provést, protože stávající funkcionality by nutila zákazníka konat v rozporu s novou legislativní úpravou. Legislativní úpravou v žádném případě není doplnění funkcionality (řešené oblasti), kterou stávající systém (software) nepokryval.

(35) **Reklamace** - reklamací je nezvyklá událost v Prvku IT v čase záruční doby, která je v rozporu:

- (a) se standardní funkčností Prvku IT a tento rozpor je vůči uživatelské dokumentaci produktu,
- (b) s funkcionalitou definovanou ve smlouvě (jejích přílohách), případně akceptačním protokolu funkcionality Prvku IT,
- (c) s platnou legislativou ČR k datu podání požadavku,
- (d) s platnou místní legislativou Zákazníka (vyhlášky, interní normy) k datu podání požadavku.

(36) **Konfigurační management** - jde o službu poskytovanou za účelem udržení aktuální technické dokumentace. V případě jakékoliv provedené změny, bude aktualizována provozní dokumentace o konfiguraci systému včetně zaznamenaných změn. Dokumentace je uložena u Uchazeče i Zadavatele. Poskytuje informace o Prvcích IT a službách včetně informací o aktuálních verzích. Zahrnuje rovněž správu veškeré dokumentace ke všem prvkům infrastruktury a služeb. Obvykle je využíván automatizovaný nástroj pro sběr a aktualizaci většiny údajů v konfigurační databázi.

(37) **Patch Management** - jedná se o preventivní činnost týkající se především operačních systémů a instalace opravných balíčků, kde hlavním cílem je udržet systém v aktuálním stavu a s nainstalovanými aktuálními softwarovými komponentami.

(38) **Hotline podpora** - jde o službu zajišťující poradenství po telefonu nebo elektronické komunikaci

(39) **Maintenance** – jedná se o zajištění nových verzí software, nových verzí firmware, přístupu k technické podpoře výrobce a přístupu k databázi řešených problémů.

(40) **Monitorování** – jedná se o službu nepřetržitého online monitorování systémů s upozorněním na kritické nebo neobvyklé události, upozornění budou automaticky zasílána oprávněným pracovníkům Zadavatele. Součástí služby je vzdálený přístup k aktuálním i historickým údajům o stavu systému. Monitorování je souborem takových opatření, která umožňují v kterémkoli čase znát stav Systému a Systémů třetích stran, minimálně v rozsahu:

- (a) monitoring operačních systémů
- (b) monitoring sítě a síťových propojení Systému a Systémů třetích stran
- (c) monitoring databázových systémů
- (d) monitoring diskových polí
- (e) monitoring Prvků IT třetích stran, které mohou ovlivňovat chod Systému, pokud jsou tyto Prvky IT součástí Dodávky nebo mohou mít na funkci a/nebo dostupnost Prvku IT negativní vliv způsobující incident kategorie A.

(41) **Profylaxe** - profylaxe zahrnuje aktualizace firmware zařízení, aktualizace administrátorských nástrojů, kontrolu logů, kontrolu vytížení a využití, kontrolu kapacit.

5.2. Specifikace rozsahu poskytované podpory provozu

(1) Základní rozsah systémové podpory v rámci měsíčního paušálu:

- (a) Pravidelné servisní prohlídky a revize předepsané výrobcem
- (b) Proaktivní monitoring v režimu 7x24 stav sítě z pohledu aktivní i pasivní infrastruktury, bezpečnosti, analýza logů, proaktivní návrhy na upgrade řešení

- (c) Provádění hardwarových oprav prvků pokrývaných v rámci smlouvy minimálně v kvalitě a parametrech jako po dobu záruky. Cena náhradních dílů je zahrnuta v paušální ceně.
 - (d) Řešení Incidentů dle podmínek SLA
 - (e) Profylaxe minimálně každých 6 měsíců
 - (f) Hotline podpora v režimu 7x24
 - (g) Patch management
 - (h) Rekonfigurace v rozsahu max 30 požadavků měsíčně (aktivní prvky – síťové služby, bezpečnost, QoS).
 - (i) Odborná podpora v režimu 9x5 – vzdálené konzultace pro dodané služby/produkty
- (2) Další služby v rámci měsíčního paušálu
- (a) Zajištění tj. instalaci a zprovoznění maintenance (nových verzí software a přístup k technické podpoře výrobce) a aktualizací pro veškerý dodaný software
 - (b) Zajištění tj. instalaci a zprovoznění maintenance (nových verzí firmware a ovládacího software a přístup k technické podpoře výrobce) a aktualizací pro veškerý dodaný hardware
 - (c) Helpdeskový systém s on-line přístupem pro kompletní správu požadavků včetně uchování historie požadavků a jejich řešení.
 - (d) Legislativní servis
 - (e) Měsíčního reportingu provozu (analýza logů a poruch, zjištění celkové i konkrétní dostupnosti sítě)
- (3) Součástí poskytovaných služeb budou také služby dedikovaného servisního manažera zodpovědného za provozní záležitosti (reporting, konfigurace, servis) v rozsahu alespoň 8 hodin měsíčně.
- (4) Seznam prvků IT pokrývaných v rámci smlouvy vyplývá ze Zadávací dokumentace a jejich příloh, detailní seznam je součástí Prováděcí dokumentace.
- (5) Uchazeč v rámci zpracování Prováděcí dokumentace stanoví kontaktní osoby a způsoby hlášení požadavků minimálně v rozsahu: emailová komunikace, telefonní komunikace, internetová komunikace a podle svého uvážení doplní další možné komunikační kanály pro zabezpečení podpory provozu a technické požadavky na jejich využití. Odpovědné osoby Zadávatel budou stanoveny v průběhu realizace I.etapy tj. Prováděcí dokumentace.

5.3. Způsob poskytování plnění

- (1) Plnění je poskytováno zejména následujícím způsobem:
- (a) Prostřednictvím pracovníka Uchazeče přímo na pracovišti Zadávatel
 - (b) Prostřednictvím pracovníka Uchazeče Vzdálenou správou
 - (c) Prostřednictvím pracovníka Uchazeče formou vzdálené konzultace
 - (d) Po dohodě smluvních stran automatizovanými nástroji při Monitorování, umožňují-li to technické prostředky na straně Zadávatel
- (2) Uchazeč provede písemný záznam o provedení Služby na pracovišti Zadávatel, který předá Zadávateli a nechá si ho od něj potvrdit. Servisní služby, které jsou poskytovány vzdálenou formou, mohou být evidovány v elektronickém seznamu provedených úkonů.

- (3) Zadavatel je povinen zabezpečit Uchazeči podmínky pro řádné plnění, zejména
 - (a) v případě Monitorování a Vzdálené správy zajistit a udržovat podmínky pro Vzdálený přístup Uchazeče k Prvkům IT.
 - (b) zajistit dostupnost nebo odpovídající zástup Odpovědné osoby Zadavatele, vyhrazení odpovídajících časových kapacit Odpovědné osoby Zadavatele a zajištění efektivní součinnosti odborných pracovníků Zadavatele.
 - (c) zajistit přístup k Provoznímu prostředí, který je nezbytný pro poskytování Služeb, včetně přístupu do prostor v objektu, kde je předmětný Prvek IT umístěn, případně přístup do prostor, v nichž jsou umístěna zařízení související s podporovaným systémem.
 - (d) zabezpečit přítomnost kvalifikované osoby, která poskytne pracovníku Uchazeče veškeré informace či přístupy potřebné k podpoře předmětného systému, resp. informace o zařízeních a programovém vybavení souvisejícím s předmětným systémem,
 - (e) umožnit Uchazeči v případě nutnosti a po předchozím oznámení odstavení technických prostředků z běžného provozu.
 - (f) zajistit součinnost třetí strany, jestliže je to pro provedení služby potřebné,
- (4) V případě, že nebudou uvedené podmínky Zadavatelem prokazatelně zabezpečeny, lhůta pro vyřešení případného Incidentu se zastaví a počítat se bude až po obnovení zabezpečení uvedených podmínek.
- (5) Uchazeč je v případě potřeby též z vlastní iniciativy oprávněn požádat Zadavatele o dodatečné údaje o Incidentu a o nezbytnou součinnost Zadavatele na řešení Incidentu, bez které nelze zahájit či pokračovat v řešení Incidentu. Tím se zastavuje započítávání času, což je rozhodující pro určení čistého času řešení Incidentu při hodnocení úrovně poskytovaných služeb (SLA).
- (6) Zadavatel je povinen
 - (a) písemně či elektronicky potvrdit Uchazeči provedení služby,
 - (b) zajistit zálohování dat i programů a výměnu zálohovacích médií dle zálohovacího plánu, jejich dostupnost v případě potřeby a jejich uložení na bezpečných místech tak, aby bylo nešlo k jejich ztrátě nebo poškození,
 - (c) poskytovat potřebné nebo vyžádané informace a podklady včetně dokumentace k předmětnému systému nebo zařízení a programovému vybavení, které s ním souvisí, nejpozději do tří (3) Pracovních dnů po jejich písemném či ústním vyžádání, pokud se o obě strany nedohodnou jinak.

5.4. Postup při řešení požadavků

- (1) Zadavatel bude Požadavek oznamovat Uchazeči bez zbytečného odkladu jedním ze způsobů a na kontaktních místech uvedených ve Smlouvě o zabezpečení provozu, kam budou mít zajištěny přístup pověřené osoby Zadavatele. Momentem nahlášení požadavku Zadavatelem na hot-line nebo zadáním požadavku do HelpDesk začíná běžet lhůta pro Dobu odezvy.
- (2) Součástí nahlášení požadavku Zadavatelem musí být:
 - (a) jednoznačná identifikace Požadavku
 - (b) navrhovaná kategorizace a závažnost,
 - (c) popis Incidentu nebo Požadavku,
 - (d) jiné relevantní upřesňující informace, včetně případných textových či obrazových příloh,

(e) kontaktní osoba.

(3) Uchazečem používaný systém pro HelpDesk musí pokrýt uvedené informace pro nahlášení požadavku.

(4) Incidenty musí být před jejich nahlášením začleněny do skupin, viz dále a dle těchto skupin bude Uchazeč přistupovat k jejich řešení:

Incident/vada kategorie A
Prvek IT/služba není použitelná ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující používání služby. Tento stav může ohrozit běžný provoz, případně může způsobit větší finanční nebo jiné škody.
Incident/vada kategorie B
Prvek IT/služba je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz.
Incident/vada kategorie C
Ostatní drobné incidenty/vady, které nespadají do kategorií A a/nebo B a které nejsou způsobeny software třetích stran.
Incident/vada kategorie D
Incidenty/vady, které jsou způsobeny software třetích stran.

(5) Uchazeč potvrdí obdržení požadavku dle podmínek SLA a bez ohledu na způsob nahlášení provede evidenci Požadavku v systému HelpDesk a poskytne Zadavateli informace o předpokládaném způsobu řešení požadavku, požadavcích na součinnost Zadavatele a předpokládaný termín vyřešení požadavku.

(6) Uchazeč v průběhu řešení požadavku, pokud mu to charakter požadavku a způsob řešení umožňuje, průběžně informuje Zadavatele o aktuálním stavu a případných změnách v předpokládaném způsobu, požadované součinnosti a termínů vyřešení. V případě že Uchazeč v průběhu řešení požadavku zjistí, že se jedná o Incident jehož zdroj je software třetích stran, informuje Zadavatele o této skutečnosti, předpokládaném způsobu, požadované součinnosti a termínů vyřešení zároveň přearadí Incident do kategorie D a pokračuje v řešení v režimu BE (Best Effort).

(7) Zjistí-li Uchazeč v průběhu řešení Incidentu, že Incident je neodstranitelný, je v rámci Běžné pracovní doby povinen nepřetržitě pracovat na náhradním řešení a informovat o tomto stavu Zadavatele. Výskyt neodstranitelného Incidentu může být ze strany Zadavatele považován za podstatné porušení této smlouvy v případech, že Incident byl způsoben předchozím přímým jednáním Uchazeče, pokud o nich mohl mít s vynaložením veškeré odborné péče povědomost.

(8) Zjistí-li Uchazeč v průběhu řešení Incidentu, že Incident má přímou souvislost s neodborným či neoprávněným jednáním osob Zadavatele případně byl Incident vyvolán produkty či službami třetí osoby, je Uchazeč povinen bezodkladně informovat o tomto stavu Zadavatele. Zadavatel se zavazuje bezodkladně uhradit v plné výši náklady nad rámec této smlouvy Uchazečem prokazatelně vynaložené k řešení Incidentu, přičemž samotná identifikace Incidentu je součástí plnění této smlouvy.

(9) Zadavatel je oprávněn dořešení Incidentu kdykoliv zastavit či pozastavit, přičemž nárok Uchazeče na úhradu již vynaložených prostředků zůstává nedotčen. Incident je v tomto případě považován za vyřešený.

(10) V případě úspěšného vyřešení požadavku, je řešitel před ukončením požadavku povinen provést ověření funkčnosti služby (pokud je to možné). Iniciátora Incidentu informuje o:

- (a) čase vyřešení požadavku,
- (b) v případě Incidentu specifikuje příčinu (pokud je známa),
- (c) vyzve iniciátora k ověření funkčnosti služby.

(11) Po ověření funkčnosti ze strany Zadavatele se Požadavek považuje za vyřešený.

(12) Po vyřešení požadavku Uchazeč požadavek uzavře v systému HelpDesk a informuje Zadavatele. V případě Incidentu kategorie A zasílá návrh opatření pro snížení nebo eliminaci možnosti opakování stejného Incidentu.

(13) Zadavatel má právo ve lhůtě 10 dnů od uzavření požadavku vznést výhrady nebo připomínky ke způsobu řešení nebo k výslednému stavu Prvku IT; v takovém případě se požadavek nepovažuje za uzavřený a Strany se zavazují zahájit společné jednání za účelem odstranění veškerých vzájemných rozporů a nalezení shody nad ke způsobem řešení nebo výsledném stavu Prvku IT, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od výzvy kterékoliv Strany.

5.5. Podmínky SLA

(1) Uchazeč se zavazuje dodržovat při řešení požadavků následující parametry (SLA).

Kategorie incidentu	Garantovaná doba přijetí a akceptace hlášeného incidentu	Garantovaná doba zahájení prací na řešení incidentu po řádném nahlášení	Garantovaná doba ukončení incidentu po řádném nahlášení
A	15 min	1 hod	Pasivní prvky nejpozději do 24 hod Aktivní prvky nejpozději do 12 hod
B	15 min	4 hod	NBD
C	15 min	NBD	5BD
D	15 min	NBD	BE

(2) Zadavatel si vyhrazuje právo udělit Uchazeči smluvní pokutu při nedodržení garantovaných parametrů definovaných v SLA formou poskytnutí slevy ve výši 1 (jedné) měsíční platby.

(3) Zadavatel si vyhrazuje právo navýšit smluvní pokutu v případě opakovaného nedodržení garantovaných parametrů definovaných v SLA v období 6 po sobě následujících měsíců až na 5(pět) měsíčních plateb.

(4) Pro předání požadavků na plnění závazků vyplývajících z SLA je požadováno použití technologie umožňující nepřetržitý dálkový přístup v českém jazyce.

(5) V rámci vymezení předmětu SLA uchazeč nejlépe v technické příloze dostatečně přesně popíše, jaké služby a činnosti Zadavatele jsou pro plnění SLA zcela zásadní a kritické, respektive na jakých aplikacích a službách je provoz systémů závislý. Dále uchazeč popíše jakým způsobem zajistí dosažení podmínek SLA, možnosti měření SLA a možnosti ověření dosahování SLA, které bude mít Zadavatel k dispozici.

Evidenční číslo smlouvy:

barevná konvence:

doplňuje uchazeč

Smlouva o dílo

Statutární město Karlovy Vary

Sídlo: Moskevská 21, 361 20 Karlovy Vary

IČ: 0025 4657

DIČ: CZ00254657

jednající: Ing. Petr Kulháněk, primátor města

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

kontaktní osoba: Petr Vaňkát , e-mail: p.vankat@mmkv.cz
na straně jedné jako „Objednatel“

a

Sídlo:

Korespondenční adresa:

IČ:

DIČ:

jednající:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

kontaktní osoba:

tel./fax kontaktní osoby:

e-mail:

na straně druhé jako „Zhotovitel“

(Objednatel a Zhotovitel jsou dále společně též označováni jako „Strany“ nebo kdokoli z nich jednotlivě též „Strana“)

společně také jako „smluvní strany“

uzavírají podle § 261, § 536 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění (dále jen „obchodní zákoník“), § 46 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „autorský zákon“) tuto smlouvu o dodání díla na dodávku a implementaci komunikační infrastruktury (dále jen „Smlouva“).

Preamble

Tato smlouva se uzavírá v souvislosti s realizací projektu reg.č. CZ.1.06/2.1.00/09.07390 „Zajištění přenosu dat a informací v území Statutárního města Karlovy Vary“ (dále jen „Projekt“). Objednatel je v rámci tohoto projektu příjemcem finanční podpory z Integrovaného operačního programu, prioritní osa 6.2 – Zavádění ICT v územní veřejné správě – Cíl Konvergence, oblast podpory 6.2.1 – Zavádění ICT v územní veřejné správě, č.výzvy 09 Zajištění přenosu dat a informací v územní samosprávě (dále jen „Výzva“). Výběr zhotovitele plnění dle této smlouvy byl proveden objednatel, který je veřejným zadavatelem, jako otevřená nadlimitní veřejná zakázka dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“).

Objednatel vybral v zadávacím řízení veřejné zakázky s názvem „Dodávka a implementace komunikační infrastruktury“ a uveřejněné na ISVZUS dne ■ pod ev. číslem ■ (dále jen „Veřejná zakázka“) nabídku zhotovitele na realizaci zakázky shledanou jako nejvýhodnější.

0. Definice a Úvodní ustanovení

(A) Definice.

Není-li dále výslovně uvedeno jinak, následující termíny jsou definovány v této Smlouvě takto:

„**Nabídka**“ znamená nabídku Zhotovitele ve znění dle dodatečných informací Objednatele jakožto zadavatele zaslanou Objednateli dne ■ v Zadávacím řízení;

„**Prováděcí dokumentace**“ znamená Zhotovitelem vypracovanou definici cílového stavu a postupu realizace předmětu plnění jako výstup jeho plnění podle čl. II. a odst. 3.1. této Smlouvy;

„**Dodávky**“ znamenají dodávky poskytované Zhotovitelem Objednateli dle této Smlouvy, specifikované níže v čl. II této Smlouvy;

„**Licencované programy třetích stran**“ znamenají programy (včetně souvisejících materiálů), které jsou jako takové uváděny v této Smlouvě a její příloze 6;

„**Licencované programy Zhotovitele**“ znamenají programy (včetně souvisejících materiálů), které jsou jako takové uváděny v této Smlouvě a její příloze 6;

„**Software**“ znamená veškeré systémové a aplikační programové vybavení, potřebné k řádnému, plně funkčnímu, nepřetržitému a bezporuchovému fungování předmětu plnění, které bude předmětem Dodávek. Software též zahrnuje Licencované programy Zhotovitele a Licencované programy třetích stran;

„**Organizace**“ nebo „**Dotčené organizace**“ znamená subjekty uvedené v článku 2.2 Zadávací dokumentace;

„**Právní předpisy**“ znamená všechny platné a účinné obecně závazné právní předpisy České republiky a Evropských společenství, a to zejména předpisy související s poskytováním Dodávek dle této Smlouvy;

„**Smlouva o zabezpečení podpory provozu**“ znamená Smlouvu o zabezpečení podpory provozu díla dodaného na základě této Smlouvy, uzavřenou na základě výsledku Veřejné zakázky a podepsané současně s touto Smlouvou;

„**Smlouvy**“ znamenají tuto Smlouvu a Smlouvu o zabezpečení podpory provozu; Smlouvy se řídí Právními předpisy, zejména Obchodním zákoníkem;

„**Spor**“ znamená jakýkoliv spor vzniklý ze Smluv nebo v souvislosti s nimi;

„**Subdodavatel**“ znamená jakoukoli právnickou nebo fyzickou osobu, s níž Zhotovitel v souladu se Zadávací dokumentací a § 51 odst. 4 ZVZ uzavřel smlouvu na poskytování některých Dodávek, či Služeb;

„**Vyšší moc**“ znamená mimořádnou událost nebo okolnost, kterou nemohla žádná ze Stran před uzavřením Smluv předvídat, která je mimo kontrolu kterékoliv Strany a nebyla způsobena úmyslně nebo z nedbalosti jednáním nebo opomenutím kterékoliv Strany a která podstatným způsobem ztěžuje nebo znemožňuje plnění povinností dle Smluv kteroukoliv ze Stran. Takovými událostmi nebo okolnostmi jsou zejména, nikoliv však výlučně, válka, teroristický útok, občanské nepokoje, vzpoura, přítomnost ionizujícího nebo radioaktivního záření, požár, výbuch, záplava či jiné živelné nebo přírodní katastrofy. Výslovně se stanoví, že Vyšší mocí není stávka personálu Zhotovitele ani hospodářské poměry Stran;

„**Zadávací řízení**“ znamená řízení podle ZVZ na zadání Veřejné zakázky;

„**Zadávací dokumentace**“ znamená zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce dle ustanovení § 44 a násl. ZVZ;

(B) Výklad

Slova v jednotném čísle rovněž zahrnují množné číslo a slova v množném čísle zahrnují i číslo jednotné;

Ustanovení obsahující slovo „souhlasit“, „souhlas“ nebo „dohoda“ nebo slova podobného významu vyžadují, aby souhlas nebo dohoda byly učiněny písemně.

„Písemný“ nebo „písemně“ znamená psaný rukou, strojem, tištěný, případně zhotovený elektronicky a existující ve formě trvalého záznamu.

Pokud se v textu této Smlouvy vyskytuje spojení „poskytování Dodávek“ a z příslušného ustanovení nevyplývá jinak, rozumí se Dodávkou i vypracování Prováděcí dokumentace a zajištění služeb nezbytných pro zajištění funkčnosti předmětu díla dle požadavků Zadávací dokumentace.

(C) Komunikace mezi stranami

Kdykoliv se v této Smlouvě vyžaduje vyhotovení nebo vystavení souhlasů, osvědčení, svolení, rozhodnutí, oznámení a žádosti jakoukoliv osobou, tato sdělení musejí být doručena na kontaktní adresy uvedené v čl. XIII. a způsobem uvedeným v čl. XIV. této smlouvy.

Veškerá komunikace podle Smlouvy bude probíhat výlučně v českém jazyce.

I. Předmět díla

- 1.1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje provést pro objednatele řádně a včas, na svůj náklad a nebezpečí dílo specifikované v článku II. této smlouvy (dále jen „dílo“) a objednatel se zavazuje za provedené dílo zaplatit zhotoviteli cenu ve výši a za podmínek sjednaných v této smlouvě.
- 1.2. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje poskytnout objednateli oprávnění k výkonu práva užít programové produkty vyvinuté zhotovitelem potřebné k zabezpečení nezbytné podpory plnění předmětu smlouvy uvedených pod bodem II. (dále též jen „předmět licence“), pokud byly takové produkty zhotovitelem uvedeny v jeho nabídce. Objednatel je povinen dodaný software užívat v souladu s touto smlouvou, v souladu s licenčními podmínkami vlastníka autorských práv k SW, a dle platných zákonných norem. Dodaný software musí umožňovat zpřístupnění programových produktů za účelem integrace s jinými informačními systémy a to obvyklou formou komunikačního rozhraní například API, webové služby, atp. včetně potřebné dokumentace komunikačního rozhraní. Zhotovitel jako součást plnění zajistí aby licenční ani technické podmínky možností integrace s dalšími systémy nevytvořili jakékoliv další požadavky na Objednatele.
- 1.3. Následný provoz díla je zabezpečen Smlouvou o zabezpečení podpory provozu, která je podepisována současně s touto smlouvou.
- 1.4. Plnění, která jsou předmětem této smlouvy, jsou spolufinancována z Výzvy a z rozpočtu objednatele. Smluvní strany podpisem této smlouvy prohlašují, že jsou seznámeny s podmínkami stanovenými Výzvou a podmínkami pro účast v projektu.

II. Specifikace díla

- 2.1. Předmětem smlouvy je dodávka a implementace komunikační infrastruktury.
- 2.2. Smluvní strany se dohodly, že dílem je provedení všech plnění dle specifikace v Zadávací dokumentaci, zejména pak v Příloze 3 Zadávací dokumentace (Technická specifikace) směřujících k vytvoření díla samotného. Předmětem díla jsou rovněž činnosti, práce a dodávky, které nejsou v dokladech uvedených v tomto odstavci smlouvy obsaženy, ale o kterých zhotovitel věděl nebo podle svých odborných znalostí vědět měl anebo mohl, že jsou k řádnému a kvalitnímu provedení díla dané povahy třeba, a dále, které jsou s řádným provedením předmětu díla nutně spojeny a vyplývají ze standardní praxe realizace děl analogického charakteru.

Při plnění díla je zhotovitel povinen zajistit:

Obecné požadavky:

- (a) nabídka a řešení musí plně vyhovovat podmínkám Výzvy,
- (b) ze strany zhotovitele musí být naplněny veškeré podmínky vyplývající ze skutečnosti, že předmět plnění veřejné zakázky je uznatelným nákladem ze strukturálních fondů EU včetně splnění podmínky umožňující kontrolu ze strany řídicího nebo zprostředkujícího orgánu IOP

(CRR, MMR ČR, MV ČR), Platebního orgánu (MF ČR, příslušného finančního úřadu), Nejvyššího kontrolního úřadu a dalších oprávněných orgánů státní a veřejné správy, a EU (Evropské komise, Evropského soudního dvora, Evropského účetního dvora apod.), zhotovitel je dále povinen poskytnout zadavateli veškeré doklady související s realizací veřejné zakázky a plněním monitorovacích ukazatelů, které si vyžádají kontrolní orgány IOP. Zhotovitel je povinen archivovat originální vyhotovení smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této smlouvy po dobu 10 let od zániku této smlouvy, minimálně však do roku 2021. Po tuto dobu je zhotovitel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy. □ Zhotovitel je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace opatřit vizuální identitou projektů dle Pravidel pro provádění informačních a propagačních opatření (viz příloha č. 4 Příručky pro žadatele a příjemce). Zhotovitel prohlašuje, že ke dni nabytí účinnosti této smlouvy je s těmito pravidly seznámen. V případě, že v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně těchto pravidel, je zadavatel povinen o této skutečnosti zhotovitele bezodkladně informovat.

Specifikace předmětu díla je podrobně popsána v Příloze č. 3. Zadávací dokumentace veřejné zakázky, která je nedílnou přílohou této smlouvy.

2.3. Předmět díla bude proveden v rozsahu, způsobem a v jakosti stanovené:

- (a) touto Smlouvou;
- (b) zadávacími podmínkami veřejné zakázky, které jsou jako Příloha č. 2 nedílnou součástí této smlouvy;
- (c) Nabídkou zhotovitele;
- (d) písemnými pokyny objednatele řádně podepsanými oprávněným zástupcem objednatele;
- (e) obecně závaznými právními předpisy a veškerými podklady předanými objednatelem zhotoviteli podle této smlouvy a případnými pozdějšími změnami shora uvedené dokumentace, které byly vyvolány potřebami zjištěnými v průběhu provádění předmětu díla nebo okolnostmi smluvními stranami nepředvídanými, rozhodnutími, resp. vyjádřeními veřejnoprávních orgánů s tím, že objednatel je oprávněn upravit způsob provádění předmětu díla; veškeré požadované změny se však musí týkat následné funkčnosti předmětu díla v kontextu původních požadavků na funkčnost díla ze strany zadavatele a závazných právních předpisů.

Zadávací dokumentace je přitom závazná v plném rozsahu, v případě rozporu mezi zněním Zadávací dokumentace a této Smlouvy má Zadávací dokumentace přednost.

2.4. Nepředvídanými okolnostmi se rozumí:

- a) plnění svým rozsahem nebo povahou nad rámec plnění dle této smlouvy, tj. takové plnění zhotovitele, které nebylo součástí řešení provedení předmětu díla vyplývajícího z této smlouvy, obecně závazných právních předpisů na provedení předmětu díla touto smlouvou dohodnutého rozsahu a kvality či ověřené technické praxe; nebo
- b) plnění vyvolané zásadní změnou dodávky předmětu díla provedené na základě zvláštního požadavku objednatele, a to pouze a výlučně po uzavření písemného dodatku k této smlouvě uzavřeného v souladu se ZVZ.

Za nepředvídané plnění se nepovažují zejména:

- (i) plnění jinak splňující podmínky této smlouvy na nepředvídané práce, o kterých prokazatelně zhotovitel při podpisu této smlouvy věděl nebo nemohl nevědět; nebo
- (ii) plnění, jejichž provedení bylo vyvoláno prodloužením zhotovitele s prováděním předmětu díla nebo prodloužením s poskytováním s ním spojených plnění, za které zhotovitel odpovídá; nebo
- (iii) plnění, která jsou důsledkem vadného plnění zhotovitele, dále i plnění, která jsou v souladu s řešením provedení předmětu díla, a tato pouze zpřesňují.

2.5. Zhotovitel není nikdy v prodlení se závazkem či s termínem vyplývajícím z realizace této smlouvy, je-li toto prodlení způsobeno z důvodu na straně objednatele, vyšší mocí nebo na straně třetí osoby, která se

přímo nepodílí na plnění na straně zhotovitele. Stejně tak nejde o prodlení zhotovitele je –li nesplnění termínu či závazku zhotovitele z této smlouvy z důvodu realizace víceprací, z důvodu obdržení zavádějících nebo nesprávných pokynů či informací od objednatele, z důvodu prodlení objednatele, z důvodu legislativních změn. Stejně tak nejde o prodlení zhotovitele je-li nesplnění termínu či závazku zhotovitele z této smlouvy z důvodu probíhajících správních či jiných řízení, z důvodu neudělení potřebného souhlasu/povolení ze strany správního orgánu, úřadu či soudu pokud se nejedná o správní úkony, souhlasy/povolení či jiná řízení, která zhotovitel měl zajistit v rámci realizace předmětu plnění.

- 2.6. Změny předmětu díla, včetně ceny a doby plnění, budou-li změnou ovlivněny, které splňují požadavky článku II. odst. 2.4. této smlouvy, musí být specifikovány v písemném dodatku k této smlouvě (uzavřeného v souladu se ZVZ) a pro zhotovitele se stanou závaznými vždy ode dne účinnosti příslušného písemného dodatku smlouvy.
- 2.7. Zhotovitel je povinen při svém plnění dodržovat a splňovat požadavky všech platných a účinných právních předpisů a technických norem, které se vztahují k předmětu této smlouvy, a to zejména:
- Zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, v platném znění,
 - Zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění,
 - Zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech, v platném znění,
 - Zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, a o změně některých dalších zákonů, v platném znění,
 - Usnesení vlády č. 624/2001, o Pravidlech, zásadách a způsobu zabezpečování kontroly užívání počítačových programů,
 - Usnesení vlády č. 1270/2006, o Koncepci rozvoje Komunikační infrastruktury veřejné správy,
 - Usnesení vlády č. 1453/2006, o průběhu realizace Koncepce rozvoje Komunikační infrastruktury veřejné správy,
 - Usnesení vlády č. 1545/2008, k dalšímu postupu při nákupu softwarových licencí pro subjekty veřejné správy,
 - Zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, v platném znění,
 - Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění,
 - Úmluva o ochraně osob se zřetelem na automatizované zpracování osobních dat č.108, vyhlášená pod č. 115/2001 Sb. m.s. , v platném znění,
 - Zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, v platném znění,
 - Zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých dalších zákonů, v platném znění,
 - Zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, v platném znění,
 - Vyhláška č. 645/2004 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, v platném znění,
 - Zákon č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů (zákon o elektronickém podpisu), v platném znění,
 - Vyhláška č. 496/2004 Sb., o elektronických podatelnách, v platném znění,
 - Zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění,
 - Zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, v platném znění,
 - Zákon č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích, v platném znění,
 - Zákon č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), v platném znění, a
 - Vyhláška č. 560/2006 Sb., o účasti státního rozpočtu na financování programů reprodukce majetku v platném znění.

III. Doba a místo plnění

- 3.1. Smluvní strany se dohodly, že předmět díla bude proveden dle následujícího harmonogramu, a to v následujících termínech:

AKTIVITA (ETAPA)	OBDOBÍ
I. Zpracování Prováděcí dokumentace	Od T do T+21(dní)
II. Realizace Fáze I.	od T (den) do T+182 (den)
III. Realizace Fáze II.	od T (den) do T+364 (den)

Požadované zahájení plnění díla jako celku je bezprostředně po podpisu smlouvy o dílo.

Závazné ukončení realizace Fáze I. je do 35 týdnů od data podpisu smlouvy o dílo.

Závazné ukončení realizace Fáze II. je do 77 týdnů od data podpisu smlouvy o dílo.

Závazné ukončení plnění díla jako celku je do 77 týdnů od data podpisu smlouvy o dílo.

Provedením díla se rozumí úplné dodání a dokončení díla prostého všech vad a současně řádné protokolární předání díla objednateli formou dle článku X. této smlouvy.

3.2. Prováděcí dokumentace jako samostatná první etapa bude

- (a) zpracována na základě požadavků uvedených v Příloze 3 Zadávací dokumentace (Technická specifikace), a to v souladu se Zhotovitelem požadovaným rámcovým harmonogramem Etap (Aktivit) uvedeném v čl.3.1, Zadávací dokumentací, Nabídkou a Právními předpisy,
- (b) definovat jednotlivé části díla určené k předání a převzetí podle čl. X. odst. 10.1.,
- (c) postoupena k předání a převzetí podle čl. X. odst. 10.1. jako samostatná část díla nejpozději do tří týdnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy,
- (d) po převzetí Objednatelem závazným podkladem pro realizaci předmětu plnění.

3.3. Smluvní strany se dohodly, že předmět díla bude proveden v termínech uvedených v odst. 3.1. tohoto článku a v Prováděcí dokumentaci. Objednatel si i v průběhu plnění díla vyhrazuje právo kontroly postupu plnění dle Prováděcí dokumentace.

3.4. Změna etap a termínů realizace předmětu díla je možná pouze na základě písemného schválení objednatele.

3.5. Smluvní strany se dohodly, že celková doba provedení předmětu díla stanovená touto smlouvou je konečná a nelze ji prodlužovat vyjma případů popsanych v čl. 2.6 a 3.7 této smlouvy.

3.6. Před dobou sjednanou pro předání a převzetí řádně provedeného díla dle článku III. odst. 3.1. smlouvy není objednatel povinen od zhotovitele předmět díla či kteroukoli jeho část převzít.

3.7. Zdrží-li se provádění předmětu díla v důsledku důvodů výlučně na straně objednatele, má zhotovitel právo na přiměřené prodloužení doby plnění předmětu díla či jeho částí, a to o dobu, o kterou bylo plnění předmětu díla či jeho částí takto prodlouženo.

3.8. Místem předání a převzetí díla je sídlo objednatele. Místem plnění je sídlo objednatele, organizací a jejich územních pracovišť tak, jak jsou vymezena v Zadávací dokumentaci.

3.9. Termín předání a převzetí díla a jeho etap: viz článek III. odst. 3.1 smlouvy.

IV. Cena a způsob plnění, platební podmínky

4.1. Smluvní strany se dohodly na ceně, tzn. ceně maximální, za provedení díla, ve výši ,- Kč (slovy: korun českých) včetně DPH, (dále jen „cena díla“), tj. cena předmětu díla bez DPH ,- Kč (slovy: korun českých) a DPH ,- Kč (slovy: korun českých). Uvedená cena bez DPH je cenou pevnou a nejvýše přípustnou po celou dobu trvání smlouvy.

4.2. V ceně díla jsou zahrnuty veškeré náklady zhotovitele, které při plnění svého závazku dle této smlouvy vynaloží. Cena díla nebude po dobu do ukončení předmětu díla předmětem zvýšení. Zhotovitel prohlašuje, že všechny technické, finanční, věcné a ostatní podmínky díla zahrnul do kalkulace ceny

díla. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že součástí ceny díla jsou i veškeré náklady spojené se splněním podmínek pro realizaci předmětu díla dle obecně závazných právních předpisů.

- 4.3. Objednatel uhradí cenu díla po částech dle realizovaných aktivit:
1. část za realizaci I. Etapy – Zpracování prováděcí dokumentace: Kč bez DPH
 2. část za realizaci II. Etapy – Realizace Fáze I. : Kč bez DPH .
 3. část za realizaci III. Etapy – Realizace Fáze II.: Kč bez DPH .

Cena za realizaci I. etapy nesmí překročit 5 % z celkové ceny za provedení díla.

- 4.4. Po řádném protokolárním předání a převzetí jednotlivých částí předmětu díla (viz článek X. odst. 10.1. smlouvy) a uplynutí lhůty dle čl. X. odst. 10.6. bude zhotovitelem vystaven a objednateli předán daňový doklad – faktura.

Faktura bude vystavena se splatností 30 kalendářních dní ode dne doručení objednateli. Smluvní strany se vzájemně dohodly, že daň z přidané hodnoty bude zhotovitelem účtována v sazbách dle právních předpisů platných v době uskutečnitelného zdanitelného plnění pro to které účtované dílní plnění dle předchozího odstavce.

Každá faktura vystavená Zhotovitelem dle této Smlouvy musí obsahovat pojmové náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a dále následující údaje:

- název a registrační číslo Projektu dle Preambule této Smlouvy,
- číslo Smlouvy
- identifikaci Objednatele podle Smlouvy
- identifikaci Zhotovitele podle Smlouvy
- označení banky a číslo účtu, na který má být platba zaplácena, včetně konstantního a variabilního symbolu
- den splatnosti a den uskutečnění zdanitelného plnění
- název a popis poskytnutých Dodávek s odkazem na Smlouvu
- účtovanou částku bez DPH
- vyčíslenou částku DPH
- celkovou částku včetně DPH
- jakékoliv další údaje vyžadované pro účetní a daňový doklad příslušnými Právními předpisy

Přílohou každé faktury dále bude akceptační protokol v souladu s čl. X. této Smlouvy.

V případě, že daňový doklad nebude obsahovat uvedené údaje či bude neúplný, je objednatel oprávněn daňový doklad vrátit ve lhůtě do data jeho splatnosti zhotoviteli. Zhotovitel je povinen takový daňový doklad opravit, aby splňoval podmínky stanovené touto smlouvou. Lhůta splatnosti běží znovu od dodání nové nebo opravené faktury.

Objednatelem podepsaný předávací protokol nezavazuje zhotovitele odpovědnosti za řádné provedení předmětu díla jako celku bez vad a nedodělků.

- 4.5. Strany se dohodly, že objednatel je oprávněn požadovat po Zhotoviteli bližší vysvětlení, objasnění nebo zdůvodnění částek obsažených ve fakturách, a to na základě písemné výzvy adresované Zhotoviteli. Od okamžiku odeslání písemné výzvy k objasnění do prokázání oprávněnosti požadovaných plateb se lhůta splatnosti faktury prodlužuje.
- 4.6. Objednatel je oprávněn ponížít zhotovitelem fakturovanou úhradu ceny o jakékoliv případné smluvní pokuty, náhrady škod a další platby splatné ve prospěch objednatel vůči zhotoviteli. Pouze Objednatel je oprávněn započíst jakékoliv své splatné pohledávky dle smluv vůči pohledávkám Zhotovitele.
- 4.7. Pokud zhotovitel poruší povinnosti ze smlouvy podstatným způsobem, je objednatel oprávněn pozastavit jakoukoliv platbu na základě faktury až do odstranění prodlení nebo porušení povinnosti zhotovitele.
- 4.8. Veškeré vícepráce, změny, doplňky nebo rozšíření, které nejsou součástí předmětu díla dle smlouvy, musí být vždy před jejich realizací písemně odsouhlaseny objednatel včetně jejich ocenění ve formě písemného dodatku k této smlouvě uzavřeného v souladu se ZVZ. Pokud zhotovitel provede některé

z těchto prací bez předchozího písemného odsouhlasení objednatelem, má objednatel právo odmítnout jejich úhradu a cena za jejich provedení je součástí ceny za provedení předmětu díla.

- 4.9. Úhrada ceny za provedení předmětu díla, ať již jako celku či dílčích plnění, nemá vliv na uplatnění práva objednatele z vad předmětu díla.

V. Součinnost smluvních stran

- 5.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci díla dle podmínek stanovených touto smlouvou, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně stanoveno ustanovením této smlouvy.
- 5.2. Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy skutečnosti, které jí budou bránit, aby dostála svým smluvním povinnostem, sdělí tuto skutečnost neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se dále zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, bránící z její strany splnění jejich smluvních povinností.
- 5.3. Zhotovitel se zavazuje, že na základě skutečností zjištěných v průběhu plnění povinností dle této smlouvy navrhne a provede opatření směřující k dodržení podmínek stanovených touto smlouvou pro naplnění smlouvy, k ochraně objednatele před škodami, ztrátami a zbytečnými výdaji a že poskytne objednateli, zástupci objednatele jednajícímu ve věcech technických a jiným osobám zúčastněným na provádění díla veškeré potřebné doklady, konzultace, pomoc a jinou součinnost.
- 5.4. Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 5.5. Zhotovitel je povinen archivovat originální vyhotovení smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této smlouvy po dobu 10 let od zániku této smlouvy, minimálně však do roku 2021. Po tuto dobu je zhotovitel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy.
- 5.6. Zhotovitel je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace opatřit vizuální identitou projektů dle pravidel daných Výzvou, zejména dle Pravidel pro provádění informačních a propagačních opatření (viz příloha č. 4 Příručky). Zhotovitel prohlašuje, že ke dni nabytí účinnosti této smlouvy je s těmito pravidly seznámen. V případě, že v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně těchto pravidel, je zadavatel povinen o této skutečnosti zhotovitele bezodkladně informovat.

VI. Prohlášení, práva a závazky smluvních stran

- 6.1. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni podpisu smlouvy:
- (a) není jako právnická osoba v likvidaci;
 - (b) není proti němu vedeno konkursní řízení ani vyrovnací řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů a takové řízení nebylo zastaveno či zrušeno z důvodu nedostatku majetku zhotovitele a dále není předlužen či neschopen plnit své splatné závazky vůči svým věřitelům;
 - (c) uzavření/m této smlouvy:
 - neporuší správní rozhodnutí orgánu státní správy České republiky;
 - neporuší ustanovení žádné dohody, smlouvy či jiného ujednání, které uzavřel se třetí osobou;
 - nebude mít za následek újmu nebo požadavek na splacení jakéhokoli správního poplatku, dotací nebo jiného závazku zhotovitele;
 - (d) neučinil nic, ať již sám anebo za spolupráce či prostřednictvím třetí osoby, co by omezilo či znemožnilo dosažení účelu této smlouvy.
- 6.2. Zhotovitel se zavazuje, že objednateli bezodkladně po vzniku takové skutečnosti písemně oznámí:

- (a) podání návrhu na prohlášení konkursu na majetek zhotovitele dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů; nebo
- (b) podání návrhu na vyrovnání na majetek zhotovitele dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů; nebo
- (c) vstup zhotovitele do likvidace; nebo
- (d) splnění podmínek prohlášení konkursu na majetek zhotovitele, tj. zejména že zhotovitel je předlužen anebo insolventní; nebo
- (e) rozhodnutí o provedení přeměny zhotovitele, zejména fúzí, převodem jmění na společníka či rozdělením, provedení změny právní formy zhotovitele či provedení jiných organizačních změn; nebo
- (f) omezení či ukončení činnosti zhotovitele, která bezprostředně souvisí s předmětem této smlouvy; nebo
- (g) všechny skutečnosti, které by mohly mít vliv na přechod či vypořádání závazků zhotovitele vůči objednateli vyplývajících z této smlouvy či s touto smlouvou souvisejících; nebo
- (h) rozhodnutí o zrušení zhotovitele.

6.3. Zhotovitel prohlašuje, že

- (a) je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle této smlouvy, a to s ohledem na předmět plnění, se kterým se náležitě seznámil, a že
- (b) před podpisem této smlouvy se řádně seznámil a překontroloval předané materiální podklady a dokumentaci a řádně prověřil místní podmínky a všechny nejasné podmínky pro realizaci díla či jeho části si vyjasnil s objednatelům nebo místním šetřením,
- (c) Smlouva byla Zhotovitelem řádně schválena a podepsána a zakládá platný závazek Zhotovitele, vynutitelný vůči němu v souladu s podmínkami v ní uvedenými,
- (d) podpisem ani plněním Smlouvy Zhotovitel neporušuje žádné ustanovení svých zakladatelských dokumentů ani žádnou jinou smlouvu nebo ujednání, jehož je Zhotovitel stranou, nebo kterým je Zhotovitel nebo jeho majetek vázán, ani žádný zákon či jiný právní předpis nebo rozhodnutí státního orgánu,
- (e) podle nejlepšího vědomí Zhotovitele proti němu neprobíhá žádné soudní, rozhodčí ani správní řízení, které by mohlo negativně ovlivnit platnost, účinnost nebo vymahatelnost Smlouvy nebo plnění jakýchkoliv povinností Zhotovitele podle této Smlouvy, ani nehrozí zahájení žádného takového řízení.

6.4. Zhotovitel se zavazuje:

- (a) při provádění předmětu díla zachovávat Právní předpisy a rozhodnutí orgánů veřejné správy,
- (b) udržovat a obnovovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy veškeré nezbytné souhlasy, povolení, oprávnění či licence potřebné k řádnému poskytování Dodávek v souladu s Právními předpisy, přičemž Zhotovitel odškodní Objednatel v případě, že tak Zhotovitel opomněl nebo opomene kdykoliv v průběhu trvání Smluv učinit,
- (c) po celou dobu plnění předmětu smlouvy být pojištěn minimálně v úrovni, v jaké prokázal ve své nabídce splnění příslušného ekonomického a finančního kvalifikačního předpokladu; jestliže Zhotovitel nebude udržovat v účinnosti vyžadované pojištění nebo nepředloží Objednateli pojistnou smlouvu podle tohoto článku, může v takových případech Objednatel svým jménem kdykoliv sjednat a udržovat jakékoliv pojištění pokrývající rizika spojená s plněním předmětu smlouvy a platit jakékoliv pojistné, které je přiměřené pro takové účely a započítávat takto placené částky na jakékoliv platby Zhotoviteli, které jsou splatné nebo se stanou splatnými, nebo vymáhat tyto částky jako splatný dluh Zhotovitele; v případě, že Zhotovitel nesplní podmínky uložené mu pojistnými smlouvami, které byl povinen uzavřít, je Zhotovitel povinen nahradit Objednateli veškeré újm a nároky vzniklé z takového porušení povinností,
- (d) neprodleně, nejpozději však do tří (3) dnů, písemně oznámit objednateli veškeré skutečnosti a okolnosti, které při poskytování dodávek zjistil nebo se o nich dozvěděl a které mohou mít vliv na poskytování dodávek,
- (e) písemně upozornit objednatel na nevhodnost, případně nepřipustnost podkladových materiálů, pokynů a věcí, které mu byly předány objednatel nebo objednatel požadovaných změn, ať již z hlediska důsledků pro jakost a provedení předmět díla či rozporu s podklady pro uzavření této smlouvy, ustanoveními nebo rozhodnutími orgánů veřejné správy či obecně závaznými právními předpisy či jinými normami, a to bezodkladně poté, co tuto skutečnost zjistí či mohl zjistit. V případě, že objednatel bude, i přes upozornění zhotovitele, písemně trvat na užití podkladových materiálů, pokynů a věcí, které byly zhotoviteli předány objednatel,

je zhotovitel oprávněn odmítnout jejich plnění pouze tehdy, pokud by se jejich splněním mohl vystavit správnímu či trestnímu postihu,

- (f) nestanovuje-li zadávací dokumentace či dohoda stran jinak, vždy předkládat návrhy veškerých písemných podkladů a dokumentů souvisejících s poskytováním dodávek,
- (g) v případě, že prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů za pomoci Subdodavatelů, zajistit, aby příslušné plnění prováděli Subdodavatelé uvedeni v Nabídce,
- (h) zajistit, aby všichni subdodavatelé měli platná příslušná oprávnění, koncese, certifikace, licence a rovněž odbornou kvalifikaci a dostatek odborných zkušeností, jež jsou nezbytné pro poskytování příslušných částí dodávek dle jejich smluv se zhotovitelem,
- (i) jednat se subdodavateli v souladu se zásadami poctivého obchodního styku tzn. zejména uhradit subdodavatelům sjednanou cenu za řádné a včasné poskytnutí příslušných částí dodávek.

6.5. Zhotovitel se zavazuje, že zajistí provádění předmětu díla tak, aby provádění předmětu díla:

- (a) v co nejmenší míře omezovalo činnost objednatele;
- (b) bylo zabezpečeno odborným dozorem zhotovitele, který bude garantovat dodržování postupů nabídnutých zhotovitelem v nabídce nebo postupů dohodnutých s objednatelem v průběhu plnění. Totéž platí pro práce subdodavatelů. Doklady o odborné způsobilosti subdodavatele je povinen předložit zhotovitel objednateli před zahájením prací.

6.6. Zhotovitel se zavazuje:

- (a) uhradit objednateli do deseti dnů poté, kdy k tomu bude objednatelem písemně vyzván, veškeré pokuty či další sankce, které byly objednateli vyměřeny (pravomocným rozhodnutím) orgány veřejné správy v souvislosti s porušením povinností zhotovitele stanovených touto smlouvou či obecně závaznými právními předpisy při provádění předmětu díla. Úhrada bude provedena na účet objednatele uvedený v záhlaví této smlouvy;
- (b) vyvstane-li v průběhu provádění předmětu díla nutnost upřesnění způsobu jeho provedení, neprodleně si vyžádat předchozí písemný souhlas či pokyn objednatele. Tím není dotčena povinnost zhotovitele dle článku VI. odst. 6.6. písm. a) smlouvy.

6.7. Objednatel je oprávněn:

- (a) sám či prostřednictvím třetí osoby provádět cenovou kontrolu v průběhu provádění předmětu díla a kontrolu provádění závěrečného vyúčtování předmětu díla; všichni účastníci této smlouvy jsou povinni vytvářet dostatečné podmínky pro provádění cenové kontroly.
- (b) sám či prostřednictvím třetí osoby vykonávat v místě provádění předmětu díla dozor objednatele a v jeho průběhu zejména sledovat, zda jsou práce prováděny podle Prováděcí dokumentace, podle právních předpisů a v souladu s rozhodnutím orgánů veřejné správy,
- (c) pokud zhotovitel nesplní jakoukoliv povinnost podle této smlouvy a nesplní ji ani v dodatečně lhůtě stanovené touto smlouvou, jinak v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené objednatelem, jež však nebude delší než třicet dnů, je objednatel, aniž by tím byla dotčena jakákoliv jiná práva a nároky objednatele dle této smlouvy, oprávněn, nikoliv však povinen, podle svého uvážení splnit povinnost zhotovitele nebo pověřit splněním této povinnosti jiné osoby na náklady zhotovitele.
- (d) po zhotoviteli požadovat, aby pro splnění veřejné zakázky nevyužíval člena týmu zhotovitele, který prokazatelně:
 - plní své povinnosti nekompetentně nebo nedbale,
 - neplní nebo porušuje některá ustanovení této smlouvy nebo právních předpisů,přičemž takový člen týmu zhotovitele musí být po výzvě objednatele bez zbytečného odkladu nahrazen jiným členem s odpovídající kvalifikací.

6.8. Objednatel neudělil zhotoviteli žádné oprávnění uzavírat pracovně právní či jiné vztahy nebo jednat jménem objednatele. Současně smluvní strany dohodly, že každá osoba zaměstnaná nebo jinak využívaná zhotovitelem při provádění předmětu díla bude placena zhotovitelem a bude považována pro účely této smlouvy za zaměstnance zhotovitele.

- 6.9. Zhotovitel není oprávněn postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti z této Smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Objednatel je oprávněn postoupit jakákoliv práva a povinnosti z této Smlouvy na kteroukoliv třetí osobu, s čímž Zhotovitel podpisem Smlouvy vyslovuje svůj souhlas.
- 6.10. Objednatel prohlašuje, že podpisem ani plněním Smlouvy Objednatel neporušuje žádné ustanovení svých zakladatelských dokumentů ani žádnou jinou smlouvu nebo ujednání, jehož je Objednatel stranou, nebo kterým je Objednatel nebo jeho majetek vázán, ani žádný zákon či jiný právní předpis nebo rozhodnutí státního orgánu

VII. Předání díla, přechod vlastnictví a nebezpečí škody

- 7.1. Zhotovitel se zavazuje realizovat předmět díla průběžně a předat výstupy z předmětu díla v termínech definovaných harmonogramem v článku III. odst. 3.1 a Prováděcí dokumentací a objednatel se zavazuje jej převzít v termínech stanovených tímto harmonogramem.
- 7.2. Předání se uskuteční fyzickým převzetím (u SW podpory předáním přístupových hesel a uživatelských manuálů) objednatel. O předání a převzetí bude sepsán písemný protokol dle bodu X. této smlouvy podepsaný oprávněnými osobami obou smluvních stran.
- 7.3. Veškerá dokumentace projektu bude zhotovitelem objednateli předávána v originálech, a to jak ve formě papírových dokumentů, tak v elektronické editovatelné podobě.
- 7.4. V případě zjištění závad či nedostatků musí být o těchto zjištěných skutečnostech sepsán zápis a stanoveny termíny jejich odstranění.
- 7.5. Objednatel nabývá právo užívat předmět plnění a přechází na něj nebezpečí škody k předmětu plnění okamžikem jejich předání Zhotovitelem.
- 7.6. Po datu předání odpovídá Zhotovitel za ztrátu nebo škodu pouze v případě, že je tato ztráta nebo škoda způsobena zaviněním Zhotovitele nebo když má Zhotovitel předměty Dodávek v držení z důvodu poskytování záručního servisu.
- 7.7. Objednatel nabývá vlastnického práva k předmětům Dodávek okamžikem jejich zaplacení.

VIII. Podmínky provádění předmětu díla

- 8.1. Zhotovitel bude svým jménem projednávat a hradit náklady vyplývající z projednaných záležitostí přímo souvisejících s jeho činností při realizaci předmětu díla a dokončení předmětu díla, které jsou v jeho kompetenci a za které plně odpovídá.
- 8.2. Zhotovitel je povinen zajistit a financovat veškeré subdodavatelské práce a nese za ně záruku vůči objednateli v plném rozsahu dle této smlouvy.
- 8.3. Zhotovitel není oprávněn pověřit provedením předmětu díla ani jakékoli jeho části jinou osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
- 8.4. Zhotovitel na sebe přejímá zodpovědnost a ručení za škody způsobené všemi osobami zúčastněnými na provádění předmětu díla na straně zhotovitele po celou dobu provádění předmětu díla, tzn. do převzetí předmětu díla objednatel bez vad a nedodělků, stejně tak za škody způsobené svou činností objednateli nebo třetím osobám na majetku.
- 8.5. Zhotovitel se zavazuje ve lhůtách stanovených v Příloze 3 Zadávací dokumentace, která je součástí zadávacích podmínek dle bodu 2.3 odst. b) reagovat na nahlášené chyby funkčnosti či požadavky na servisní zásah a též zahajovat a ukončovat odstraňování uvedených chyb funkčnosti a uvedené servisní zásahy.

IX. Záruka za jakost

- 9.1. Zhotovitel se zavazuje, že předaný předmět díla bude prostý jakýchkoli vad a bude mít vlastnosti dle obecně závazných právních předpisů, této smlouvy a zadávací dokumentace, dále bude mít vlastnosti první jakosti provedení a bude proveden v souladu s ověřenou technickou praxí. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za jakost díla, a to ve struktuře a délce dle požadavků Zadávacích podmínek, zejména Přílohy 3 Zadávací dokumentace, která je součástí zadávacích podmínek dle odst. 2.3.
- 9.2. Zhotovitelem bude objednateli poskytován bezplatný záruční servis na objednatelům reklamované vady předmětu díla vzniklé v době trvání záruční doby určené v článku IX. odst. 9.1. této smlouvy.
- 9.3. Objednatel je oprávněn reklamovat v záruční době dle článku IX. odst. 9.1. této smlouvy vady předmětu díla u zhotovitele, a to písemnou formou. V reklamaci musí být popsána vada předmětu díla, určen nárok objednatel z vady předmětu díla, případně požadavek na způsob odstranění vad, a to včetně termínu pro odstranění vad zhotovitelem. Objednatel má právo volby způsobu odstranění důsledku vadného plnění.
- 9.4. Zhotovitel se zavazuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však do čtyřiceti osmi hodin, bude-li to v daném případě technicky možné, od okamžiku oznámení vady předmětu díla či jeho části, zahájit odstraňování vady předmětu díla či jeho části, a to i tehdy, neuznává-li zhotovitel odpovědnost za vady či příčiny, které ji vyvolaly, a vady odstranit v technicky co nejkratší lhůtě, a současně zahájit reklamační řízení v místě provádění předmět díla. O reklamačním řízení budou objednatelům pořizovány písemné zápisy ve dvojím vyhotovení, z nichž jeden stejnopis obdrží každá ze smluvních stran. Reklamační řízení musí být ukončeno do čtyřiceti osmi hodin po jeho zahájení. Bude-li v reklamačním řízení vada uznána jako reklamační vada, bude odstranění vady předmětu díla či jeho části provedeno bezúplatně. Nebude-li v reklamačním řízení vada uznána jako reklamační vada, bude odstranění vady předmět díla či jeho části provedeno úplatně.
- 9.5. Práva a povinnosti z dodavatelem poskytnuté záruky vznikají okamžikem provedení a předání zhotoviteli té části díla, ke které se poskytnuté záruky vztahují, a nezanikají ani odstoupením kterékolí ze smluvních stran od smlouvy.

X. Protokol o předání a převzetí předmětu díla

- 10.1. Zhotovitel se zavazuje řádně provést předmět díla a protokolárně předat objednateli jednotlivé části předmětu díla v termínech uvedených v čl. III. odst. 3.1. této smlouvy a v Prováděcí dokumentaci. O předání předmětu díla zhotovitelem objednateli bude sepsán písemný protokol. Dílo a jeho jednotlivé části se považují za řádně předané, je plněno řádně, včas a bez vad a tato skutečnost je vyznačena v předávacím protokolu.

Osobou oprávněnou k podpisu předávacího protokolu za objednatel je Petr Vaňkát, vedoucí odboru informatiky.

Osobou oprávněnou k podpisu předávacího protokolu za zhotovitel je .

- 10.2. Nejpozději na poslední den provedení předmětu díla, resp. jeho části, zhotovitel svolá do sídla objednatel přejímací řízení. Na přejímací řízení přizve zhotovitel objednatel, a to písemným oznámením, které musí být doručeno objednateli alespoň pět pracovních dnů předem včetně návrhu předávacího protokolu a případně další příslušné dokumentace. V případě, že nebude objednatel řádně a včas doručena výzva k účasti na přejímacím řízení, může dojít k přejímacímu řízení nejdříve po uplynutí pátého pracovního dne ode dne doručení písemné výzvy k zahájení přejímacího řízení. Zhotovitel zajistí na přejímacím řízení na žádost objednatel účast všech subdodavatelů či jejich oprávněných zástupců a současně i účast všech smluvních partnerů či jejich oprávněných zástupců.
- 10.3. K předání předmětu díla, resp. jeho části zhotovitelem objednateli dojde na základě předávacího řízení, a to formou písemného předávacího protokolu (jehož součástí budou příslušné výstupy i příslušná

dokumentace, pokud je to stanoveno touto smlouvou či obvyklé), který bude podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Předávací protokol musí obsahovat alespoň předmět a charakteristiku předmětu díla, resp. jeho části, soupis zjištěných vad předmětu díla stanovených zhotovitelem či objednatelem, vyjádření zhotovitele k vadám předmětu díla vyčteným objednatelem, lhůty pro odstranění vad předmětu díla, zhodnocení jakosti předmětu díla a jeho částí, dohodu o lhůtách a opatřeních k odstranění vad či jeho částí, záznam o nutných dodatečně požadovaných pracích, případnou dohodu o slevě z ceny za provedení předmětu díla, stanovisko objednatele, zda předmět díla přejímá či nikoli a soupis příloh. Předávací protokol bude vyhotoven ve třech stejnopisech, z nichž jeden obdrží zhotovitel a dva objednatel. Každý stejnopis bude podepsán oběma stranami a má právní sílu originálu.

- 10.4. V případě, že je objednatelem přebírán dokončený předmět díla, skutečnost, že předmět díla je dokončen co do množství, jakosti, kompletnosti a schopnosti trvalého užívání, prokazuje zásadně zhotovitel a za tím účelem předkládá nezbytné písemné doklady objednateli. V případě, že nedojde k předložení a předání objednateli shora uvedených dokladů nejpozději při přejímacím řízení, nepovažuje se předmět díla za řádně předaný.
- 10.5. V případě, že se při přejímání předmětu díla objednatelem prokáže, že je zhotovitelem předáván předmět díla, který nese vady, není objednatel povinen předávaný předmět díla převzít. Tato skutečnost bude uvedena v předávacím protokole. Po odstranění vad předmětu díla či jeho části, pro které objednatel odmítl od zhotovitele předmět díla převzít, se opakuje přejímací řízení analogicky dle tohoto článku smlouvy. V takovém případě bude k původnímu předávacímu protokolu sepsán dodatek, ve kterém bude uvedeno převzetí předmětu díla. Dodatek obsahuje veškeré náležitosti stanovené pro předávací protokol v tomto článku smlouvy.
- 10.6. Objednatel má právo ve lhůtě 10 dnů od předání díla či části díla vznést výhrady nebo připomínky k předávanému dílu či části díla; v takovém případě se Strany zavazují zahájit společné jednání za účelem odstranění veškerých vzájemných rozporů a nalezení shody nad předávaným dílem či částí díla, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od výzvy kterékoliv Strany. V takovém případě se dílo či část díla nepovažují za převzaté se všemi důsledky z toho vyplývajícími a přejímací řízení se v takovém případě zopakuje analogicky dle tohoto článku smlouvy.
- 10.7. Vadou se pro účely této smlouvy rozumí odchylka v kvantitě, kvalitě, rozsahu, termínech nebo parametrech díla stanovených touto smlouvou, zadávací dokumentací a obecně závaznými předpisy bránící využití díla k jeho účelu.
- 10.8. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu odstranit vady předmětu díla, i když se za ně necítí odpovědný. Náklady na odstranění těchto vad nese zhotovitel, a to až do účinnosti dohody smluvních stran o jejich úhradě nebo do právní moci rozhodnutí příslušného soudu ve věci úhrady těchto nákladů.

XI. Smluvní pokuty a úrok z prodlení

- 11.1. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě porušení ustanovení článku III. odst. 3.1. a 3.3., článku IX. odst. 9.4. smlouvy zhotovitelem nebo v případě, že zhotovitel bude v prodlení s poskytnutím součinnosti, k níž je povinen podle této smlouvy, je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % (slovy: jedna desetina procenta) z celkové ceny za provedení předmětu díla, a to za každý den prodlení.
- 11.2. Smluvní strany se dohodly, že v případě porušení ustanovení článku VI. odst. 6.1., 6.5. a 6.6. nebo článku V. této smlouvy zhotovitelem je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % (slovy: jedna desetina procenta) z celkové ceny za provedení předmětu díla, a to za každé porušení smlouvy zvlášť.
- 11.3. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě prodlení s úhradou odměny dle ustanovení čl. IV této smlouvy je objednatel povinen uhradit zhotoviteli úrok z prodlení ve 0,1 % (slovy: jedna desetina procenta) z nezaplacené částky za každý den prodlení. To neplatí v případě, že prodlení objednatele je prokazatelně způsobeno zdržením zapříčiněným poskytovatelem dotace.

- 11.4. Smluvní pokuta je splatná do 21 dní ode dne, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši. *Případným odstoupením od smlouvy nárok na úhradu smluvní pokuty nezaniká.*
- 11.5. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě porušení ustanovení článku VIII. odst. 8.5. této Smlouvy Zhotovitelem je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu stanovenou v Příloze 3 Zadávací dokumentace, která je součástí zadávacích podmínek dle bodu 2.3 odst. b).
- 11.6. V případě, kdy nastane některá ze situací uvedených v čl. 12.4 a) nebo e) je Objednatel oprávněn požadovat na Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč (slovy: pětset tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ. Oprávnění požadovat smluvní pokutu není podmíněno přistoupením Objednatele k výpovědi či odstoupení od Smlouvy.
- 11.7. Smluvní strany se dohodly na tom, že při nedodržení termínu kritického milníku je Objednatel oprávněn udělit sankci ve výši 50.000,-Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé nedodržení. Zároveň je Zhotovitel povinen navrhnout jiný termín kritického milníku, který však nesmí být více jak 14 kalendářních dní delší než původní termín kritického milníku. Tato sankce nijak neomezuje ostatní pokuty, sankce nebo náhrady dle podmínek této smlouvy a nezabývá Zhotovitele dalších povinností.

XII. Ukončení smlouvy

- 12.1. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu mohou ukončit pouze za podmínek dále upravených v této smlouvě a nebo v případech, které stanoví Obchodní zákoník.
- 12.2. Ukončení smlouvy musí být provedeno písemnou formou a je účinné okamžikem jeho doručení druhé straně smluvního vztahu. Ukončením smlouvy se tato smlouva od okamžiku doručení projevu vůle směřujícího k odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně ruší.
- 12.3. Výpovědi či odstoupením nejsou dotčena práva a povinnosti stran vzniklé před účinností ukončení smlouvy.
- 12.4. Odstoupení od smlouvy ze strany objednatele – objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v těchto případech:
- (a) zhotovitel poruší povinnost z této smlouvy zvláště závažným způsobem,
 - (b) jestliže se zhotovitel dostane do prodlení s prováděním předmětu díla, ať již jako celku či jeho jednotlivých částí, ve vztahu k termínům provádění předmětu díla dle článku III. odst. 3.1. této smlouvy, které bude delší než čtrnáct kalendářních dnů,
 - (c) zhotovitel poruší některou ze svých povinností uvedených v článku VIII. smlouvy;
 - (d) zhotovitel poruší některý ze svých závazků dle článku VI. odst. 6.2. smlouvy nebo se ukáže nepravdivým, neúplným či zkresleným některé z prohlášení zhotovitele dle článku VI. odst. 6.1. této smlouvy,
 - (e) zhotovitel poruší povinnost mlčenlivosti dle čl.XVII odst. 17.6. této smlouvy
 - (f) zhotovitel přestane být subjektem oprávněným poskytovat dodávky dle této smlouvy
 - (g) jestliže nedojde k akceptaci prováděcí dokumentace objednatelem
 - (h) v případě že dojde k odstoupení od některé z dalších smluv
- 12.5. V případě odstoupení od smlouvy ze strany objednatele vzniká objednateli vůči zhotoviteli nárok na úhradu prokázaných vícenákladů (tj. nákladů vynaložených objednatelem nad cenu za provedení předmět díla) vynaložených na dokončení předmětu díla třetí osobou a na úhradu ztrát vzniklých prodloužením termínu dokončení předmět díla. Nárok objednatele účtovat zhotoviteli smluvní pokutu tím nezaniká.
- 12.6. Odstoupením od Smlouvy nebudou dotčena plnění Zhotovitele podle této Smlouvy převzatá Objednatelem před účinností Odstoupení ani povinnost Objednatele uhradit Zhotoviteli část odměny připadající na taková plnění. Objednatel si ponechá taková plnění Zhotovitele a Zhotovitel si ponechá

část odměny připadající na tato plnění a na tato plnění Zhotovitele a Objednatele se nebudou vztahovat ustanovení § 351 odst. 2 Obchodního zákoníku.

- 12.7. Výpověď smlouvy ze strany objednatele – jestliže zhotovitel poruší některou povinnost podle smlouvy, může objednatel oznámením vyzvat zhotovitele, aby toto porušení napravil v přiměřené lhůtě stanovené jednoznačně objednatel s tím, že taková lhůta nesmí být kratší než patnáct (15) dnů. Objednatel je oprávněn smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou alespoň tři (3) měsíce, jež počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena zhotoviteli, pokud:
- (a) zhotovitel poruší povinnost z této smlouvy jiným než zvlášť závažným způsobem a neprovede nápravu takového porušení povinností ani v dodatečně lhůtě stanovené objednatel,
 - (b) opakovaně dojde k tomu, že zhotovitel neodstraní výpadek poskytování dodávek bez zbytečného prodlžení,
 - (c) pokud objednatel vypoví některou ze smluv, je oprávněn vypovědět i tuto smlouvu
- 12.8. Rozhodnutí objednatele vypovědět tuto smlouvu není na újmu jakýmkoli dalším právům objednatele vyplývajícím ze smlouvy, právních předpisů nebo vzniklým z jiného titulu.
- 12.9. Výpověď smlouvy ze strany zhotovitele – zhotovitel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou šesti (6) měsíců, jež počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena objednateli, pokud objednatel je v prodlení s platbou zhotoviteli podle čl. IV této smlouvy po dobu delší než šedesát (60) dnů od data splatnosti a neuhradí takovou platbu ani v dodatečně lhůtě šedesáti (60) dnů uvedené ve výzvě zhotovitele doručené objednateli.
- 12.10. Rozhodnutí zhotovitele vypovědět tuto smlouvu není na újmu jakýmkoli dalším právům zhotovitele vyplývajícím ze smlouvy.

XIII. Adresy pro doručování

- 13.1. Smluvní strany této smlouvy se dohodly následujícím způsobem na adrese pro doručování písemné korespondence:
- (a) adresa pro doručování objednateli je: Moskevská 21, 361 20 Karlovy Vary, datová schránka: a89bwi8
 - (b) adresa pro doručování zhotoviteli je: 
- 13.2. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny sídla, a tím i adresy pro doručování, budou písemně informovat o této skutečnosti bez zbytečného odkladu druhou smluvní stranu.

XIV. Doručování

- 14.1. Veškerá podání a jiná oznámení, která se doručují smluvním stranám, je třeba doručit osobně, nebo doporučenou listovní zásilkou s doručenkou.
- 14.2. Aniž by tím byly dotčeny další prostředky, kterými lze prokázat doručení, má se za to, že oznámení bylo řádně doručeno:
- (a) při doručování osobně:
 - dnem faktického přijetí oznámení příjemcem; nebo
 - dnem, v němž bylo doručeno osobě na příjemcově adrese určené k přebírání listovních zásilek; nebo
 - dnem, kdy bylo doručováno osobě na příjemcově adrese určené k přebírání listovních zásilek, a tato osoba odmítla listovní zásilku převzít; nebo
 - dnem, kdy příjemce při prvním pokusu o doručení zásilku z jakýchkoli důvodů nepřevzal či odmítl zásilku převzít, a to i přesto, že se v místě doručení nezdržuje, pokud byla na zásilce uvedena adresa pro doručování dle článku XIII. odst. 13.1., resp. 13.2. této smlouvy.
 - (b) při doručování prostřednictvím držitele poštovní licence:
 - dnem předání listovní zásilky příjemci; nebo
 - dnem, kdy příjemce při prvním pokusu o doručení zásilku z jakýchkoli důvodů nepřevzal či

odmítl zásilku převzít, a to i přesto, že se v místě doručení nezdržuje, pokud byla na zásilce uvedena adresa pro doručování dle článku XIII. odst. 13.1., resp. 13.2. této smlouvy.

- 14.3. Smluvní strany se dohodly, že řádné doručení objednateli je možné pouze v úředních hodinách objednatele.

XV. Společná ustanovení

Pokud není v předchozích částech této smlouvy uvedeno něco jiného, vztahují se na ně příslušné články společných ustanovení.

- 15.1. Smluvní strany se dohodly na tom, že jakákoliv peněžitá plnění dle smlouvy jsou řádně a včas splněna, pokud byla příslušná částka odepsána z účtu povinné strany ve prospěch účtu oprávněné smluvní strany (věřitele) nejpozději v poslední den splatnosti.
- 15.2. V případě sporů souvisejících se smlouvou se smluvní strany vždy pokusí o smírné řešení. Nedojde-li k takovému řešení a není-li dále uvedeno jinak, rozhodne o sporu místně a věcně příslušný soud místně nejbližší sídlo objednatele.
- 15.3. Smluvní strany se zavazují:
- (a) vzájemně včas a řádně informovat o všech podstatných skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění dle této smlouvy,
 - (b) vyvinout potřebnou součinnost k plnění této smlouvy.
- 15.4. Pokud kterékoliv ustanovení této smlouvy nebo jeho část bude neplatné či nevynutitelné anebo se stane neplatným či nevynutitelným nebo bude shledáno neplatným či nevynutitelným soudem či jiným příslušným orgánem, pak tato neplatnost či nevynutitelnost nebude mít vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení smlouvy nebo jejich částí.
- 15.5. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými oboustranně odsouhlasenými, a průběžně číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran, které musí být obsaženy na jedné listině.
- 15.6. Přílohy uvedené v textu této smlouvy a sumarizované v závěrečných ustanoveních smlouvy tvoří nedílnou součást smlouvy.
- 15.7. Způsobenou škodou objednateli je i nepřidělení či ztráta nároku na spolufinancování projektu z prostředků EU a veřejných rozpočtů ČR, v jehož rámci je předmět smlouvy realizován, pokud nepřidělení či ztráta nároku je v přímé souvislosti s konáním Zhotovitele.
- 15.8. Žádná Strana neuděluje druhé Straně právo užívat její ochranné známky či jiná označení (včetně ochranných známek či označení v rámci Podniku) pro účely propagace nebo publikování bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany.
- 15.9. Smlouva nezakládá žádné zastoupení, společný podnik nebo partnerství mezi Objednatelem a Zhotovitelem. Obě Strany mohou svobodně uzavírat obdobné smlouvy s jinými stranami za účelem vývoje, nákupu či poskytování konkurenčních produktů a služeb.
- 15.10. Žádný z vedoucích projektu či zaměstnanců nebo konzultantů kterékoliv z obou Stran není oprávněn poskytovat záruky třetím Stranám, které nejsou součástí Smluv a obě strany prohlašují, že se nespolehlaly na žádná taková ústní či písemná prohlášení při poskytování záruk, s výjimkou oprávněných statutárních zástupců obou Stran.
- 15.11. Obě Strany svým podpisem potvrzují, že tuto smlouvu četly, rozumí ji a souhlasí s tím, že budou jejími podmínkami vázány. Dále souhlasí, že tato Smlouva nahrazuje jakékoliv předchozí dohody mezi Stranami a je nadřazena všem předchozím návrhům ústním či písemným a veškeré další komunikaci mezi oběma Stranami vztahující se k předmětu Smlouvy. Smlouvu lze doplňovat či měnit pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou Stran.

- 15.12. Žádná ze Stran neuveřejní bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany žádné prohlášení týkající se této Smlouvy či Projektu.
- 15.13. Pokud není uvedeno jinak, není ani jedna ze Stran oprávněna jednat jménem druhé Strany či zastupovat druhou Stranu jakýmkoliv způsobem při smluvních jednáních.

XVI. Autorské právo a ochrana duševního vlastnictví

- 16.1. Veškerá data zpracovávaná při poskytování Dodávek dle této Smlouvy jsou ve vlastnictví Objednatele; tedy Objednatel je dle dohody stran pořizovatelem příslušných databází ve smyslu § 89 Autorského zákona.
- 16.2. Dojde-li při plnění této Smlouvy k vytvoření díla, které může být předmětem práv k duševnímu vlastnictví, náleží tato práva duševního vlastnictví výlučně Zhotoviteli. Objednatel bude mít k takto vytvořenému dílu časově neomezené, bezplatné a nevýlučné užívací právo. Užívání materiálů a jakýchkoliv jejich kopií jedné Strany druhou Stranou je možné pouze pro účely, za jakými byly tyto materiály obdrženy na základě této Smlouvy, pokud se Strany nedohodnou jinak.
- 16.3. Zhotoviteli a/nebo původci Softwaru (pokud je odlišný od Zhotovitele – tedy u Licencovaných programů třetích stran) náleží autorská práva a další práva duševního vlastnictví k Softwaru.
- 16.4. Uzavřením této Smlouvy Zhotovitel poskytuje Objednateli nevypověditelnou, převoditelnou, nevýhradní a územně neomezenou licenci k vytváření kopií, užívání, sdílení a zásahům do Licencovaných programů Zhotovitele. Cena za tuto licenci je plně kryta v ceně Dodávek, tato licence zůstane v platnosti během celé doby trvání ochrany autorských práv dle příslušných právních předpisů. Zhotovitel uzavřením této Smlouvy poskytuje svůj písemný souhlas k převedení výše uvedené licence na jakoukoliv třetí osobu uvedenou v čl. 2.2. Zadávací dokumentace s tím, že v případě převedení Objednatel bez zbytečného odkladu informuje Zhotovitele o takovém převedení a osobě nabyvatele.

Licence se poskytuje v souladu s licenčními podmínkami uvedenými v nabídce uchazeče a musí zadavateli umožňovat zabezpečení podpory provozu díla minimálně v rozsahu požadovaném Zadávací dokumentací veřejné zakázky, zejména v její Příloze 3 – Technická specifikace, a to v případě potřeby i třetí stranou.

Objednatel nabývá práva užívat předmět licence okamžikem předání té části díla, jejíž součástí příslušné programové produkty jsou.

- 16.5. Pokud zhotovitel v průběhu plnění předmětu smlouvy nebo doby platnosti Smlouvy o zabezpečení podpory provozu podle odst. 1.3 nahradí programové produkty podle odst. 1.2 novějšími, zavazuje se poskytnout odběrateli oprávnění k výkonu práva užít tyto nové programové produkty za podmínek obdobných původnímu oprávnění.
- 16.6. Licenční podmínky k Licencovaným programům třetích stran, pokud se liší od podmínek dle odstavce 16.4. výše, jsou uvedeny v Příloze č. 5 k této Smlouvě.
- 16.7. V případě, že třetí strana uplatní nárok z důvodu porušení patentu nebo autorského práva produktem, jenž Zhotovitel dodal Objednateli, bude Zhotovitel hájit Objednatele před takovým nárokem na své náklady. Zhotovitel uhradí veškeré náklady, škody a poplatky uložené soudem či náhradu zahrnutou v dohodě o vyrovnání schválené, a to za předpokladu, že Objednatel:
- (a) bezodkladně předá Zhotoviteli písemné oznámení o takovém nároku; a
 - (b) umožní Zhotoviteli řídit obhajobu a jednání o vyrovnání a bude se Zhotovitelem při obhajobě a jednáních o vyrovnání spolupracovat.

XVII. Ochrana informací

- 17.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy:

- (a) si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále „důvěrné informace“),
 - (b) mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 17.2. Strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy nebo v souvislosti s plněním Smlouvy získala od druhé Strany.
- 17.3. Za třetí osoby se nepovažují:
- (a) zaměstnanci Stran a osoby v obdobném postavení,
 - (b) orgány Stran a jejich členové a
 - (c) subdodavatelé Zhotovitele,
- za předpokladu, že se podílejí na plnění Smlouvy. Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Stranám ve Smlouvě.
- 17.4. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit tuto smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této smlouvy.
- 17.5. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. např. popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- 17.5. Smluvní strany se výslovně dohodly, že za důvěrné informace nejsou považovány informace poskytnuté v rámci veřejné zakázky tzn. zadávací dokumentace, nabídka zhotovitele, smluvní dokumentace jakož i informace a dokumentace předané Zhotovitelem v rámci realizace předmětu plnění.
- 17.6. Strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace vyplývající ze Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění Smlouvy.
- 17.7. Budou-li informace poskytnuté Objednatelům či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění Smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, zavazuje se Zhotovitel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje po zpracovateli osobních údajů, a v případě, že v rámci plnění povinností dle této Smlouvy je Zhotovitel povinen údaje od subjektů údajů též získat, pak je povinen obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování.
- 17.8. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- 17.9. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- (a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,

- (b) měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - (c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - (d) po podpisu této smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
- 17.10. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu po dobu dalších 5 let.

XVIII. Závěrečná ustanovení

- 18.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího oboustranného podpisu.
- 18.2. Tato smlouva se vyhotovuje ve čtyřech vyhotoveních, z nichž tři obdrží objednatel a jedno zhotovitel.
- 18.3. Smluvní strany se dohodly, že v případě zániku právního vztahu založeného touto smlouvou zůstávají v platnosti a účinnosti i nadále ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají zůstat nedotčena zánikem právního vztahu založeného touto smlouvou.
- 18.4. Znění této smlouvy bylo projednáno a schváleno ■ Statutárního města Karlovy Vary usnesením č. ■ dne ■
- 18.5. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří:

Příloha č. 1: Popis realizace vč. základního přehledu a harmonogramu plnění

(Zde uchazeč detailně popíše způsob realizace jednotlivých částí či etap zakázky, u každé z nich uvede jakou formou, způsobem a v jakém rozsahu navrhuje dosáhnout předmětu plnění a uvede návrh podrobného harmonogramu.)

Příloha č. 2: Zadávací dokumentace

Příloha č. 3: Nabídka zhotovitele

Příloha č. 4: Seznam kontaktních osob

Příloha č. 5: Licenční podmínky licencovaných programů

Příloha č. 6: Seznam poskytovaného software

V případě rozporu mezi různými částmi této Smlouvy, není-li určeno jinak, mají přednost dokumenty této Smlouvy v následujícím pořadí:

- Zadávací dokumentace
- nabídka uchazeče
- očíslované články této Smlouvy
- Příloha 1
- ostatní přílohy.

V Karlových Varech, dne ■

Evidenční číslo smlouvy:

barevná konvence:

doplňuje uchazeč

Smlouva o zabezpečení podpory provozu

Statutární město Karlovy Vary

Sídlo: Moskevská 21, 361 20 Karlovy Vary

IČ: 0025 4657

DIČ: CZ00254657

jednající: Ing. Petr Kulhánec, primátor města

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

kontaktní osoba: Petr Vaňkát, e-mail: p.vankat@mmkv.cz

na straně jedné jako „Objednatel“

a

Sídlo:

Korespondenční adresa:

IČ:

DIČ:

jednající:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

kontaktní osoba:

tel./fax kontaktní osoby:

e-mail:

na straně druhé jako „Zhotovitel“

(Objednatel a Zhotovitel jsou dále společně též označováni jako „Strany“ nebo kdokoli z nich jednotlivě též „Strana“)

společně také jako „smluvní strany“

uzavírají podle § 261, § 536 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění (dále jen „obchodní zákoník“) tuto smlouvu o zabezpečení podpory provozu díla na dodávku a implementaci komunikační infrastruktury (dále jen „Smlouva“).

Preamble

Tato smlouva se uzavírá v souvislosti s realizací projektu reg.č. CZ.1.06/2.1.00/09.07390 „Zajištění přenosu dat a informací v území Statutárního města Karlovy Vary“ (dále jen „Projekt“). Objednatel je v rámci tohoto projektu příjemcem finanční podpory z Integrovaného operačního programu, prioritní osa 6.2 – Zavádění ICT v územní veřejné správě – Cíl Konvergence, oblast podpory 6.2.1 – Zavádění ICT v územní veřejné správě, č.výzvy 09 Zajištění přenosu dat a informací v územní samosprávě (dále jen Výzva“). Výběr zhotovitele plnění dle této smlouvy byl proveden objednatel, který je veřejným zadavatelem, jako otevřená nadlimitní veřejná zakázka dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“).

Objednatel vybral v zadávacím řízení veřejné zakázky s názvem „Dodávka a implementace komunikační infrastruktury“ a uveřejněné na ISVZUS dne ■ pod ev. číslem ■ (dále jen „Veřejná zakázka“) nabídku zhotovitele na realizaci zakázky shledanou jako nejvýhodnější.

0. Definice a Úvodní ustanovení

(A) Definice.

Není-li dále výslovně uvedeno jinak, následující termíny jsou definovány v této Smlouvě takto:

„**Nabídka**“ znamená nabídku Zhotovitele ve znění dle dodatečných informací Objednatele jakožto zadavatele zaslou Objednateli dne ■ v Zadávacím řízení;

„**Prováděcí dokumentace**“ znamená Zhotovitelem vypracovanou definici cílového stavu a postupu realizace předmětu plnění Smlouvy o dílo (viz dílo) jako výstup jejího plnění podle čl. II. a odst. 3.1. Smlouvy o dílo;

„**Dodávky**“ znamenají dodávky poskytované Zhotovitelem Objednateli dle Smlouvy o dílo, specifikované níže v čl. II této Smlouvy;

„**Licencované programy třetích stran**“ znamenají programy (včetně souvisejících materiálů), které jsou jako takové uváděny v této Smlouvě a její příloze 6 Smlouvy o dílo;

„**Licencované programy Zhotovitele**“ znamenají programy (včetně souvisejících materiálů), které jsou jako takové uváděny v této Smlouvě a její příloze 6 Smlouvy o dílo;

„**Software**“ znamená veškeré systémové a aplikační programové vybavení, potřebné k řádnému, plně funkčnímu, nepřetržitému a bezporuchovému fungování předmětu plnění, které bude předmětem Dodávek. Software též zahrnuje Licencované programy Zhotovitele a Licencované programy třetích stran;

„**Organizace**“ nebo „**Dotčené organizace**“ znamená subjekty uvedené v článku 2.2 Zadávací dokumentace;

„**Právní předpisy**“ znamená všechny platné a účinné obecně závazné právní předpisy České republiky a Evropských společenství, a to zejména předpisy související s poskytováním Dodávek dle této Smlouvy;

„**Autorský zákon**“ znamená zákon č.121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění.

„**Smlouva o dílo**“ znamená Smlouvu o dílo, uzavřenou na základě výsledku Veřejné zakázky a podepsané současně s touto Smlouvou, jejímž předmětem je dodání díla, zabezpečení jehož podpory je předmětem plnění této Smlouvy;

„**Smlouvy**“ znamenají tuto Smlouvu a Smlouvu o zabezpečení podpory provozu; Smlouvy se řídí Právními předpisy, zejména Obchodním zákoníkem;

„**Spor**“ znamená jakýkoliv spor vzniklý ze Smluv nebo v souvislosti s nimi;

„**Subdodavatel**“ znamená jakoukoli právnickou nebo fyzickou osobu, s níž Zhotovitel v souladu se Zadávací dokumentací a § 51 odst. 4 ZVZ uzavřel smlouvu na poskytování některých Dodávek, či Služeb;

„**Vyšší moc**“ znamená mimořádnou událost nebo okolnost, kterou nemohla žádná ze Stran před uzavřením Smluv předvídat, která je mimo kontrolu kterékoliv Strany a nebyla způsobena úmyslně nebo z nedbalosti jednáním nebo opomenutím kterékoliv Strany a která podstatným způsobem ztěžuje nebo znemožňuje plnění povinností dle Smluv kteroukoliv ze Stran. Takovými událostmi nebo okolnostmi jsou zejména, nikoliv však výlučně, válka, teroristický útok, občanské nepokoje, vzpoura, přítomnost ionizujícího nebo radioaktivního záření, požár, výbuch, záplava či jiné živelné nebo přírodní katastrofy. Výslovně se stanoví, že Vyšší mocí není stávka personálu Zhotovitele ani hospodářské poměry Stran;

„**Zadávací řízení**“ znamená řízení podle ZVZ na zadání Veřejné zakázky;

„**Zadávací dokumentace**“ znamená zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce dle ustanovení § 44 a násl. ZVZ;

(B) Výklad

Slova v jednotném čísle rovněž zahrnují množné číslo a slova v množném čísle zahrnují i číslo jednotné;

Ustanovení obsahující slovo „souhlasit“, „souhlas“ nebo „dohoda“ nebo slova podobného významu vyžadují, aby souhlas nebo dohoda byly učiněny písemně.

„Písemný“ nebo „písemně“ znamená psaný rukou, strojem, tištěný, případně zhotovený elektronicky a existující ve formě trvalého záznamu.

Pokud se v textu této Smlouvy vyskytuje spojení „poskytování Dodávek“ a z příslušného ustanovení nevyplyvá jinak, rozumí se Dodávkou i vypracování Prováděcí dokumentace.

(C) Komunikace mezi stranami

Kdykoliv se v této Smlouvě vyžaduje vyhotovení nebo vystavení souhlasů, osvědčení, svolení, rozhodnutí, oznámení a žádosti jakoukoliv osobou, tato sdělení musejí být doručena na kontaktní adresy uvedené v čl. XIII. a způsobem uvedeným v čl. XIV. této smlouvy.

Veškerá komunikace podle Smlouvy bude probíhat výlučně v českém jazyce.

I. Předmět plnění

- 1.1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje poskytovat na svůj náklad a nebezpečí podporu provozu díla specifikovaného v článku II. této smlouvy (dále jen „dílo“) a objednatel se zavazuje za poskytované zabezpečení podpory provozu díla zaplatit zhotoviteli cenu ve výši a za podmínek sjednaných v této smlouvě.
- 1.2. Vlastní dodání díla je zabezpečeno Smlouvou o dílo, která je podepisována současně s touto smlouvou.
- 1.3. Plnění, která jsou předmětem této smlouvy, jsou spolufinancována z Výzvy a z rozpočtu objednatele. Smluvní strany podpisem této smlouvy prohlašují, že jsou seznámeny s podmínkami stanovenými Výzvou a podmínkami pro účast v projektu.

II. Specifikace plnění

- 2.1. Předmětem plnění smlouvy je zabezpečení podpory provozu komunikační infrastruktury.
- 2.2. Smluvní strany se dohodly, že dílem je provedení všech plnění dle specifikace v Zadávací dokumentaci, zejména pak v Příloze 3 Zadávací dokumentace (Technická specifikace) směřujících k zabezpečení podpory provozu díla. Předmětem plnění jsou rovněž činnosti, práce a dodávky, které nejsou v dokladech uvedených v tomto odstavci smlouvy obsaženy, ale o kterých zhotovitel věděl nebo podle svých odborných znalostí vědět měl anebo mohl, že jsou k řádnému a kvalitnímu plnění dané povahy třeba, a dále, které jsou s řádným plněním nutně spojeny a vyplývají ze standardní praxe plnění analogického charakteru.

Specifikace předmětu díla i požadavků na zabezpečení podpory provozu je podrobně popsána v Příloze č. 3. Zadávací dokumentace veřejné zakázky, která je nedílnou přílohou této smlouvy.

- 2.3. Předmět plnění bude proveden v rozsahu, způsobem a v jakosti stanovené:
 - (a) touto Smlouvou;
 - (b) zadávacími podmínkami veřejné zakázky, které jsou jako Příloha č. 2 nedílnou součástí této smlouvy;
 - (c) Nabídkou zhotovitele;
 - (d) písemnými pokyny objednatele řádně podepsanými oprávněným zástupcem objednatele;
 - (e) obecně závaznými právními předpisy a veškerými podklady předanými objednatelem zhotoviteli podle této smlouvy a případnými pozdějšími změnami shora uvedené dokumentace,

kteře byly vyvolány potřebami zjištěnými v průběhu provádění předmětu plnění nebo okolnostmi smluvními stranami nepředvídanými, rozhodnutími, resp. vyjádřeními veřejnoprávních orgánů s tím, že objednatel je oprávněn upravit způsob provádění předmětu plnění; veškeré požadované změny se však musí týkat následné funkčnosti předmětu plnění v kontextu původních požadavků na funkčnost díla ze strany zadavatele a závazných právních předpisů.

Zadávací dokumentace je přitom závazná v plném rozsahu, v případě rozporu mezi zněním Zadávací dokumentace a této Smlouvy má Zadávací dokumentace přednost

2.4. Nepředvídanými okolnostmi se rozumí:

- (a) plnění svým rozsahem nebo povahou nad rámec plnění dle této smlouvy, tj. takové plnění zhotovitele, které nebylo součástí řešení provedení předmětu plnění vyplývajícího z této smlouvy, obecně závazných právních předpisů na provedení předmětu plnění touto smlouvou dohodnutého rozsahu a kvality či ověřené technické praxe; nebo
- (b) plnění vyvolané zásadní změnou dodávky předmětu plnění provedené na základě zvláštního požadavku objednatele, a to pouze a výlučně po uzavření písemného dodatku k této smlouvě uzavřeného v souladu se ZVZ.

Ze nepředvídané plnění se nepovažují zejména:

- (c) plnění jinak splňující podmínky této smlouvy na nepředvídané práce, o kterých prokazatelně zhotovitel při podpisu této smlouvy věděl nebo nemohl nevědět; nebo
- (c) plnění, jejichž provedení bylo vyvoláno prodlením zhotovitele s prováděním předmětu plnění nebo prodlením s poskytováním s ním spojených plnění, za které zhotovitel odpovídá; nebo
- (e) plnění, která jsou důsledkem vadného plnění zhotovitele, dále i plnění, která jsou v souladu s řešením provedení předmětu plnění, a tato pouze zpřesňují.

2.5. Zhotovitel není nikdy v prodlení se závazkem či s termínem vyplývajícím z realizace této smlouvy, je-li toto prodlení způsobeno z důvodu na straně objednatele, vyšší mocí nebo na straně třetí osoby, která se přímo nepodílí na plnění na straně zhotovitele. Stejně tak nejde o prodlení zhotovitele je-li nesplnění termínu či závazku zhotovitele z této smlouvy z důvodu realizace víceprací, z důvodu obdržení zavádějících nebo nesprávných pokynů či informací od objednatele, z důvodu prodlení objednatele, z důvodu legislativních změn. Stejně tak nejde o prodlení zhotovitele je-li nesplnění termínu či závazku zhotovitele z této smlouvy z důvodu probíhajících správních či jiných řízení, z důvodu neudělení potřebného souhlasu/povolení ze strany správního orgánu, úřadu či soudu pokud se nejedná o správní úkony, souhlas/povolení či jiná řízení, která zhotovitel měl zajistit v rámci realizace předmětu plnění.

2.6. Změny předmětu plnění, včetně ceny a doby plnění, budou-li změnou ovlivněny, které splňují požadavky článku II. odst. 2.4. této smlouvy, musí být specifikovány v písemném dodatku k této smlouvě (uzavřeného v souladu se ZVZ) a pro zhotovitele se stanou závaznými vždy ode dne účinnosti příslušného písemného dodatku smlouvy.

2.7. Zhotovitel je povinen při svém plnění dodržovat a splňovat požadavky všech platných a účinných právních předpisů a technických norem, které se vztahují k předmětu plnění této smlouvy, a to zejména:

- Zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, v platném znění,
- Zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění,
- Zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech, v platném znění,
- Zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, a o změně některých dalších zákonů, v platném znění,
- Usnesení vlády č. 624/2001, o Pravidlech, zásadách a způsobu zabezpečování kontroly užívání počítačových programů,
- Usnesení vlády č. 1270/2006, o Koncepci rozvoje Komunikační infrastruktury veřejné správy,
- Usnesení vlády č. 1453/2006, o průběhu realizace Koncepce rozvoje Komunikační infrastruktury veřejné správy,
- Usnesení vlády č. 1545/2008, k dalšímu postupu při nákupu softwarových licencí pro subjekty veřejné správy,

- Zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, v platném znění,
- Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění,
- Úmluva o ochraně osob se zřetelem na automatizované zpracování osobních dat č.108, vyhlášená pod č. 115/2001 Sb. m.s. , v platném znění,
- Zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, v platném znění,
- Zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých dalších zákonů, v platném znění,
- Zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, v platném znění,
- Vyhláška č. 645/2004 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, v platném znění,
- Zákon č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů (zákon o elektronickém podpisu), v platném znění,
- Vyhláška č. 496/2004 Sb., o elektronických podatelních, v platném znění,
- Zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění,
- Zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, v platném znění,
- Zákon č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích, v platném znění,
- Zákon č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), v platném znění, a
- Vyhláška č. 560/2006 Sb., o účasti státního rozpočtu na financování programů reprodukce majetku v platném znění.

III. Doba a místo plnění

- 3.1. Smluvní strany se dohodly, že předmět plnění bude proveden dle následujícího harmonogramu, a to v následujících termínech:

AKTIVITA (ETAPA)	OBDOBÍ
I. Podpora provozu Fáze I.	od ... (den) – do ... (den)
II. Podpora provozu kompletní metropolitní sítě	od ... (den) – do ... (den)

Požadované zahájení plnění díla je okamžikem zahájení plného provozu Fáze I.

Požadované zahájení plnění díla jako celku je okamžikem zahájení plného provozu.

Závazné ukončení plnění díla jako celku je 60 měsíců od okamžiku zahájení plného provozu díla jako celku.

- 3.2. Výše uvedený harmonogram může být upraven Prováděcí dokumentací, která je první etapou plnění dle Smlouvy o dílo.
- 3.3. Obecně se má za to, že zabezpečování podpory provozu každé části díla, pokud je dílo dodáváno po jednotlivých částech, specifikované v Prováděcí dokumentaci, začíná okamžikem řádného převzetí předávané části díla.
- 3.4. Změna etap a termínů realizace předmětu plnění je možná pouze na základě písemného schválení objednatele.
- 3.5. Místem plnění je sídlo objednatele, organizací a jejich územních pracovišť tak, jak jsou vymezena v Zadávací dokumentaci.

IV. Cena a způsob plnění, platební podmínky

4.1. Smluvní strany se dohodly na ceně, tzn. ceně maximální, za realizaci předmětu plnění, ve výši **100,- Kč** (slovy: **100 korun českých**) včetně DPH, (dále jen „cena díla“), tj. cena předmětu plnění bez DPH **100,- Kč** (slovy: **100 korun českých**) a DPH **100,- Kč** (slovy: **100 korun českých**). Uvedená cena bez DPH je cenou pevnou a nejvýše přípustnou po celou dobu trvání smlouvy.

4.2. V ceně díla jsou zahrnuty veškeré náklady zhotovitele, které při plnění svého závazku dle této smlouvy vynaloží. Cena za plnění nebude po dobu do ukončení plnění předmětem zvýšení. Zhotovitel prohlašuje, že všechny technické, finanční, věcné a ostatní podmínky plnění zahrnul do kalkulace ceny za plnění. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že součástí ceny za plnění jsou i veškeré náklady spojené se splněním podmínek pro realizaci předmětu plnění dle obecně závazných právních předpisů.

4.3. Objednatel uhradí cenu díla po částech dle realizovaných aktivit:

1. část za plnění I. etapy: ve výši **100,- Kč** bez DPH za každý měsíc plnění.
2. část za plnění II. etapy: **100,- Kč** bez DPH za každý měsíc plnění

V případě, že k zahájení plnění nedojde k prvnímu dni měsíce, bude za první měsíc plnění účtována poměrná částka z uvedeného měsíčního plnění, přičemž uvedený poměr je dán podílem (počet dní v měsíci, kdy bylo plnění zahájeno, minus pořadové číslo dne zahájení plnění v měsíci plus jedna) děleno počtem dní v měsíci, kdy bylo plnění zahájeno.

4.4. Po uplynutí každého kalendářního měsíce, ve kterém bylo plnění řádně prováděno, bude zhotovitelem vystaven a objednateli předán daňový doklad – faktura.

Faktura bude vystavena se splatností 30 kalendářních dní ode dne doručení objednateli. Smluvní strany se vzájemně dohodly, že daň z přidané hodnoty bude zhotovitelem účtována v sazbách dle právních předpisů platných v době uskutečnitelného zdanitelného plnění pro to které účtované dílčí plnění dle předchozího odstavce.

Každá faktura vystavená Zhotovitelem dle této Smlouvy musí obsahovat pojmové náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a dále následující údaje:

- název a registrační číslo Projektu dle Preambule této Smlouvy,
- číslo Smlouvy
- identifikaci Objednatele podle Smlouvy
- identifikaci Zhotovitele podle Smlouvy
- označení banky a číslo účtu, na který má být platba zaplácena, včetně konstantního a variabilního symbolu
- den splatnosti a den uskutečnění zdanitelného plnění
- název a popis poskytnutých Dodávek s odkazem na Smlouvu
- účtovanou částku bez DPH
- vyčíslenou částku DPH
- celkovou částku včetně DPH
- jakékoliv další údaje vyžadované pro účetní a daňový doklad příslušnými Právními předpisy

Zhotovitel se zavazuje poskytnout Report po skončení každého kalendářního měsíce nejpozději ke dni vystavení faktury za příslušný kalendářní měsíc.

V případě, že daňový doklad nebude obsahovat uvedené údaje či bude neúplný, je objednatel oprávněn daňový doklad vrátit ve lhůtě do data jeho splatnosti zhotoviteli. Zhotovitel je povinen takový daňový doklad opravit, aby splňoval podmínky stanovené touto smlouvou. Lhůta splatnosti běží znovu od dodání nové nebo opravené faktury.

4.5. Strany se dohodly, že objednatel je oprávněn požadovat po Zhotoviteli bližší vysvětlení, objasnění nebo zdůvodnění částek obsažených ve fakturách, a to na základě písemné výzvy adresované Zhotoviteli. Od okamžiku odeslání písemné výzvy k objasnění do prokázání oprávněnosti požadovaných plateb se lhůta splatnosti faktury prodlužuje.

4.6. Objednatel je oprávněn ponížít zhotovitelem fakturovanou úhradu ceny o jakékoliv případné smluvní pokuty, náhrady škod a další platby splatné ve prospěch objednatel vůči zhotoviteli. Pouze Objednatel je oprávněn započíst jakékoliv své splatné pohledávky dle smluv vůči pohledávkám Zhotovitele.

- 4.7. Pokud zhotovitel poruší povinnosti ze smlouvy podstatným způsobem, je objednatel oprávněn pozastavit jakoukoliv platbu na základě faktury až do odstranění prodlení nebo porušení povinnosti zhotovitele.
- 4.8. Veškeré vícepráce, změny, doplňky nebo rozšíření, které nejsou součástí plnění dle této smlouvy, musí být vždy před jejich realizací písemně odsouhlaseny objednatelem včetně jejich ocenění ve formě písemného dodatku k této smlouvě uzavřeného v souladu se ZVZ. Pokud zhotovitel provede některé z těchto prací bez předchozího písemného odsouhlasení objednatelem, má objednatel právo odmítnout jejich úhradu a cena za jejich provedení je součástí ceny za provedení předmětu plnění.
- 4.9. Úhrada ceny za plnění nemá vliv na uplatnění práva objednatele z vad plnění.

V. Součinnost smluvních stran

- 5.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci plnění dle podmínek stanovených touto smlouvou, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně stanoveno ustanovením této smlouvy.
- 5.2. Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy skutečnosti, které jí budou bránit, aby dostala svým smluvním povinnostem, sdělí tuto skutečnost neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se dále zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, bránící z její strany splnění jejich smluvních povinností.
- 5.3. Zhotovitel se zavazuje, že na základě skutečností zjištěných v průběhu plnění povinností dle této smlouvy navrhne a provede opatření směřující k dodržení podmínek stanovených touto smlouvou pro naplnění smlouvy, k ochraně objednatele před škodami, ztrátami a zbytečnými výdaji a že poskytne objednateli, zástupci objednatele jednajícímu ve věcech technických a jiným osobám zúčastněným na provádění díla veškeré potřebné doklady, konzultace, pomoc a jinou součinnost.
- 5.4. Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 5.5. Zhotovitel je povinen archivovat originální vyhotovení smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k předmětu plnění této smlouvy po dobu 10 let od zániku této smlouvy, minimálně však do roku 2021. Po tuto dobu je zhotovitel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy.
- 5.6. Zhotovitel je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace opatřit vizuální identitou projektů dle pravidel daných Výzvou, zejména dle Pravidel pro provádění informačních a propagačních opatření (viz příloha č. 4 Příručky). Zhotovitel prohlašuje, že ke dni nabytí účinnosti této smlouvy je s těmito pravidly seznámen. V případě, že v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně těchto pravidel, je zadavatel povinen o této skutečnosti zhotovitele bezodkladně informovat.

VI. Prohlášení, práva a závazky smluvních stran

- 6.1. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni podpisu smlouvy:
- (a) není jako právnická osoba v likvidaci;
 - (b) není proti němu vedeno konkursní řízení ani vyrovnací řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů a takové řízení nebylo zastaveno či zrušeno z důvodu nedostatku majetku zhotovitele a dále není předlužen či neschopen plnit své splatné závazky vůči svým věřitelům;
 - (c) uzavření/m této smlouvy:
 - neporuší správní rozhodnutí orgánu státní správy České republiky;
 - neporuší ustanovení žádné dohody, smlouvy či jiného ujednání, které uzavřel se třetí osobou;

- nebude mít za následek újmu nebo požadavek na splacení jakéhokoli správního poplatku, dotací nebo jiného závazku zhotovitele;
- (d) neučinil nic, ať již sám anebo za spolupráce či prostřednictvím třetí osoby, co by omezilo či znemožnilo dosažení účelu této smlouvy.
- 6.2. Zhotovitel se zavazuje, že objednateli bezodkladně po vzniku takové skutečnosti písemně oznámí:
- (a) podání návrhu na prohlášení konkursu na majetek zhotovitele dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů; nebo
 - (b) podání návrhu na vyrovnání na majetek zhotovitele dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů; nebo
 - (c) vstup zhotovitele do likvidace; nebo
 - (d) splnění podmínek prohlášení konkursu na majetek zhotovitele, tj. zejména že zhotovitel je předlužen anebo insolventní; nebo
 - (e) rozhodnutí o provedení přeměny zhotovitele, zejména fúzí, převodem jmění na společníka či rozdělením, provedení změny právní formy zhotovitele či provedení jiných organizačních změn; nebo
 - (f) omezení či ukončení činnosti zhotovitele, která bezprostředně souvisí s předmětem plnění této smlouvy; nebo
 - (g) všechny skutečnosti, které by mohly mít vliv na přechod či vypořádání závazků zhotovitele vůči objednateli vyplývajících z této smlouvy či s touto smlouvou souvisejících; nebo
 - (h) rozhodnutí o zrušení zhotovitele.
- 6.3. Zhotovitel prohlašuje, že
- (a) je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle této smlouvy, a to s ohledem na předmět plnění, se kterým se náležitě seznámil, a že
 - (b) před podpisem této smlouvy se řádně seznámil a překontroloval předané materiální podklady a dokumentaci a řádně prověřil místní podmínky a všechny nejasné podmínky pro realizaci díla či jeho části si vyjasnil s objednatelem nebo místním šetřením,
 - (c) Smlouva byla Zhotovitelem řádně schválena a podepsána a zakládá platný závazek Zhotovitele, vynutitelný vůči němu v souladu s podmínkami v ní uvedenými,
 - (d) podpisem ani plněním Smlouvy Zhotovitel neporušuje žádné ustanovení svých zakladatelských dokumentů ani žádnou jinou smlouvu nebo ujednání, jehož je Zhotovitel stranou, nebo kterým je Zhotovitel nebo jeho majetek vázán, ani žádný zákon či jiný právní předpis nebo rozhodnutí státního orgánu,
 - (e) podle nejlepšího vědomí Zhotovitele proti němu neprobíhá žádné soudní, rozhodčí ani správní řízení, které by mohlo negativně ovlivnit platnost, účinnost nebo vymahatelnost Smlouvy nebo plnění jakýchkoliv povinností Zhotovitele podle této Smlouvy, ani nehrozí zahájení žádného takového řízení.
- 6.4. Zhotovitel se zavazuje:
- (a) při plnění zachovávat Právní předpisy a rozhodnutí orgánů veřejné správy,
 - (b) udržovat a obnovovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy veškeré nezbytné souhlasy, povolení, oprávnění či licence potřebné k řádnému poskytování Dodávek v souladu s Právními předpisy, přičemž Zhotovitel odškodní Objednatele v případě, že tak Zhotovitel opomněl nebo opomene kdykoliv v průběhu trvání Smluv učinit
 - (c) po celou dobu plnění být pojištěn minimálně v úrovni, v jaké prokázal ve své nabídce splnění příslušného ekonomického a finančního kvalifikačního předpokladu; jestliže Zhotovitel nebude udržovat v účinnosti vyžadované pojištění nebo nepředloží Objednateli pojistnou smlouvu podle tohoto článku, může v takových případech Objednatel svým jménem kdykoliv sjednat a udržovat jakékoliv pojištění pokrývající rizika spojená s plněním předmětu smlouvy a platit jakékoliv pojistné, které je přiměřené pro takové účely a započítávat takto placené částky na jakékoliv platby Zhotoviteli, které jsou splatné nebo se stanou splatnými, nebo vymáhat tyto částky jako splatný dluh Zhotovitele; v případě, že Zhotovitel nesplní podmínky uložené mu pojistnými smlouvami, které byl povinen uzavřít, je Zhotovitel povinen nahradit Objednateli veškeré újmy a nároky vzniklé z takového porušení povinnosti,
 - (d) neprodleně, nejpozději však do tří (3) dnů, písemně oznámit objednateli veškeré skutečnosti a okolnosti, které při poskytování plnění zjistil nebo se o nich dozvěděl a které mohou mít vliv na poskytování dodávek,

- (e) písemně upozornit objednatele na nevhodnost, případně nepřipustnost podkladových materiálů, pokynů a věcí, které mu byly předány objednatelem nebo objednatelem požadovaných změn, ať již z hlediska důsledků pro jakost a provedení plnění či rozporu s podklady pro uzavření této smlouvy, ustanoveními nebo rozhodnutími orgánů veřejné správy či obecně závaznými právními předpisy či jinými normami, a to bezodkladně poté, co tuto skutečnost zjistí či mohl zjistit. V případě, že objednatel bude, i přes upozornění zhotovitele, písemně trvat na užití podkladových materiálů, pokynů a věcí, které byly zhotoviteli předány objednatelem, je zhotovitel oprávněn odmítnout jejich plnění pouze tehdy, pokud by se jejich splněním mohl vystavit správnímu či trestnímu postihu,
- (f) nestanovuje-li zadávací dokumentace či dohoda stran jinak, vždy předkládat návrhy veškerých písemných podkladů a dokumentů souvisejících se zabezpečením provozu,
- (g) v případě, že prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů za pomoci Subdodavatelů, zajistit, aby příslušné plnění prováděli Subdodavatelé uvedení v Nabídce,
- (h) zajistit, aby všichni subdodavatelé měli platná příslušná oprávnění, koncese, certifikace, licence a rovněž odbornou kvalifikaci a dostatek odborných zkušeností, jež jsou nezbytné pro poskytování příslušných částí dodávek dle jejich smluv se zhotovitelem,
- (i) jednat se subdodavateli v souladu se zásadami poctivého obchodního styku tzn. zejména uhradit subdodavatelům sjednanou cenu za řádné a včasné poskytnutí příslušných částí dodávek.

6.5. Zhotovitel se zavazuje, že zajistí provádění plnění tak, aby provádění plnění:

- (a) v co nejmenší míře omezovalo činnost objednatele;
- (b) bylo zabezpečeno odborným dozorem zhotovitele, který bude garantovat dodržování postupů nabídnutých zhotovitelem v nabídce nebo postupů dohodnutých s objednatelem v průběhu plnění. Totéž platí pro práce subdodavatelů. Doklady o odborné způsobilosti subdodavatele je povinen předložit zhotovitel objednateli před zahájením prací.

6.6. Zhotovitel se zavazuje:

- (a) uhradit objednateli do deseti dnů poté, kdy k tomu bude objednatelem písemně vyzván, veškeré pokuty či další sankce, které byly objednateli vyměřeny (pravomocným rozhodnutím) orgány veřejné správy v souvislosti s porušením povinností zhotovitele stanovených touto smlouvou či obecně závaznými právními předpisy při provádění plnění. Úhrada bude provedena na účet objednatele uvedený v záhlaví této smlouvy;
- (b) vyvstane-li v průběhu provádění plnění nutnost upřesnění způsobu jeho provedení, neprodleně si vyžádat předchozí písemný souhlas či pokyn objednatele. Tím není dotčena povinnost zhotovitele dle článku VI. odst. 6.6. písm. a) smlouvy.

6.7. Objednatel je oprávněn:

- (a) sám či prostřednictvím třetí osoby provádět cenovou kontrolu v průběhu provádění plnění a kontrolu provádění závěrečného vyúčtování plnění; všichni účastníci této smlouvy jsou povinni vytvářet dostatečné podmínky pro provádění cenové kontroly.
- (b) sám či prostřednictvím třetí osoby vykonávat v místě provádění plnění dozor objednatele a v jeho průběhu zejména sledovat, zda jsou práce prováděny podle právních předpisů a v souladu s rozhodnutím orgánů veřejné správy,
- (c) pokud zhotovitel nesplní jakoukoliv povinnost podle této smlouvy a nesplní ji ani v dodatečně lhůtě stanovené touto smlouvou, jinak v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené objednatelem, jež však nebude delší než třicet dnů, je objednatel, aniž by tím byla dotčena jakákoliv jiná práva a nároky objednatele dle této smlouvy, oprávněn, nikoliv však povinen, podle svého uvážení splnit povinnost zhotovitele nebo pověřit splněním této povinnosti jiné osoby na náklady zhotovitele.
- (d) po zhotoviteli požadovat, aby pro splnění veřejné zakázky nevyužíval člena týmu zhotovitele, který prokazatelně:
 - plní své povinnosti nekompetentně nebo nedbale,
 - neplní nebo porušuje některá ustanovení této smlouvy nebo právních předpisů,

příčemž takový člen týmu zhotovitele musí být po výzvě objednatele bez zbytečného odkladu nahrazen jiným členem s odpovídající kvalifikací.

- 6.8. Objednatel neudělil zhotoviteli žádné oprávnění uzavírat pracovně právní či jiné vztahy nebo jednat jménem objednatele. Současně smluvní strany dohodly, že každá osoba zaměstnaná nebo jinak využívaná zhotovitelem při provádění plnění bude placena zhotovitelem a bude považována pro účely této smlouvy za zaměstnance zhotovitele.
- 6.9. Zhotovitel není oprávněn postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti z této Smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Objednatel je oprávněn postoupit jakákoliv práva a povinnosti z této Smlouvy na kteroukoliv třetí osobu, s čímž Zhotovitel podpisem Smlouvy vyslovuje svůj souhlas.
- 6.10. Objednatel prohlašuje, že podpisem ani plněním Smlouvy Objednatel neporušuje žádné ustanovení svých zakladatelských dokumentů ani žádnou jinou smlouvu nebo ujednání, jehož je Objednatel stranou, nebo kterým je Objednatel nebo jeho majetek vázán, ani žádný zákon či jiný právní předpis nebo rozhodnutí státního orgánu

VII. Nebezpečí škody

- 7.1 Zhotovitel zodpovídá za škodu, která vznikne Objednateli ztrátou nebo poškozením dat, jestliže tato škoda vznikne důsledkem činnosti Zhotovitele.
- 7.2 Objednatel zodpovídá za škodu, způsobenou na zapůjčeném zařízení, které je v majetku Zhotovitele a toto zařízení bylo zapůjčeno Objednateli.
- 7.3 Objednatel je povinen provádět bezpečnostní zálohy dat v souladu s pravidly běžnými pro nakládání s daty v Informačních systémech. Zhotovitel nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat nebo datových struktur Objednatele, s výjimkou případu, že k nim prokazatelně došlo při užívání Plnění dodaného Zhotovitelem, na které se vztahuje záruka. Zhotovitel nepřebírá žádné záruky ani odpovědnost za data uložená v paměťových médiích.
- 7.4 Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou Objednateli zaviněným porušením povinností stanovených touto smlouvou, maximálně však do výše celkové hodnoty Plnění podle této Smlouvy.

VIII. Podmínky provádění plnění

- 8.1. Zhotovitel bude svým jménem projednávat a hradit náklady vyplývající z projednaných záležitostí přímo souvisejících s jeho činností při realizaci plnění, které jsou v jeho kompetenci a za které plně odpovídá.
- 8.2. Zhotovitel je povinen zajistit a financovat veškeré subdodavatelské práce a nese za ně záruku vůči objednateli v plném rozsahu dle této smlouvy.
- 8.3. Zhotovitel není oprávněn pověřit provedením předmětu díla ani jakékoli jeho části jinou osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
- 8.4. Zhotovitel na sebe přejímá zodpovědnost a ručení za škody způsobené všemi osobami zúčastněnými na provádění předmětu díla na straně zhotovitele po celou dobu provádění plnění, stejně tak za škody způsobené svou činností objednateli nebo třetím osobám na majetku.
- 8.5. Zhotovitel se zavazuje způsobem a ve lhůtách stanovených v Příloze 3 Zadávací dokumentace, která je součástí zadávacích podmínek dle bodu 2.3 odst. b) reagovat na nahlášené chyby funkčnosti či požadavky na servisní zásah a též zahajovat a ukončovat odstraňování uvedených chyb funkčnosti a uvedené servisní zásahy.

IX. Záruka za jakost

Na poskytované Služby a spotřební materiál poskytuje Zhotovitel záruku v délce 3 měsíců.

XI. Smluvní pokuty a úrok z prodlení

- 11.1. Smluvní strany se dohodly, že v případě porušení ustanovení článku VI. odst. 6.1., 6.5. a 6.6. nebo článku V. této smlouvy zhotovitelem je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % (slovy: pět setin procenta) z celkové ceny za provedení předmětu díla, a to za každé porušení smlouvy zvlášť.
- 11.2. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě prodlení s úhradou odměny dle ustanovení čl. IV této smlouvy je objednatel povinen uhradit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % (slovy: pět setin procenta) z nezaplacené částky za každý den prodlení. To neplatí v případě, že prodlení objednatele je prokazatelně způsobeno zdržením zapříčiněným poskytovatelem dotace.
- 11.3. Smluvní pokuta je splatná do 21 dní ode dne, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši. Případným odstoupením od smlouvy nárok na úhradu smluvní pokuty nezaniká.
- 11.4. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě porušení ustanovení článku VIII. odst. 8.5. této Smlouvy Zhotovitelem je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu stanovenou v Příloze 3 Zadávací dokumentace, která je součástí zadávacích podmínek dle bodu 2.3 odst. b).
- 11.5. V případě, kdy nastane některá ze situací uvedených v čl. 12.4 a), b), c) nebo d) je Objednatel oprávněn požadovat na Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč (slovy: pětset tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ. Oprávnění požadovat smluvní pokutu není podmíněno přistoupením Objednatele k výpovědi či odstoupení od Smlouvy.
- 11.6. Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše náhrady škody z jedné škodní události nebo série vzájemně propojených škodných událostí, který by v příčinné souvislosti s plněním Smlouvy mohly vzniknout, se ve smyslu § 386 a contrario obchodního zákoníku limituje u skutečné škody a u ušlého zisku celkem do výše hodnoty Plnění podle této Smlouvy. Tyto částky představují současně maximální předvídatelnou škodu, která může případně vzniknout porušením povinností Zhotovitele.

XII. Ukončení smlouvy

- 12.1. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu mohou ukončit pouze za podmínek dále upravených v této smlouvě a nebo v případech, které stanoví Obchodní zákoník.
- 12.2. Ukončení smlouvy musí být provedeno písemnou formou a je účinné okamžikem jeho doručení druhé straně smluvního vztahu. Ukončením smlouvy se tato smlouva od okamžiku doručení projevu vůle směřujícího k odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně ruší.
- 12.3. Výpovědi či odstoupením nejsou dotčena práva a povinnosti stran vzniklé před účinností ukončení smlouvy.
- 12.4. Odstoupení od smlouvy ze strany objednatele – objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v těchto případech:
- (a) zhotovitel poruší povinnost z této smlouvy zvlášť závažným způsobem,
 - (b) zhotovitel porušil některou ze svých povinností uvedených v článku VIII. smlouvy;
 - (c) zhotovitel porušil některý ze svých závazků dle článku VI. odst. 6.2. smlouvy nebo se ukáže nepravdivým, neúplným či zkresleným některé z prohlášení zhotovitele dle článku VI. odst. 6.1. této smlouvy,
 - (d) zhotovitel porušil povinnost mlčenlivosti dle čl. XVII odst. 17.5. této smlouvy

- (e) zhotovitel přestane být subjektem oprávněným poskytovat dodávky dle této smlouvy
 - (f) v případě že dojde k odstoupení od některé z dalších smluv
- 12.5. V případě odstoupení od smlouvy ze strany objednatele vzniká objednateli vůči zhotoviteli nárok na úhradu prokázaných vícenákladů (tj. nákladů vynaložených objednatelem nad cenu za plnění) vynaložených na dokončení plnění třetí. Nárok objednatele účtovat zhotoviteli smluvní pokutu tím nezaniká.
- 12.6. Odstoupením od Smlouvy nebudou dotčena plnění Zhotovitele podle této Smlouvy převzatá Objednatelem před účinností Odstoupení ani povinnost Objednatele uhradit Zhotoviteli část odměny připadající na taková plnění. Objednatel si ponechá taková plnění Zhotovitele a Zhotovitel si ponechá část odměny připadající na tato plnění a na tato plnění Zhotovitele a Objednatele se nebudou vztahovat ustanovení § 351 odst. 2 Obchodního zákoníku.
- 12.7. Výpověď smlouvy ze strany objednatele – jestliže zhotovitel poruší některou povinnost podle smlouvy, může objednatel oznámením vyzvat zhotovitele, aby toto porušení napravil v přiměřené lhůtě stanovené jednoznačně objednatelem s tím, že taková lhůta nesmí být kratší než patnáct (15) dnů. Objednatel je oprávněn smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou alespoň tři (3) měsíce, jež počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena zhotoviteli, pokud:
- (a) zhotovitel poruší povinnost z této smlouvy jiným než zvlášť závažným způsobem a neprovede nápravu takového porušení povinností ani v dodatečně lhůtě stanovené objednatelem,
 - (b) opakovaně dojde k tomu, že zhotovitel neodstraní výpadek poskytování dodávek bez zbytečného prodlení,
 - (i) pokud objednatel vypoví některou ze smluv, je oprávněn vypovědět i tuto smlouvu
- 12.8. Rozhodnutí objednatele vypovědět tuto smlouvu není na újmu jakýmkoli dalším právům objednatele vyplývajícím ze smlouvy, právních předpisů nebo vzniklým z jiného titulu
- 12.9. Výpověď smlouvy ze strany zhotovitele – zhotovitel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou šesti (6) měsíců, jež počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena objednateli, pokud objednatel je v prodlení s platbou zhotoviteli podle čl. IV této smlouvy po dobu delší než šedesát (60) dnů od data splatnosti a neuhradí takovou platbu ani v dodatečně lhůtě šedesáti (60) dnů uvedené ve výzvě zhotovitele doručené objednateli.
- 12.10. Rozhodnutí zhotovitele vypovědět tuto smlouvu není na újmu jakýmkoli dalším právům zhotovitele vyplývajícím ze smlouvy.

XIII. Adresy pro doručování

- 13.1. Smluvní strany této smlouvy se dohodly následujícím způsobem na adrese pro doručování písemné korespondence:
- (a) adresa pro doručování objednateli je: Moskevská 21, 361 20 Karlovy Vary,
datová schránka: a89bwi8
 - (b) adresa pro doručování zhotoviteli je: 
- 13.2. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny sídla, a tím i adresy pro doručování, budou písemně informovat o této skutečnosti bez zbytečného odkladu druhou smluvní stranu.

XIV. Doručování

- 14.1. Veškerá podání a jiná oznámení, která se doručují smluvním stranám, je třeba doručit osobně, nebo doporučenou listovní zásilkou s doručenkou.
- 14.2. Aniž by tím byly dotčeny další prostředky, kterými lze prokázat doručení, má se za to, že oznámení bylo řádně doručeno:
- (a) při doručování osobně:
 - dnem faktického přijetí oznámení příjemcem; nebo

- dnem, v němž bylo doručeno osobě na příjemcově adrese určené k přebírání listovních zásilek; nebo
- dnem, kdy bylo doručováno osobě na příjemcově adrese určené k přebírání listovních zásilek, a tato osoba odmítla listovní zásilku převzít; nebo
- dnem, kdy příjemce při prvním pokusu o doručení zásilku z jakýchkoli důvodů nepřevzal či odmítl zásilku převzít, a to i přesto, že se v místě doručení nezdržuje, pokud byla na zásilce uvedena adresa pro doručování dle článku XIII. odst. 13.1., resp. 13.2. této smlouvy.

(b) při doručování prostřednictvím držitele poštovní licence:

- dnem předání listovní zásilky příjemci; nebo
- dnem, kdy příjemce při prvním pokusu o doručení zásilku z jakýchkoli důvodů nepřevzal či odmítl zásilku převzít, a to i přesto, že se v místě doručení nezdržuje, pokud byla na zásilce uvedena adresa pro doručování dle článku XIII. odst. 13.1., resp. 13.2. této smlouvy.

14.3. Smluvní strany se dohodly, že řádné doručení objednateli je možné pouze v úředních hodinách objednatele.

XV. Společná ustanovení

Pokud není v předchozích částech této smlouvy uvedeno něco jiného, vztahují se na ně příslušné články společných ustanovení.

- 15.1. Smluvní strany se dohodly na tom, že jakákoliv peněžitá plnění dle smlouvy jsou řádně a včas splněna, pokud byla příslušná částka odepsána z účtu povinné strany ve prospěch účtu oprávněné smluvní strany (věřitele) nejpozději v poslední den splatnosti.
- 15.2. V případě sporů souvisejících se smlouvou se smluvní strany vždy pokusí o smírné řešení. Nedojde-li k takovému řešení a není-li dále uvedeno jinak, rozhodne o sporu místně a věcně příslušný soud místně nejbližší sídlo objednatele.
- 15.3. Smluvní strany se zavazují:
- (a) vzájemně včas a řádně informovat o všech podstatných skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění dle této smlouvy,
 - (b) vyvinout potřebnou součinnost k plnění této smlouvy.
- 15.4. Pokud kterékoliv ustanovení této smlouvy nebo jeho část bude neplatné či nevynutitelné anebo se stane neplatným či nevynutitelným nebo bude shledáno neplatným či nevynutitelným soudem či jiným příslušným orgánem, pak tato neplatnost či nevynutitelnost nebude mít vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení smlouvy nebo jejích částí.
- 15.5. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými oboustranně odsouhlasenými, a průběžně číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran, které musí být obsaženy na jedné listině.
- 15.6. Přílohy uvedené v textu této smlouvy a sumarizované v závěrečných ustanoveních smlouvy tvoří nedílnou součást smlouvy.
- 15.7. Způsobenou škodou objednateli je i nepřidělení či ztráta nároku na spolufinancování projektu z prostředků EU a veřejných rozpočtů ČR, v jehož rámci je předmět smlouvy realizován, pokud nepřidělení či ztráta nároku je v přímé souvislosti s konáním Zhotovitele.
- 15.8. Žádná Strana neuděluje druhé Straně právo užívat její ochranné známky či jiná označení (včetně ochranných známek či označení v rámci Podniku) pro účely propagace nebo publikování bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany.
- 15.9. Smlouva nezakládá žádné zastoupení, společný podnik nebo partnerství mezi Objednatel a Zhotovitelem. Obě Strany mohou svobodně uzavírat obdobné smlouvy s jinými stranami za účelem vývoje, nákupu či poskytování konkurenčních produktů a služeb.

- 15.10. Žádný z vedoucích projektu či zaměstnanců nebo konzultantů kterékoliv z obou Stran není oprávněn poskytovat záruky třetím Stranám, které nejsou součástí Smluv a obě strany prohlašují, že se nespolehaly na žádná taková ústní či písemná prohlášení při poskytování záruk, s výjimkou oprávněných statutárních zástupců obou Stran.
- 15.11. Obě Strany svým podpisem potvrzují, že tuto smlouvu četly, rozumí jí a souhlasí s tím, že budou jejími podmínkami vázány. Dále souhlasí, že tato Smlouva nahrazují jakékoliv předchozí dohody mezi Stranami a je nadřazena všem předchozím návrhům ústním či písemným a veškeré další komunikaci mezi oběma Stranami vztahující se k předmětu Smlouvy.
- 15.12. Žádná ze Stran neuveřejní bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany žádné prohlášení týkající se této Smlouvy či Projektu.
- 15.13. Pokud není uvedeno jinak, není ani jedna ze Stran oprávněna jednat jménem druhé Strany či zastupovat druhou Stranu jakýmkoliv způsobem při smluvních jednáních.

XVI. Autorské právo a ochrana duševního vlastnictví

- 16.1. Veškerá data zpracovávaná při poskytování Dodávek dle této Smlouvy jsou ve vlastnictví Objednatele; tedy Objednatel je dle dohody stran pořizovatelem příslušných databází ve smyslu § 89 Autorského zákona.
- 16.2. Dojde-li při plnění této Smlouvy k vytvoření díla, které může být předmětem práv k duševnímu vlastnictví, náleží tato práva duševního vlastnictví výlučně Zhotoviteli. Objednatel bude mít k takto vytvořenému dílu časově neomezené, bezplatné a nevýlučné užívací právo. Užívání materiálů a jakýchkoliv jejich kopií jedné Strany druhou Stranou je možné pouze pro účely, za jakými byly tyto materiály obdrženy na základě této Smlouvy, pokud se Strany nedohodnou jinak.

XVII. Ochrana informací

- 17.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy:
- (a) si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále „důvěrné informace“),
 - (b) mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 17.2. Strany se zavazují, že žádná z nich nepředá třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy nebo v souvislosti s plněním Smlouvy získala od druhé Strany.
- 17.3. Za třetí osoby se nepovažují:
- (a) zaměstnanci Stran a osoby v obdobném postavení,
 - (b) orgány Stran a jejich členové a
 - (c) subdodavatelé Zhotovitele,

za předpokladu, že se podílejí na plnění Smlouvy. Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Stranám ve Smlouvě.

- 17.4. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit tuto smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této smlouvy.

- 17.5. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. např. popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- 17.6. Smluvní strany se výslovně dohodly, že za důvěrné informace nejsou považovány informace poskytnuté v rámci veřejné zakázky tzn. zadávací dokumentace, nabídka zhotovitele, smluvní dokumentace jakož i informace a dokumentace předané Zhotovitelem v rámci realizace předmětu plnění.
- 17.7. Strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace vyplývající ze Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění Smlouvy.
- 17.8. Budou-li informace poskytnuté Objednatelům či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění Smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, zavazuje se Zhotovitel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje po zpracovateli osobních údajů, a v případě, že v rámci plnění povinností dle této Smlouvy je Zhotovitel povinen údaje od subjektů údajů též získat, pak je povinen obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování.
- 17.9. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- 17.10. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- (a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
 - (b) měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - (c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - (d) po podpisu této smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
- 17.11. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu po dobu dalších 5 let.

XVIII. Závěrečná ustanovení

- 18.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího oboustranného podpisu.
- 18.2. Tato smlouva se vyhotovuje ve čtyřech vyhotoveních, z nichž tři obdrží objednatel a jedno zhotovitel.
- 18.3. Smluvní strany se dohodly, že v případě zániku právního vztahu založeného touto smlouvou zůstávají v platnosti a účinnosti i nadále ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají zůstat nedotčena zánikem právního vztahu založeného touto smlouvou.
- 18.4. Znění této smlouvy bylo projednáno a schváleno ■ Statutárního města Karlovy Vary usnesením č. ■ dne ■
- 18.5. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří:

Popis plnění

Příloha č. 2: **Zadávací dokumentace**

Příloha č. 3: Nabídka zhotovitele

Příloha č. 4: Seznam kontaktních osob

- Zadávací dokumentace
- nabídka uchazeče
- očíslované články této Smlouvy
- Příloha 1
- ostatní přílohy.

Příloha č. 5 Zadávací dokumentace veřejné zakázky „**Dodávka a implementace komunikační infrastruktury**“**Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.**

Čestné prohlášení uchazeče k podmínkám zadávacího řízení a o pravdivosti údajů

Čestně prohlašuji, že jako uchazeč o předmětnou zakázku akceptujeme podmínky zadávacího řízení a že nabídková cena za realizaci předmětu plnění je pevná a maximální se započtením veškerých nákladů, rizik, zisku a finančních vlivů (např. inflace) po celou dobu realizace zakázky a že jsme provedli kontrolu úplnosti zadávací dokumentace vzhledem k jednoznačnosti zadání a technického řešení a že nám jsou známy veškeré technické kvalitativní a jiné požadavky nezbytné k realizaci předmětu plnění a že disponujeme takovými kapacitními a odbornými znalostmi, které jsou k provedení předmětu plnění nezbytné.

Čestně prohlašuji, že veškeré informace uváděné a obsažené v nabídce jsou pravdivé.

V..... dne 2011

.....

za uchazeče ...
podpis

Příloha č. 6 Zadávací dokumentace veřejné zakázky „Dodávka a implementace komunikační infrastruktury“
Profesní životopis - VZOR

Profesní životopis

Jméno a příjmení:	...
Pozice v týmu:	...
Dosažené vzdělání:	1. od – do ...
Profesní praxe:	1. od – do ...
Referenční zakázky:	1.
Získané certifikáty:	1.
Jazykové znalosti:	1.

.....

vlastnoruční podpis

Příloha č.3
ke Smlouvě o dílo

Nabídka zhotovitele

Bude doplněno před podpisem smlouvy

Nabídka

k nadlimitní veřejné zakázce s názvem
„Dodávka a implementace komunikační
infrastruktury“

pro Zadavatele
Statutární město Karlovy Vary

Předkládá
Telefónica Czech Republic, a.s.

Telefónica

1 KRYCÍ LIST

Krycí list nabídky veřejné zakázky „Dodávka a implementace komunikační infrastruktury“

Zadavatel:

Název: Statutární město Karlovy vary
Sídlo: Moskevská 2I, 361 20 Karlovy Vary
IČ zadavatele: 00254657
Zastoupený: Petr Vaňkát, vedoucí odboru informatiky

Uchazeč(i):

Název: Telefonica Czech Republic, a.s.
Sídlo: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
IČ: 60193336
DIČ: CZ60193336

Zastoupený (jméno a příjmení): Lucie Novotná, Account Manager

Na základě (statutární orgán, zaměstnanecký poměr vč. pověření, plná moc, smlouva o sdružení apod.): zaměstnanec Uchazeče, na základě Pověření ze dne 14.12.2011

Kontakty v průběhu zadávacího řízení

Jméno: Lucie Novotná, Account Manager
Telefon: +420 377 143 013
Mobilní telefon: +420 720 752 530
E-mail: lucie.novotna@o2.com

Nabídková cena

Uvedte podle požadavků zadávací dokumentace a v následujícím členění:

Nabídková cena	
- bez DPH	32 681 800 Kč
- sazba DPH	20 %
- výše DPH	6 536 360 Kč
- s DPH	39 218 160 Kč

V Praze dne 16.1.2012

Podpis

Lucie Novotná, Account Manager,
na základě pověření ze dne 14.12.2011

Obsah nabídky:

Dokument	Strany č:
1. Krycí list nabídky	2
2. Doklady, kterými uchazeč prokazuje kvalifikaci v pořadí:	4
a. základní kvalifikační předpoklady,	4
b. profesní kvalifikační předpoklady,	8
c. ekonomické a finanční kvalifikační předpoklady	14
d. technické kvalifikační předpoklady	40
3. Návrh smluvních podmínek	105
a. Smlouva o dílo	105
b. Smlouva o zabezpečení podpory provozu	155
4. Kalkulace nabídkové ceny	196
5. Podrobný harmonogram plnění	197
6. Prohlášení o subdodavatelích	200
7. Prohlášení k podmínkám zadávacího řízení	201
8. Plán nabízeného řešení a způsobu zajištění realizace a provozu	202
9. Další dokumenty dle potřeby:	203
a. Pověření,	203
b. Čestné prohlášení o shodě s platnou legislativou,	205
c. ...	

Celkem stran:	205
----------------------	------------

2 DOKLADY, KTERÝMI UCHAZEČ PROKAZUJE KVALIFIKACI

Uchazeč prokazuje splnění základních kvalifikačních předpokladů způsobem podle ustanovení § 127 odst. 1 zákona č. 137/2006 Sb. v platném znění – předložením výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů; výpis je zařazen o 3 strany níže.

Dále uchazeč předkládá prohlášení ke skutečnostem dle ustanovení § 53 odst. 1 zákona č. 137/2006 Sb. v platném znění a výpis z rejstříku trestů společnosti Telefonica Czech Republic, a.s.

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ

**ve smyslu ustanovení § 53 odst. 1 písm. a) až m) zákona č. 137/2006 Sb.,
o veřejných zakázkách, v platném a účinném znění**

Společnost Telefonica Czech Republic, a.s., se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4, IČ: 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, jako uchazeč o veřejnou zakázku zadanou podle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách v platném a účinném znění, tímto ve smyslu ust. § 53 odst. 1 písm. a) až m) uvedeného zákona prohlašuje, že:

- a) nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny, trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině, legalizace výnosů z trestné činnosti, podílnictví, přijetí úplatku, podplacení, nepřímého úplatkářství, podvodu, úvěrového podvodu, včetně případů, kdy jde o přípravu nebo pokus nebo účastenství na takovém trestném činu, nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,
- b) nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání dodavatele podle zvláštních právních předpisů nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tuto podmínku splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,
- c) v posledních třech letech nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu,
- d) vůči jehož majetku neprobíhá nebo v posledních třech letech neproběhlo insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
- e) není v likvidaci,

- f) nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a tedy ani nedoplatky vyplývající z neplnění zákonné povinnosti ve vztahu ke spotřební dani a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele;
- g) nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- h) nemá nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- i) nebyl v posledních 3 letech pravomocně disciplinárně potrestán či mu nebylo pravomocně uloženo kárné opatření podle zvláštních právních předpisů, je-li podle § 54 písm. d) požadováno prokázání odborné způsobilosti podle zvláštních právních předpisů; pokud dodavatel vykonává tuto činnost prostřednictvím odpovědného zástupce nebo jiné osoby odpovídající za činnost dodavatele, vztahuje se tento předpoklad na tyto osoby,
- j) není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek,
- k) nebyla v posledních 3 letech pravomocně uložena pokuta za umožnění výkonu nelegální práce podle zvláštního právního předpisu,
- l) nikdo ze statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů nepracoval v posledních 3 letech u zadavatele a
- m) má formu akciové společnosti a níže předkládá aktuální seznam akcionářů s podílem akcií vyšším než 10 %.

Jediným akcionářem s podílem akcií vyšším než 10 % je

- Telefónica, S.A. Gran Vía 28, 28013 Madrid, Španělské království.

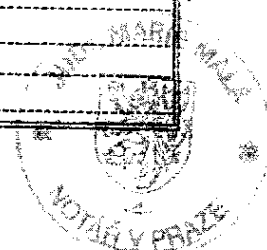
V Praze dne

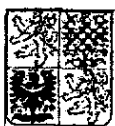
Telefónica Czech Republic, a.s.
Představenstvo

Ing. Petr Slováček
2. místopředseda představenstva

JUDr. Jakub Chytil
člen představenstva

OVERENÍ - LEGALIZACE	
Běžné číslo ověřovací knihy: O-	2012
Ověřuji, že tuto listinu přede mnou vlastnoručně podepsaly tyto osoby, jejichž totožnost byla zjištěna z úředních průkazů:	
Ing. Petr Slováček, nar. 15. 5. 1959 Řitka, K Potokům 205, okres Praha-západ	
JUDr. Jakub Chytil, nar. 24. 5. 1951, Praha 2-Nové Město, Karlovo nám. 292/15	
V Praze dne 9. ledna 2012	





Číslo žádosti: P 344
Žádost doručena: 10.1.2012
Zpracováno: 10.1.2012
Počet záznamů: 0

Na žádost se vydává:

VÝPIS Z EVIDENCE REJSTŘÍKU TRESTŮ PRÁVNICKÝCH OSOB

Identifikace subjektu:

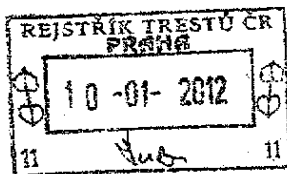
Identifikační číslo osoby: 601 93 336
Obchodní firma nebo název: Telefónica Czech Republic, a.s.
Sídlo: Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22
Právní forma: Akciová společnost

Obsah evidence Rejstříku trestů České republiky:

Nejsou žádné informace o odsouzení dotyčné osoby

Konec obsahu evidence Rejstříku trestů České republiky.

Konec sestavy



Kulaté razítko a podpis

Případné nepřesné údaje ihned sdělte na shora uvedenou adresu, aby mohlo být okamžitě provedeno přešetření. Tento dokument neslouží k prokazování existence právnické osoby.

Uchazeč prokazuje splnění profesních kvalifikačních předpokladů způsobem podle ustanovení § 127 odst. 1 zákona č. 137/2006 Sb. v platném znění – předložením výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.

Kopie výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů je vložena na následujících 5 listech.



Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů vygenerovaný informačním systémem o veřejných zakázkách

Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

vedeného podle § 125 a násled. zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů

UPOZORNĚNÍ: Tímto výpisem není prokázáno splnění základních kvalifikačních předpokladů dle ustanovení § 53 odst. 1) písm. k) a l) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

Údaje o dodavateli zapsané v seznamu k 22.11.2011

1. Identifikační údaje o dodavateli

1.1. Obchodní firma/Název

Telefónica Czech Republic, a.s.

1.2. Právní forma

Akciová společnost

1.3. Sídlo

Za Brumlovkou 266/2

14000 Praha

Česká republika

1.4. IČO

60193336

1.5. Statutární orgán

Jméno a příjmení statutárního orgánu nebo jeho členů	Funkce ve statutárním orgánu
Luis Antonio Malvido	předseda představenstva
Jesús Pérez de Urquien	1. místopředseda představenstva
Ing. Petr Slováček	2. místopředseda představenstva
Ing. Martin Bek	člen představenstva
JUDr. Jakub Chytil	člen představenstva
John Gerald McGuigan	člen představenstva
František Schneider	člen představenstva

Způsob a rozsah jednání

Jménem společnosti jedná představenstvo, a to buď všichni členové představenstva nebo společně nejméně dva členové představenstva.

1.6. Ostatní osoby oprávněné jednat jménem nebo za dodavatele

Jméno a příjmení osoby	Právní titul jednání jménem nebo za dodavatele	Způsob a rozsah jednání	Datum platnosti do
Martina Loužecká	Pověření	Viz. poznámka 1 za tabulkou	

Pozn. 1

Zastupování společnosti ve věci zajištění změn údajů v Seznamu kvalifikovaných dodavatelů. Je oprávněna v této věci činit veškeré právní úkony a jednání, včetně podpisu dokumentů.

2. Základní kvalifikační předpoklady, jejichž splnění dodavatel prokázal

Dodavatel prokázal ministerstvu pro místní rozvoj v souladu s ustanovením § 53 odst. 3 zákona, že:

- § 53 odst. 1 písm. a)
nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny, trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině, legalizace výnosů z trestné činnosti, podílnictví, přijetí úplatku, podplacení, nepřímého úplatkářství, podvodu, úvěrového podvodu, včetně případů, kdy jde o přípravu nebo pokus nebo účastenství na takovém trestném činu, nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tento předpoklad splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,
- § 53 odst. 1 písm. b)
nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání dodavatele podle zvláštních právních předpisů nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tuto podmínku splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,
- § 53 odst. 1 písm. c)
v posledních třech letech nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplacení podle zvláštního právního předpisu,
- § 53 odst. 1 písm. d)
vůči jehož majetku neprobíhá nebo v posledních třech letech neproběhlo insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
- § 53 odst. 1 písm. e)
není v likvidaci,
- § 53 odst. 1 písm. f)
nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- § 53 odst. 1 písm. g)
nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- § 53 odst. 1 písm. h)
nemá nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- § 53 odst. 1 písm. i)
nebyl v posledních 3 letech pravomocně disciplinárně potrestán či mu nebylo pravomocně uloženo kárné opatření podle zvláštních právních předpisů, je-li podle § 54 písm. d) požadováno prokázání odborné způsobilosti podle zvláštních právních předpisů; pokud dodavatel vykonává tuto činnost prostřednictvím odpovědného zástupce nebo jiné osoby odpovídající za činnost dodavatele, vztahuje se tento předpoklad na tyto osoby,
- § 53 odst. 1 písm. j)
není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek.

3. Profesní kvalifikační předpoklady, jejichž splnění dodavatel prokázal

3.1 Profesní kvalifikační předpoklady dle ustanovení § 54 písm. a) dodavatel prokázal:

Výpisem z obchodního rejstříku

3.2 Oprávnění k podnikání dle ustanovení § 54 písm. b) dodavatel prokázal:

Název dokladu	Vystavil	Předmět podnikání	Obory činnosti	Datum vystavení	Datum platnosti
Osvědčení o registraci 2011/4508/570	Česká národní banka, Praha	Viz. poznámka 1 za tabulkou		27.04.2011	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Činnost účetních poradců, vedení účetnictví, vedení daňové evidence		08.08.2011	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Montáž, opravy, revize a zkoušky elektrických zařízení		08.08.2011	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Poskytování technických služeb k ochraně majetku a osob		08.08.2011	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Projektová činnost ve výstavbě		08.08.2011	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Provádění staveb, jejich změn a odstraňování		08.08.2011	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Výkon zeměměřických činností		08.08.2011	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Viz. poznámka 2 za tabulkou		08.08.2011	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona	Viz. poznámka 3 za tabulkou	08.08.2011	

Pozn. 1

Zápis do registru poskytovatelů platebních služeb malého rozsahu s oprávněním poskytovat platební službu:

- podle § 3 odst. 1 písm. g) zákona o platebním styku, provedení platební transakce poskytovatelem služeb elektronických komunikací, jestliže je souhlas plátce s provedením platební transakce dáván prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení.

Pozn. 2

Výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení

Pozn. 3

Vydavatelské činnosti, polygrafická výroba, knihařské a kopírovací práce

Výroba, rozmnožování, distribuce, prodej, pronájem zvukových a zvukově-obrazových záznamů a výroba nenahraných nosičů údajů a záznamů

Výroba elektronických součástek, elektrických zařízení a výroba a opravy elektrických strojů, přístrojů a elektronických zařízení pracujících na malém napětí

Přípravné a dokončovací stavební práce, specializované stavební činnosti

Zprostředkování obchodu a služeb

Velkoobchod a maloobchod

Skladování, balení zboží, manipulace s nákladem a technické činnosti v dopravě

Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály

Činnost informačních a zpravodajských kanceláří

Realitní činnost, správa a údržba nemovitostí
 Pronájem a půjčování věcí movitých
 Poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků
 Projektování elektrických zařízení
 Výzkum a vývoj v oblasti přírodních a technických věd nebo společenských věd
 Reklamní činnost, marketing, mediální zastoupení
 Služby v oblasti administrativní správy a služby organizačně hospodářské povahy
 Mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti
 Provozování kulturních, kulturně-vzdělávacích a zábavních zařízení, pořádání kulturních produkcí, zábav, výstav, veletrhů, přehlídek, prodejních a obdobných akcí
 Opravy a údržba potřeb pro domácnost, předmětů kulturní povahy, výrobků jemné mechaniky, optických přístrojů a měřidel
 Výroba měřicích, zkušebních, navigačních, optických a fotografických přístrojů a zařízení

3.3 Odbornou způsobilost dle ustanovení § 54 písm. d) dodavatel prokázal:

Název dokladu	Obsah dokladu	Vystavil	Datum vystavení	Datum platnosti
Osvědčení 516/5	Viz. poznámka 1 za tabulkou	Český telekomunikační úřad	17.05.2011	

Pozn. 1

- Veřejná pevná síť elektronických komunikací; územní rozsah: Česká republika
- Veřejná mobilní síť elektronických komunikací; územní rozsah: Česká republika
- Veřejná síť pro přenos rozhlasového a televizního vysílání, územní rozsah: Česká republika
- Veřejná pevná telefonní síť; územní rozsah: Česká republika
- Veřejná mobilní telefonní síť; územní rozsah: Česká republika
- Veřejně dostupná telefonní služba. Služba je poskytována jako veřejně dostupná; územní rozsah: Česká republika
- Ostatní hlasové služby. Služba není poskytována jako veřejně dostupná; územní rozsah: Česká republika
- Ostatní hlasové služby. Služba je poskytována jako veřejně dostupná; územní rozsah: Česká republika
- Pronájem okruhů. Služba není poskytována jako veřejně dostupná; územní rozsah: Česká republika
- Pronájem okruhů. Služba je poskytována jako veřejně dostupná; územní rozsah: Česká republika
- Šíření rozhlasového a televizního signálu. Služba je poskytována jako veřejně dostupná; územní rozsah: Česká republika
- Šíření rozhlasového a televizního signálu. Služba není poskytována jako veřejně dostupná; územní rozsah: Česká republika
- Služby přenosu dat. Služba je poskytována jako veřejně dostupná; územní rozsah: Česká republika
- Služby přenosu dat. Služba není poskytována jako veřejně dostupná; územní rozsah: Česká republika
- Služby k přístupu k síti Internet. Služba není poskytována jako veřejně dostupná; územní rozsah: Česká republika
- Služby k přístupu k síti Internet. Služba je poskytována jako veřejně dostupná; územní rozsah: Česká republika

4. Datum podání žádosti o zápis do seznamu a jiné důležité informace

Dodavatel podal žádost o zápis do seznamu dne 14.12.2004. Rozhodnutí o zápisu dodavatele do seznamu nabylo právní moci dne 12.01.2005.

Poslední aktualizace zápisu v seznamu byla provedena dne 07.11.2011.

Správnost tohoto výpisu se potvrzuje
Česká republika - Ministerstvo pro místní rozvoj

Datum: 22.11.2011

Evidenční číslo: CP2011010738



Elektronicky
podepsáno certifikátem
isvz2.mmr.cz
dne 22.11.2011



Čestné prohlášení

Společnost Telefónica Czech Republic, a.s., sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, jako uchazeč ve veřejné zakázce s názvem „Dodávka a implementace komunikační infrastruktury“, vyhlášené zadavatelem Statutární město Karlovy Vary oznámené v uveřejňovacím subsystému Informačního systému o veřejných zakázkách pod evidenčním číslem VZ 7000000002765 čestně prohlašuje, že:

že má uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu (škody na majetku, tělesných zranění a čistých finančních škod způsobených třetím stranám, které vzniknou ve vztahu k pojištěným činnostem). Tato pojistná smlouva kryje v rámci limitu odškodnění ve výši 10 mil. EUR za každý jednotlivý případ, spoluúčast nepřesahuje 10% limitu odškodnění.

Uchazeč v rámci prokázání kvalifikace předkládá pojistný certifikát platný do 31.5.2012 a prohlašuje, že k tomuto datu uzavře novou pojistnou smlouvu na pojistné plnění nejméně 10 mil. EUR (spoluúčast nepřesáhne 10% limitu odškodnění), tak, aby pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě kontinuálně navazovalo a bylo udržováno v platnosti v požadovaném rozsahu po celou dobu plnění veřejné zakázky.

V Praze dne 16.1.2012

Telefónica Czech Republic, a.s.

.....
Lucie Novotná
Account Manager
na základě pověření ze dne 14.12.2011

Pojistný certifikát je vložen na následujících listech.



OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ
č.: OT-I/022705118
počet stran: 1
výtisk č.: 1

ALTAIR ASSURANCES S.A.
26, rue Louvigny
L-1946 Luxembourg
Tel. (+352) 26 94 62
Fax (+352) 26 94 54 76
info@altairassurances.com
RC B-105.162 - N°TVA: LU228 394 20

INSURANCE CERTIFICATE

TO WHOM IT MAY CONCERN:

The company **ALTAIR ASSURANCES SA**, located at 26, rue Louvigny L-1946 Luxembourg, registered number RC B-105 162

confirms herewith that :

Telefónica Czech Republic, a.s.

is insured with effect 1st June 2011 (00:00) under the **General Liability** policy n° **AL/131/0/11040-01** of which beneficiary is Telefónica O2 Czech Republic a.s., and its subsidiary companies domiciled in Czech Republic, such policy covering, with and indemnity limit above **10 000 000 EUR** any one loss and in the annual aggregate, and subject to the terms, conditions and exceptions set out, the Insured's liability at law arising out of property damage, bodily injury and pure financial losses caused to third parties and occurring in respect of the insured activities.

General deductible no higher than 10% of the limit of indemnity.

The present certificate is valid **June 1st 2011 (00:00h) until May 31st 2012 (24:00h)** subject to possibility of suspension or cancellation of the contract, during the period of coverage, for the cases provided by the Insurance code or the contract stipulations.

This certificate is issued as a matter of information only and confers no rights upon the certificate holder; the certificate does not amend, extend or alter the coverage afforded by the original policy.

Altair
assurances

Mr Alvaro Villamor Garcia
Managing Director

Made in Luxembourg, 25th May 2011

PŘEKLAD Z ANGLICKÉHO JAZYKA:

(logo Altaïr Assurances)

ALTAÏR ASSURANCES S.A.
26, rue de Louvigny
L-1946 Lucemburk
Tel. (+352) 26 94 62
Fax (+352) 26 94 54 76
info@altairassurances.com
RC B-105 162 – DIČ: LU228 394 20

POTVRZENÍ O POJIŠTĚNÍ

PŘÍSLUŠNÝM OSOBÁM:

Společnost **ALTAÏR ASSURANCES SA**, se sídlem 26, rue de Louvigny, L-1946 Lucemburk, identifikační číslo RC B-105 162

tímto potvrzuje, že:

Telefónica Czech Republic a.s.

je s účinností od **1. června 2011 (00:00 hod.)** pojištěna v souladu s pojistnou smlouvou na **pojištění obecné odpovědnosti za škodu číslo AL/131/0/10040-01**, přičemž pojištěným je společnost Telefónica Czech Republic a.s. a její dceřiné společnosti se sídlem v České republice. Tato pojistná smlouva kryje v rámci limitu odškodnění nad **10 000 000,- euro** za každý jednotlivý případ nebo za rok celkem a v souladu se sjednanými lhůtami, podmínkami a výjimkami, odpovědnost pojištěného ze zákona vyplývající ze škod na majetku a/nebo tělesných zranění a čistých finančních škod způsobených třetími stranami, které vzniknou ve vztahu k pojištěným činnostem.

Spoluúčast nepřesahuje 10% limitu odškodnění.

Toto potvrzení je platné od **1. června 2011 (00:00 hod.) do 31. května 2012 (24:00 hod.)** s možností pozastavení nebo zrušení smlouvy v průběhu doby krytí v případech upravených v pojistném kodexu nebo ustanoveních smlouvy.

Toto potvrzení se vyskytuje pouze pro informační účely a jeho držitelé nevznikají žádná práva. Potvrzení nedoplňuje, nerozšiřuje ani nepozměňuje krytí upravené původní pojistnou smlouvou.

(podpis nečitelný)

Alvaro Villamor Garcia

Jednatel

Razítko: Altaïr assurances

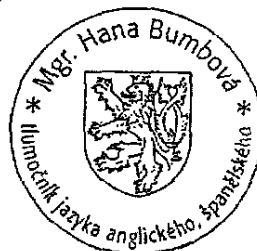
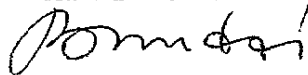
V Lucemburku, 25. května 2011

Jako tlumočnice jazyka anglického a španělského jmenovaná rozhodnutím Krajského soudu v Brně ze dne 22. února 1999, č.j. Spr 2915/98, stvrzuji, že překlad odpovídá originálu./I, Hana Bumbová, sworn interpreter of English and Spanish languages authorized by the Decree no. Spr 2915/98 issued by the Regional Court in Brno on 22 February 1999, do hereby certify that the above is a true and correct translation of the original annexed hereto in witness whereof I have affixed hereunder my name and seal.

Tlumočnický úkon je zapsán pod poř. čís./Registered under no.: 14078

V Praze/ In Prague, dne/on 30. 5. 2011

Hana Bumbová



Čestné prohlášení

Společnost Telefonica Czech Republic, a.s., sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, jako uchazeč ve veřejné zakázce s názvem „Dodávka a implementace komunikační infrastruktury“, vyhlášené zadavatelem Statutární město Karlovy Vary oznámené v uveřejňovacím subsystému Informačního systému o veřejných zakázkách pod evidenčním číslem VZ 7000000002765

níže předkládá údaj o celkovém obrátu dosaženém za poslední tři účetní období. Uchazeč prohlašuje, že tyto údaje jsou pravdivé.

Celkový obrát:

2008	63 613 000 000 Kč
2009	58 054 000 000 Kč
2010	53 159 000 000 Kč

Na následujících listech jsou vloženy kopie účetních závěrek za poslední tři účetní období.

V Praze dne 16.1.2012

Telefonica Czech Republic, a.s.

.....
Lucie Novotná

Account Manager

na základě pověření ze dne 14.12.2011

OPIS

OPIS

OPIS



Telefónica O2 Czech Republic, a.s.

ÚČETNÍ ZÁVĚRKA
ZA ROK KONČÍCÍ 31. PROSINCE 2008

SESTAVENÁ V SOULADU
S MEZINÁRODNÍMI STANDARDY ÚČETNÍHO
VÝKAZNICTVÍ

Obsah	Strana
VŠEOBECNÉ INFORMACE	1
ZPRÁVA NEZÁVISLÝCH AUDITORŮ	2
VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY	4
ROZVAHA	5
VÝKAZ O ZMĚNĚ VLASTNÍHO KAPITÁLU	6
VÝKAZ PENĚŽNÍCH TOKŮ	8
ÚČETNÍ POSTUPY	9
PŘÍLOHA K ÚČETNÍ ZÁVĚRCE	35

VŠEOBECNÉ INFORMACE

Telefónica O2 Czech Republic, a.s. („Společnost“) je akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku, se sídlem v České republice. Registrované sídlo Společnosti je na adrese Za Brumlovkou 266/2, Praha 4, 140 22, Česká republika.

Společnost je členem skupiny Telefónica („Skupina Telefónica“) s mateřskou společností Telefónica, S. A. („Telefónica“)

Společnost je hlavním dodavatelem fixních telekomunikačních služeb a je jedním ze čtyř poskytovatelů služeb v oblasti mobilní telefonie v České republice.

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců ve Společnosti v roce 2008 byl 8 542 (2007: 9 004).

Akcie Společnosti jsou obchodovány na Burze cenných papírů Praha a na London Stock Exchange ve formě globálních depozitních certifikátů (GDR).

Tato účetní závěrka byla dne 20. února 2009 schválena představenstvem ke zveřejnění.

Akvizice společnosti DELTAX Systems a.s.

V prosinci 2007 byl Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže schválen nákup 100 % podílu akcií ve společnosti DELTAX Systems a.s. Akvizice je účinná od 1. ledna 2008.

Likvidace dceřiných společností CenTrade, a.s. v likvidaci a SPT TELECOM (Czech Republic) Finance B.V. v likvidaci

Dne 30. listopadu 2007 byl ukončen proces likvidace společnosti CenTrade, a.s. v likvidaci. Společnost byla vymazána z obchodního rejstříku dne 22. srpna 2008. Během čtvrtého čtvrtletí roku 2007 zahájila společnost SPT TELECOM (Czech Republic) Finance B.V. v likvidaci přípravné kroky procesu dobrovolné likvidace. Do konce roku 2008 byly realizovány hlavní právní kroky v záležitosti zrušení společnosti a dne 9. února 2009 došlo k výmazu společnosti z obchodního rejstříku.

Sloučení DELTAX Systems a.s. s Telefónica O2 Business Solutions, spol. s r.o.

V prosinci 2008 schválilo představenstvo Společnosti plán fúze sloučením společnosti Telefónica O2 Business Solutions, spol. s r.o. se společností DELTAX Systems a.s. Fúze nabude účinnosti ke dni 1. lednu 2009 po splnění všech právních podmínek, jejichž uskutečnění se očekává v první polovině roku 2009. Telefónica O2 Business Solutions, spol. s r.o. se stane nástupnickou společností a DELTAX Systems a.s. zanikne bez likvidace. Aktiva, práva a závazky včetně práv a povinností z pracovněprávních vztahů přejdou na nástupnickou společnost.

Výrok nezávislého auditora akcionářům společnosti

Telefónica O2 Czech Republic, a.s.

Ověřili jsme příloženou účetní závěrku společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. („Společnost“), která zahrnuje rozvahu sestavenou k 31. prosinci 2008, výkaz zisku a ztráty, přehled o změnách vlastního kapitálu a přehled o peněžních tocích za období od 1. ledna 2008 do 31. prosince 2008 a přílohu, včetně popisu používaných významných účetních metod.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Za sestavení účetní závěrky v souladu s Mezinárodními standardy účetního výkaznictví přijatými právem Evropské unie a za věrné zobrazení skutečností v ní odpovídá statutární orgán Společnosti. Jeho odpovědností je navrhnout, zavést a zajistit vnitřní kontroly nad sestavováním účetní závěrky a věrným zobrazením skutečností v ní tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou, zvolit a uplatňovat vhodné účetní metody a provádět účetní odhady, které jsou s ohledem na danou situaci přiměřené.

Odpovědnost auditora

Naším úkolem je vydat na základě provedeného auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu s Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické normy a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů, jejichž cílem je získat důkazní informace o částkách a skutečnostech uvedených v účetní závěrce. Výběr auditorských postupů závisí na úsudku auditora, včetně toho, jak auditor posoudí rizika, že účetní závěrka obsahuje významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou. Při posuzování těchto rizik auditor přihlédne k vnitřním kontrolám, které jsou relevantní pro sestavení účetní závěrky a věrné zobrazení skutečností v ní. Cílem posouzení vnitřních kontrol je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřních kontrol. Audit zahrnuje též posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením Společnosti i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Domníváme se, že získané důkazní informace jsou dostatečné a vhodné a jsou přiměřeným základem pro vyjádření výroku auditora.



ERNST & YOUNG

Výrok auditora

Podle našeho názoru účetní závěrka ve všech významných souvislostech věrně a poctivě zobrazuje aktiva, pasiva a finanční situaci Společnosti k 31. prosinci 2008, výsledky jejího hospodaření a peněžní toky za období od 1. ledna 2008 do 31. prosince 2008 v souladu s Mezinárodními standardy účetního výkaznictví přijatými právem Evropské unie.

Ernst & Young Audit, s.r.o.
osvědčení č. 401
zastoupený

Brian Welsh
partner

Radek Pav
auditor, osvědčení č. 2042

20. února 2009
Praha, Česká republika

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

Sestavený k 31. prosinci 2008

V milionech Kč	Poznámka	Rok končící 31. prosince 2008	Rok končící 31. prosince 2007
Výnosy	2	63 613	63 035
Zisky z prodeje dlouhodobých aktiv	8	855	43
Aktivace dlouhodobého majetku	2	341	470
Provozní náklady	3	-35 232	-34 158
Snížení hodnoty aktiv	8, 9, 10	-85	-5
Ódpisy hmotných a nehmotných aktiv	8, 9	-12 714	-14 375
Provozní zisk		16 778	15 010
Výnosové úroky	4	446	402
Nákladové úroky	4	-313	-438
Ostatní čisté finanční náklady (-)/výnosy (+) netto	4	-121	3
Zisk před zdaněním		16 790	14 977
Daň z příjmů	5	-3 697	-3 083
Zisk		13 093	11 894
Zisk na akcii (Kč) – základní*	6	41	37

* Vzhledem k tomu, že Společnost nevydala žádné konvertibilní nástroje, nedochází ke zředění zisku.

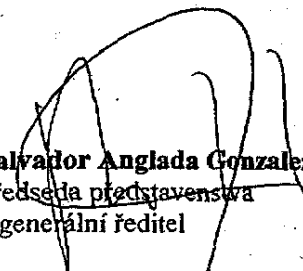
ROZVAHA

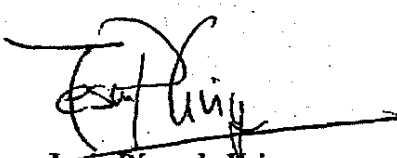
Sestavená k 31. prosinci 2008

V milionech Kč

	Poznámka	31. prosince 2008	31. prosince 2007
AKTIVA			
Pozemky, budovy a zařízení	8	61 198	70 799
Nehmotná aktiva	9	21 702	21 467
Investice v dceřiných a přidružených společnostech	27	1 507	1 300
Ostatní finanční aktiva	12	377	565
Dlouhodobá aktiva		84 784	94 131
Zásoby	11	743	743
Pohledávky a časové rozlišení	12	9 248	8 387
Splatná daňová pohledávka		225	0
Cenné papíry držené do splatnosti	13	0	27
Peníze a peněžní ekvivalenty	14	6 972	9 521
Běžná aktiva		17 188	18 678
Dlouhodobá aktiva určená k prodeji	8	96	328
Aktiva celkem		102 068	113 137
VLASTNÍ KAPITÁL A ZÁVAZKY			
Základní kapitál	24	32 209	32 209
Emisní ážio		24 374	30 816
Nerozdělený zisk a ostatní fondy		24 896	21 400
Vlastní kapitál		81 479	84 425
Dlouhodobé finanční závazky	16	3 098	3 062
Odložená daň	17	3 299	3 353
Dlouhodobé rezervy	19	402	2 146
Ostatní dlouhodobé závazky	15	175	452
Dlouhodobé závazky		6 974	9 013
Krátkodobé finanční závazky	16	98	6 207
Závazky vůči věřitelům	15	12 838	11 732
Splatná daň		0	859
Rezervy	19	679	901
Běžné závazky		13 615	19 699
Závazky celkem		20 589	28 712
Vlastní kapitál a závazky celkem		102 068	113 137

Účetní závěrka byla schválena představenstvem dne 20. února 2009 a jménem Společnosti ji podepsali:


Salvador Anglada Gonzalez
předseda představenstva
a generální ředitel


Jesús Pérez de Urquien
člen představenstva
a viceprezident pro finance

OPIS

Telefónica O2 Czech Republic, a.s.

Účetní závěrka za rok končící 31. prosince 2009

Sestavená v souladu s mezinárodními standardy
účetního výkaznictví

Obsah	Strana
VŠEOBECNÉ INFORMACE	1
VÝROK AUDITORA AKCIONÁŘŮM SPOLEČNOSTI Telefónica O2 Czech Republic, a.s.	2
VÝKAZ O ÚPLNÉM VÝSLEDKU	4
ROZÝAHA	5
VÝKAZ O ZMĚNĚ VLASTNÍHO KAPITÁLU	6
VÝKAZ PENĚŽNÍCH TOKŮ	7
ÚČETNÍ POSTUPY	8
PŘÍLOHA K ÚČETNÍ ZÁVĚRCE	35

VŠEOBECNÉ INFORMACE

Telefónica O2 Czech Republic, a.s. („Společnost“) je akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku, se sídlem v České republice. Registrované sídlo Společnosti je na adrese Za Brumlovkou 266/2, Praha 4, 140 22, Česká republika.

Společnost je členem skupiny Telefónica („Skupina Telefónica“) s mateřskou společností Telefónica, S. A. („Telefónica“)

Společnost je hlavním dodavatelem fixních telekomunikačních služeb a je jedním ze čtyř poskytovatelů služeb v oblasti mobilní telefonie v České republice.

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců ve Společnosti v roce 2009 byl 8 282 (2008: 8 542).

Akcie Společnosti jsou obchodovány na Burze cenných papírů Praha a na London Stock Exchange ve formě globálních depozitních certifikátů (GDR).

Tato účetní závěrka byla dne 19. února 2010 schválena představenstvem ke zveřejnění.

Sloučení DELTAX Systems a.s. s Telefónica O2 Business Solutions, spol. s r.o.

V prosinci 2008 schválilo představenstvo Společnosti plán fúze sloučením společnosti Telefónica O2 Business Solutions, spol. s r.o. se společností DELTAX Systems a.s. Fúze nabyla účinnosti ke dni 1. ledna 2009 po splnění všech právních podmínek v roce 2009. Telefónica O2 Business Solutions, spol. s r.o. se stala nástupnickou společností a DELTAX Systems a.s. zanikl bez likvidace. Aktiva, práva a závazky včetně práv a povinností z pracovněprávních vztahů přešly na nástupnickou společnost.

Likvidace společnosti SPT TELECOM (Czech Republic) Finance B.V. v likvidaci

Během čtvrtého čtvrtletí roku 2007 zahájila společnost SPT TELECOM (Czech Republic) Finance B.V. v likvidaci přípravné kroky procesu dobrovolné likvidace. Do konce roku 2008 byly realizovány hlavní právní kroky v záležitosti zrušení společnosti a dne 9. února 2009 došlo k výmazu společnosti z obchodního rejstříku.

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

Akcionářům společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s.:

Ověřili jsme přiloženou účetní závěrku společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. („Společnost“), která zahrnuje rozváhu sestavenou k 31. prosinci 2009, výkaz o úplném výsledku, výkaz o změnách vlastního kapitálu a výkaz o peněžních tocích za období od 1. ledna 2009 do 31. prosince 2009 a přílohu, včetně popisu používaných významných účetních metod.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Za sestavení účetní závěrky v souladu s Mezinárodními standardy účetního výkaznictví přijatými právem Evropské unie a za věrné zobrazení skutečností v ní odpovídá statutární orgán Společnosti. Jeho odpovědností je navrhnout, zavést a zajistit vnitřní kontroly nad sestavováním účetní závěrky a věrným zobrazením skutečností v ní tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou, zvolit a uplatňovat vhodné účetní metody a provádět účetní odhady, které jsou s ohledem na danou situaci přiměřené.

Odpovědnost auditora

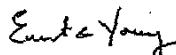
Naším úkolem je vydat na základě provedeného auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu s Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické normy a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů, jejichž cílem je získat důkazní informace o částkách a skutečnostech uvedených v účetní závěrce. Výběr auditorských postupů závisí na úsudku auditora, včetně toho, jak auditor posoudí rizika, že účetní závěrka obsahuje významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou. Při posuzování těchto rizik auditor přihlídně k vnitřním kontrolám, které jsou relevantní pro sestavení účetní závěrky a věrné zobrazení skutečností v ní. Cílem posouzení vnitřních kontrol je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřních kontrol. Audit zahrnuje též posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením Společnosti i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

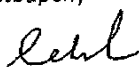
Domníváme se, že získané důkazní informace jsou dostatečné a vhodné a jsou přiměřeným základem pro vyjádření výroku auditora.

Výrok auditora

Podle našeho názoru účetní závěrka ve všech významných souvislostech věrně a poctivě zobrazuje aktiva, pasiva a finanční situaci Společnosti k 31. prosinci 2009, výsledky jejího hospodaření a peněžní toky za období od 1. ledna 2009 do 31. prosince 2009 v souladu s Mezinárodními standardy účetního výkaznictví přijatými právem Evropské unie.



Ernst & Young Audit, s.r.o.
osvědčení č. 401
zastoupený



Brian Welsh
partner



Radek Pav
auditor, osvědčení č. 2042

19. února 2010
Praha, Česká republika

VÝKAZ O ÚPLNÉM VÝSLEDKU

Sestavený k 31. prosinci 2009

V milionech Kč	Poznámka	Rok končící 31. prosince 2009	Rok končící 31. prosince 2008
Výnosy	2	58 054	63 613
Zisky z prodeje dlouhodobých aktiv	8	422	855
Aktivace dlouhodobého majetku	2	660	341
Provozní náklady	3	-31 661	-35 232
Snížení hodnoty aktiv	8, 9, 10	-23	-85
Odpisy hmotných a nehmotných aktiv	8, 9	-11 688	-12 714
Provozní zisk		15 764	16 778
Výnosové úroky	4	165	446
Nákladové úroky	4	-229	-313
Ostatní čisté finanční náklady	4	-89	-121
Zisk před zdaněním		15 611	16 790
Daň z příjmů	5	-3 197	-3 697
Zisk		12 414	13 093
Ostatní úplný výsledek			
Zisky plynoucí ze zajištění peněžních toků		0	24
Dopad na daň z příjmů		0	-4
Celkový úplný výsledek očištěný o daň		12 414	13 113
Zisk připadající:			
Akcionářům společnosti		12 414	13 093
Celkový úplný výsledek připadající:			
Akcionářům společnosti		12 414	13 113
Zisk na akcii (Kč) – základní*	6	39	41

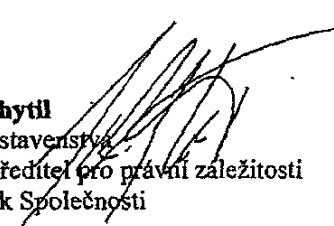
* Vzhledem k tomu, že Společnost nevydala žádné konvertibilní nástroje, nedochází ke zředění zisku.

ROZVAHA

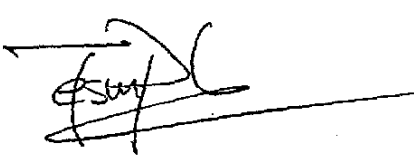
Sestavená k 31. prosinci 2009

V milionech Kč	Poznámka	31. prosince 2009	31. prosince 2008
AKTIVA			
Pozemky, budovy a zařízení	8	55 186	61 198
Nehmotná aktiva	9	21 677	21 702
Investice v dceřiných a přidružených společnostech	26	5 351	1 507
Ostatní finanční aktiva	12	1 311	377
Dlouhodobá aktiva		83 525	84 784
Zásoby	11	585	743
Pohledávky a časové rozlišení	12	9 140	9 248
Splatná daňová pohledávka		694	225
Peníze a peněžní ekvivalenty	13	1 241	6 972
Běžná aktiva		11 660	17 188
Dlouhodobá aktiva určená k prodeji	8	95	96
Aktiva celkem		95 280	102 068
VLASTNÍ KAPITÁL A ZÁVAZKY			
Základní kapitál	23	32 209	32 209
Emisní ážio		24 374	24 374
Nerozdělený zisk a ostatní fondy		21 207	24 896
Vlastní kapitál		77 790	81 479
Dlouhodobé finanční závazky	15	3 044	3 098
Odložená daň	16	3 333	3 299
Dlouhodobé rezervy	18	23	402
Ostatní dlouhodobé závazky	14	19	175
Dlouhodobé závazky		6 419	6 974
Krátkodobé finanční závazky	15	87	98
Závazky vůči věřitelům	14	10 710	12 838
Rezervy	18	274	679
Běžné závazky		11 071	13 615
Závazky celkem		17 490	20 589
Vlastní kapitál a závazky celkem		95 280	102 068

Účetní závěrka byla schválena představenstvem dne 19. února 2010 a jménem Společnosti ji podepsali:


Jakub Chytil

člen představenstva
výkonný ředitel pro právní záležitosti
a tajemník Společnosti


Jesús Pérez de Uríguen
1. místopředseda představenstva
viceprezident pro finance

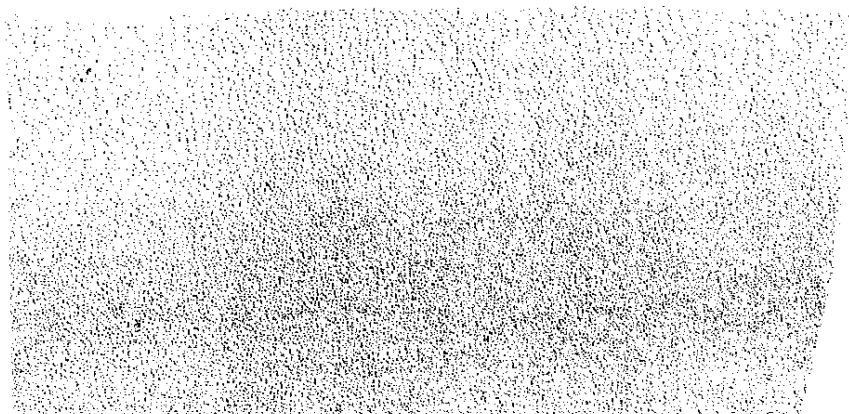
OPIS



Telefónica O2 Czech Republic, a.s.

**ÚČETNÍ ZÁVĚRKA
ZA ROK KONČÍCÍ 31. PROSINCE 2010**

**SESTAVENÁ V SOULADU
S MEZINÁRODNÍMI STANDARDY ÚČETNÍHO VÝKAZNICTVÍ**



Obsah	Strana
VŠEOBECNÉ INFORMACE	1
VÝROK AUDITORA AKCIONÁŘŮM SPOLEČNOSTI Telefónica O2 Czech Republic, a.s.	2
VÝKAZ O ÚPLNÉM VÝSLEDKU	4
ROZVAHA	5
VÝKAZ O ZMĚNĚ VLASTNÍHO KAPITÁLU	6
VÝKAZ PENĚŽNÍCH TOKŮ	7
ÚČETNÍ POSTUPY	8
PŘÍLOHA K ÚČETNÍ ZÁVĚRCE	32

VŠEOBECNÉ INFORMACE

Telefónica O2 Czech Republic, a.s. („Společnost“) je akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku, se sídlem v České republice. Registrované sídlo Společnosti je na adrese Za Brumlovkou 266/2, Praha 4, 140 22, Česká republika.

Společnost je členem skupiny Telefónica („Skupina Telefónica“) s mateřskou společností Telefónica, S. A. („Telefónica“)

Společnost je hlavním dodavatelem fixních telekomunikačních služeb a je jedním ze čtyř poskytovatelů služeb v oblasti mobilní telefonie v České republice.

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců ve Společnosti v roce 2010 byl 7 511 (2009: 8 282).

Akcie Společnosti jsou obchodovány na Burze cenných papírů Praha.

Tato účetní závěrka byla dne 18. února 2011 schválena představenstvem ke zveřejnění.

Restrukturalizace a outsourcing sítě (zajištění provozu technologií a technologických lokalit)

V roce 2010 Společnost prosazovala strategii trvalé efektivity a nákladové optimalizace. V rámci této strategie zahájila nové projekty v různých oblastech podnikání, které vedly k outsourcingu některých aktivit. V rámci restrukturalizace bylo propuštěno více než 1 000 zaměstnanců a Společnosti vznikly náklady na restrukturalizaci ve výši 422 mil. Kč viz. Poznámka 3.

Výsledkem optimalizace provozu sítě je outsourcing provozu technologií a technologických lokalit strategickým partnerem Společnosti. Outsourcing zahrnuje i odstraňování poruch a údržbu podpůrných technologií.

Snížení hodnoty dlouhodobých aktiv fixního segmentu

K 30. červnu 2010 a k 31. prosinci 2010 vedení Společnosti posuzovalo indikátory, které by mohly signalizovat, že snížení hodnoty majetku fixního segmentu tvořící jednu penězotvornou jednotku (CGU) realizované v roce 2003 již není relevantní.

Na základě detailní analýzy provedené k 30. červnu 2010 Společnost zrušila dříve vykázanou ztrátu ze snížení hodnoty majetku fixního segmentu tvořícího CGU ve výši 4 344 mil. Kč.

K 31. prosinci 2010 vedení Společnosti prověřilo CGU na případné indikátory snížení hodnoty. Prověření k 31. prosinci 2010 potvrdilo, že žádné takové indikátory neexistují a hodnota CGU je správně stanovena.

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

Akcionářům společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s.:

Ověřili jsme příloženou účetní závěrku společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. („Společnost“), sestavenou k 31. prosinci 2010 za období od 1. ledna 2010 do 31. prosince 2010, tj. rozvahu, výkaz o úplném výsledku, výkaz o změnách vlastního kapitálu, výkaz peněžních toků a přílohu, včetně popisu používaných významných účetních metod.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán Společnosti je odpovědný za sestavení účetní závěrky a za věrné zobrazení skutečností v ní v souladu s Mezinárodními standardy finančního výkaznictví přijatými právem Evropské unie a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Odpovědnost auditora

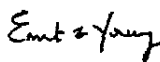
Naším úkolem je vydat na základě provedení auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické normy a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů, jejichž cílem je získat důkazní informace o částkách a skutečnostech uvedených v účetní závěrce. Výběr auditorských postupů závisí na úsudku auditora, včetně toho, jak auditor posoudí rizika, že účetní závěrka obsahuje významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou. Při posuzování těchto rizik auditor přihlídně k vnitřním kontrolám, které jsou relevantní pro sestavení účetní závěrky a věrné zobrazení skutečností v ní. Cílem posouzení vnitřních kontrol je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřních kontrol. Audit zahrnuje též posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením společnosti i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

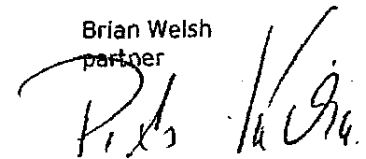
Domníváme se, že získané důkazní informace jsou dostatečné a vhodné a jsou přiměřeným základem pro vyjádření výroku auditora.

Výrok auditora

Podle našeho názoru účetní závěrka ve všech významných souvislostech věrně a poctivě zobrazuje aktiva, pasiva a finanční situaci Společnosti k 31. prosinci 2010 a výsledky jejího hospodaření a peněžní toky za období od 1. ledna 2010 do 31. prosince 2010 v souladu s Mezinárodními standardy finančního výkaznictví přijatými právem Evropské unie.


Ernst & Young Audit, s.r.o.
osvědčení č. 401
zastoupený


Brian Welsh
partner


Petr Vácha
auditor, osvědčení č. 1948

18. února 2011
Praha, Česká republika

VÝKAZ O ÚPLNÉM VÝSLEDKU

Sestavený k 31. prosinci 2010

V milionech Kč	Poznámka	Rok končící 31. prosince 2010	Rok končící 31. prosince 2009
Výnosy	2	53 159	58 054
Zisky z prodeje dlouhodobých aktiv	8	91	422
Aktivace dlouhodobého majetku	2	568	660
Provozní náklady	3	-30 878	-31 661
Zrušení ztráty ze snížení hodnoty aktiv/snížení hodnoty aktiv (+/-)	8, 9, 10	4 325	-23
Odpisy hmotných a nehmotných aktiv	8, 9	-11 421	-11 688
Provozní zisk		15 844	15 764
Výnosové úroky	4	86	165
Nákladové úroky	4	-240	-229
Ostatní čisté finanční náklady (netto)	4	39	-89
Zisk před zdaněním		15 729	15 611
Daň z příjmů	5	-3 033	-3 197
Zisk		12 696	12 414
Ostatní úplný výsledek			
Ostatní úplný výsledek očištěný o daň		0	0
Celkový úplný výsledek očištěný o daň		12 696	12 414
Zisk připadající:			
Akcionářům společnosti	6	12 696	12 414
Celkový úplný výsledek připadající:			
Akcionářům společnosti		12 696	12 414
Zisk na akcii (Kč) – základní*	6	39	39

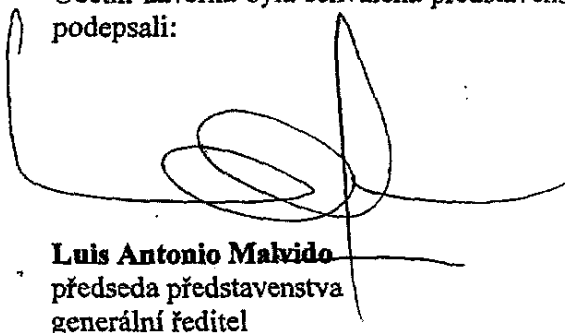
* Vzhledem k tomu, že Společnost nevydala žádné konvertibilní nástroje, nedochází ke zředění zisku.

ROZVAHA

Sestavená k 31. prosinci 2010

V milionech Kč	Poznámka	31. prosince 2010	31. prosince 2009
AKTIVA			
Pozemky, budovy a zařízení	8	54 516	55 186
Nehmotná aktiva	9	20 735	21 677
Investice v dceřiných a přidružených společnostech	24	6 396	5 351
Ostatní finanční aktiva	12	165	1 311
Dlouhodobá aktiva		81 812	83 525
Zásoby	11	577	585
Pohledávky a časové rozlišení	12	8 641	9 140
Splatná daňová pohledávka		443	694
Peníze a peněžní ekvivalenty	13	4 781	1 241
Běžná aktiva		14 442	11 660
Dlouhodobá aktiva určená k prodeji	8	12	95
Aktiva celkem		96 266	95 280
VLASTNÍ KAPITÁL A ZÁVAZKY			
Základní kapitál	22	32 209	32 209
Emisní ážio		24 374	24 374
Nerozdělený zisk a ostatní fondy		21 026	21 207
Vlastní kapitál		77 609	77 790
Dlouhodobé finanční závazky	15	2 883	3 044
Odložená daň	16	3 936	3 333
Dlouhodobé rezervy	18	51	23
Ostatní dlouhodobé závazky	14	21	19
Dlouhodobé závazky		6 891	6 419
Krátkodobé finanční závazky	15	141	87
Závazky vůči věřitelům	14	11 468	10 710
Krátkodobé rezervy	18	157	274
Běžné závazky		11 766	11 071
Závazky celkem		18 657	17 490
Vlastní kapitál a závazky celkem		96 266	95 280

Účetní závěrka byla schválena představenstvem dne 18. února 2011 a jménem Společnosti ji podepsali:



Luis Antonio Malvido
předseda představenstva
generální ředitel



Jesús Pérez de Uriguen
1. místopředseda představenstva
viceprezident pro finance

Čestné prohlášení

Společnost Telefonica Czech Republic, a.s., sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, jako uchazeč ve veřejné zakázce s názvem „Dodávka a implementace komunikační infrastruktury“, vyhlášené zadavatelem Statutární město Karlovy Vary oznámené v uveřejňovacím subsystému Informačního systému o veřejných zakázkách pod evidenčním číslem VZ 7000000002765

ke dni podání nabídky realizoval nebo realizuje mimo jiné tyto významné služby

Česká pojišťovna, a.s.	Ing. Jaroslav Zíka +420 724 050 872 JaZika@cpoj.cz	Poskytování datových telekomunikačních služeb prostřednictvím optické infrastruktury	více než 12 mil. Kč bez DPH/rok celkem z toho více než 6 mil. Kč bez DPH/rok za poskytování datových služeb prostřednictvím optické infrastruktury	od roku 2009 do současnosti
Komerční banka, a.s.	Václav Klápště +420 955 531 659 vaclav.klapste@kb.cz Z	Poskytování datových telekomunikačních služeb prostřednictvím optické infrastruktury	více než 12 mil. Kč bez DPH/rok celkem z toho více než 6 mil. Kč bez DPH/rok za poskytování datových služeb prostřednictvím optické infrastruktury	od roku 2008 do 10/2010
Plzeňský kraj	Ing. Václav Koudele +420 377 195 261 vaclav.koudele@plzensky-kraj.cz	Poskytování datových telekomunikačních služeb prostřednictvím optické infrastruktury	více než 26 mil. Kč bez DPH/za dodání díla 10/2011	10/2011 / 3/2018

V Praze dne 16.1.2012

Telefonica Czech Republic, a.s.

.....
Lucie Novotná
Account Manager
na základě pověření ze dne 14.12.2011

Poznámka o názvu (obchodní firmě) uchazeče:

Dne 16.5.2011 byla do obchodního rejstříku zapsána změna obchodní firmy (názvu) uchazeče takto:

Původní obchodní firma (název): Telefonica O2 Czech Republic, a.s.

Nynější obchodní firma (název): Telefonica Czech Republic, a.s.

Ostatní identifikační údaje (sídllo firmy, IČ, právní forma) zůstávají beze změn. Uchazeč předkládá doklady vystavené před změnou obchodní firmy; tyto doklady jsou vystaveny na subjekt původního názvu (obchodní firmy).

Osvědčení o provedení významné služby jsou vložena na následujících listech.

Osvědčení o provedení významné služby

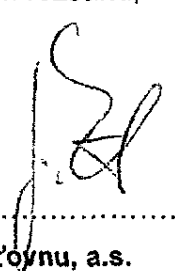
*vystavené společností Česká pojišťovna, a.s.
společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s.*

Obchodní firma / název objednatele:	Česká pojišťovna, a.s. Spálená 75/16 113 04 Praha 1
Identifikační číslo:	45272956
Kontaktní osoba: Email: Telefonní spojení:	Ing. Jaroslav Zíka (ředitel odboru řízení ICT infrastruktury) JaZika@cpoj.cz +420 724 050 872
Předmět významné zakázky:	Poskytování konektivity optickou, metalickou, radiovou a ADSL technologií mezi více než 100 lokalitami České pojišťovny, a.s. nacházejícími se v různých katastrálních územích
	Zajištění konektivity všemi výše uvedenými technologiemi pro více než 100 poboček po celém území České republiky
Doba poskytování:	Od roku 2009 do současnosti (Více než 6 bezprostředně po sobě následujících kalendářních měsíců)
Finanční hodnota zakázky:	Více než 1 mil. Kč bez DPH / za jeden kalendářní měsíc

Objednatel potvrzuje, že provedené služby odpovídaly technickým parametrům, byly řádně a v celém rozsahu zrealizovány / splněny. Objednatel byl s poskytnutým plněním spokojen.

Společnost Telefónica O2 Czech Republic, a.s. realizovala výše uvedené služby vlastními kapacitami a poskytuje výše uvedené služby v požadovaném rozsahu, kvalitě a termínech dle požadavků.

V Praze, dne 15 -09- 2010


.....
Za Českou pojišťovnu, a.s.
Ing. Jaroslav Zíka

Osvědčení o provedení významné služby

*vystavené společností Komerční banka, a.s.
společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s.*

Obchodní firma / název objednatel:	Komerční banka, a.s. Na Příkopě 969/33 114 07 Praha 1
Identifikační číslo:	45317054
Kontaktní osoba: Email: Telefonní spojení:	Václav Klápště <u>vaclav.klapste@kb.cz</u> +420 955 531 659
Předmět významné zakázky:	Poskytování konektivity optickou, metalickou, radiovou a SDSL technologií mezi více než 400 lokalitami Komerční banky, a.s., nacházejícími se v různých katastrálních územích
	Zajištění konektivity všemi výše uvedenými technologiemi pro více než 400 poboček po celém území České republiky
Doba poskytování:	Dle typu služby až od roku 1994 do současnosti (Více než 6 bezprostředně po sobě následujících kalendářních měsíců)
Finanční hodnota zakázky:	Více než 1 mil. Kč bez DPH / za jeden kalendářní měsíc

Objednatel potvrzuje, že provedené služby odpovídaly technickým parametrům, byly řádně a v celém rozsahu zrealizovány / splněny. Objednatel byl s poskytnutým plněním spokojen.

Společnost Telefónica O2 Czech Republic, a.s. realizovala výše uvedené služby vlastními kapacitami a poskytuje výše uvedené služby v požadovaném rozsahu, kvalitě a termínech dle požadavků.

V Praze, dne 13.9.2010



.....
Za Komerční banku, a.s.
Ing. Václav Grepl
Executive Director, Information Technology

Osvědčení veřejného zadavatele o provedení významné služby
vystavené Plzeňským krajem
společnosti Telefónica Czech Republic, a.s.

Veřejný zadavatel (objednatel, příjemce služeb):	Plzeňský kraj Škroupova 18, 306 13 Plzeň IČ: 70890366
Kontaktní osoba zadavatele:	Ing. Václav Koudele, vedoucí odboru informatiky tel: 377195261 e-mail: vaclav.koudele@plzensky-kraj.cz
Dodavatel:	Telefónica Czech Republic, a.s. Sídlo: Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022 IČO: 60193336
Předmět významné služby:	Regionální komunikační infrastruktura Plzeňského kraje CamelNET, 1.etapa
Popis služby včetně údaje o rozsahu a místu provádění	Součástí plnění: • dodávka komunikační infrastruktury – tj. optických vláken na trasách spojujících více lokalit • návrh technického řešení, návrh topologie komunikační infrastruktury • implementace (instalace a nakonfigurování) aktivních prvků a ostatního souvisejícího zařízení, celkové nastavení a zprovoznění komunikační infrastruktury CamelNET • správa a pravidelné kontroly, periodická údržba infrastruktury.
Finanční objem plnění (příjem dodavatele)	26 000 000 Kč bez DPH – za dodání díla v 10/2011 více než 1 mil. Kč bez DPH/rok – za správu komunikační infrastruktury 1/2012-3/2018
Doba poskytování služby	10/2011 – 3/2018
Vyjádření zadavatele o kvalitě služby a spokojenosti s touto službou:	Veřejný zadavatel potvrzuje, že provedené služby odpovídaly sjednaným parametrům a byly řádně a včas uvedeny do běžného provozu.

Datum vystavení: 14.12.2011

KRAJSKÝ ÚŘAD
Plzeňského kraje
Ing. Václav Koudele
vedoucí odboru informatiky

Čestné prohlášení

Společnost Telefonica Czech Republic, a.s., sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, jako uchazeč ve veřejné zakázce s názvem „Dodávka a implementace komunikační infrastruktury“, vyhlášené zadavatelem Statutární město Karlovy Vary oznámené v uveřejňovacím subsystému Informačního systému o veřejných zakázkách pod evidenčním číslem VZ 7000000002765 čestně prohlašuje, že:

ke dni 18.1.2012 realizoval nebo realizuje mimo jiné tyto významné služby

Penny Market s.r.o.	Jan Svátek <a href="mailto:jan.svatek@pe
nny.cz">jan.svatek@pe nny.cz +420 281 018 301	Poskytování datových telekomunikačních služeb prostřednictvím optické infrastruktury	více než 12 mil. Kč bez DPH/rok	od roku 2007 do současnosti
SYNOT ICT Services, a.s.	Vratislav Rudický <a href="mailto:vratislav.rudick
y@synot.cz">vratislav.rudick y@synot.cz +420 739 604 176	Poskytování datových telekomunikačních služeb prostřednictvím optické infrastruktury	více než 12 mil. Kč bez DPH/rok	od roku 2009 do současnosti
Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group	Martin Tondl +420 602 620 672 <a href="mailto:martin.tondl@vi
g.cz">martin.tondl@vi g.cz	Poskytování datových telekomunikačních služeb prostřednictvím optické infrastruktury	více než 10 mil. Kč bez DPH/rok	od roku 2008 dosud

Uchazeč tímto prohlášením nahrazuje následující osvědčení komerčních objednatelů a prohlašuje, že je nebylo možné získat z důvodů spočívajících na straně uvedených komerčních objednatelů. Uchazeč dále prohlašuje, že uvedené významné služby odpovídaly požadovaným parametrům a byly a jsou řádně poskytovány

V Praze dne 16.1.2012

Telefonica Czech Republic, a.s.

.....
Lucie Novotná

Account Manager

na základě pověření ze dne 14.12.2011

Osvědčení o vzdělání a odborné kvalifikaci

Společnost Telefonica Czech Republic, a.s., sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, jako uchazeč ve veřejné zakázce s názvem „Dodávka a implementace komunikační infrastruktury“, vyhlášené zadavatelem Statutární město Karlovy Vary oznámené v uveřejňovacím subsystému Informačního systému o veřejných zakázkách pod evidenčním číslem VZ 7000000002765 disponuje následujícími pracovníky pro plnění předmětu této veřejné zakázky:

Ing. Josef Hanousek	vedoucí řešitelského týmu
Ing. Miroslav Hubáček	projektový manažer komunikační infrastruktury
Bc. Libor Jelínek	hlavní architekt komunikační infrastruktury
Tomáš Moravec	architekt komunikační infrastruktury
Jan Růžička	specialista pro datová řešení
Ing. Petr Brejník	hlavní servisní manažer síťové infrastruktury
Ing. Mladen Lukaševič	servisní manažer síťové infrastruktury

Společnost Alternetivo s.r.o.:

Ing. Radim Dolák	hlavní lektor síťové infrastruktury
------------------	-------------------------------------

Ing. Radim Dolák je zaměstnancem subdodavatele společnosti Alternetivo s.r.o.

Smlouva o spolupráci mezi společnostmi Telefonica Czech Republic, a.s. a Alternetivo s.r.o. je vložena za profesním životopisem p. Ing. Radima Doláka.

Následují doklady prokazující splnění základního kvalifikačního předpokladu podle § 53 odst. 1) písm. j) ZVZ a profesního kvalifikačního předpokladu podle § 54 písm. a) ZVZ subdodavatele společnosti Alternetivo s.r.o.

Profesní životopisy s požadovanými certifikáty jsou vloženy na následujících listech.

Veřejné zakázka „**Dodávka a implementace komunikační infrastruktury**“

Profesní životopis

Jméno a příjmení:	Ing. Josef Hanousek
Pozice v týmu:	Vedoucí řešitelského týmu
Dosažené vzdělání:	1. od – do 1975 – 1980 VŠ obor elektrotechnika, České vysoké učení technické v Praze
Profesní praxe:	1. od – do 2004 – 2012 Telefónica Czech Republic, a.s. Senior Projektový manažer samostatné řízení zákaznických projektů pro korporátní zákazníky, řízení projektů pro státní správu v oblasti budování infrastruktury (sítě) pro přenos dat a informací a dodávky aktivních prvků - pevné i mobilní sítě (dodávky pevných i mobilních datových a hlasových komunikačních služeb, mobilní služby s přidanou hodnotou, realizace bezdrátových datových sítí, služby internet, ICT řešení) 2. od – do 2003 – 2004 ČESKÝ TELECOM, a.s. Manažer řízení projektů řízení oddělení projektových manažerů a samostatné řízení zákaznických projektů pro korporátní zákazníky, řízení projektů pro státní správu v oblasti budování infrastruktury (sítě) pro přenos dat a informací a dodávky aktivních prvků - pevné i mobilní sítě (dodávky pevných i mobilních datových a hlasových komunikačních služeb, mobilní služby s přidanou hodnotou, realizace bezdrátových datových sítí, služby internet, ICT řešení) 3. od – do 2002 – 2003 ČESKÝ TELECOM, a.s. Ředitel pro Komplexní zákaznická řešení řízení útvaru Komplexních zákaznických řešení, do kterého organizačně spadá i oddělení projektových manažerů 4. od – do 1999 – 2002 ČESKÝ TELECOM, a.s. Manažer řízení projektů řízení oddělení projektových manažerů a samostatné řízení zákaznických projektů pro korporátní zákazníky, řízení projektů pro státní správu v oblasti budování infrastruktury pro přenos dat a informací a dodávky aktivních prvků - pevné i mobilní sítě, služby ICT.
Referenční zakázky:	1. Komerční banka, a.s. – migrace WAN sítě KB na novou technologii role v projektu – vedoucí řešitelského týmu náplň v rámci projektu - příprava a řízení zákaznického projektu v oblasti budování infrastruktury (sítě) pro přenos dat a informací včetně dodávky aktivních prvků, koordinace přechodu zákazníka na technologii MPLS finanční hodnota projektu: více než 20 mil. Kč bez DPH/rok Kontakt pro ověření informací D. Dvořáková, 606636995

Veřejné zakázka „Dodávka a implementace komunikační infrastruktury“

2. Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group - upgrade WAN sítě společnosti

role v projektu - vedoucí řešitelského týmu
náplň v rámci projektu - příprava a řízení zákaznického projektu v oblasti budování infrastruktury (sítě) pro přenos dat a informací včetně dodávky aktivních prvků, koordinace přechodu zákazníka na vyšší rychlosti jednotlivých datových přípojek
finanční hodnota projektu: více než 10 mil. Kč bez DPH/rok
Kontakt pro ověření informací M. Tondl, 602620672

3. Česká pošta, s.p. - komunikační infrastruktura datové sítě

role v projektu - vedoucí řešitelského týmu
náplň v rámci projektu - příprava a řízení zákaznického projektu v oblasti budování infrastruktury (sítě) pro přenos dat a informací včetně dodávky aktivních prvků
finanční hodnota projektu: více než 10 mil. Kč bez DPH/rok
Kontakt pro ověření informací Jindřich Kolář, 605225017

4. Lesy České republiky, s.p. - migrace komunikační sítě od jiného providera

role v projektu - vedoucí řešitelského týmu
náplň v rámci projektu - příprava a řízení zákaznického projektu v oblasti budování infrastruktury (sítě) pro přenos dat a informací včetně dodávky aktivních prvků
finanční hodnota projektu: více než 10 mil. Kč bez DPH/rok
Kontakt pro ověření informací Miloš Zahradník, 724525116

5. Česká spořitelna, a.s. - rekonfigurace WAN sítě společnosti

role v projektu - vedoucí řešitelského týmu
náplň v rámci projektu - příprava a řízení zákaznického projektu v oblasti budování infrastruktury (sítě) pro přenos dat a informací včetně dodávky aktivních prvků
finanční hodnota projektu: více než 25 mil. Kč bez DPH/rok
Kontakt pro ověření informací F.Foff, 602212347

6. Vojenské lesy a statky - migrace komunikační sítě od jiného providera

role v projektu - vedoucí řešitelského týmu
náplň v rámci projektu - příprava a řízení zákaznického projektu v oblasti budování infrastruktury (sítě) pro přenos dat a informací včetně dodávky aktivních prvků
finanční hodnota projektu: více než 20 mil. Kč bez DPH/rok
Kontakt pro ověření informací Vl. Říha, 737104400

7. GE Money Bank, a.s. - stěhování Center společnosti

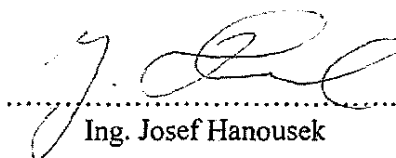
role v projektu - vedoucí řešitelského týmu
náplň v rámci projektu - příprava a řízení zákaznického projektu v oblasti budování infrastruktury (sítě) pro přenos dat a informací včetně dodávky aktivních prvků

Veřejné zakázka „**Dodávka a implementace komunikační infrastruktury**“

	finanční hodnota projektu: více než 10 mil. Kč bez DPH/rok Kontakt pro ověření informací Tomáš Weigl, 602621961
Získané certifikáty:	1. Certified senior project manager IPMA Level B
Jazykové znalosti:	1. Písemně i ústně v českém jazyce. 2. Angličtina - Intermediate

Čestně prohlášení

Čestně prohlašuji, že jsem trestně bezúhonný a veškeré údaje uvedené v životopise jsou pravdivé.


Ing. Josef Hanousek

ČESKOSLOVENSKÁ SOCIALISTICKÁ REPUBLIKA

Číslo C * 122940

Cj. 13308

DIPLOM

Josef Hanousek

narozený(á) dne 5. ledna 1956 v Praze

zakořením řádného studia státní závěrečnou zkouškou na fakultě elektrotechnické

Českého vysokého učení technického v Praze

nabývá podle zákona č. 19/1966 Sb., o vysokých školách, vysokoškolské kvalifikace

v oboru sdělovací elektrotechnika

a přiznává se mu (jí) titul inženýr

ve zkratce Ing.

V Praze dne 29. 5. 1980

Kouř

děkan



Ullrich

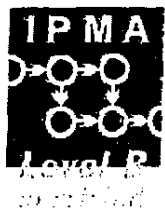
rektor

SEVT - 26 383 2

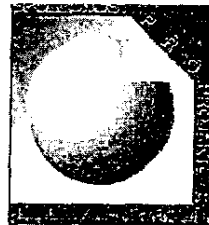
Sčt 02 - 5132 79

1 - 9 - 01 - 2012

4



Opis



CERTIFIKÁT

Tímto se potvrzuje, že

Ing. Josef Hanousek

dosáhl (a) požadovanou úroveň kompetencí a získává titul

CERTIFIKOVANÝ PROJEKTOVÝ SENIOR MANAŽER IPMA Level B[®]

certifikaci provedl CO SPŘ o.s.
(Certifikační orgán Společnosti pro projektové řízení, občanské sdružení)

uplatňující
pravidla SPŘ o. s. a IPMA Competence Baseline (ICB Version 2.0b)

Certifikační proces byl prováděn v českém jazyce.

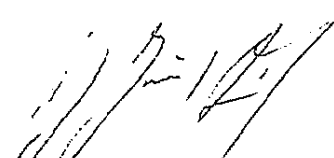
Certifikát číslo 62 platný do 5. 11. 2013

Brno, 23. 9. 2008

Zahájení certifikace
MÍSTO, DATUM

5. 5. 2013

Zahájení recertifikace
DATUM


VEDOUCÍ CERTIFIKAČNÍHO ORGÁNU
SPOLEČNOST PRO PROJEKTOVÉ ŘÍZENÍ O.S.


HLAVNÍ ZKOUŠEJÍCÍ

Požadavky na rozsahy B, C a D stupně jsou definovány v části D – Taxonomie dokumentu Projektové řízení (standard ČR dle IPMA). Proces certifikace je v souladu s požadavky IPMA (International Project Management Association) a je validován ICEC (International Cost Engineering Council).

Veřejné zakázka „Dodávka a implementace komunikační infrastruktury“

Profesní životopis

Jméno a příjmení:	Ing. Miroslav Hubáček
Pozice v týmu:	Projektový manažer komunikační infrastruktury
Dosažené vzdělání:	1. od – do 1990 – 1996 VŠ ČVUT Fakulta elektrotechnická, obor Telekomunikační technika
Profesní praxe:	1. od – do 11/2006 – 2012 Telefónica Czech Republic, a.s. Senior Projektový manažer návrh, příprava a řízení zákaznických projektů z oblasti budování infrastruktury (sítě) pro přenos dat a informací, dále pak řízení dodávek a provozu informačních linek, krizových linek či center pro styk s veřejností, dodávky hlasových a datových služeb, služeb hostingového/datového centra, pobočkových ústředí a informačních systémů, a to především pro zákazníky korporátního segmentu (top zákazníci) a pro zákazníky veřejné správy 2. od – do 9/2000 – 10/2006 Telefónica Czech Republic, a.s. Projektový manažer návrh, příprava a řízení zákaznických projektů z oblasti budování infrastruktury (sítě) pro přenos dat a informací, dále pak řízení dodávek a provozu informačních linek, krizových linek či center pro styk s veřejností, dodávky hlasových a datových služeb, služeb hostingového/datového centra, pobočkových ústředí a informačních systémů, a to především pro zákazníky korporátního segmentu (top zákazníci) a pro zákazníky veřejné správy 3. od – do 1/1998 – 8/2000 SPT TELECOM, a.s. Interní konzultant - auditor kvality provádění interních auditů systému kvality dle ISO 9001:1994, příprava společnosti na certifikaci ISO 9000, interní konzultace při zlepšování kvality procesů a vedení týmů, zlepšování kvality procesů 4. od – do 5/1996 – 12/1997 SPT TELECOM, a.s. Vedoucí oddělení řízení jakosti JTS sledování a vykazování kvalitativních parametrů Jednotné Telekomunikační Sítě (JTS) dle požadavků ČTÚ, návrhy na zlepšení kvality v rámci provozu JTS, výstavba systému pro sledování a vykazování kvality JTS.
Referenční zakázky:	1. Státní veterinární správa ČR - zřízení WAN sítě role v projektu - projektový manažer náplň v rámci projektu - příprava a řízení zákaznického projektu v oblasti budování infrastruktury (sítě) pro přenos dat a informací, realizace podnikové IP VPN, propojení centrály a jednotlivých poboček, migrace serverů do HC Nagano finanční hodnota projektu: více než 25 mil. Kč bez DPH/rok

Veřejné zakázka „Dodávka a implementace komunikační infrastruktury“

Kontakt pro ověření informací RNDr. Oldřich Valcl CSc., tel: 485 107 696, e-mail: o.valcl@svscr.cz

2. Ministerstvo vnitra – Volby 2003 – 2006

role v projektu - projektový manažer
náplň v rámci projektu - příprava a řízení zákaznického projektu v oblasti budování infrastruktury (sítě) pro přenos dat a informací, zajištění telekomunikačního spojení při volbách v uvedených letech 2003 - 2006

finanční hodnota projektu: více než 20 mil. Kč bez DPH

Kontakt pro ověření informací Martina Michalcová tel: 271 463 381 e-mail: martina.michalcova@o2.com

3. Generální ředitelství Hasičského záchranného sboru - zřízení WAN sítě

role v projektu - projektový manažer
náplň v rámci projektu - příprava a řízení zákaznického projektu v oblasti budování infrastruktury (sítě) pro přenos dat a informací, realizace podnikové IP VPN, propojení centrály a jednotlivých poboček

finanční hodnota projektu: více než 20 mil. Kč bez DPH/rok

Kontakt pro ověření informací Martina Michalcová tel: 271 463 381 e-mail: martina.michalcova@o2.com

4. PENNY Market, s.r.o. – zřízení WAN sítě

role v projektu - projektový manažer
náplň v rámci projektu - příprava a řízení zákaznického projektu v oblasti budování infrastruktury (sítě) pro přenos dat a informací, dodávka a implementace vnitřní síťové infrastruktury nutné pro následnou realizaci WLAN za účelem pokrytí plochy prodejny a skladu WiFi signálem, vyškolení techniků pro následné zajištění servisu WLAN, realizace probíhala na více než 320 prodejnách

finanční hodnota projektu: více než 10 mil. Kč bez DPH/rok

Kontakt pro ověření informací Alois Schwertner tel: 720 752 588 e-mail: alois.schwertner@o2.com

5. Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy - projekt INDOŠ

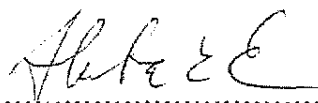
role v projektu - projektový manažer
náplň v rámci projektu - příprava a řízení zákaznického projektu v oblasti budování infrastruktury (sítě) pro přenos dat a informací, dodávka komunikační infrastruktury, především internetového připojení a souvisejících internetových a intranetových služeb, dále pak stolních počítačů a periférií
finanční hodnota projektu: více než 10 mil. Kč bez DPH/rok
Kontakt pro ověření informací Lubomír Hrstka tel: 271 461 824 e-mail: lubomir.hrstka@o2.com

Veřejné zakázka „Dodávka a implementace komunikační infrastruktury“

	6. Ministerstvo vnitra - GovNet role v projektu - projektový manažer náplň v rámci projektu - příprava a řízení zákaznického projektu v oblasti budování infrastruktury (sítě) pro přenos dat a informací, dodávka komunikační infrastruktury včetně serverové infrastruktury finanční hodnota projektu: více než 10 mil. Kč bez DPH/rok Kontakt pro ověření informací Martina Michalcová tel: 271 463 381 e-mail: martina.michalcova@o2.com
Získané certifikáty:	1. IPMA Level C 2. Prověrka NBÚ
Jazykové znalosti:	1. Písemně i ústně v českém jazyce. 2. Anglický jazyk

Čestně prohlášení

Čestně prohlašuji, že jsem trestně bezúhonný a veškeré údaje uvedené v životopise jsou pravdivé.



Ing. Miroslav Hubáček

ČESKÁ REPUBLIKA

ČESKÉ VYSOKÉ UČENÍ TECHNICKÉ V PRAZE

VYSOKÁ ŠKOLA
FAKULTA ELEKTROTECHNICKÁ

DIPLOM

Číslo diplomu Ac

* 002866

Č. 216/96

Miroslav Hubáček

(jméno a příjmení)

15. června

1968

Teplicích

Teplice

narozen(a) dne

19

v

okres

ukončil(a) studium vykonáním státní zkoušky a získal(a) vysokoškolské vzdělání ve studijním oboru

Telekomunikační technika

Podle § 21 odst. 2 zákona č. 172/1990 Sb., o vysokých školách se mu (ji) přiznává akademický titul

inženýr

ve zkratce Ing.

19. března

1996

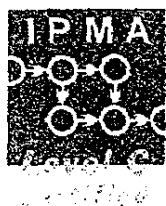
V Praze dne

M. Ševčík
rektor vysoké školy

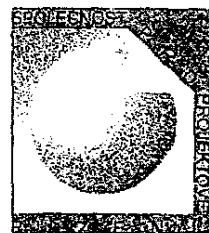


Jan Václav
děkan fakulty

Tiskárna Kočka - 2782 95



OPIS



CERTIFIKÁT

Tímto se potvrzuje, že

Ing. Miroslav Hubáček

dosáhl požadovanou úroveň kompetencí a získává titul

CERTIFIKOVANÝ PROJEKTOVÝ MANAŽER IPMA Level C®

certifikaci provedl CO SPŘ o.s.

(Certifikační orgán Společnosti pro projektové řízení, občanské sdružení)

uplatňující

pravidla SPŘ o.s. a IPMA Competence Baseline (ICB Version 2.0b)

Certifikační proces byl prováděn v českém jazyce.

Certifikát číslo 417

platný do 17. 1. 2013

Brno, 17. 5. 2006

Zahájení certifikace
MÍSTO, DATUM

Brno, 17. 7. 2012

Zahájení recertifikace
MÍSTO, DATUM

VEDOUcí CERTIFIKAČNÍHO ORGÁNU
SPOLEČNOST PRO PROJEKTOVÉ ŘÍZENÍ O.S.

HLAVNÍ ZKOUŠEJÍCÍ

Požadavky na rozsahy B, C a D stupně jsou definovány v části D – Taxonomie dokumentu Projektové řízení (standard ČR dle IPMA). Proces certifikace je v souladu s požadavky IPMA (International Project Management Association) a je validován ICEC (International Cost Engineering Council).

Veřejné zakázka „Dodávka a implementace komunikační infrastruktury“

Profesní životopis

Jméno a příjmení:	Bc. Libor Jelínek
Pozice v týmu:	Hlavní architekt komunikační infrastruktury
Dosažené vzdělání:	1. od – do 1999 - 2002 VŠ Univerzita Pardubice, Dopravní fakulta Jana Pernera, obor: Dopravní technologie a spoje, Dopravní infrastruktura
Profesní praxe:	1. od – do 12/2010 – 2012 Telefónica Czech Republic, a.s. Manager Presales Zodpovědnost za návrhy technický řešení a jejich realizovatelnost v oblasti komunikační infrastruktury (sítě) pro přenos dat a informací zákazníků korporátního segmentu a segmentu státní správy, účast na obchodních jednáních, spolupráce se zákazníky a dodavateli, vývoj nových produktů a řízení týmů TELCO a IT presales specialistů. 2. od – do 1/2002 – 12/2010 Telefónica O2 Czech Republic, a.s. (dříve ČESKÝ TELECOM, a.s.) Manažer pro technická řešení Zodpovědnost za návrhy technický řešení a jejich realizovatelnost v oblasti komunikační infrastruktury (sítě) pro přenos dat a informací zákazníků korporátního segmentu a segmentu státní správy, účast na obchodních jednáních, spolupráce se zákazníky, vývoj nových produktů a řízení týmů specialistů technického řešení. 3. od – do 1/2001 – 2/2002 ČESKÝ TELECOM, a.s. Specialista technických řešení Osobní zodpovědnost za návrh technických řešení v oblasti komunikační infrastruktury (sítě) pro přenos dat a informací zákazníků korporátního segmentu, spolupráce se zákazníky a dodavateli, návrhy řešení IP telefonie, zabezpečení sítí (hlas + data), Wireless řešení, design LAN a WAN sítí, broadband služby.
Referenční zakázky:	1. Česká pojišťovna – upgrade WAN a vysokorychlostní DWDM propojení náplň v rámci projektu: hlavní architekt designu datové sítě, garant technického řešení, návrh a řízení realizace komunikační infrastruktury a aktivních prvků - upgrade rychlosti datových přípojek IP VPN finanční hodnota projektu: více než 10 mil. Kč bez DPH kontaktní údaje pro ověření: Ing. Jaroslav Zíka, tel: +420 724 050 872, email: jazika@cpoj.cz 2. Komerční banka, a.s. – WAN/MAN síť náplň v rámci projektu: hlavní architekt designu datové sítě, garant technického řešení, návrh a řízení realizace komunikační

Veřejné zakázka „Dodávka a implementace komunikační infrastruktury“

infrastruktury a souvisejících aktivních prvků - instalace datových přípojek IP VPN (komunikační regionální a metropolitní infrastruktura)

finanční hodnota projektu: více než 10 mil. Kč bez DPH
kontaktní údaje pro ověření: Václav Klápště, tel: +420 955 531 659, email: vaclav_klapste@kb.cz

3. DHL – upgrade MPLS sítě pro DHL a upgrade MAN sítě (MAN Ring)

náplň v rámci projektu: hlavní architekt designu datové sítě, garant technického řešení, návrh a řízení realizace upgrade komunikační infrastruktury a dodávky souvisejících aktivních prvků - metropolitní okruhy technologií SDH a DWDM (Man Ring) a sítě MPLS (IP VPN)

finanční hodnota projektu: více než 10 mil. Kč bez DPH
kontaktní údaje pro ověření: Miroslav Mandula, e-mail: miroslav.mandula@dhl.com

4. Česká správa sociálního zabezpečení - migrace VPN Frame Relay na síť MPLS s podporou QoS a implementací VoIP

náplň v rámci projektu: hlavní architekt designu datové sítě, garant technického řešení, návrh a řízení realizace upgrade komunikační infrastruktury (komunikační regionální a metropolitní infrastruktura) - migrace poskytovaných služeb na technologii MPLS (IP VPN)

finanční hodnota projektu: více než 10 mil. Kč bez DPH
kontaktní údaje pro ověření: Bc. Iveta Slavíková, tel: +420 257 061 111, email: iveta.slavikova@cssz.cz

5. Ministerstvo financí – migrace privátní sítě Frame Relay na síť MPLS

náplň v rámci projektu: hlavní architekt designu datové sítě, garant technického řešení, návrh a řízení realizace komunikační infrastruktury (komunikační regionální a metropolitní infrastruktura) - migrace poskytovaných služeb na technologii MPLS (IP VPN)

finanční hodnota projektu: více než 10 mil. Kč bez DPH
kontaktní údaje pro ověření: Ing. Luděk Novotný, tel: +420 257 042 978, email: ludek.novotny@mfcf.cz

6. Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky - migrace privátní sítě Frame Relay na síť MPLS s podporou QoS a implementací VoIP

náplň v rámci projektu: hlavní architekt designu datové sítě, garant technického řešení, návrh a řízení realizace komunikační infrastruktury - zřízení / upgrade rychlosti datových přípojek IP VPN (komunikační regionální a metropolitní infrastruktura)

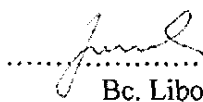
finanční hodnota projektu: více než 10 mil. Kč bez DPH
kontaktní údaje pro ověření: Ing. Helena Kvasilová, tel: +420

Veřejné zakázka „Dodávka a implementace komunikační infrastruktury“

	221 752 620, email: helena.kvasilova@vzp.cz 7. TIPSPORT a.s. – privátní IP VPN pomocí technologie ADSL a IPSec tunelů + konektivita do internetu (role specialista návrhu sítě) náplň v rámci projektu: hlavní architekt designu datové sítě, garant technického řešení, návrh a řízení realizace komunikační infrastruktury (komunikační regionální a metropolitní infrastruktura) - privátní IP VPN pomocí technologie ADSL a IPSec tunelů, návrh internetové konektivity finanční hodnota projektu: více než 10 mil. Kč bez DPH kontaktní údaje pro ověření: Petr Zeman, tel: +420 724 334 303, email: zeman@tipsport.cz
Získané certifikáty:	1. CISCO Certified Design Associate 2. HP ASC – Enterprise Networking 3. HP ASP - Networking 4. Trapeze Network configuration & sales specialist (wireless solutions) 5. Siemon Cabling System – Authorized Designer/Installer
Jazykové znalosti:	1. Písemně i ústně v českém jazyce. 2. Písemně i ústně v anglickém jazyce.

Čestně prohlášení

Čestně prohlašuji, že jsem trestně bezúhonný a veškeré údaje uvedené v životopise jsou pravdivé.


Bc. Libor Jelínek

ČESKÁ REPUBLIKA DIPLOM

Univerzita Pardubice

(Název veřejné nebo státní vysoké školy.)

Libor Jeřábek

(Jméno a příjmení.)

21. března 1976 v Bostkovicích

(Datum a místo narození, příp. též rodné číslo.)

získal/získala vysokoškolské vzdělání studiem v bakalářském studijním programu
DOPRAVNÍ TECHNOLOGIE A SPOJE
Dopravní infrastruktura kód 3709R
Dopravní fakultě Jana Pernera
na/v (Fakulta, jiná součást vysoké školy nebo právnická osoba, které uskutečňovaly nebo se podílely na uskutečňování studijního programu.)

ve studijním oboru

na/v

Podle § 45 odst. 4 zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), se mu/ji uděluje
akademický titul ve zkratce **Bc.** uváděné před jménem.
bakalář

Prof. Ing. Miroslav Ludwig, CSc.
Rektor

v Pardubicích

dne 27. června 2002



Prof. Ing. Milan Lánský, DrSc.
Děkan

028135

Ivana Březinová
notářská kancelář
pověřená notářem
JUDr. Alena Březinová
140 00 Praha 1, Blatná 152/12
tel.: 241 482 164, fax: 241 482 163



Cisco Career Certifications

Libor Jelinek

Cisco Certified Design Associate



Valid Through: October 1, 2012
CIS ID: 153535367

Libor Jelinek
Chairman and CEO
Cisco Systems, Inc.

Libor Jelinek
Chairman and CEO
Cisco Systems, Inc.

CCDA 153535367
Valid Through: October 1, 2012
CIS ID: 153535367
Libor Jelinek
Chairman and CEO
Cisco Systems, Inc.

ZNAK CISCO

OPIS

Certifikát CISCO

Libor Jelinek

ÚSPĚŠNĚ SPLNIL POŽADAVKY NA UDĚLENÍ CERTIFIKÁTU CISCO A JE TÍMTO UZNÁN ZA

certifikovaného odborníka na návrhy CISCO (Cisco Certified Design Associate)

CCDA

Platí do 14. října 2012

id. č. CISCO: CSC010652367

Pravost tohoto certifikátu lze ověřit na
www.cisco.com/go/verifycertificate

Ověřovací č. certifikátu: 400994168729FPVPF

nečitelný podpis
John Chambers
Prezident a CEO Cisco Systems, Inc.

Copyright© 2006 Cisco Systems, Inc. Veškerá práva vyhrazena. CCVP, logo Cisco a logo Cisco Square Bridge jsou obchodními známkami Cisco Systems, Inc.: Changing the Way We Work, Live, Play and Learn je známkou pro služby Cisco Systems, Inc; a Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCNA, CCNP, Cisco, logo Cisco Certified Internet Network Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, logo Cisco Systems, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, IQ Expertise, logo IQ, IQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StockWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, a TransPath jsou ochrannými známkami Cisco Systems, Inc. a/nebo jejich spřízněných společností v USA a některých dalších zemích.

Veškeré ostatní ochranné známky uvedené v tomto dokumentu nebo na internetových stránkách jsou majetkem jejich příslušných majitelů. Použití slova partner nevyjadřuje obchodně-partnerský vztah mezi Cisco a jakoukoliv jinou společností (0609R)

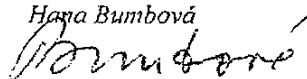
4756564
1020

Jako tlumočnice jazyka anglického a španělského jmenovaná rozhodnutím Krajského soudu v Brně ze dne 22. února 1999, č.j. Spr 2915/98, stvrzuji, že překlad odpovídá originálu./I, Hana Bumbová, sworn interpreter of English and Spanish languages authorized by the Decree no. Spr 2915/98 issued by the Regional Court in Brno on 22 February 1999, do hereby certify that the above is a true and correct translation of the original annexed hereto in witness whereof I have affixed hereunder my name and seal.

Tlumočnický úkon je zapsán pod poř. čís.:/Registered under no.: 137.93

V Praze/ In Prague, dne/on 14.4.2011

Hana Bumbová



Veřejné zakázka „Dodávka a implementace komunikační infrastruktury“

Profesní životopis

Jméno a příjmení:	Tomáš Moravec
Pozice v týmu:	Architekt komunikační infrastruktury
Dosažené vzdělání:	1. od – do 1990-1994 úplné střední odborné, SOU dopravní Praha
Profesní praxe:	1. od – do 7/2006 – 2012 Telefónica Czech Republic, a.s. Senior specialista pro datová řešení Osobní zodpovědnost za návrh technických řešení v oblasti komunikační infrastruktury (sítě) pro přenos dat a informací, návrh aktivních prvků pro zákazníky segmentu a státní správy, dedikovaný technický konzultant, účast na obchodních jednáních, spolupráce se zákazníky, návrhy řešení od 1. vrstvy OSI modelu po 7. vrstvu aplikační, návrhy IP telefonie, zabezpečení sítí (hlas + data), Wireless řešení, design LAN a WAN sítí, broadband služby, řešení vzdálených kanceláří, spolupráce na rozvoji konvergentních služeb s mobilním operátorem, vývoj nových produktů. 2. od – do 9/2000 – 6/2006 Telefónica O2 Czech Republic, a.s. Specialista pro zákaznická řešení Osobní zodpovědnost za návrh technických řešení v oblasti komunikační infrastruktury (sítě) pro přenos dat a informací a návrh aktivních prvků pro zákazníky korporátního segmentu a státní správy, dedikovaný technický konzultant, účast na obchodních jednáních, spolupráce se zákazníky, návrhy řešení od 1. vrstvy OSI modelu po 7. vrstvu aplikační, návrhy IP telefonie, zabezpečení sítí (hlas + data), Wireless řešení, design LAN a WAN sítí, broadband služby, řešení vzdálených kanceláří, spolupráce na rozvoji konvergentních služeb s mobilním operátorem, vývoj nových produktů. 3. od – do 1/1997 – 7/2000 Ericsson Business Systems spol. s r.o. Projektový manažer Technické návrhy a cenové specifikace privátních PBX a DECT telefonních systémů pro nabídky či na základě objednávky zákazníka. Prohlídky a měření lokalit pro zajištění implementace DECT systémů. Příprava projektových dokumentací. Koordinace realizační části projektů.
Referenční zakázky:	1. Česká pojišťovna, a.s. - budování datové sítě WAN/MAN náplň v rámci projektu: architekt komunikační infrastruktury pro přenos dat a informací designu datové sítě, návrh a řízení realizace komunikační infrastruktury včetně aktivních prvků finanční hodnota projektu: více než 10 mil. Kč bez DPH kontaktní údaje pro ověření: Ing. Antonín Čákl, Specialista IT, e-mail: acakl@cpoi.cz

Veřejné zakázka „Dodávka a implementace komunikační infrastruktury“

2. Generální ředitelství cel - redesign WAN sítě

náplň v rámci projektu: architekt komunikační infrastruktury pro přenos dat a informací designu datové sítě, návrh komunikační infrastruktury včetně aktivních prvků - migrace stávajících poboček sítě WAN GŘC na novou technologii propojení IP MPLS

finanční hodnota projektu: více než 10 mil. Kč bez DPH
kontaktní údaje pro ověření: RNDr. Pavel Pelant, vedoucí oddělení systémové podpory, e-mail: pelant@cs.mfcr.cz

3. DHL Information Services (Europe), s.r.o. - Prague ITSC MAN Ring

náplň v rámci projektu: architekt komunikační infrastruktury pro přenos dat a informací designu řešení, návrh komunikační infrastruktury včetně aktivních prvků - řešení metropolitních kruhů na technologiích SDH a DWDM - Man Ring

finanční hodnota projektu: více než 10 mil. Kč bez DPH
kontaktní údaje pro ověření: Miroslav Mandula, Manažer Procurementu, e-mail: miroslav.mandula@dhl.com

4. MAXI-TIP a.s. - WAN - Datová síť propojení poboček

náplň v rámci projektu: architekt komunikační infrastruktury pro přenos dat a informací designu řešení, návrh a řízení realizace komunikační infrastruktury včetně aktivních prvků - řešení privátní VPN na technologii MPLS (metropolitní a regionální infrastruktura)

finanční hodnota projektu: více než 10 mil. Kč bez DPH
kontaktní údaje pro ověření: Bc. Libor Jelínek, Manager Presales, tel.: +420 606 666 567, e-mail: libor.jelinek@o2.com

5. Plzeňský kraj – CamelNet

náplň v rámci projektu: architekt komunikační infrastruktury pro přenos dat a informací designu řešení, návrh komunikační infrastruktury včetně aktivních prvků

finanční hodnota projektu: více než 10 mil. Kč bez DPH
kontaktní údaje pro ověření: Bc. Libor Jelínek, Manager Presales, tel.: +420 606 666 567, e-mail: libor.jelinek@o2.com

6. Česká pošta, s.p. - Design datových sítí

náplň v rámci projektu: architekt komunikační infrastruktury pro přenos dat a informací designu řešení: Návrh a řízení realizace komunikační a síťové infrastruktury pro přenos dat a informací, design WAN/MAN sítí, Onlinizace 1750 poštovních poboček.

Finanční hodnota projektu: více než 100 mil. Kč bez DPH za 1 rok poskytování

Projekt byl uveden do běžného provozu.

kontaktní údaje pro ověření: Bc. Libor Jelínek, Manager Presales, tel.: +420 606 666 567, e-mail: libor.jelinek@o2.com

Veřejné zakázka „Dodávka a implementace komunikační infrastruktury“

Získané certifikáty:	1. CISCO Certified Design Associate 2. CISCO Certified Network Associate 3. CISCO Security Solutions & Design Specialis 4. CISCO Access Routing & LAN Switching specialist 5. CISCO Sales Expert v3 6. CISCO Sales Expert v2 7. CISCO Security Sales Specialist 8. CISCO Advanced Security 9. CISCO Routing and Switching Sales Specialist 10. Trapeze Network configuration & sales specialist (wireless solutions) 11. Reichle and Massari Sales Expert (structure cabling)
Jazykové znalosti:	1. Písemně i ústně v českém jazyce. 2. Písemně i ústně v anglickém jazyce

Čestně prohlášení

Čestně prohlašuji, že jsem trestně bezúhonný a veškeré údaje uvedené v životopise jsou pravdivé.

.....
Tomáš Moravec

ČESKÁ REPUBLIKA

ŠKOLA: *SVL Strojnická Praha 5 - Malá, Kešovská 214*

Studijní obor - studium (kód a název) *26-42-H/02*

zaměření *mechanik elektronik*
pro číslarování a řízení techniku

Číslo maturitního protokolu: *4*

Školní rok: 19 *93* / 19 *94*

Třída: *E4.B*

VYSVĚDČENÍ O MATURITNÍ ZKOUŠCE

Jméno a příjmení: *Tomáš Mareš*

Datum narození: *14. květen 1976* Rodné číslo: *760514/0499*

Rodiště: *Praha*, okres: *Praha*

Národnost: *česká* Státní občanství: *ČR*

Maturitní zkoušku vykonal(a)

z českého jazyka a literatury	s prospěchem <i>chvalitebně</i>
z <i>fyziky</i>	s prospěchem <i>chvalitebně</i>
z <i>historických předmětů</i>	s prospěchem <i>chvalitebně</i>
z <i>praktické části</i>	s prospěchem <i>chvalitebně</i>
z _____	s prospěchem _____

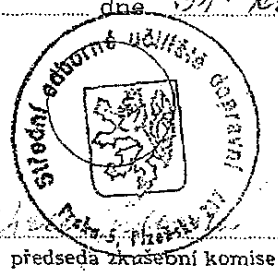
Celkové hodnocení: *prospěl s vyznamenáním*

Dobrovolnou maturitní zkoušku vykonal(a)

z _____ s prospěchem _____

V *Praze* dne *31. května* 19 *94*

Ing. Ladislav ŠILHAN *[podpis]*
jméno, příjmení a podpis ředitele (ky)
střední školy



předseda zkoušební komise

Olga Králová
třídní učitel(ka)



Cisco Career Certifications

Tomas Moravec

HAS SUCCESSFULLY COMPLETED THE CISCO CAREER CERTIFICATION REQUIREMENTS AND IS RECOGNIZED AS A

Cisco Certified Design Associate



Valid Through: October 9, 2012
Cisco ID No: CSC010632814

Validate this certificate's authenticity at:
www.cisco.com/go/verifycertificate
Certificate Verification No: 405723191613F1QYL

John J. Chambers

John Chambers
Chairman and CEO
Cisco Systems, Inc.

CCDA (Cisco Certified Design Associate) is a Cisco-recognized certification for network designers. It is a prerequisite for the CCNP (Cisco Certified Network Professional) and CCIE (Cisco Certified Expert) certifications. The CCDA certification is awarded to individuals who have successfully completed the CCDA exam. The exam covers a wide range of topics, including network design, implementation, and troubleshooting. The CCDA certification is valid for three years. To maintain the certification, individuals must complete a certain number of continuing education credits. The CCDA certification is a valuable credential for network designers, as it demonstrates their knowledge and skills in network design. The CCDA certification is also a requirement for many Cisco jobs. The CCDA certification is a testament to an individual's commitment to excellence in network design.

500041849
0131

ZNAK CISCO

OPIS

Certifikát CISCO

Tomas Moravec

ÚSPĚŠNĚ SPLNIL POŽADAVKY NA UDĚLENÍ CERTIFIKÁTU CISCO A JE TÍMTO UZNÁN ZA

certifikovaného odborníka na návrhy CISCO (Cisco Certified Design Associate)

CCDA

Platí do 9. října 2012

id. č. CISCO: CSC010652844

Pravost tohoto certifikátu lze ověřit na

www.cisco.com/go/verifycertificate

Ověřovací č. certifikátu: 405723191613HQY1

nečitelný podpis
John Chambers
Prezident a CEO Cisco Systems, Inc.

Copyright © 2006 Cisco Systems, Inc. Všechná práva vyhrazena. CCVP, logo Cisco a logo Cisco Square Bridge jsou obchodními známkami Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play and Learn je známkou pro služby Cisco Systems, Inc.; a Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCNP, CCNA, CDP, Cisco, logo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, logo Cisco Systems, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, IQ Expertise, logo IQ, IQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, Stock Wise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, a TransPath jsou ochrannými známkami Cisco Systems, Inc. a/nebo jejích spřízněných společností v USA a některých dalších zemích.

Všechny ostatní ochranné známky uvedené v tomto dokumentu nebo na internetových stránkách jsou majetkem jejich příslušných majitelů. Použití slova partner nevyjadřuje obchodní-partnerský vztah mezi Cisco a jakoukoliv jinou společností (06099r).

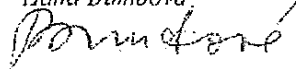
500041849
0131

Jako tlumočnice jazyka anglického a španělského jmenovaná rozhodnutím Krajského soudu v Brně ze dne 22. února 1999, č.j. Spr 2915/98, stvrzuji, že překlad odpovídá originálu./I, Hana Bumbová, sworn interpreter of English and Spanish languages authorized by the Decree no. Spr 2915/98 issued by the Regional Court in Brno on 22 February 1999, do hereby certify that the above is a true and correct translation of the original annexed hereto in witness whereof I have affixed hereunder my name and seal.

Tlumočnický úkon je zapsán pod poř. čís.:/Registered under no.: 13795

V Praze/ In Prague, dne/on 14. 4. 2011

Hana Bumbová



Věřejné zakázka „Dodávka a implementace komunikační infrastruktury“

Profesní životopis

Jméno a příjmení:	Jan Růžička
Pozice v týmu:	Specialista pro datová řešení
Dosažené vzdělání:	1. od – do 1988-1994 Střední průmyslová škola sdělovací techniky v Praze
Profesní praxe:	1. od – do 4/2007 – 2012 Telefónica Czech Republic, a.s. Manažer pro datová řešení Rízení týmu osob zodpovědných za návrh technických řešení v oblasti budování komunikační a síťové infrastruktury a dodávky aktivních prvků pro zákazníky korporátního segmentu a státní správy, spolupráce na vývoji nových produktů, účast na obchodních jednáních, spolupráce se zákazníky až po úroveň boardu, prezentace individuálních řešení a služeb, návrhy řešení od 1. vrstvy OSI modelu po 7. vrstvu aplikační, návrhy IP telefonie, zabezpečení sítí (hlas + data), Wireless řešení, design LAN a WAN/MAN sítí, broadband služby, řešení vzdálených kanceláří. 2. od – do 7/2002 – 4/2007 Telefónica O2 Czech Republic, a.s. Senior specialista pro zákaznická řešení Osobní zodpovědnost za návrh a řízení realizace technických řešení (projektů) v oblasti budování komunikační a síťové infrastruktury pro přenos dat a informací a dodávky aktivních prvků pro zákazníky korporátního segmentu a státní správy, dedikovaný technický konzultant, účast na obchodních jednáních, spolupráce se zákazníky, návrhy řešení od 1. vrstvy OSI modelu po 7. vrstvu aplikační, návrhy IP telefonie, zabezpečení sítí (hlas + data), Wireless řešení, design LAN a WAN/MAN sítí, broadband služby, řešení vzdálených kanceláří, spolupráce na rozvoji konvergentních služeb s mobilním operátorem, vývoj nových produktů. 3. od – do 10/1994 – 6/2002 Telefónica O2 Czech Republic, a.s. (dříve ČESKÝ TELECOM, a.s.) Technical WAN Support Řešení provozních problémů na datové síti, konfigurace páteřních a síťových zákaznických zařízení, návrhy řešení v oblasti komunikační a síťové infrastruktury a souvisejících aktivních prvků, instalace, rozvoj a provoz nového řešení satelitních přenosů, konfigurace systémů, prezentace a konzultace VSAT řešení u zákazníků, správa a dokumentace sítí TOP zákazníků, technická podpora HelpDesku, reporting provozu, konfigurace sítě, konzultace se zákazníky.
Referenční zakázky:	1. Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group – WAN síť člen projektového týmu na pozici specialista pro datová řešení,

Veřejné zakázka „Dodávka a implementace komunikační infrastruktury“

návrh komunikační a síťové infrastruktury včetně aktivních prvků, součást projektového a migračního týmu Projekt byl uveden do běžného provozu.

Finanční hodnota projektu: více než 30 000 000 Kč bez DPH za 1 rok poskytování

Kontaktní osoba objednatele Martin Tondl, e-mail:

martin.tondl@vig.cz

2. Ministerstvo vnitra ČR - KIVS (komunikační infrastruktura veřejné správy) - propojení subjektů státní správy komunikační infrastrukturou

člen projektového týmu na pozici specialista pro datová řešení, návrh komunikační a síťové infrastruktury včetně aktivních prvků, součást projektového a migračního týmu Projekt byl uveden do běžného provozu.

Finanční hodnota projektu: více než 100 000 000 Kč bez DPH za 1 rok poskytování

Kontaktní osoba objednatele: Ing. Jindřich Kolář, vrchní ředitel sekce informatiky, tel.: 974817501, e-mail:

jindrich.kolar@mvr.cz

3. Řízení letového provozu České republiky, státní podnik - Dodávka optické infrastruktury a souvisejících aktivních prvků

člen projektového týmu na pozici specialista pro datová řešení, návrh komunikační a síťové infrastruktury včetně aktivních prvků, součást projektového a migračního týmu. Projekt byl uveden do běžného provozu.

Finanční hodnota projektu: více než 60 000 000 Kč bez DPH

Kontaktní osoba objednatele: Ing. Michal Chvojka, tel.: +420 220374 023, e-mail: chvojka@ans.cz

4. ČSOB, a.s. - Design WAN sítě

člen projektového týmu na pozici specialista pro datová řešení, návrh a řízení realizace komunikační a síťové infrastruktury pro přenos dat a informací, design WAN/MAN sítí včetně souvisejících aktivních prvků, cenotvorba navržených řešení a služeb

Projekt byl uveden do běžného provozu.

Finanční hodnota projektu: více než 25 mil. Kč bez DPH za 1 rok poskytování

Kontaktní osoba objednatele: Ing. Miloš Havlík, IT manager ČSOB, mhavlik@csob.cz

5. Česká pošta, s.p. - Design datových sítí

náplň v rámci projektu: specialista pro datová řešení, Stručný popis projektu: Návrh a řízení realizace komunikační a síťové infrastruktury pro přenos dat a informací, design WAN/MAN sítí, Onlinizace 1750 poštovních poboček.

Veřejné zakázka „Dodávka a implementace komunikační infrastruktury“

	Hlavní dosažené pracovní úspěchy: Realizace a funkčnost navrženého řešení Finanční hodnota projektu: více než 100 mil. Kč bez DPH za 1 rok poskytování Projekt byl uveden do běžného provozu. referenci je možné ověřit u Bc. Libor Jelínek, Presales Manager, tel: +420 606 666 567, libor.jelinek@o2.com 6. Česká spořitelna, a.s. - Provozní tým datových služeb náplň v rámci projektu specialista pro datová řešení. Stručný popis projektu: Provozní tým datových služeb včetně designu optimalizace provozních procesů a stávajících řešení Náplň práce v rámci projektu: Dedikovaný technical support pro Českou spořitelnu z pohledu datových komunikačních řešení a služeb Hlavní dosažené pracovní úspěchy: Funkčnost navržených řešení a optimalizace procesů mezi partnery Projekt byl uveden do běžného provoz Finanční hodnota projektu: více než 50 mil. Kč bez DPH za 1 rok poskytování. Osoba pověřená objednatelem již není zaměstnancem České spořitelny, referenci je možné ověřit u Bc. Libor Jelínek, Presales Manager, tel: +420 606 666 567, libor.jelinek@o2.com
Získané certifikáty:	1. CISCO Certified Design Associate 2. CISCO Security Solutions & Design Specialis 3. CISCO Access Routing & LAN Switching specialist 4. CISCO Sales Expert v3 5. CISCO Security Sales Specialist 6. CISCO Advanced Security 7. CISCO Routing and Switching Sales Specialist 8. Trapeze Network configuration & sales specialist (wireless solutions) 9. Reichle and Massari Sales Expert (structure cabling)
Jazykové znalosti:	1. Písemně i ústně v českém jazyce. 2. Písemně i ústně v anglickém jazyce.

Čestně prohlášení

Čestně prohlašuji, že jsem trestně bezúhonný a veškeré údaje uvedené v životopise jsou pravdivé.

.....
Jan Růžička

ČESKÁ REPUBLIKA

ŠKOLA: Střední průmyslová škola sdělovací techniky v Praze 1, Panská č. 3

Studijní obor - studium (kód a název) 37-46-6 Spojová technika

zaměření Radiokomunikace

Číslo maturitního protokolu: 26

Školní rok: 19⁹³ / 19⁹⁴

Třída: čtvrtá B

VYSVĚDČENÍ O MATURITNÍ ZKOUŠCE

Jméno a příjmení: Jan Růžička

Datum narození: 5. březen 1974 Rodné číslo: 740305/0490

Rodiště: Praha okres: Praha

Národnost: česká Státní občanství: Česká republika

Maturitní zkoušku vykonal(α)

z českého jazyka a literatury	s prospěchem	dobrým
z anglického jazyka	s prospěchem	chvalitebným
z praktické části odborných předmětů	s prospěchem	dostatečným
z teoretické části odborných předmětů	s prospěchem	dostatečným
z	s prospěchem	

Celkové hodnocení: — prospěl —

Dobrovolnou maturitní zkoušku vykonal(α)

z s prospěchem

v Praze

7. června

19 94

Ing. Lubomír Vaculka, CSc.

jméno, příjmení a podpis ředitele (ky)
střední školy



předseda zkúšební komise

Ing. Josef Krampal

třídní učitel (ka)

Veřejné zakázka „Dodávka a implementace komunikační infrastruktury“

Profesní životopis

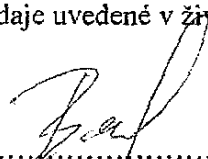
Jméno a příjmení:	Ing. Petr Brejtník
Pozice v týmu:	Hlavní servisní manažer síťové infrastruktury
Dosažené vzdělání:	- Od – do 1997 – 1999 ČVUT v Praze, fakulta elektrotechnická, katedra telekomunikační techniky, obhajoba diplomové práce a složení 2. státní zkoušky, přiznání vysokoškolského titulu inženýr - Od – do 1993 – 1997 ČVUT v Praze, fakulta elektrotechnická, obor elektronika a sdělovací technika, složení 1. státní zkoušky, obhajoba bakalářské práce, přiznání titulu bakalář
Profesní praxe:	- od – do 2008 – 2012 Telefónica Czech Republic, a.s. Senior servisní manažer Nastavování a aktualizace procesů servisního managementu u přidělených zákazníků, zejména u komunikační infrastruktury pro přenos dat a informací. Vyhodnocování SLA a eskalační úroveň pro komunikaci se zákazníky. - od – do 2006 – 2008 Telefónica Czech Republic, a.s. Specialista pro zákaznická řešení Samostatný návrh řešení pro segment korporátních zákazníků se zaměřením na komunikační infrastrukturu na přenos dat a informací. - od – do 2002 - 2006 Eurotel Praha, spol. s r.o., Specialista implementace služeb zastupování vedoucího oddělení
Referenční zakázky:	Česká spořitelna, a.s. náplň v rámci projektu Hlavní Servisní manažer síťové infrastruktury, zajištění servisu nad WAN České spořitelny. Nastavení a revize funkčních procesů incident managementu a eskalační úroveň. Projektová koordinace stěhování a rekonstrukce datového centra ČS z pohledu dodávaných služeb O2 středního rozsahu Finanční hodnota projektu: více než 90 mil. bez DPH za 1 rok poskytování Kontakt pro ověření pravdivosti informace: Radek Šeda – account manager, +420 720 755 396, radek.seda@o2.com Český rozhlas – ČRo - WAN and contribution services náplň v rámci projektu Hlavní Servisní manažer síťové infrastruktury, Servis nad datovou sítí pro propojení regionálních studií s centrálou (Praha-Vinohradská) včetně zajištění distribuce audiostreamů (vysílání). Finanční hodnota projektu: více než 10 mil. bez DPH za 1 rok poskytování. Kontakt pro ověření pravdivosti informace: Jana Pragerová - vedoucí projektu, +420 720 752 402,

Veřejné zakázka „Dodávka a Implementace komunikační infrastruktury“

	iana.pragerova@o2.com 3. Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group náplň v rámci projektu Hlavní Servisní manažer síťové infrastruktury, servisní management nad komunikační infrastrukturou pro přenos dat a informací, incident management s vazbou na Silver Service Desk jako jednotné místo náběru požadavků. Kontakt pro ověření pravdivosti informace: Radek Šeda – account manager, +420 720 755 396, radek.seda@o2.com 4. s Autoleasing, a.s. náplň v rámci projektu Hlavní Servisní manažer síťové infrastruktury, zajištění servisní a technické podpory komunikační infrastruktury pro přenos dat a informací, nastavení procesu obsluhy, incident management nad datovou konektivitou, eskalační úroveň. Projektová koordinace překládek a stěhování celků středního rozsahu (stěhování služeb sAutoleasingu do nového sídla – hlas+pbx+data), Kontakt pro ověření pravdivosti informace: Radek Šeda – account manager, +420 720 755 396, radek.seda@o2.com 5. DHL Information Services (Europe), s.r.o. náplň v rámci projektu Hlavní Servisní manažer síťové infrastruktury, zajištění servisní a technické podpory komunikační infrastruktury pro přenos dat a informací, nastavení incident managementu pro jednotné nadnárodní kontaktní místo, servisní management nad datovými službami, eskalační úroveň. Kontakt pro ověření pravdivosti informace: Radek Šeda – account manager, +420 720 755 396, radek.seda@o2.com
Získané certifikáty:	1. Certifikace – ITIL v3 Foundation examination, 2009 2. Asertivní komunikace
Jazykové znalosti:	1. Písemně i ústně v českém jazyce. 2. Angličtina – intermediate.

Čestně prohlášení

Čestně prohlašuji, že jsem trestně bezúhonný a veškeré údaje uvedené v životopise jsou pravdivé.


Ing. Petr Brejník

Vysoká škola

Fakulta

Číslo diplomu 002554

ČESKÁ REPUBLIKA
ČESKÉ VYSOKÉ UČENÍ TECHNICKÉ V PRAZE
FAKULTA ELEKTROTECHNICKÁ

VYSOKOŠKOLSKÝ DIPLOM

č. 73/99

narozen(a) dne 25. října 1974

Bc. Petr Brejtník
(jméno a příjmení)

v Brandýse nad Labem

ukončil(a) studium vykonáním státní závěrečné zkoušky a získal(a) vysokoškolské vzdělání v magisterském studijním programu
obor **Praha-východ**

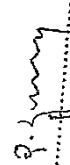
studijní obor

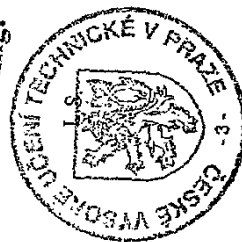
Telekomunikační technika (26-26-8)

Podle § 46 odst. 4 písm. a) zákona č. 111/1998 Sb. o vysokých školách se mu (jí) uděluje akademický titul

V Praze dne 23. března 1999

inženýr
ve zkratce Ing.


rektor vysoké školy




děkan fakulty

EXIN

OP13

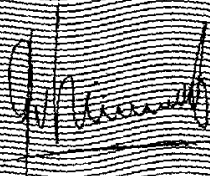
This is to certify that

Petr Brejnik

has passed the

**ITIL® version 3
Foundation Examination**

14-12-2009



J.P. van Nieuwstadt
CEO EXIN

209404-2008111

EXIN

Examination Institute for Information Science

ITIL® is a registered Community Trade Mark of OGC (Office of Government Commerce), London, UK, and is registered in the US Patent and Trademark Office.



OFFICE OF GOVERNMENT COMMERCE



OGC



Tímto potvrzujeme, že

Petr Brejník

úspěšně absolvoval

**zkoušku základních znalostí
ITIL® verze 3**

14. 12. 2009

nečitelný podpis

J. P. van Nieuwstadt
generální ředitel společnosti EXIN

ITIL®

2094808_20084311

APM GROUP

OGC
Úřad pro obchodní činnost států

EXIN
Zkušební institut pro informatiku

ITIL® je registrovanou komunitní ochrannou známkou Úřadu pro obchodní činnost států (OGC, Londýn, Spojené království) a je registrována u Úřadu pro patenty a ochranné známky USA.

00095788

Jako tlumočnick jazyka anglického a německého, jmenovaný rozhodnutím předsedy městského soudu
v Praze ze dne 27.9.1992, č.j. Spr 203/92 stvrzuji, že překlad souhlasí s textem připojené listiny.

V překladu jsem provedl tyto opravy: žádné

Tlumočnický úkon je zapsán pod poř. číslem 439/2010 deníku.

Praha, 8. července 2010

Ing. Jiří Spěváček
Na Santince 2
160 00 Praha 6



Ověřeno:
Ověřuji, že tento opis složený z listů,
dočasně souhlasí s listinou, z níž byl vyřízen.
Ověřeno: listů. 7.7.2010
V Praze

Daniela Pavlíková
notářská tajemnice
pověřená notářem
JUDr. Martinem Foukalem
140 00 Praha 6, Městský úřad
tel.: 241 462 104, fax: 241

Veřejné zakázka „Dodávka a implementace komunikační infrastruktury“

Profesní životopis

Jméno a příjmení:	Ing. Mladen Lukašević
Pozice v týmu:	Servisní manažer síťové infrastruktury
Dosažené vzdělání:	1. Od 1985 – do 1991 VŠ obor Fakulta elektrotechnická telekomunikační
Profesní praxe:	1. od – do 11/2008– 2012 Telefónica Czech Republic, a.s. Senior Service Manager Nastavení a optimalizace provozní obsluhy komplexních řešení pro klíčové zákazníky, zejména komunikační infrastruktury pro přenos dat a informací, zlepšování provozních parametrů a procesů. Komunikace a koordinace do interního i externího prostředí, řízení servisních a rozvojových týmů. Konzultace a podpora pro zákazníky při řešení provozních změn, analýza a vyhodnocování rizik, spojených s provozem řešení, samostatné řešení nestandardních problémů, souvisejících s provozem řešení. 2. od – do 1/2006 – 10/2008 SITRONICS Telecom Solutions, a.s. Service Delivery Manager Řízení dodávek v oblasti komunikační infrastruktury pro přenos dat a informací a řízení technických obchodních vztahů se zahraničními telekomunikačními operátory, pro které formou outsourcingu zajišťují provoz a údržbu OSS/BSS systémů (aplikace + HW) a telekomunikačních řešení (včetně souvisejících procesů, služeb, ukazatelů výkonnosti, IT infrastruktury,...). 3. od – do 11/2006 – 10/2004 SITRONICS Telecom Solutions, a.s. IT Manager Řízení a vytvoření IT firemní strategií a procesů, technický chod všech ICT systémů ve společnosti a plánování IT rozpočtu.
Referenční zakázky:	1. SAZKA, a.s. – STARPPORT náplň v rámci projektu Servisní manažer síťové infrastruktury, Rozvoj a provoz sítě WAN, dohled nad síťovou infrastrukturou. Kontakt pro ověření informací: Ing. Robert Bělohávek, tel: 271 481 840, e-mail: robert.belohlavek@o2.com 2. Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových – ÚZSVM – rozšíření a optimalizace hosting služeb a zajištění provozu náplň v rámci projektu Servisní manažer síťové infrastruktury, Zajištění nastavbových hostingových služeb pro provoz aplikací pro ÚZSVM. Rozvoj a provoz sítě WAN dohled nad síťovou infrastrukturou Finanční hodnota projektu: více než 90 mil. bez DPH za 1 rok poskytování. Kontakt pro ověření informací: Ing. Robert Bělohávek, tel:

Veřejné zakázka „Dodávka a implementace komunikační infrastruktury“

	271 481 840, e-mail: robert.belohlavek@o2.com 3. DHL – upgrade MPLS sítě pro DHL a upgrade MAN sítě (MAN Ring) náplň v rámci projektu Servisní manažer síťové infrastruktury, Dohled nad datovou síťovou infrastrukturou a zajištění služeb Call Centra. Personální obsazení agentu CC je odpovědnost DHL. Kontakt pro ověření informací: Ing. Robert Bělohávek, tel: 271 481 840, e-mail: robert.belohlavek@o2.com 4. Ministerstvo financí ČR – Servisní a technické podpory pro MF náplň v rámci projektu Senior Servisní manažer, Zajištění servisní a technické podpory certifikačních služeb poskytovaných systémem PKI pro Ministerstvo financí ČR. Finanční hodnota projektu: více než 3 mil. Kč bez DPH za 1 rok poskytování Kontakt pro ověření informací: Ing. Robert Bělohávek, tel: 271 481 840, e-mail: robert.belohlavek@o2.com 5. ÚMČ Praha 10- Outsourcing ICT náplň v rámci projektu Senior Servisní manažer, Zajištění HW a základního SW, Zajištění Call centra pro občane PH10, Zajištění systémové bezpečnosti - správa sítě. IT Service Management (ITSM), implementace provozních procesu podle ITIL doporučení: Funkce Service Desk, a Service Level Management reporting. Podpora provozu: infrastruktury, byznys aplikace, koncových uživatelů (PC, NTB a tiskárny). Finanční hodnota projektu: více než 27 mil. Kč bez DPH za 1 rok poskytování Kontakt pro ověření informací: Ing. Robert Bělohávek, tel: 271 481 840, e-mail: robert.belohlavek@o2.com 6. Callax Telecom Holding (Germany) – Dodávka služby formou outsourcingu pro Callax Telecom Holding SITRONICS Telecom Solutions, a.s. náplň v rámci projektu: Senior Servisní manažer Finanční hodnota projektu: více než 10 mil. Kč bez DPH za 1 rok poskytování 7. SITRONICS Telecom Solutions, a.s. – Dodávka IT služby pro interní uživatele náplň v rámci projektu IT Manager.
Získané certifikáty:	1. Certifikace – ITIL version 3 Foundation Examination (Exin) 2. Kurz – Soft Skills dovednosti (innerDEVELOPMENT) 3. Absolvování školení ITIL v.3 Foundation 4. Absolvování školení ITIL v.2 Foundation

Veřejné zakázka „Dodávka a implementace komunikační infrastruktury“

Jazykové znalosti:	1. Písemně i ústně v českém jazyce. 2. Písemně i ústně v chorvatském jazyce. 3. Písemně i ústně v anglickém jazyce. 4. Písemně i ústně v ruském jazyce.
--------------------	--

Čestně prohlášení

Čestně prohlašuji, že jsem trestně bezúhonný a veškeré údaje uvedené v životopise jsou pravdivé.

.....
Ing. Mladen Lukaševič



SOCIJALISTIČKA FEDERATIVNA REPUBLIKA JUGOSLAVIJA
SOCIJALISTIČKA REPUBLIKA BOSNA I HERCEGOVINA

UNIVERZITET U SARAJEVU
ELEKTROTEHNIČKI FAKULTET U SARAJEVU

DIPLOMA

O ZAVRŠENOM STUDIJU ZA STICANJE VISOKE STRUČNE SPREME NA
ELEKTROTEHNIČKOM FAKULTETU U SARAJEVU

REKTOR UNIVERZITETA I DEKAN ELEKTROTEHNIČKOG FAKULTETA
UNIVERZITETA U SARAJEVU: POČASTOM UNIVERZITETA
I SVOM POTPISOM POTVRĐUJE DA JE

Lukašević (Vlado) Mladen

ROĐEN 16. 01. 1966. GODINE U SARAJEVU, BISTINA CENTAR, SOCIJALISTIČKA RE-
PUBLIKA BOSNA I HERCEGOVINA, ZAVRŠIO STUDIJ ZA STICANJE VISOKE
STRUČNE SPREME - ODSJEK ZA TELEKOMUNIKACIJE NA ELEKTROTEHNIČKOM
FAKULTETU U SARAJEVU, DANA 12. 04. 1992. GODINE I TIME ISPUNIO SVE PRO-
PISANE USLOVE ZA STICANJE

DIPLOME O VISOKOJ STRUČNOJ SPREMI

NA OSNOVU TOGA IZDAJE SE OVA DIPLOMA KOJOM STIČE SVA
PRAVA PREDVIĐENA ZAKONOM KAO I STRUČNI NAZIV

**DIPLOMIRANI INŽENJER ELEKTROTEHNIKE
ODSJEK ZA TELEKOMUNIKACIJE**

U Sarajevu, 25. 04. 1992. godine

Broj: 3375

DEKAN
ELEKTROTEHNIČKOG FAKULTETA
Prof. dr. Zoran Andelić

REKTOR
UNIVERZITETA U SARAJEVU
Prof. dr. Jusuf Muhić

Soukhan 1/1
original
23.5.95

Socialistická federativní republika Jugoslávie
Socialistická republika Bosna a Hercegovina

Univerzita v Sarajevu
elektrotechnická fakulta v Sarajevu

DIPLOM

o ukončeném studiu,
které je určeno k dosažení vysokoškolského odborného vzdělání,
na elektrotechnické fakultě v Sarajevu

Rektor Univerzity a děkan elektrotechnické fakulty
Univerzity v Sarajevu

pečetí Univerzity a svými podpisy potvrzují, že

B u k a š e v i ć / Vlado / Mladen,

narozený 16. 04. 1966 v Sarajevu, okres Sarajevo - město

Socialistická republika Bosna a Hercegovina,

ukončil dne 12. 07. 1991 na elektrotechnické fakultě v Sarajevu studium,
které je určeno k dosažení vysokoškolského odborného vzdělání - obor:

t e l e k o m u n i k a c e

a tím splnil všechny podmínky, které jsou předepsány
pro dosažení diplomu o vysokoškolském odborném vzdělání

Na tomto základě je mu vydán tento diplom,
kterým získává všechna práva vyplývající ze zákona a odborný titul
d i p l o m o v a n ý i n ž e n ý r e l e k t r o t e c h n i k y

o b o r : t e l e k o m u n i k a c e

V Sarajevu, 25. 04. 1992

Číslo: 3375

Děkan elektrotechnické fakulty
Prof. dr. Zoran Andjelić
podpis v. r.

Rektor Univerzity v Sarajevu
Prof. dr. Jusuf Mulić
podpis v. r.

Nejvyšší soud v Sarajevu, Republika Bosna a Hercegovina
Tento úřední doklad je ze strany rektora Jusufa Muliće opatřen pečetí
Univerzity v Sarajevu
Sarajevo, dne 4. 8. 1993
6951/93
kulatá pečeť nejvyššího soudu v Sarajevu, podpis v. r.

Jako tlumočnický jazyků ruského a srbochorvatského jmenovaný
rozhodnutím krajského soudu v Praze ze dne 8. 6. 1994
č. j. Spr 4054/94 stvrzují, že překlad souhlasí doslovně s textem
připojené listiny.

V překladu jsem provedla tyto opravy ---.

Tlumočnický úkon je zapsán pod poř. číslem 9/95 tlumočnického
deníku.

Odměna účtována za 1 stranu podle zák. č. 425/91 Sb.

Nástkou 200,- Kč.

Náhrada hotových výloh účtována podle dokladů č. 1/95 částkou 10,- Kč.



Olga Marčičová

PhDr. Olga Marčičová
Karla Čapka 146A
274 01 Blatná

EXIN

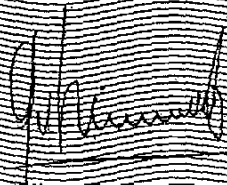
This is to certify that

Mladen Lukasevic

has passed the

**ITIL® version 3
Foundation Examination**

26-11-2009



J.P. van Nieuwstadt
CEO EXIN

200909 20070001

EXIN

Examination Institute for Information Science

ITIL® is a registered Community Trade Mark of ESR (Office of Government Commerce) (London, UK), and is Registered in the U.S. Patent and Trademark Office.



© AXM GROUP

OCC



08071124

Emblém

exin

Tímto se potvrzuje, že

Mladen Lukasevic

slóžil

základní zkoušku

ITIL® verze 3

26.11.2009

(podpis nečitelný)

J.P. van Nieuwstadt
Výkonný ředitel EXIN

2083939/20075831

EXIN
Zkušební institut pro informační vědy

ITIL® je registrovaná obchodní značka společnosti OGC
(Úřad státního obchodu, Londýn) a je registrovaná
v Americkém úřadu pro patenty a obchodní značky.

Emblém

ITIL

APM GROUP

OGC

Úřad státního obchodu

Emblém

00071124

Osvědčuji, na základě svého slibu jako stálý přísežný
překladatel jazyka anglického, jmenovaný dekretem
Krajského soudu v Českých Budějovicích ze dne
11.5.1998 pod poř. číslem 338/T, že tento překlad
doslova souhlasí s připojeným dokumentem sepsaným
v anglickém jazyce.

V Praze, dne 16.6.2010



Veřejné zakázka „Dodávka a implementace komunikační infrastruktury“

Profesní životopis

Jméno a příjmení:	Ing. Radim Dolák
Pozice v týmu:	Hlavní lektor síťové infrastruktury
Dosažené vzdělání:	1. od – do 1997 – 2003 Vysokoškolské ČVUT Praha
Profesní praxe:	1. od – do 2010 – 2012 Alternativo, s.r.o. Networking TeamLeader Zodpovědnost za technické oddělení společnosti. Vedoucí systémový inženýr a síťový architekt 2. od – do 2004 – 2010 Atlantis Datacom, spol. s r.o. System Engineer Systémový specialista pro komunikační infrastrukturu a přenos data informací. Zodpovědnost za technické návrhy a řešení klíčových projektů 3. od – do 2003 – 2004 Miracle Networking Specialist Síťový specialista pro dohled a management sítí. 4. od – do 2002 – 2003 Oskar Research and Development Center Vývoj síťových aplikací pro společnost Oskar/Vodafone.
Referenční zakázky:	1. Telefonica Czech Republic, a.s. ADSL infrastructure Implementace a technická podpora pro budování sítě DSLAMu TCR a jejich propojení do ATM sítě TCR Josef Petrásek, josef.petrasek@o2.com 2. Net4Net – 10 GE DWDM Zodpovědnost za návrh a technické řešení pro propojení hlavních lokalit DWDM sítě společnosti Net4Net a následný upgrade na 10GE řešení Jiří Vaja, vaja@sloane.cz 3. Telefonica Czech Republic, a.s. – IP internal infrastructure Upgrade interní IP síťové infrastruktury společnosti TCR na technologii H3C, resp. HP (zodpovědnost za technickou podporu) Vojtěch Žďarecký, vojtech.zdarecky@o2.com
Získané certifikáty: (nejvyšší možné pro HP Networking, vztahuje se na návrh, implementaci i diagnostiku řešení)	1. HP AIS (Accredited Integration Specialist HP AIS – Network Infrastructure) 2. HP ASE, (Accredited Systems Engineer HP ASE – Network Infrastructure) 3. HP MASE (Master Accredited Systems Engineer HP Master ASE – Network Infrastructure)
Jazykové znalosti:	1. Písemně i ústně v českém jazyce. 2. Angličtina aktivně, 3. němčina pasivně



Veřejné zakázka „Dodávka a implementace komunikační infrastruktury“

Čestně prohlášení

Čestně prohlašuji, že jsem trestně bezúhonný a veškeré údaje uvedené v životopise jsou pravdivé.

Ing. Radim Dolák

ČESKÁ REPUBLIKA

ČESKÉ VYSOKÉ UČENÍ TECHNICKÉ V PRAZE

Vysoká škola

Fakulta elektrotechnická

Číslo diplomu 000724

č. 2/2003

VYSOKOŠKOLSKÝ DIPLOM

Radim Dolák

(jméno a příjmení)

narozen(a) dne **22. listopadu 1978**

v **Dačicích**

okres **Jindřichův Hradec**

ukončil(a) studium vykonáním státní závěrečné zkoušky a získal(a) vysokoškolské vzdělání v magisterském studijním programu

elektrotechnika a informatika (2612T)

studijní obor

Telekomunikační technika

Podle § 46 odst. 4 písm. a) zákona č. 111/1998 Sb. o vysokých školách se mu (jí) uděluje akademický titul

inženýr

ve zkratce **Ing.**

V Praze dne **26. března 2003**

.....
rektor vysoké školy



.....
děkan fakulty

VSP/3327/0



AIS
Accredited Integration Specialist
HP CERTIFIED PROFESSIONAL

Hewlett-Packard Company hereby awards the title of
Accredited Integration Specialist
HP AIS - Network Infrastructure (2011)

to
Radim Dolak

for the successful completion of the requirements
as prescribed by the HP Certified Professional Program.
Awarded on 12 April 2011

Wilson Hutchison, Manager, Certification and Partner Learning, Africa
HP Certified Professional Program — Europe, Middle East and Africa
Hewlett-Packard Company

AIS

Accredited Integration Specialist

HP Certified Professional (Certifikovaný odborník hp)

Společnost Hewlett-Packard tímto uděluje titul

Accredited Integration Specialist

HP AIS – Network Infrastructure (Infrastruktura sítě) 2011

Radimu Dolákovi

na základě úspěšného splnění požadavků předepsaných programem HP Certified Professional Program.

Uděleno dne 12. dubna 2011

podpis nečitelný

Wilson Hutchison, manažer, provozování výuky a udělování osvědčení

HP Certified Professional Program – Evropa, Blízký Východ a Afrika

Společnost Hewlett-Packard

Tlumočnická doložka

Jako tlumočnice jazyka anglického a německého jmenovaná rozhodnutím Krajského soudu v Brně ze dne 30. 6. 2008, č. j. Spr. 2373/07 stvrzuji, že překlad souhlasí doslovně s textem připojené listiny.

V překladu jsem neprovedla žádné změny.

Tlumočnický úkon je zapsán pod pořadovým číslem 1561/11 tlumočnického deníku.

Mgr. Magda Nováková Lindová

Magda Lindová Praha



ASE
Accredited Systems Engineer
HP CERTIFIED PROFESSIONAL



Hewlett-Packard Company hereby awards the title of
Accredited Systems Engineer
HP ASE - Network Infrastructure [2011]

to

Radim Dolak

for the successful completion of the requirements
as prescribed by the HP Certified Professional Program.
Awarded on 16 August 2011

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Wilson Huchison'.

Wilson Huchison, Manager, Certification and Partner Learning Africa
HP Certified Professional Program — Europe, Middle East and Africa
Hewlett-Packard Company

AIS

Accredited Systems Engineer

HP Certified Professional (Certifikovaný odborník hp)

Společnost Hewlett-Packard tímto uděluje titul

Accredited Systems Engineer

HP ASE – Network Infrastructure (Infrastruktura sítě) 2011

Radimu Dolákovi

na základě úspěšného splnění požadavků předepsaných programem HP Certified Professional Program.

Uděleno dne 16. srpna 2011

podpis nečitelný

Wilson Hutchison, manažer, provozování výuky a udělování osvědčení

HP Certified Professional Program – Evropa, Blízký Východ a Afrika

Společnost Hewlett-Packard



Master ASE
Master Accredited Systems Engineer
HP CERTIFIED PROFESSIONAL

Hewlett-Packard Company hereby awards the title of
Master Accredited Systems Engineer
HP Master ASE - Network Infrastructure [2011]

to

Radim Dolak

for the successful completion of the requirements
as prescribed by the HP Certified Professional Program.
Awarded on 31 August 2011

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Wilson Hutchison'.

Wilson Hutchison, Manager, Certification and Partner Learning
HP Certified Professional Program — Europe, Middle East and Africa
Hewlett-Packard Company

Tlumočnická doložka

Jako tlumočnice jazyka anglického a německého jmenovaná rozhodnutím Krajského soudu v Brně ze dne 30. 6. 2008, č. j. Spr. 2373/07 stvrzuji, že překlad souhlasí doslovně s textem připojené listiny.

V překladu jsem neprovedla žádné změny.

Tlumočnický úkon je zapsán pod pořadovým číslem 1421/12 tlumočnického deníku.

Mgr. Magda Nováková Lindová

10. 12. 2012 Praha

Magda Nováková Lindová



Master ASE
Master Accredited Systems Engineer
HP Certified Professional (Certifikovaný odborník hp)

Společnost Hewlett-Packard tímto uděluje titul

Master Accredited Systems Engineer

HP Master ASE – Network Infrastructure (Infrastruktura sítě) 2011

Radimu Dolákovi

na základě úspěšného splnění požadavků předepsaných programem HP Certified Professional Program.

Uděleno dne 31. srpna 2011

podpis nečitelný

Wilson Hutchison, manažer, provozování výuky a udělování osvědčení

HP Certified Professional Program – Evropa, Blízký Východ a Afrika

Společnost Hewlett-Packard

Tlumočnická doložka

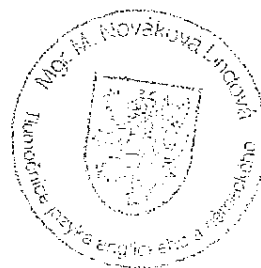
Jako tlumočnice jazyka anglického a německého jmenovaná rozhodnutím Krajského soudu v Brně ze dne 30. 6. 2008, č. j. Spr. 2373/07 stvrzuji, že překlad souhlasí doslovně s textem připojené listiny.

V překladu jsem neprovedla žádné změny.

Tlumočnický úkon je zapsán pod pořadovým číslem 14114 tlumočnického deníku.

Mgr. Magda Nováková Lindová

Mgr. Lindová Praha



Telefónica Czech Republic, a.s.

se sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ: 140 22

právní forma: akciová společnost

zastoupená Lucií Novotnou, Account Manager, na základě pověření ze dne 14.12.2011

IČ: 60193336

DIČ: CZ60193336

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

(dále jen „Telefónica“)

a

Alternetivo s.r.o.

se sídlem Praha 10, Žirovnická 2389/2, PSČ: 106 00

zastoupená Ing. David Vopálenský / Ondřej Valenta – jednatel

právní forma: společnost s ručením omezeným

IČ: 25098314

DIČ: CZ25098314

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 49492

(dále jen „Alternetivo s.r.o.“)

uzavírají tuto

SMLOUVU O SPOLUPRÁCI

podle § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v účinném znění.
(dále jen "smlouva")

1. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

Předmětem této smlouvy je dohoda smluvních stran o spolupráci pro účely přípravy a podání nabídky a prokázání splnění kvalifikace Telefónica ve veřejné zakázce zadavatele **Statutární město Karlovy Vary** s názvem „**Dodávka a implementace komunikační infrastruktury**“ (dále jen „veřejná zakázka“), jakož i dohoda o podmínkách realizace veřejné zakázky v případě, že nabídka Telefónica bude ve výběrovém řízení vybrána jako nejvhodnější a Telefónica uzavře se zadavatelem smlouvu podle ustanovení § 82 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách.

Účelem smlouvy je spolupráce smluvních stran s cílem, aby byla nabídka Telefónica v řízení o veřejné zakázce vybrána jako nejvhodnější a veřejná zakázka se podle této nabídky realizovala.

2. SPOLUPRÁCE SMLUVNÍCH STRAN PŘED REALIZACÍ NABÍDKY

Smluvní strany se dohodly, že nabídku do řízení o veřejné zakázce podá jako uchazeč Telefónica a Alternetivo s.r.o. bude jejím subdodavatelem. Obě smluvní strany vynaloží veškeré rozumně požadovatelné úsilí k tomu, aby Telefónica uspěla a její nabídka byla zadavatelem vybrána jako nejvhodnější.

Telefónica se zavazuje:

- zajistit požadované doklady pro zpracování a kompletaci nabídky
- podat nabídku na veřejnou zakázku v termínu a způsobem stanoveným zadavatelem

Alternetivo s.r.o. se zavazuje:

- dodat řádně a včas požadované podklady pro zpracování nabídky
- zajistit doklady pro účely podání nabídky a prokázání kvalifikace týkající se:
 - životopisu hlavního lektora síťové infrastruktury s alespoň 5 letou praxí v oboru budování infrastruktury (sítě) pro přenos dat a informací,
 - dokladu o dosaženém VŠ vzdělání a certifikaci na prvky použité pro budování komunikační infrastruktury, certifikace zahrnuje oblasti návrhu řešení, implementace řešení a diagnostiku řešení.

Alternetivo s.r.o. se dále zavazuje poskytnout společnosti Telefónica plnění / osobu určenou k plnění veřejné zakázky, a to minimálně v rozsahu činností, k jakým se Alternetivo, s.r.o. zavázal.

3. SPOLUPRÁCE SMLUVNÍCH STRAN PŘI REALIZACI ZAKÁZKY

V případě, že nabídka Telefónica bude v řízení o veřejné zakázce vybrána jako nejvhodnější a Telefónica uzavře se zadavatelem smlouvu podle ustanovení § 82 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, zavazuje se Alternetivo s.r.o. poskytnout plnění určené k plnění veřejné zakázky Telefónicou, resp. poskytnout věci či práva, s nimiž bude Telefónica oprávněna disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to minimálně v rozsahu, v jakém Alternetivo s.r.o. prokázala splnění kvalifikace.

4. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Otázky výslovně neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Uzavírá se na dobu plnění závazků vyplývajících z veřejné zakázky a skončí jejich splněním; smlouva rovněž zanikne, pokud Telefónica nebude zadavatelem vyzvána k podání nabídky, nabídku nepodá, zadavatel vybere jako nejvhodnější nabídku jiného uchazeče nebo dojde ke zrušení zadávacího řízení.

Veškeré změny této smlouvy lze provést pouze písemnými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami. Práva a povinnosti jí založená přecházejí na případné právní nástupce smluvních stran.

Smlouva se vyhotovuje ve třech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení a jedno vyhotovení se předkládá zadavateli.

Obě smluvní strany potvrzují, že tato smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, na základě projevené vůle obou smluvních stran, že souhlasí s jejím obsahem a že tato smlouva nebyla ujednána za jednostranně nevýhodných podmínek.

V Praze dne 9.1.2012
za Telefónica Czech Republic, a.s.


Lucie Novotná
Account Manager -
na základě Pověření ze dne 14.12.2011

V Praze dne 9.1.2012
za Alternetivo s.r.o.


Ing. David Vopálenský / Ondřej Valenta
jednatel


Alternetivo s.r.o.
Zařazení: 000002
108 00 Praha 10
IČ: 253 693 331

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ

ve smyslu ustanovení § 53 odst. 1 písm. j) zákona č. 137/2006 Sb.,
o veřejných zakázkách, v platném znění

Společnost Alternetivo s.r.o, se sídlem: Praha 10, Žirovnická 2389, PSČ 106 00, IČ: 250 98 314, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 49492, jako subdodavatel uchazeče Telefónica Czech Republic, a.s., se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4, IČ: 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, ve věci účasti na veřejné zakázce s názvem: „**Dodávka a implementace komunikační infrastruktury**“, vyhlášené zadavatelem: Statutární město Karlovy Vary, se sídlem: Moskevská 21, 361 20 Karlovy Vary, IČ: 00254657, tímto ve smyslu ust. § 53 odst. 1 písm. j) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění, prohlašuje, že není vedena v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek.

V Praze dne 9.1.2012

Alternetivo s.r.o



Alternetivo s.r.o.
Žirovnická 2389
106 00 Praha 10
IČ: CZ 25098314

Ing. David Vopálenský / Ondřej Valenta
jednatel

V ý p í s

z obchodního rejstříku, vedeného
Městským soudem v Praze
oddíl C, vložka 49492

Datum zápisu: 7.ledna 1997

Obchodní firma: Alternetivo s.r.o.

Sídlo: Praha 10, Žirovnická 2389, PSČ 106 00

Identifikační číslo: 250 98 314

Právní forma: Společnost s ručením omezeným

Předmět podnikání:

- Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona
- Výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení

Statutární orgán:

jednatel: ing. David Vopálenský, dat.nar. 20.12.1970
Praha 9, Bílinská 515

jednatel: Ondřej Valenta, dat.nar. 09.11.1970
Praha 10, Niederleho 541/4
den vzniku funkce: 1.února 2005

Způsob jednání za společnost: Každý jednatel samostatně je oprávněn za společnost jednat a podepisovat v takových obchodních případech, v nichž objem poskytovaného, popř. přijímaného plnění v jednotlivém případě nepřesáhne částku 300.000,- Kč nebo její protihodnotu v cizí měně. pokud objem poskytovaného popř. přijímaného plnění přesáhne tuto částku, je k jednání a podepisování za společnost v takových případech zapotřebí souhlasu a podpisu alespoň dvou jednatelů společnosti.

Společníci:

Ondřej Valenta, dat.nar. 09.11.1970
Tehov 197, PSČ 251 01
Vklad: 90 000,- Kč
Splaceno: 100 %
Obchodní podíl: 45%

ing. David Vopálenský, dat.nar. 20.12.1970
Praha 9, Bílinská 515, PSČ 190 00
Vklad: 90 000,- Kč
Splaceno: 100 %
Obchodní podíl: 45%

Lukáš Reif, dat.nar. 06.07.1975

Praha 4, Michle, Pobočná 1324/16, PSČ 141 00

Vklad: 20 000,- Kč

Splaceno: 100 %

Obchodní podíl: 10%

Základní kapitál: 200 000,- Kč

----- Správnost tohoto výpisu se potvrzuje -----

Městský soud v Praze

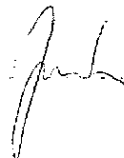


Obchodní rejstřík

Ověřuji pod pořadovým číslem 104461_009882 , že tato listina, která vznikla převedením výstupu platných údajů z informačního systému veřejné správy z elektronické podoby do podoby listinné, skládající se z 2 listů, se do slovně shoduje s obsahem výstupu z informačního systému veřejné správy v elektronické podobě.

Praha 48

dne 10.01.2012 v 11:19

Podpis 

Razítko

Jaslová Ivana

3 NÁVRH SMLUVNÍCH PODMÍNEK

3.1 SMLOUVA O DÍLO

- Smlouva o dílo
- Příloha č. 1: Popis realizace vč. základního přehledu a harmonogramu plnění
- Příloha č. 2: Zadávací dokumentace
- Příloha č. 3: Nabídka
- Příloha č. 4: Seznam kontaktních osob
- Příloha č. 5: Licenční podmínky licencovaných programů
- Příloha č. 6: Seznam poskytovaného SW

3.2 SMLOUVA O ZABEZPEČENÍ PODPORY PROVOZU

- Smlouva o zabezpečení podpory provozu
- Příloha č. 1: Popis plnění
- Příloha č. 2: Zadávací dokumentace
- Příloha č. 3: Nabídka
- Příloha č. 4: Seznam kontaktních osob

4 KALKULACE NABÍDKOVÉ CENY

Uchazeč níže uvádí nabídkovou cenu, která je smluvní, pevná a nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady spojené s plněním předmětu veřejné zakázky.

Nabídková cena může být překročena pouze v souvislosti se změnou legislativy upravující výši DPH.

Tabulka 1 – Nabídková cena za dodávku a implementaci díla

Předmět zakázky	Nabídková cena bez DPH v Kč	DPH v zákonné výši v Kč 20%	Nabídková cena včetně DPH v Kč
Prováděcí dokumentace	0	0	0
Realizace Fáze I.	13 181 000	2 636 200	15 817 200
Realizace Fáze II.	13 181 000	2 636 200	15 817 200
Celkem	26 362 000	5 272 400	31 634 400

Tabulka 2 – Nabídková cena za zabezpečení podpory

Předmět zakázky	Cena pro Fázi I. bez DPH v Kč	Cena pro 1. rok bez DPH v Kč	Cena pro 2. rok bez DPH v Kč	Cena pro 3. rok bez DPH v Kč	Cena pro 4. rok bez DPH v Kč	Cena pro 5. rok bez DPH v Kč	Cena celkem bez DPH v Kč	DPH v zákonné výši v Kč 20%	Cena vč. DPH v Kč
Zabezpečení podpory provozu	349 800	1 194 000	1 050 556	774 000	774 000	774 000	4 916 356	983 271,20	5 899 627,2
Rozšířená záruka	0	0	143 444	420 000	420 000	420 000	1 403 444	280 688,8	1 684 132,8
Celkem	349 800	1 194 000	1 194 000	1 194 000	1 194 000	1 194 000	6 319 800	1 263 960	7 583 760

Tabulka 3 – Celková nabídková cena

Předmět zakázky	Nabídková cena bez DPH v Kč	DPH v zákonné výši v Kč 20%	Nabídková cena včetně DPH v Kč
Prováděcí dokumentace	32 681 800	6 536 360	39 218 160

5 PODROBNÝ HARMONOGRAM PLNĚNÍ

Projektová dokumentace:

Uchazeč zpracuje první verzi *projektové dokumentace* do 21 dní ode dne podpisu smlouvy. Zhotovitel povede projektovou dokumentaci v průběhu testovací fáze. Po ukončení testovací fáze bude projektová dokumentace finalizovaná a jako *předávací dokumentace* (v elektronické podobě) bude součástí akceptace celého systému.

Prováděcí dokumentace:

Zhotovitel zpracuje před zahájením implementačních prací *prováděcí dokumentaci*, v rámci které Zhotovitel předloží rovněž *analýzu stávajícího prostředí*, *detailní popis cílového stavu* a *detailní harmonogram projektu*, kde budou uvedeny tyto kritické milníky a konkrétní termíny:

- (i) Zahájení projektu
- (ii) Provedení předimplementační analýzy
- (iii) Předání prováděcí dokumentace
- (iv) Zahájení realizace předmětu plnění
- (v) Školení
- (vi) Zahájení zkušebního provozu
- (vii) Akceptační testy
- (viii) Zahájení plného provozu.

Fáze 1:

V rámci Fáze 1 budou vybudovány datové spoje pro 13 lokalit uvedených v odst. 2.1.

V rámci Fáze 1 budou tyto lokality osazeny aktivními prvky a budou na nich poskytovány služby servisu optických vláken, instalace, konfigurace, monitoringu, reportingu a servisu aktivních prvků. Rovněž bude instalován a zprovozněn zákaznický dohledový systém. Fáze 1 bude zrealizována do 6 měsíců od podpisu smlouvy.

Fáze 2:

V rámci Fáze 2 budou vybudovány ostatní datové spoje pro 22 lokalit uvedených v odst. 2.1.

V rámci Fáze 2 budou tyto lokality osazeny aktivními prvky a budou na nich poskytovány služby servisu optických vláken, instalace, konfigurace, monitoringu, reportingu a servisu aktivních prvků. Fáze 2 bude zrealizována do 12 měsíců od podpisu smlouvy.

Akceptace:

Zhotovitel kompletně připraví podklady pro akceptaci dodaného řešení. Součástí akceptace bude *akceptační protokol* a kompletní *předávací dokumentace*.

Školení:

Školení proběhne po akceptaci Fáze I. Termíny školení Uchazeč navrhne po dohodě se Zadavatelem v prováděcí dokumentaci.

Zabezpečení podpory provozu:

Poskytování podpory provozu bude zahájeno okamžikem zahájení plného provozu Fáze I. Poskytování podpory provozu celé sítě bude zahájeno okamžikem zahájení plného provozu celé sítě. Poskytování podpory provozu bude ukončeno 60 měsíců od okamžiku zahájení provozu celé sítě.

Níže uvedené termíny mohou být upraveny Prováděcí dokumentací, která bude první etapou plnění zakázky. Změna etap a termínů je možná pouze na základě písemného schválení Zadavatele.

Tabulka 4 – Termíny dodávky a implementace

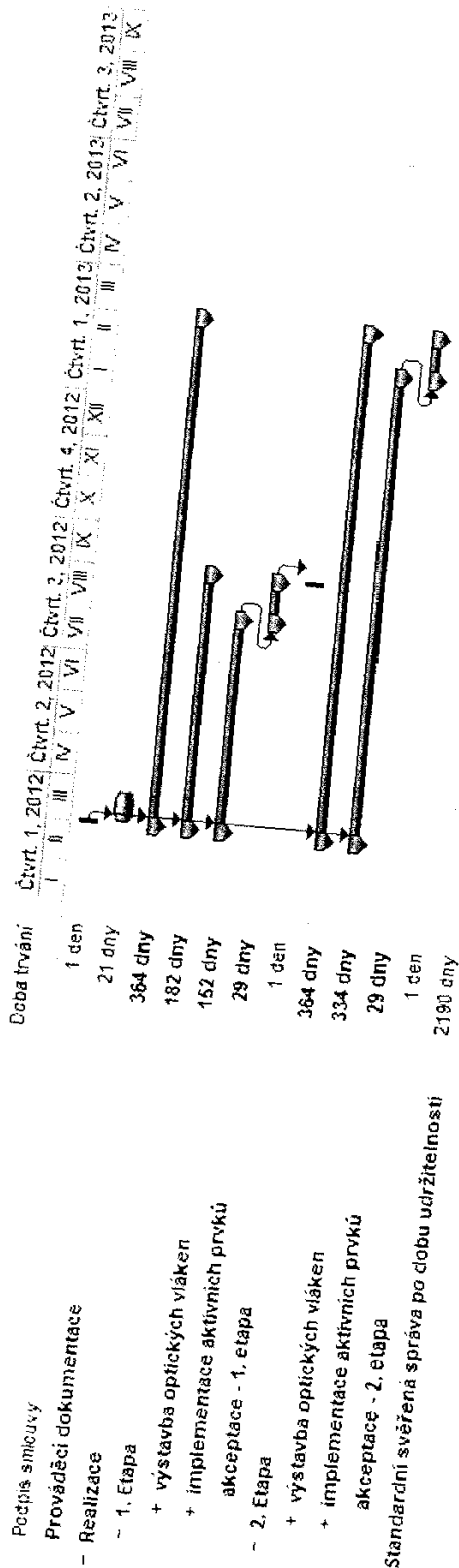
AKTIVITA (ETAPA)	OBDOBÍ
I. Zpracování Prováděcí dokumentace	Od T do T+21(dní)
II. Realizace Fáze I.	od T (den) – do T+182 (den)
III. Realizace Fáze II.	od T (den) – do T+364 (den)

Tabulka 5 – Termíny zahájení a ukončení poskytování podpory provozu

AKTIVITA (ETAPA)	OBDOBÍ
I. Podpora provozu Fáze I.	od T+182 (den) – do T+364 (den)
II. Podpora provozu kompletní metropolitní sítě	od T+365 (den) – do T+2190 (den)

T...den podpisu smlouvy

Kompletní návrh harmonogramu projektu:
Název úkolu



6 ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ O SUBDODAVATELÍCH

Čestné prohlášení

Společnost Telefónica Czech Republic, a.s., sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, jako uchazeč ve veřejné zakázce s názvem „Dodávka a implementace komunikační infrastruktury“, vyhlášené zadavatelem Statutární město Karlovy Vary oznámené v uveřejňovacím subsystému Informačního systému o veřejných zakázkách pod evidenčním číslem VZ 7000000002765 níže specifikuje části veřejné zakázky, které má v úmyslu zadat subdodavatelům, a uvádí identifikační údaje subdodavatele:

subdodavatel (název, právní forma, sídlo, IČ)	věcný popis činnosti (části plnění) VZ
1. EPLcond s.r.o. společnost s ručením omezeným Purkyňova 2873/19a, 301 00 Plzeň IČ: 26346575	výstavba optické infrastruktury
2. Alternetivo s.r.o. společnost s ručením omezeným Žirovnická 2389, Praha 10, PSČ 106 00 IČ: 25098314	instalace aktivních prvků a prvotní konfigurace systémů, poskytnout osobu k plnění VZ na pozici hlavní lektor síťové infrastruktury
3. Hattori Consulting s.r.o. společnost s ručením omezeným Slovinská 623/23, Praha 10, PSČ 101 00 IČ: 27405397	subdodávka studie rozvoje komunikační infrastruktury MMKV

V Praze dne 16.1.2012

Telefónica Czech Republic, a.s.

.....
Lucie Novotná

Account Manager

na základě pověření ze dne 14.12.2011

7 PROHLÁŠENÍ K PODMÍNKÁM ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ

Čestné prohlášení uchazeče

k podmínkám zadávacího řízení a o pravdivosti údajů

Čestně prohlašuji, že jako uchazeč o předmětnou zakázku akceptujeme podmínky zadávacího řízení a že nabídková cena za realizaci předmětu plnění je pevná a maximální se započtením veškerých nákladů, rizik, zisku a finančních vlivů (např. inflace) po celou dobu realizace zakázky a že jsme provedli kontrolu úplnosti zadávací dokumentace vzhledem k jednoznačnosti zadání a technického řešení a že nám jsou známy veškeré technické kvalitativní a jiné požadavky nezbytné k realizaci předmětu plnění a že disponujeme takovými kapacitními a odbornými znalostmi, které jsou k provedení předmětu plnění nezbytné.

Čestně prohlašuji, že veškeré informace uváděné a obsažené v nabídce jsou pravdivé.

V Praze dne 16.1.2012

.....
za uchazeče Telefonica Czech Republic, a.s.

Lucie Novotná, Acc. Manager, na zákl. pověření ze dne 14.12.2011

8 PLÁN NABÍZENÉHO ŘEŠENÍ A ZPŮSOBU ZAJIŠTĚNÍ REALIZACE A PROVOZU

Podrobný plán (harmonogram) nabízeného řešení je uveden v **kapitole 5** této nabídky.

Podrobný popis způsobu zajištění realizace a provozu je uveden v Příloze 1 „Smlouvy o dílo“ a v Příloze 1 „Smlouvy o zabezpečení podpory provozu“, které jsou uvedeny v **kapitole 3** této nabídky.

Níže proto Uchazeč uvádí pouze údaje pro účely hodnocení nabídek podle bodu 9.3 odst. (2) písm. b) Zadávací dokumentace.

Tabulka 6 – Hodnotící kritérium „Dodací lhůta“ – údaje pro hodnocení nabídky

	Dodací lhůta / Doba realizace (v týdnech)
I. Doba realizace Fáze I	26 týdnů
II. Doba realizace Fáze II	52 týdnů

9 DALŠÍ DOKUMENTY

9.1 POVĚŘENÍ

POVĚŘENÍ

Společnost Telefonica Czech Republic, a.s., se sídlem Praha 4, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, IČ: 601 93 336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, tímto pověřuje svého zaměstnance, paní

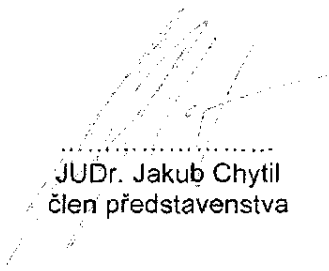
Lucii Novotnou

zam. os. č. 2729, bytem Merklín 164, Merklín, 362 34, r.č.: 735522/2226, zastupováním společnosti Telefonica Czech Republic, a.s., ve věci účasti na veřejné zakázce s názvem „Dodávka a implementace komunikační infrastruktury“, vyhlášené zadavatelem Statutární město Karlovy Vary oznámené v uveřejňovacím subsystému Informačního systému o veřejných zakázkách pod evidenčním číslem VZ 7000000002765.

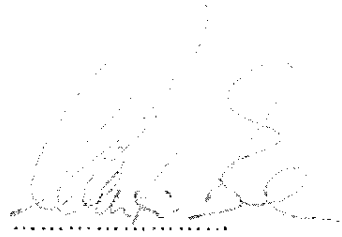
Lucie Novotná je oprávněna činit veškeré právní úkony, včetně podpisu nabídky, dokumentů, smluv, subdodavatelských smluv a dodatků těchto smluv, jakož i veškeré další právní úkony v souvislosti s výše uvedenou veřejnou zakázkou. Je taktéž zmocněna k účasti na otevírání obálek s nabídkami.

V Praze dne 14.12.2011

Telefonica Czech Republic, a. s.



JUDr. Jakub Chytil
člen představenstva



Ing. Martin Bek
člen představenstva

9.2 ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ O SHODĚ S PLATNOU LEGISLATIVOU

Čestné prohlášení uchazeče o shodě s platnou legislativou

Společnost Telefonica Czech Republic, a.s., sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, jako uchazeč ve veřejné zakázce s názvem „Dodávka a implementace komunikační infrastruktury“, vyhlášené zadavatelem Statutární město Karlovy Vary oznámené v uveřejňovacím subsystému Informačního systému o veřejných zakázkách pod evidenčním číslem VZ 7000000002765 čestně prohlašuje, že:

- všechny dodávané systémy procházejí před zahájením komerčního prodeje testováním resp. procesem schvalování a jsou v souladu s platnou legislativou.

V Praze dne 16.1.2012

Telefonica Czech Republic, a.s.

.....
Lucie Novotná

Account Manager

na základě pověření ze dne 14.12.2011

Příloha č.4
ke Smlouvě o dílo

Seznam kontaktních osob

Jméno	Pozice / specializace	Telefon	e-mail
Lucie Novotná	Account Manager	720 752 530	lucie.novotna@o2.com
Ing. Josef Hanousek	Vedoucí řešitelského týmu / Projektový manager	602 209 641	josef.hanousek@o2.com
Miroslav Hubáček	Projektový manager komunikační infrastruktury/ Senior Projektový Manager	602 112 203	miroslav.hubacek@o2.com
Jan Růžicka	Specialista pro datová řešení / Manažer pro datová řešení	602 153 767	jan.ruzicka@o2.com
Ing. Petr Brejník	Hlavní servisní manažer síťové infrastruktury / Senior servisní manager	602 608 173	petr.brejnik@o2.com
Ing. Mladen Lukašević	Servisní manager síťové infrastruktury / Senior Service Manager	720 757 511	mladen.lukasevic@o2.com

Příloha č.5

ke Smlouvě o dílo

Licenční podmínky licencovaných programů:

1. V případě software dodaného Objednateli se nejedná o SW vyvinutý Zhotovitelem. Jde o tzv. „krabicový“ software.
2. Zhotovitel se zavazuje zajistit poskytnutí licence k jím dodanému software Objednateli od výrobce a vlastníka práv k předmětnému software.
3. Licence k software bude Objednateli poskytnuta v rozsahu a dle licenčních podmínek umožňujících užívání Zhotovitelem dodaného díla k jeho účelu uvedeném v mezi Zhotovitelem a Objednatelům uzavřené Smlouvě o dílo, jejíž nedílnou součástí je i tato příloha.
4. Licenční podmínky umožňují Objednateli zabezpečení podpory provozu díla minimálně v rozsahu dohodnutém dle Smlouvy o dílo, a to v případě potřeby i třetí stranou.
5. Licenční podmínky konkrétního výrobce a vlastníka práv k SW doplňují a upřesňují ustanovení článku 16.4 Smlouvy o dílo, které platí, není-li v případě nějaké odlišnosti řečeno v licenčních podmínkách jinak.
6. Práva a povinnosti v oblasti SW výslovně neupravené ustanoveními Smlouvy o dílo a licenčními podmínkami, se dále řídí příslušnými právními předpisy.

Příloha č.6

ke Smlouvě o dílo

Seznam poskytovaného software

	Počet
Microsoft Windows Server 2008 R2 Standard Edition	1
Microsoft Windows Server 2008 R2 CAL	5
SQLSvrStd 2008R2 SNGL OLP NL	1
SQLCAL 2008R2 SNGL OLP NL UsrCAL	5
HP iMC Standard Edition	1

V Karlových Varech dne 23.3.2012

Výpis z usnesení

**z 8. jednání Rady města Karlovy Vary, které se uskutečnilo dne 20.3.2012
od 13:00 hodin na Magistrátě města Karlovy Vary v zasedací místnosti v 5. patře**

**33. Veřejná zakázka "Dodávka a implementace komunikační infrastruktury" -
schválení výběru nejvhodnější nabídky, souhlas s obsahem smlouvy, pověření k podpisu
smlouvy a ukončení smlouvy**

Rada města

projednala předložený materiál a

rozhodla o výběru nejvhodnější nabídky. Jedinou nabídku předložila společnost Telefónica O2 Czech Republic, a.s., Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4, IČ 601 93 336 s nabídkovou cenou 32.681.800,- Kč bez DPH (včetně DPH 39.218.160,- Kč) a

souhlasila s obsahem smlouvy o dílo a smlouvy o zajištění podpory provozu, které budou uzavřeny s Telefónica O2 Czech Republic, a.s., vítězem veřejné zakázky a

pověřila vedoucího odboru informačních technologií Petra Vaňkátu podpisem a výpovědí obou smluv s Telefónica O2 Czech Republic, a.s., IČ: 601 93 336.

Za správnost

Mgr. Renata Hybnerová
vedoucí odboru kancelář primátora



Evidenční číslo smlouvy: *224002*

Smlouva o zabezpečení podpory provozu

Statutární město Karlovy Vary

Sídlo: Moskevská 21, 361 20 Karlovy Vary
IČ: 0025 4657
DIČ: CZ00254657
jednající: Ing. Petr Kulháněk, primátor města
Bankovní spojení: Komerční banka a.s., pobočka Karlovy Vary
Číslo účtu: 27-5620600237/0100

kontaktní osoba: Petr Vaňkát, e-mail: p.vankat@mmkv.cz
na straně jedné jako „Objednatel“

a

Telefónica O2 Czech Republic, a.s.

Sídlo: Praha 4, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22
Korespondenční adresa: Praha 4, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22
IČ: 60193336
DIČ: CZ60193336
jednající: Lucie Novotná, Account Manager, na základě pověření ze dne 14.12.2011
Bankovní spojení: KB a. s., pobočka Praha – centrála
Číslo účtu: 69508-021/0100
kontaktní osoba: Lucie Novotná, Account Manager, na základě pověření ze dne 14.12.2011
tel./fax kontaktní osoby: +420 720 752 530
e-mail: lucie.novotna@o2.com
na straně druhé jako „Zhotovitel“

(Objednatel a Zhotovitel jsou dále společně též označováni jako „Strany“ nebo kdokoli z nich jednotlivě též „Strana“)

společně také jako „smluvní strany“

uzavírají podle § 261, § 536 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění (dále jen „obchodní zákoník“) tuto smlouvu o zabezpečení podpory provozu díla na dodávku a implementaci komunikační infrastruktury (dále jen „Smlouva“).

Preamble

Tato smlouva se uzavírá v souvislosti s realizací projektu reg.č. CZ.1.06/2.1.00/09.07390 „Zajištění přenosu dat a informací v území Statutárního města Karlovy Vary“ (dále jen „Projekt“). Objednatel je v rámci tohoto projektu příjemcem finanční podpory z Integrovaného operačního programu, prioritní osa 6.2 – Zavádění ICT v územní veřejné správě – Cíl Konvergence, oblast podpory 6.2.1 – Zavádění ICT v územní veřejné správě, č.výzvy 09 Zajištění přenosu dat a informací v územní samosprávě (dále jen Výzva“). Výběr zhotovitele plnění dle této smlouvy byl proveden objednatel, který je veřejným zadavatelem, jako otevřená nadlimitní veřejná zakázka dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“).

Objednatel vybral v zadávacím řízení veřejné zakázky s názvem „Dodávka a implementace komunikační infrastruktury“ a uveřejněné na ISVZUS dne 8. 12. 2011 pod ev. číslem 700000000391818 (dále jen „Veřejná zakázka“) nabídku zhotovitele na realizaci zakázky shledanou jako nejvýhodnější.

0. Definice a Úvodní ustanovení

(A) Definice.

Není-li dále výslovně uvedeno jinak, následující termíny jsou definovány v této Smlouvě takto:

„**Nabídka**“ znamená nabídku Zhotovitele ve znění dle dodatečných informací Objednatel jakožto zadavatele zaslanou Objednateli dne 18. 1. 2012 v Zadávacím řízení;

„**Prováděcí dokumentace**“ znamená Zhotovitelem vypracovanou definici cílového stavu a postupu realizace předmětu plnění Smlouvy o dílo (viz díle) jako výstup jejího plnění podle čl. II. a odst. 3.1. Smlouvy o dílo;

„**Dodávky**“ znamenají dodávky poskytované Zhotovitelem Objednateli dle Smlouvy o dílo, specifikované níže v čl. II této Smlouvy;

„**ISVZUS**“ znamená Informační Systém Veřejných Zakázek – Uveřejňování systém;

„**Kritický milník**“ je v důležitý termín v průběhu realizace předmětu plnění tj. projektu - označuje význačný bod, v rámci kterého proběhne kontrola plnění.

„**Licencované programy třetích stran**“ znamenají programy (včetně souvisejících materiálů), které jsou jako takové uváděny v této Smlouvě a její příloze 6 Smlouvy o dílo;

„**Licencované programy Zhotovitele**“ znamenají programy (včetně souvisejících materiálů), které jsou jako takové uváděny v této Smlouvě a její příloze 6 Smlouvy o dílo;

„**Software**“ znamená veškeré systémové a aplikační programové vybavení, potřebné k řádnému, plně funkčnímu, nepřetržitému a bezporuchovému fungování předmětu plnění, které bude předmětem Dodávek. Software též zahrnuje Licencované programy Zhotovitele a Licencované programy třetích stran;

„**Organizace**“ nebo „**Dotčené organizace**“ znamená subjekty uvedené v článku 2.2 Zadávací dokumentace;

„**Právní předpisy**“ znamená všechny platné a účinné obecně závazné právní předpisy České republiky a Evropských společenství, a to zejména předpisy související s poskytováním Dodávek dle této Smlouvy;

„**Autorský zákon**“ znamená zákon č.121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění.

„**Smlouva o dílo**“ znamená Smlouvu o dílo, uzavřenou na základě výsledku Veřejné zakázky a podepsané současně s touto Smlouvou, jejímž předmětem je dodání díla, zabezpečení jehož podpory je předmětem plnění této Smlouvy;

„**Smlouvy**“ znamenají tuto Smlouvu a Smlouvu o zabezpečení podpory provozu; Smlouvy se řídí Právními předpisy, zejména Obchodním zákoníkem;

„**Spor**“ znamená jakýkoliv spor vzniklý ze Smluv nebo v souvislosti s nimi;

„**Subdodavatel**“ znamená jakoukoli právnickou nebo fyzickou osobu, s níž Zhotovitel v souladu se Zadávací dokumentací a § 51 odst. 4 ZVZ uzavřel smlouvu na poskytování některých Dodávek, či Služeb;

„**Vyšší moc**“ znamená mimořádnou událost nebo okolnost, kterou nemohla žádná ze Stran před uzavřením Smluv předvídat, která je mimo kontrolu kterékoliv Strany a nebyla způsobena úmyslně nebo z nedbalosti jednáním nebo opomenutím kterékoliv Strany a která podstatným způsobem ztěžuje nebo znemožňuje plnění povinností dle Smluv kteroukoliv ze Stran. Takovými událostmi nebo okolnostmi jsou zejména, nikoliv však výlučně, válka, teroristický útok, občanské nepokoje, vzpoura, přítomnost ionizujícího nebo radioaktivního záření, požár, výbuch, záplava či jiné živelné nebo přírodní katastrofy. Výslovně se stanoví, že Vyšší mocí není stávka personálu Zhotovitele ani hospodářské poměry Stran;

„**Zadávací řízení**“ znamená řízení podle ZVZ na zadání Veřejné zakázky;

„**Zadávací dokumentace**“ znamená zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce dle ustanovení § 44 a násl. ZVZ;

(B) Výklad

Slova v jednotném čísle rovněž zahrnují množné číslo a slova v množném čísle zahrnují i číslo jednotné;

Ustanovení obsahující slovo „souhlasit“, „souhlas“ nebo „dohoda“ nebo slova podobného významu vyžadují, aby souhlas nebo dohoda byly učiněny písemně.

„Písemný“ nebo „písemně“ znamená psaný rukou, strojem, tištěný, případně zhotovený elektronicky a existující ve formě trvalého záznamu.

Pokud se v textu této Smlouvy vyskytuje spojení „poskytování Dodávek“ a z příslušného ustanovení nevyplývá jinak, rozumí se Dodávkou i vypracování Prováděcí dokumentace.

(C) Komunikace mezi stranami

Kdykoliv se v této Smlouvě vyžaduje vyhotovení nebo vystavení souhlasů, osvědčení, svolení, rozhodnutí, oznámení a žádosti jakoukoliv osobou, tato sdělení musejí být doručena na kontaktní adresy uvedené v čl. XIII. a způsobem uvedeným v čl. XIV. této smlouvy.

Veškerá komunikace podle Smlouvy bude probíhat výlučně v českém jazyce.

I. Předmět plnění

- 1.1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje poskytovat na svůj náklad a nebezpečí podporu provozu díla specifikovaného v článku II. této smlouvy (dále jen „dílo“) a objednatel se zavazuje za poskytované zabezpečení podpory provozu díla zaplatit zhotoviteli cenu ve výši a za podmínek sjednaných v této smlouvě.
- 1.2. Vlastní dodání díla a jeho specifikace jsou upraveny Smlouvou o dílo, uzavíranou mezi oběma smluvními stranami současně s touto smlouvou.
- 1.3. Plnění, která jsou předmětem této smlouvy, jsou spolufinancována z Výzvy a z rozpočtu objednatele. Smluvní strany podpisem této smlouvy prohlašují, že jsou seznámeny s podmínkami stanovenými Výzvou a podmínkami pro účast v projektu.

II. Specifikace plnění

- 2.1. Předmětem plnění smlouvy je zabezpečení podpory provozu komunikační infrastruktury.
- 2.2. Smluvní strany se dohodly, že dílem je provedení všech plnění dle specifikace v Zadávací dokumentaci, zejména pak v Příloze 3 Zadávací dokumentace (Technická specifikace) směřujících k zabezpečení podpory provozu díla. Předmětem plnění jsou rovněž činnosti, práce a dodávky, které nejsou v dokladech uvedených v tomto odstavci smlouvy obsaženy, ale o kterých zhotovitel věděl nebo podle svých odborných znalostí vědět měl anebo mohl, že jsou k řádnému a kvalitnímu plnění dané povahy třeba, a dále, které jsou s řádným plněním nutně spojeny a vyplývají ze standardní praxe plnění analogického charakteru.

Specifikace předmětu díla i požadavků na zabezpečení podpory provozu je podrobně popsána v Příloze č. 3. Zadávací dokumentace veřejné zakázky, která je nedílnou přílohou této smlouvy.

- 2.3. Předmět plnění bude proveden v rozsahu, způsobem a v jakosti stanovené:
 - (a) touto Smlouvou;
 - (b) zadávacími podmínkami veřejné zakázky, které jsou jako Příloha č. 2 nedílnou součástí této smlouvy;
 - (c) Nabídkou zhotovitele;
 - (d) obecně závaznými právními předpisy a veškerými podklady předanými objednatelem zhotoviteli podle této smlouvy a případnými pozdějšími změnami shora uvedené dokumentace,

které byly vyvolány potřebami zjištěnými v průběhu provádění předmětu plnění nebo okolnostmi smluvními stranami nepředvídanými, rozhodnutími, resp. vyjádřeními veřejnoprávních orgánů s tím, že objednatel je oprávněn upravit způsob provádění předmětu plnění; veškeré požadované změny se však musí týkat následné funkčnosti předmětu plnění v kontextu původních požadavků na funkčnost díla ze strany zadavatele a závazných právních předpisů.

Zadávací dokumentace je přitom závazná v plném rozsahu, v případě rozporu mezi zněním Zadávací dokumentace a této Smlouvy má Zadávací dokumentace přednost

2.4. Nepředvídanými okolnostmi se rozumí:

- (a) plnění svým rozsahem nebo povahou nad rámec plnění dle této smlouvy, tj. takové plnění zhotovitele, které nebylo součástí řešení provedení předmětu plnění vyplývajícího z této smlouvy, obecně závazných právních předpisů na provedení předmětu plnění touto smlouvou dohodnutého rozsahu a kvality či ověřené technické praxe; nebo
- (b) plnění vyvolané zásadní změnou dodávky předmětu plnění provedené na základě zvláštního požadavku objednatel, a to pouze a výlučně po uzavření písemného dodatku k této smlouvě uzavřeného v souladu se ZVZ.

Za nepředvídané plnění se nepovažují zejména:

- (c) plnění jinak splňující podmínky této smlouvy na nepředvídané práce, o kterých prokazatelně zhotovitel při podpisu této smlouvy věděl nebo nemohl nevědět; nebo
- (c) plnění, jejichž provedení bylo vyvoláno prodlením zhotovitele s prováděním předmětu plnění nebo prodlením s poskytováním s ním spojených plnění, za které zhotovitel odpovídá; nebo
- (e) plnění, která jsou důsledkem vadného plnění zhotovitele, dále i plnění, která jsou v souladu s řešením provedení předmětu plnění, a tato pouze zpřesňují.

2.5. Zhotovitel není nikdy v prodlení se závazkem či s termínem vyplývajícím z realizace této smlouvy, je-li toto prodlení způsobeno z důvodu na straně objednatele, vyšší moci nebo na straně třetí osoby, která se přímo nepodílí na plnění na straně zhotovitele. Stejně tak nejde o prodlení zhotovitele je-li nesplnění termínu či závazku zhotovitele z této smlouvy z důvodu realizace víceprací, z důvodu obdržení zavádějících nebo nesprávných pokynů či informací od objednatele, z důvodu prodlení objednatele, z důvodu legislativních změn. Stejně tak nejde o prodlení zhotovitele je-li nesplnění termínu či závazku zhotovitele z této smlouvy z důvodu probíhajících správních či jiných řízení, z důvodu neudělení potřebného souhlasu/povolení ze strany správního orgánu, úřadu či soudu pokud se nejedná o správní úkony, souhlasy/povolení či jiná řízení, která zhotovitel měl zajistit v rámci realizace předmětu plnění.

2.6. Změny předmětu plnění, včetně ceny a doby plnění, budou-li změnou ovlivněny, které splňují požadavky článku II. odst. 2.4. této smlouvy, musí být specifikovány v písemném dodatku k této smlouvě (uzavřeného v souladu se ZVZ) a pro zhotovitele se stanou závaznými vždy ode dne účinnosti příslušného písemného dodatku smlouvy.

2.7. Zhotovitel je povinen při svém plnění dodržovat a splňovat požadavky všech platných a účinných právních předpisů a technických norem, které se vztahují k předmětu plnění této smlouvy, a to zejména:

- Zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, v platném znění,
- Zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění,
- Zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech, v platném znění,
- Zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, a o změně některých dalších zákonů, v platném znění,
- Usnesení vlády č. 624/2001, o Pravidlech, zásadách a způsobu zabezpečování kontroly užívání počítačových programů,
- Usnesení vlády č. 1270/2006, o Koncepci rozvoje Komunikační infrastruktury veřejné správy,
- Usnesení vlády č. 1453/2006, o průběhu realizace Koncepce rozvoje Komunikační infrastruktury veřejné správy,
- Usnesení vlády č. 1545/2008, k dalšímu postupu při nákupu softwarových licencí pro subjekty veřejné správy,

- Zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, v platném znění,
- Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění,
- Úmluva o ochraně osob se zřetelem na automatizované zpracování osobních dat č.108, vyhlášena pod č. 115/2001 Sb. m.s. , v platném znění,
- Zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, v platném znění,
- Zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých dalších zákonů, v platném znění,
- Zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, v platném znění,
- Vyhláška č. 645/2004 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, v platném znění,
- Zákon č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů (zákon o elektronickém podpisu), v platném znění,
- Vyhláška č. 496/2004 Sb., o elektronických podatelnách, v platném znění,
- Zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění,
- Zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, v platném znění,
- Zákon č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích, v platném znění,
- Zákon č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), v platném znění, a
- Vyhláška č. 560/2006 Sb., o účasti státního rozpočtu na financování programů reprodukce majetku v platném znění.

III. Doba a místo plnění

- 3.1. Smluvní strany se dohodly, že předmět plnění bude proveden dle následujícího harmonogramu, a to v následujících termínech:

AKTIVITA (ETAPA)	OBDOBÍ
I. Podpora provozu Fáze I.	od T+182 (den) – do T+364 (den)
II. Podpora provozu kompletní metropolitní sítě	od T+365 (den) – do 2190 (den)

Požadované zahájení plnění díla je okamžikem zahájení plného provozu Fáze I.

Požadované zahájení plnění díla jako celku je okamžikem zahájení plného provozu.

Závazné ukončení plnění díla jako celku je 60 měsíců od okamžiku zahájení plného provozu díla jako celku.

- 3.2. Výše uvedený harmonogram může být upraven Prováděcí dokumentací, která je první etapou plnění dle Smlouvy o dílo.
- 3.3. Obecně se má za to, že zabezpečování podpory provozu každé části díla, pokud je dílo dodáváno po jednotlivých částech, specifikované v Prováděcí dokumentaci, začíná okamžikem řádného převzetí předávané části díla.
- 3.4. Změna etap a termínů realizace předmětu plnění je možná pouze na základě písemného schválení objednatele.
- 3.5. Místem plnění je sídlo objednatele, organizací a jejich územních pracovišť tak, jak jsou vymezena v Zadávací dokumentaci.

IV. Cena a způsob plnění, platební podmínky

- 4.1. Smluvní strany se dohodly na ceně, tzn. ceně maximální, za realizaci předmětu plnění, ve výši **7 583 760,- Kč (slovy: sedm milionů pět set osmdesát tři tisíce sedm set šedesát korun českých) včetně DPH**, (dále jen „cena díla“), tj. cena předmětu plnění bez DPH 6 319 800,- Kč (slovy: šest milionů tři sta devatenáct tisíc osm set korun českých) a DPH 1 263 960,- Kč (slovy: jeden milion dvě stě šedesát tři tisíce devět set šedesát korun českých). Uvedená cena bez DPH je cenou pevnou a nejvýše přípustnou po celou dobu trvání smlouvy.
- 4.2. V ceně díla jsou zahrnuty veškeré náklady zhotovitele, které při plnění svého závazku dle této smlouvy vynaloží. Cena za plnění nebude po dobu do ukončení plnění předmětem zvýšení. Zhotovitel prohlašuje, že všechny technické, finanční, věcné a ostatní podmínky plnění zahrnul do kalkulace ceny za plnění. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že součástí ceny za plnění jsou i veškeré náklady spojené se splněním podmínek pro realizaci předmětu plnění dle obecně závazných právních předpisů.
- 4.3. Objednatel uhradí cenu díla po částech dle realizovaných aktivit:
1. část za plnění I. etapy: ve výši 58 300,- Kč bez DPH za každý měsíc plnění.
2. část za plnění II. etapy: 99 500,- Kč bez DPH za každý měsíc plnění
- V případě, že k zahájení plnění nedojde k prvnímu dni měsíce, bude za první měsíc plnění účtována poměrná částka z uvedeného měsíčního plnění, přičemž uvedený poměr je dán podílem (počet dní v měsíci, kdy bylo plnění zahájeno, minus pořadové číslo dne zahájení plnění v měsíci plus jedna) děleno počtem dní v měsíci, kdy bylo plnění zahájeno.
- 4.4. Po uplynutí každého kalendářního měsíce, ve kterém bylo plnění řádně prováděno, bude zhotovitelem vystaven a objednateli předán daňový doklad – faktura.
- Faktura bude vystavena se splatností 30 kalendářních dní ode dne doručení objednateli. Smluvní strany se vzájemně dohodly, že daň z přidané hodnoty bude zhotovitelem účtována v sazbách dle právních předpisů platných v době uskutečnitelného zdanitelného plnění pro to které účtované dílčí plnění dle předchozího odstavce.
- Každá faktura vystavená Zhotovitelem dle této Smlouvy musí obsahovat pojmové náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a dále následující údaje:
- název a registrační číslo Projektu dle Preambule této Smlouvy,
 - číslo Smlouvy
 - identifikaci Objednatele podle Smlouvy
 - identifikaci Zhotovitele podle Smlouvy
 - označení banky a číslo účtu, na který má být platba zaplacená, včetně konstantního a variabilního symbolu
 - den splatnosti a den uskutečnění zdanitelného plnění
 - název a popis poskytnutých Dodávek s odkazem na Smlouvu
 - účtovanou částku bez DPH
 - vyčíslenou částku DPH
 - celkovou částku včetně DPH
 - jakékoliv další údaje vyžadované pro účetní a daňový doklad příslušnými Právními předpisy
- Zhotovitel se zavazuje poskytnout Report po skončení každého kalendářního měsíce nejpozději ke dni vystavení faktury za příslušný kalendářní měsíc.
- V případě, že daňový doklad nebude obsahovat uvedené údaje či bude neúplný, je objednatel oprávněn daňový doklad vrátit ve lhůtě do data jeho splatnosti zhotoviteli. Zhotovitel je povinen takový daňový doklad opravit, aby splňoval podmínky stanovené touto smlouvou. Lhůta splatnosti běží znovu od dodání nové nebo opravené faktury.
- 4.5. Strany se dohodly, že objednatel je oprávněn požadovat po Zhotoviteli bližší vysvětlení, objasnění nebo zdůvodnění částek obsažených ve fakturách, a to na základě písemné výzvy adresované Zhotoviteli. Od okamžiku odeslání písemné výzvy k objasnění do prokázání oprávněnosti požadovaných plateb se lhůta splatnosti faktury prodlužuje.

- 4.6. Objednatel je oprávněn ponižit zhotovitelem fakturovanou úhradu ceny o jakékoliv případné smluvní pokuty, náhrady škod a další platby splatné ve prospěch objednatele vůči zhotoviteli. Pouze Objednatel je oprávněn započíst jakékoliv své splatné pohledávky dle smluv vůči pohledávkám Zhotovitele.
- 4.7. Pokud zhotovitel poruší povinnosti ze smlouvy podstatným způsobem, je objednatel oprávněn pozastavit jakoukoliv platbu na základě faktury až do odstranění prodlení nebo porušení povinnosti zhotovitele.
- 4.8. Veškeré vícepráce, změny, doplňky nebo rozšíření, které nejsou součástí plnění dle této smlouvy, musí být vždy před jejich realizací písemně odsouhlaseny objednatelem včetně jejich ocenění ve formě písemného dodatku k této smlouvě uzavřeného v souladu se ZVZ. Pokud zhotovitel provede některé z těchto prací bez předchozího písemného odsouhlasení objednatelem, má objednatel právo odmítnout jejich úhradu a cena za jejich provedení je součástí ceny za provedení předmětu plnění.
- 4.9. Úhrada ceny za plnění nemá vliv na uplatnění práva objednatele z vad plnění.

V. Součinnost smluvních stran

- 5.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci plnění dle podmínek stanovených touto smlouvou, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně stanoveno ustanovením této smlouvy.
- 5.2. Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy skutečnosti, které jí budou bránit, aby dostala svým smluvním povinnostem, sdělí tuto skutečnost neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se dále zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, bránící z její strany splnění jejich smluvních povinností.
- 5.3. Zhotovitel se zavazuje, že na základě skutečností zjištěných v průběhu plnění povinností dle této smlouvy navrhne a provede opatření směřující k dodržení podmínek stanovených touto smlouvou pro naplnění smlouvy, k ochraně objednatele před škodami, ztrátami a zbytečnými výdaji a že poskytne objednateli, zástupci objednatele jednajícímu ve věcech technických a jiným osobám zúčastněným na provádění díla veškeré potřebné doklady, konzultace, pomoc a jinou součinnost.
- 5.4. Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 5.5. Zhotovitel je povinen archivovat originální vyhotovení smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k předmětu plnění této smlouvy po dobu 10 let od zániku této smlouvy, minimálně však do roku 2021. Po tuto dobu je zhotovitel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy.
- 5.6. Zhotovitel je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace opatřit vizuální identitou projektů dle pravidel daných Výzvou, zejména dle Pravidel pro provádění informačních a propagačních opatření (viz příloha č. 4 Příručky). Zhotovitel prohlašuje, že ke dni nabytí účinnosti této smlouvy je s těmito pravidly seznámen. V případě, že v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně těchto pravidel, je zadavatel povinen o této skutečnosti zhotovitele bezodkladně informovat.

VI. Prohlášení, práva a závazky smluvních stran

- 6.1. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni podpisu smlouvy:
- (a) není jako právnická osoba v likvidaci;
 - (b) není proti němu vedeno konkursní řízení ani vyrovnací řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů a takové řízení nebylo zastaveno či zrušeno z důvodu nedostatku majetku zhotovitele a dále není předlužen či neschopen plnit své splatné závazky vůči svým věřitelům;

- (c) uzavření/m této smlouvy:
 - neporuší správní rozhodnutí orgánu státní správy České republiky;
 - neporuší ustanovení žádné dohody, smlouvy či jiného ujednání, které uzavřel se třetí osobou;
 - nebude mít za následek újmu nebo požadavek na splacení jakéhokoli správního poplatku, dotací nebo jiného závazku zhotovitele;
- (d) neučinil nic, ať již sám anebo za spolupráce či prostřednictvím třetí osoby, co by omezilo či znemožnilo dosažení účelu této smlouvy.

6.2. Zhotovitel se zavazuje, že objednateli bezodkladně po vzniku takové skutečnosti písemně oznámí:

- (a) podání návrhu na prohlášení konkursu na majetek zhotovitele dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů; nebo
- (b) podání návrhu na vyrovnání na majetek zhotovitele dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů; nebo
- (c) vstup zhotovitele do likvidace; nebo
- (d) splnění podmínek prohlášení konkursu na majetek zhotovitele, tj. zejména že zhotovitel je předlužen anebo insolventní; nebo
- (e) rozhodnutí o provedení přeměny zhotovitele, zejména fúzi, převodem jmění na společníka či rozdělením, provedení změny právní formy zhotovitele či provedení jiných organizačních změn; nebo
- (f) omezení či ukončení činnosti zhotovitele, která bezprostředně souvisí s předmětem plnění této smlouvy; nebo
- (g) všechny skutečnosti, které by mohly mít vliv na přechod či vypořádání závazků zhotovitele vůči objednateli vyplývajících z této smlouvy či s touto smlouvou souvisejících; nebo
- (h) rozhodnutí o zrušení zhotovitele.

6.3. Zhotovitel prohlašuje, že

- (a) je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle této smlouvy, a to s ohledem na předmět plnění, se kterým se náležitě seznámil, a že
- (b) před podpisem této smlouvy se řádně seznámil a překontroloval předané materiální podklady a dokumentaci a řádně prověřil místní podmínky a všechny nejasné podmínky pro realizaci díla či jeho části si vyjasnil s objednatelem nebo místním šetřením,
- (c) Smlouva byla Zhotovitelem řádně schválena a podepsána a zakládá platný závazek Zhotovitele, vynutitelný vůči němu v souladu s podmínkami v ní uvedenými,
- (d) podpisem ani plněním Smlouvy Zhotovitel neporušuje žádné ustanovení svých zakladatelských dokumentů ani žádnou jinou smlouvu nebo ujednání, jehož je Zhotovitel stranou, nebo kterým je Zhotovitel nebo jeho majetek vázán, ani žádný zákon či jiný právní předpis nebo rozhodnutí státního orgánu,
- (e) podle nejlepšího vědomí Zhotovitele proti němu neprobíhá žádné soudní, rozhodčí ani správní řízení, které by mohlo negativně ovlivnit platnost, účinnost nebo vymahatelnost Smlouvy nebo plnění jakýchkoliv povinností Zhotovitele podle této Smlouvy, ani nehrozí zahájení žádného takového řízení.

6.4. Zhotovitel se zavazuje:

- (a) při plnění zachovávat Právní předpisy a rozhodnutí orgánů veřejné správy,
- (b) udržovat a obnovovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy veškeré nezbytné souhlasy, povolení, oprávnění či licence potřebné k řádnému poskytování Dodávek v souladu s Právními předpisy, přičemž Zhotovitel odškodní Objednatele v případě, že tak Zhotovitel opomněl nebo opomene kdykoliv v průběhu trvání Smluv učinit
- (c) po celou dobu plnění být pojištěn minimálně v úrovni, v jaké prokázal ve své nabídce splnění příslušného ekonomického a finančního kvalifikačního předpokladu; jestliže Zhotovitel nebude udržovat v účinnosti vyžadované pojištění nebo nepředloží Objednateli pojistnou smlouvu podle tohoto článku, může v takových případech Objednatel svým jménem kdykoliv sjednat a udržovat jakékoliv pojištění pokrývající rizika spojená s plněním předmětu smlouvy a platit jakékoliv pojistné, které je přiměřené pro takové účely a započítávat takto placené částky na jakékoliv platby Zhotoviteli, které jsou splatné nebo se stanou splatnými, nebo vynáhat tyto částky jako splatný dluh Zhotovitele; v případě, že Zhotovitel nesplní podmínky uložené mu pojistnými smlouvami, které byl povinen uzavřít, je Zhotovitel povinen nahradit Objednateli veškeré újmy a nároky vzniklé z takového porušení povinnosti,

- (d) neprodleně, nejpozději však do tří (3) dnů, písemně oznámit objednateli veškeré skutečnosti a okolnosti, které při poskytování plnění zjistil nebo se o nich dozvěděl a které mohou mít vliv na poskytování dodávek,
- (e) písemně upozornit objednatele na nevhodnost, případně nepřipustnost podkladových materiálů, pokynů a věcí, které mu byly předány objednatelem nebo objednatelem požadovaných změn, ať již z hlediska důsledků pro jakost a provedení plnění či rozporu s podklady pro uzavření této smlouvy, ustanoveními nebo rozhodnutími orgánů veřejné správy či obecně závaznými právními předpisy či jinými normami, a to bezodkladně poté, co tuto skutečnost zjistí či mohl zjistit. V případě, že objednatel bude, i přes upozornění zhotovitele, písemně trvat na užití podkladových materiálů, pokynů a věcí, které byly zhotoviteli předány objednatelem, je zhotovitel oprávněn odmítnout jejich plnění pouze tehdy, pokud by se jejich splněním mohl vystavit správnímu či trestnímu postihu,
- (f) nestanovuje-li zadávací dokumentace či dohoda stran jinak, vždy předkládat návrhy veškerých písemných podkladů a dokumentů souvisejících se zabezpečením provozu,
- (g) v případě, že prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů za pomoci Subdodavatelů, zajistit, aby příslušné plnění prováděli Subdodavatelé uvedení v Nabídce,
- (h) zajistit, aby všichni subdodavatelé měli platná příslušná oprávnění, koncese, certifikace, licence a rovněž odbornou kvalifikaci a dostatek odborných zkušeností, jež jsou nezbytné pro poskytování příslušných částí dodávek dle jejich smluv se zhotovitelem,
- (i) jednat se subdodavateli v souladu se zásadami poctivého obchodního styku tzn. zejména uhradit subdodavatelům sjednanou cenu za řádné a včasné poskytnutí příslušných částí dodávek.

6.5. Zhotovitel se zavazuje, že zajistí provádění plnění tak, aby provádění plnění:

- (a) v co nejmenší míře omezovalo činnost objednatele;
- (b) bylo zabezpečeno odborným dozorem zhotovitele, který bude garantovat dodržování postupů nabídnutých zhotovitelem v nabídce nebo postupů dohodnutých s objednatelem v průběhu plnění. Totéž platí pro práce subdodavatelů. Doklady o odborné způsobilosti subdodavatele je povinen předložit zhotovitel objednateli před zahájením prací.

6.6. Zhotovitel se zavazuje:

- (a) uhradit objednateli do deseti dnů poté, kdy k tomu bude objednatelem písemně vyzván, veškeré pokuty či další sankce, které byly objednateli vyměřeny (pravomocným rozhodnutím) orgány veřejné správy v souvislosti s porušením povinností zhotovitele stanovených touto smlouvou či obecně závaznými právními předpisy při provádění plnění. Úhrada bude provedena na účet objednatele uvedený v záhlaví této smlouvy;
- (b) vyvstane-li v průběhu provádění plnění nutnost upřesnění způsobu jeho provedení, neprodleně si vyžádat předchozí písemný souhlas či pokyn objednatele. Tím není dotčena povinnost zhotovitele dle článku VI. odst. 6.6. písm. a) smlouvy.

6.7. Objednatel je oprávněn:

- (a) sám či prostřednictvím třetí osoby provádět cenovou kontrolu v průběhu provádění plnění a kontrolu provádění závěrečného vyúčtování plnění; všichni účastníci této smlouvy jsou povinni vytvářet dostatečné podmínky pro provádění cenové kontroly.
- (b) sám či prostřednictvím třetí osoby vykonávat v místě provádění plnění dozor objednatele a v jeho průběhu zejména sledovat, zda jsou práce prováděny podle právních předpisů a v souladu s rozhodnutím orgánů veřejné správy,
- (c) pokud zhotovitel nesplní jakoukoliv povinnost podle této smlouvy a nesplní ji ani v dodatečně lhůtě stanovené touto smlouvou, jinak v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené objednatelem, jež však nebude delší než třicet dnů, je objednatel, aniž by tím byla dotčena jakákoliv jiná práva a nároky objednatele dle této smlouvy, oprávněn, nikoliv však povinen, podle svého uvážení splnit povinnost zhotovitele nebo pověřit splněním této povinnosti jiné osoby na náklady zhotovitele.
- (d) po zhotoviteli požadovat, aby pro splnění veřejné zakázky nevyužíval člena týmu zhotovitele, který prokazatelně:

- plní své povinnosti nekompetentně nebo nedbale,
 - neplní nebo porušuje některá ustanovení této smlouvy nebo právních předpisů,
- příčemž takový člen týmu zhotovitele musí být po výzvě objednatele bez zbytečného odkladu nahrazen jiným členem s odpovídající kvalifikací.

- 6.8. Objednatel neudělil zhotoviteli žádné oprávnění uzavírat pracovně právní či jiné vztahy nebo jednat jménem objednatele. Současně smluvní strany dohodly, že každá osoba zaměstnaná nebo jinak využívaná zhotovitelem při provádění plnění bude placena zhotovitelem a bude považována pro účely této smlouvy za zaměstnance zhotovitele.
- 6.9. Zhotovitel není oprávněn postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti z této Smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Objednatel je oprávněn postoupit jakákoliv práva a povinnosti z této Smlouvy na kteroukoliv třetí osobu, s čímž Zhotovitel podpisem Smlouvy vyslovuje svůj souhlas.
- 6.10. Objednatel prohlašuje, že podpisem ani plněním Smlouvy Objednatel neporušuje žádné ustanovení svých zakladatelských dokumentů ani žádnou jinou smlouvu nebo ujednání, jehož je Objednatel stranou, nebo kterým je Objednatel nebo jeho majetek vázán, ani žádný zákon či jiný právní předpis nebo rozhodnutí státního orgánu

VII. Nebezpečí škody

- 7.1 Zhotovitel zodpovídá za škodu, která vznikne Objednateli ztrátou nebo poškozením dat, jestliže tato škoda vznikne důsledkem činnosti Zhotovitele.
- 7.2 Objednatel zodpovídá za škodu, způsobenou na zapůjčeném zařízení, které je v majetku Zhotovitele a toto zařízení bylo zapůjčeno Objednateli.
- 7.3 Objednatel je povinen provádět bezpečnostní zálohy dat v souladu s pravidly běžnými pro nakládání s daty v Informačních systémech. Zhotovitel nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat nebo datových struktur Objednatele, s výjimkou případu, že k nim prokazatelně došlo při užívání Plnění dodaného Zhotovitelem, na které se vztahuje záruka. Zhotovitel nepřebírá žádné záruky ani odpovědnost za data uložená v paměťových médiích.
- 7.4 Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou Objednateli zaviněným porušením povinností stanovených touto smlouvou, maximálně však do výše celkové hodnoty Plnění podle této Smlouvy.

VIII. Podmínky provádění plnění

- 8.1. Zhotovitel bude svým jménem projednávat a hradit náklady vyplývající z projednaných záležitostí přímo souvisejících s jeho činností při realizaci plnění, které jsou v jeho kompetenci a za které plně odpovídá.
- 8.2. Zhotovitel je povinen zajistit a financovat veškeré subdodavatelské práce a nese za ně záruku vůči objednateli v plném rozsahu dle této smlouvy.
- 8.3. Zhotovitel není oprávněn pověřit provedením předmětu díla ani jakékoli jeho části jinou osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
- 8.4. Zhotovitel na sebe přejímá zodpovědnost a ručení za škody způsobené všemi osobami zúčastněnými na provádění předmětu díla na straně zhotovitele po celou dobu provádění plnění, stejně tak za škody způsobené svou činností objednateli nebo třetím osobám na majetku.
- 8.5. Zhotovitel se zavazuje způsobem a ve lhůtách stanovených v Příloze 3 Zadávací dokumentace, která je součástí zadávacích podmínek dle bodu 2.3 odst. b) reagovat na nahlášené chyby funkčnosti či požadavky na servisní zásah a též zahajovat a ukončovat odstraňování uvedených chyb funkčnosti a uvedené servisní zásahy.

IX. Záruka za jakost

Na poskytované Služby a spotřební materiál poskytuje Zhotovitel záruku v délce 3 měsíců.

XI. Smluvní pokuty a úrok z prodlení

- 11.1. Smluvní strany se dohodly, že v případě porušení ustanovení článku VI. odst. 6.1. nebo článku V. této smlouvy zhotovitelem je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % (slovy: pět setin procenta) z celkové ceny za provedení předmětu díla, a to za každé porušení smlouvy zvlášť.
- 11.2. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě prodlení s úhradou odměny dle ustanovení čl. IV této smlouvy je objednatel povinen uhradit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % (slovy: pět setin procenta) z nezaplacené částky za každý den prodlení. To neplatí v případě, že prodlení objednatele je prokazatelně způsobeno zdržením zapříčiněným poskytovatelem dotace.
- 11.3. Smluvní pokuta je splatná do 21 dní ode dne, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši. Případným odstoupením od smlouvy nárok na úhradu smluvní pokuty nezaniká.
- 11.4. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě porušení ustanovení článku VIII. odst. 8.5. této Smlouvy Zhotovitelem je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu stanovenou v Příloze 3 Zadávací dokumentace, která je součástí zadávacích podmínek dle bodu 2.3 odst. b).
- 11.5. Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše náhrady škody z jedné škodní události nebo série vzájemně propojených škodných událostí, který by v příčinné souvislosti s plněním Smlouvy mohly vzniknout, se ve smyslu § 386 a contrario obchodního zákoníku limituje u skutečné škody a u ušlého zisku celkem do výše hodnoty Plnění podle této Smlouvy. Tyto částky představují současně maximální předvídatelnou škodu, která může případně vzniknout porušením povinností Zhotovitele.

XII. Ukončení smlouvy

- 12.1. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu mohou ukončit pouze za podmínek dále upravených v této smlouvě a nebo v případech, které stanoví Obchodní zákoník.
- 12.2. Ukončení smlouvy musí být provedeno písemnou formou a je účinné okamžikem jeho doručení druhé straně smluvního vztahu. Ukončením smlouvy se tato smlouva od okamžiku doručení projevu vůle směřujícího k odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně ruší.
- 12.3. Výpovědi či odstoupením nejsou dotčena práva a povinnosti stran vzniklé před účinností ukončení smlouvy.
- 12.4. Odstoupení od smlouvy ze strany objednatele – objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v těchto případech:
 - (a) zhotovitel poruší povinnost z této smlouvy zvlášť závažným způsobem,
 - (b) zhotovitel porušil některou ze svých povinností uvedených v článku VIII. smlouvy;
 - (c) zhotovitel porušil některý ze svých závazků dle článku VI. odst. 6.2. smlouvy nebo se ukáže nepravdivým, neúplným či zkresleným některé z prohlášení zhotovitele dle článku VI. odst. 6.1. této smlouvy,
 - (d) zhotovitel porušil povinnost mlčenlivosti dle čl. XVII odst. 17.5. této smlouvy
 - (e) zhotovitel přestane být subjektem oprávněným poskytovat dodávky dle této smlouvy
- 12.5. V případě odstoupení od smlouvy ze strany objednatele vzniká objednateli vůči zhotoviteli nárok na úhradu prokázaných vícenákladů (tj. nákladů vynaložených objednatelem nad cenu za plnění)

vynaložených na dokončení plnění třetí. Nárok objednatele účtovat zhotoviteli smluvní pokutu tím nezaniká.

- 12.6. Odstoupením od Smlouvy nebudou dotčena plnění Zhotovitele podle této Smlouvy převzatá Objednatelem před účinností Odstoupení ani povinnost Objednatele uhradit Zhotoviteli část odměny připadající na taková plnění. Objednatel si ponechá taková plnění Zhotovitele a Zhotovitel si ponechá část odměny připadající na tato plnění a na tato plnění Zhotovitele a Objednatele se nebudou vztahovat ustanovení § 351 odst. 2 Obchodního zákoníku.
- 12.7. Výpověď smlouvy ze strany objednatele – jestliže zhotovitel poruší některou povinnost podle smlouvy, může objednatel oznámením vyzvat zhotovitele, aby toto porušení napravil v přiměřené lhůtě stanovené jednoznačně objednatelem s tím, že taková lhůta nesmí být kratší než patnáct (15) dnů. Objednatel je oprávněn smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou alespoň tři (3) měsíce, jež počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena zhotoviteli, pokud zhotovitel poruší povinnost z této smlouvy jiným než zvláště závažným způsobem a neprovede nápravu takového porušení povinností ani v dodatečně lhůtě stanovené objednatelem.“
- 12.8. Rozhodnutí objednatele vypovědět tuto smlouvu není na újmu jakýmkoli dalším právům objednatele vyplývajícím ze smlouvy, právních předpisů nebo vzniklým z jiného titulu
- 12.9. Výpověď smlouvy ze strany zhotovitele -- zhotovitel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou tři (3) měsíců, jež počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena objednateli, pokud objednatel je v prodlení s platbou zhotoviteli podle čl. IV této smlouvy po dobu delší než třicet (30) dnů od data splatnosti a neuhradí takovou platbu ani v dodatečně lhůtě třiceti (30) dnů uvedené ve výzvě zhotovitele doručené objednateli.
- 12.10. Rozhodnutí zhotovitele vypovědět tuto smlouvu není na újmu jakýmkoli dalším právům zhotovitele vyplývajícím ze smlouvy.
- 12.11 Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že Objednatel poruší povinnost z této smlouvy zvláště závažným způsobem.

XIII. Adresy pro doručování

- 13.1. Smluvní strany této smlouvy se dohodly následujícím způsobem na adrese pro doručování písemné korespondence:
- (a) adresa pro doručování objednateli je: Moskevská 21, 361 20 Karlovy Vary,
datová schránka: a89bwi8
 - (b) adresa pro doručování zhotoviteli je: Praha 4, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22
- 13.2. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny sídla, a tím i adresy pro doručování, budou písemně informovat o této skutečnosti bez zbytečného odkladu druhou smluvní stranu.

XIV. Doručování

- 14.1. Veškerá podání a jiná oznámení, která se doručují smluvním stranám, je třeba doručit osobně, nebo doporučenou listovní zásilkou s doručenkou.
- 14.2. Aniž by tím byly dotčeny další prostředky, kterými lze prokázat doručení, má se za to, že oznámení bylo řádně doručeno:
- (a) při doručování osobně:
 - dnem faktického přijetí oznámení příjemcem; nebo
 - dnem, v němž bylo doručeno osobě na příjemcově adrese určené k přebírání listovních zásilek; nebo
 - dnem, kdy bylo doručováno osobě na příjemcově adrese určené k přebírání listovních zásilek, a tato osoba odmítla listovní zásilku převzít; nebo
 - dnem, kdy příjemce při prvním pokusu o doručení zásilku z jakýchkoli důvodů nepřevzal či odmítl zásilku převzít, a to i přesto, že se v místě doručení nezdržuje, pokud byla na zásilce uvedena adresa pro doručování dle článku XIII. odst. 13.1., resp. 13.2. této smlouvy.

(b) při doručování prostřednictvím držitele poštovní licence:

- dnem předání listovní zásilky příjemci; nebo
- dnem, kdy příjemce při prvním pokusu o doručení zásilku z jakýchkoli důvodů nepřevzal či odmítl zásilku převzít, a to i přesto, že se v místě doručení nezdržuje, pokud byla na zásilce uvedena adresa pro doručování dle článku XIII. odst. 13.1., resp. 13.2. této smlouvy.

14.3. Smluvní strany se dohodly, že řádné doručení objednateli je možné pouze v úředních hodinách objednatele.

XV. Společná ustanovení

Pokud není v předchozích částech této smlouvy uvedeno něco jiného, vztahují se na ně příslušné články společných ustanovení.

15.1. Smluvní strany se dohodly na tom, že jakákoliv peněžitá plnění dle smlouvy jsou řádně a včas splněna, pokud byla příslušná částka odepsána z účtu povinné strany ve prospěch účtu oprávněné smluvní strany (věřitele) nejpozději v poslední den splatnosti.

15.2. V případě sporů souvisejících se smlouvou se smluvní strany vždy pokusí o smírné řešení. Nedojde-li k takovému řešení a není-li dále uvedeno jinak, rozhodne o sporu místně a věcně příslušný soud místně nejbližší sídlo objednatele.

15.3. Smluvní strany se zavazují:

- (a) vzájemně včas a řádně informovat o všech podstatných skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění dle této smlouvy,
- (b) vyvinout potřebnou součinnost k plnění této smlouvy.

15.4. Pokud kterékoliv ustanovení této smlouvy nebo jeho část bude neplatné či nevynutitelné anebo se stane neplatným či nevynutitelným nebo bude shledáno neplatným či nevynutitelným soudem či jiným příslušným orgánem, pak tato neplatnost či nevynutitelnost nebude mít vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení smlouvy nebo jejich částí.

15.5. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými oboustranně odsouhlasenými, a průběžně číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran, které musí být obsaženy na jedné listině.

15.6. Přílohy uvedené v textu této smlouvy a sumarizované v závěrečných ustanoveních smlouvy tvoří nedílnou součást smlouvy.

15.7. Způsobenou škodou objednateli je i nepřidělení či ztráta nároku na spolufinancování projektu z prostředků EU a veřejných rozpočtů ČR, v jehož rámci je předmět smlouvy realizován, pokud nepřidělení či ztráta nároku je v přímé souvislosti s konáním Zhotovitele.

15.8. Žádná Strana neuděluje druhé Straně právo užívat její ochranné známky či jiná označení (včetně ochranných známek či označení v rámci Podniku) pro účely propagace nebo publikování bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany.

15.9. Smlouva nezakládá žádné zastoupení, společný podnik nebo partnerství mezi Objednatel a Zhotovitelem. Obě Strany mohou svobodně uzavírat obdobné smlouvy s jinými stranami za účelem vývoje, nákupu či poskytování konkurenčních produktů a služeb.

15.10. Žádný z vedoucích projektu či zaměstnanců nebo konzultantů kterékoliv z obou Stran není oprávněn poskytovat záruky třetím Stranám, které nejsou součástí Smluv a obě strany prohlašují, že se nespolehaly na žádná taková ústní či písemná prohlášení při poskytování záruk, s výjimkou oprávněných statutárních zástupců obou Stran.

- 15.11. Obě Strany svým podpisem potvrzují, že tuto smlouvu četly, rozumí ji a souhlasí s tím, že budou jejími podmínkami vázány. Dále souhlasí, že tato Smlouva nahrazují jakékoliv předchozí dohody mezi Stranami a je nadřazena všem předchozím návrhům ústním či písemným a veškeré další komunikaci mezi oběma Stranami vztahující se k předmětu Smlouvy.
- 15.12. Žádná ze Stran neuveřejní bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany žádné prohlášení týkající se této Smlouvy či Projektu.
- 15.13. Pokud není uvedeno jinak, není ani jedna ze Stran oprávněna jednat jménem druhé Strany či zastupovat druhou Stranu jakýmkoliv způsobem při smluvních jednáních.

XVI. Autorské právo a ochrana duševního vlastnictví

- 16.1. Veškerá data zpracovávaná při poskytování Dodávek dle této Smlouvy jsou ve vlastnictví Objednatel; tedy Objednatel je dle dohody stran pořizovatelem příslušných databází ve smyslu § 89 Autorského zákona.
- 16.2. Dojde-li při plnění této Smlouvy k vytvoření díla, které může být předmětem práv k duševnímu vlastnictví, náleží tato práva duševního vlastnictví výlučně Zhotoviteli. Objednatel bude mít k takto vytvořenému dílu časově neomezené, bezplatné a nevýlučné užívací právo. Užívání materiálů a jakýchkoliv jejich kopií jedné Strany druhou Stranou je možné pouze pro účely, za jakými byly tyto materiály obdrženy na základě této Smlouvy, pokud se Strany nedohodnou jinak.

XVII. Ochrana informací

- 17.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy:
- (a) si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále „důvěrné informace“),
 - (b) mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 17.2. Strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy nebo v souvislosti s plněním Smlouvy získala od druhé Strany.
- 17.3. Za třetí osoby se nepovažují:
- (a) zaměstnanci Stran a osoby v obdobném postavení,
 - (b) orgány Stran a jejich členové a
 - (c) subdodavatelé Zhotovitele,
- za předpokladu, že se podílejí na plnění Smlouvy. Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Stranám ve Smlouvě.
- 17.4. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit tuto smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této smlouvy.
- 17.5. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. např. popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány,

koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.

- 17.6. Smluvní strany se výslovně dohodly, že za důvěrné informace nejsou považovány informace poskytnuté v rámci veřejné zakázky tzn. zadávací dokumentace, nabídka zhotovitele, smluvní dokumentace jakož i informace a dokumentace předané Zhotovitelem v rámci realizace předmětu plnění.
- 17.7. Strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace vyplývající ze Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinností vyplývajících ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění Smlouvy.
- 17.8. Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění Smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, zavazuje se Zhotovitel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje po zpracovateli osobních údajů, a v případě, že v rámci plnění povinností dle této Smlouvy je Zhotovitel povinen údaje od subjektů údajů též získat, pak je povinen obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování.
- 17.9. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- 17.10. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- (a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
 - (b) měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - (c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - (d) po podpisu této smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
 - (e) jsou poskytnuty oprávněnému žadateli (např. soudu, orgánu finanční kontroly) v souladu s příslušným zákonem.
- 17.11. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu po dobu dalších 5 let.

XVIII. Závěrečná ustanovení

- 18.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího oboustranného podpisu.
- 18.2. Tato smlouva se vyhotovuje ve čtyřech vyhotoveních, z nichž tři obdrží objednatel a jedno zhotovitel.
- 18.3. Smlouva zaniká uplynutím sjednané doby jejího trvání. Smluvní strany se dohodly, že v případě zániku právního vztahu založeného touto smlouvou zůstávají v platnosti a účinnosti i nadále ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají zůstat nedotčena zánikem právního vztahu založeného touto smlouvou.
- 18.4. Znění této smlouvy bylo projednáno a schváleno Radou Statutárního města Karlovy Vary usnesením č. 8 dne 20.3.2012

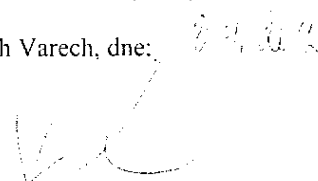
18.5. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří:

- Příloha č. 1:** Popis plnění
Příloha č. 2: Zadávací dokumentace
Příloha č. 3: Nabídka zhotovitele
Příloha č. 4: Seznam kontaktních osob

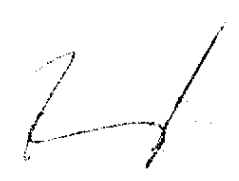
V případě rozporu mezi různými částmi této Smlouvy, není-li určeno jinak, mají přednost dokumenty této Smlouvy v následujícím pořadí:

- Zadávací dokumentace
- nabídka uchazeče
- očíslované články této Smlouvy
- Příloha 1
- ostatní přílohy.

V Karlových Varech, dne: 14.12.2011



Za Statutární město Karlovy Vary
Petr Vaňkát, vedoucí odboru informačních technologií



Za Telefónica Czech Republic, a.s.
Lucie Novotná, Account Manager,
Na základě pověření ze dne 14.12.2011

Příloha č.1

ke Smlouvě zabezpečení podpory provozu

Popis plnění

1 ZABEZPEČENÍ PODPORY PROVOZU – POPIS REALIZACE

1.1 SPECIFIKACE PODPORY PROVOZU

Předmětem této smlouvy je zabezpečení provozu optické infrastruktury (dodané na základě *Smlouvy o dílo* uzavřené mezi Objednatелеm a Zhotovitelem), tj. zajištění služby dohledu nad kompletní sítí a služby konfigurace a reportingu veškerých dodaných aktivních prvků po dobu 60 měsíců od předání infrastruktury.

V rámci projektu bude propojeno 35 lokalit, ve dvou fázích, které budou následovat po sobě, nejprve Fáze I. a poté Fáze II.

Přehled lokalit připojených v rámci realizace Fáze I.:

Tabulka 1 - Přehled lokalit připojených v rámci realizace Fáze I.

Adresa popř. typ lokality	Kategorie lokality
Magistrát města, Moskevská 1281/21, Karlovy Vary – centrální lokalita	1
Magistrát města Karlovy Vary, U Spořitelny 2	1
Městská policie Karlovy Vary, Moskevská 34	1
Správa přírodních léčivých zdrojů a kolonád, Lázeňská 18/2	1
ZŠ Karlovy Vary, Truhlářská 681/19	2
ZŠ J.A.Komenského, Kollárova 533/19	2
ZŠ pro žáky se specifickými poruchami učení, Mozartova 7	2
ZŠ Karlovy Vary, 1. Máje 1	2
Mateřská škola Komenského, Komenského 7	2
Mateřská škola "Notička", E. Destinové 1	2
Mateřská škola "Na KOPEČKU", Mozartova 4	2
Mateřská škola "Sluníčko", Východní 6	2
Mateřská škola, Javorová 211	2

Centrální lokalita:

- Magistrát města, Moskevská 1281/21, Karlovy Vary

Lokality metropolitní sítě:

- Magistrát města Karlovy Vary, U Spořitelny 2
- Městská policie Karlovy Vary, Moskevská 34
- Správa přírodních léčivých zdrojů a kolonád, Lázeňská 18/2
- ZŠ Karlovy Vary, Truhlářská 681/19
- ZŠ J.A.Komenského, Kollárova 533/19
- ZŠ pro žáky se specifickými poruchami učení, Mozartova 7
- ZŠ Karlovy Vary, 1. Máje 1
- Mateřská škola Komenského, Komenského 7
- Mateřská škola "Notička", E. Destinové 1
- Mateřská škola "Na KOPEČKU", Mozartova 4
- Mateřská škola "Sluníčko", Východní 6
- Mateřská škola, Javorová 211

Tyto lokality budou osazeny aktivními prvky a budou na nich poskytovány služby servisu optických vláken, instalace, konfigurace, monitoringu, reportingu a servisu aktivních prvků. Rovněž bude instalován a zprovozněn zákaznický dohledový systém a systém pro monitoring provozního prostředí.

Přehled lokalit připojených v rámci realizace Fáze II.:

Tabulka 2 - Přehled lokalit připojených v rámci realizace Fáze II.

Adresa popř. typ lokality	Kategorie lokality
Správa lázeňských parků, U Solivárny 2	1
Lázeňské lesy Karlovy Vary, Na Vyhlídce 35	1
Husovo náměstí 2	1
Městská policie Karlovy Vary, Školní 7 (Lidový dům)	1
Základní škola jazyků, Libušina 1032/31	2
ZŠ Karlovy Vary, Krušnohorská 735/11	2
ZŠ Karlovy Vary, Konečná 917/25	2
ZŠ a ZUŠ Rybáře, Šmeralova 15	2
ZŠ Dukelských hrdinů, Moskevská 1117/25	2
ZŠ Karlovy Vary, Poštovní 1743/19	2
ZŠ Karlovy Vary (odloučené pracoviště), Modenská 15	2
Mateřská škola U brodu, U Brodu 73	2
Mateřská škola "Studánka", Krymská 10	2
Mateřská škola "Zdravá mateřská školka", Krymská 12	2
Mateřská škola Hornická, Hornická 66	2
Mateřská škola, Krušnohorská 16	2
Mateřská škola, Sedlec č.p. 5	2
Mateřská škola, Fibichova 5	2
Mateřská škola, Truhlářská 11	2
Mateřská škola, Mládežnická 6	2
Mateřská škola, kpt. Jaroše 6	2
Mateřská škola, Vílová 1	2

Lokality metropolitní sítě:

- Správa lázeňských parků, U Solivárny 2
- Lázeňské lesy Karlovy Vary, Na Vyhlídce 35
- Husovo náměstí 2
- Městská policie Karlovy Vary, Školní 9
- Základní škola jazyků, Libušina 1032/31
- ZŠ Karlovy Vary, Krušnohorská 735/11
- ZŠ Karlovy Vary, Konečná 917/25
- ZŠ a ZUŠ Rybáře, Šmeralova 15
- ZŠ Dukelských hrdinů, Moskevská 1117/25
- ZŠ Karlovy Vary, Poštovní 1743/19
- ZŠ Karlovy Vary (odloučené pracoviště), Modenská 15
- Mateřská škola U brodu, U Brodu 73

- Mateřská škola "Studánka", Krymská 10
- Mateřská škola "Zdravá mateřská školka", Krymská 12
- Mateřská škola Hornická, Hornická 66
- Mateřská škola, Krušnohorská 16
- Mateřská škola, Sedlecká 5
- Mateřská škola, Fibichova 5
- Mateřská škola, Truhlářská 11
- Mateřská škola, Mládežnická 6
- Mateřská škola, kpt. Jaroše 6
- Mateřská škola, Vilová 1

Lokality budou osazeny aktivními prvky a budou na nich poskytovány služby servisu optických vláken, instalace, konfigurace, monitoring, reportingu a servisu aktivních prvků.

Předmětem plnění je správa aktivních prvků sítě po dobu 60 měsíců od předání sítě.

Na pasivní optickou infrastrukturu bude zajištěna záruka 20 let od předání sítě.

Pro připojení lokality Magistrát města Karlovy Vary, U Spořitelny 2 k centrální lokalitě Magistrát města, Moskevská 1281/21, Karlovy Vary Zhotovitel využije 1 pár vláken stávajícího optického kabelu ve vlastnictví magistrátu města Karlových Varů. Tuto infrastrukturu bude Zhotovitel bezplatně využívat po celou dobu trvání projektu metropolitní sítě. Nad poskytnutou infrastrukturou budou provozovány služby SLA, dohled, a servis v plném rozsahu dle této zadávací dokumentace.

Zhotovitel zabezpečí podporu provozu po dobu 60 měsíců od přechodu poslední lokality do plného provozu.

1.2 ZÁRUKY A SERVISNÍ PODMÍNKY

(1) Zhotovitel zajistí záruku na veškeré dodané technologie včetně nezbytných provozních a servisních služeb v délce trvání minimálně 60 měsíců (není-li u konkrétní technologie uvedeno jinak) od okamžiku ukončení implementace a předání do produkčního provozu. Veškeré opravy po dobu záruky budou bez dalších nákladů pro provozovatele. Veškeré komponenty, náhradní díly a práce budou poskytnuty bezplatně v rámci záruky.

(2) Záruka je složena ze standardní záruky, která se běžně k dané dodávce zajišťuje a je součástí pořizovací ceny a z rozšířené záruky, která pokrývá období od konce platnosti standardní záruky do konce doby udržitelnosti.

Záruka je složena ze standardní záruky, která se běžně k dané dodávce zajišťuje a je součástí pořizovací ceny a z rozšířené záruky, která pokrývá období od konce platnosti standardní záruky do konce doby udržitelnosti.

(a) Standardní záruka na dodávané aktivní prvky (switche, transceivery, servery) je 12 měsíců.

V rámci rozšířené záruky Objednatel získává:

- Prodloužení záruky na dobu platnosti této smlouvy
- Garanci zvýšené dostupnosti služeb dle parametrů uvedených v tabulce SLA
- **HP Hardware Replacement Support**

- Remote HW Diagnosis & Support
- Advance Product Exchange
- Std Office Hrs Std Office Days
- Next Cov Day Onsite Shipment
- Customer Delivers to RepairCtr
- HP Ships to Customer Site
- Standard Material Handling
- Standard Parts Logistics
- No Special Coverage
- **HP Software Technical Unlimited Support (řady 5500 a 7500)**
 - SW Technical Support
 - SW Electronic Support
 - Std Office Hrs Std Office Days
 - Standard Response
- **HP Software Updates Service (produkty iMC a SSL VPN)**
 - License to Use & SW Updates
 - HP Recommended SW Upd Method
 - HP Recommended Doc Upd Method

(b) Standardní záruka na monitoring prostředí je 24 měsíců. Tato záruka obsahuje:

- 30 dní vyřízení reklamace
- Reklamace je řešena formou výměny
- Vztahuje se na veškerý HW monitoringu nebo na konkrétní poškození s výjimkou poškození vlastním zaviněním Objednatele

V rámci rozšířené záruky Objednatel získává:

- Prodloužení záruky na dobu platnosti této smlouvy
- Garanci zvýšené dostupnosti služeb dle parametrů uvedených v tabulce SLA
- Vztahuje se na veškerý HW monitoringu nebo na konkrétní poškození s výjimkou poškození vlastním zaviněním Objednatele

(c) Standardní záruka na RR spoje a rozvaděče je 24 měsíců. Tato záruka obsahuje:

- 30 dní vyřízení reklamace
- Vztahuje se na HW závady s výjimkou poškození vlastním zaviněním Objednatele

V rámci rozšířené záruky Objednatel získává:

- Prodloužení záruky na dobu platnosti této smlouvy
- Garanci zvýšené dostupnosti služeb dle parametrů uvedených v tabulce SLA
- Vztahuje se na HW závady s výjimkou poškození vlastním zaviněním Objednatele

Cena za rozšířené záruky je 1 403 444 Kč bez DPH. Tato částka je zahrnuta do celkové ceny.

(3) Záruka na optickou infrastrukturu tj. optická vlákna bude 20 let.

(4) Po uplynutí záruky až do konce udržitelnosti projektu budou komponenty pro opravy i práce poskytovány v rámci zabezpečení podpory provozu.

(5) Po dobu udržitelnosti projektu, tj. 60 měsíců od předání díla jako celku do ostrého provozu, bude dodavatel nebo výrobce všech zařízení garantovat běžnou dostupnost

náhradních komponentů a dostupnost servisu, jako součást garance dodavatel prokáže podporu dodavatele popř. výrobce dodávaných zařízení. Tato garance bude součástí prováděcí dokumentace.

(6) V odst. 1.3 této přílohy jsou uvedeny provozní a servisní služby požadovaného předmětu plnění veřejné zakázky včetně parametrů, které budou předmětem dodávek v rámci záruky systému.

1.3 ZABEZPEČENÍ PROVOZU

Zhotovitel zajistí provoz metropolitní datové sítě, přičemž garantuje vysokou úroveň služeb při zachování níže uvedených podmínek podpory.

1.3.1 Definice

- (1) **24x7** – služba nebo zařízení je v provozu/dostupné 24 hodin a 7 dní v týdnu s garancí minimálně 95% dostupnosti
- (2) **9x5** - služba nebo zařízení je v provozu/dostupné 9 hodin denně v běžnou pracovní dobu po všechny pracovní dny v týdnu s garancí minimálně 95% dostupnosti
- (3) **BD** – Business Day – standardní pracovní den
- (4) **BE** (Best Effort) - Zhotovitel vyvine maximální možné úsilí na provedení požadavku a zejména na zajištění požadovaných parametrů Prvku IT v nejkratší možné době.
- (5) **Běžná pracovní doba** – čas mezi 8:00 a 17:00 v Pracovní dny.
- (6) **Člověkohodina** - práce Pracovníka Zhotovitele v rozsahu jedné (1) hodiny v rámci Pracovního dne.
- (7) **Člověkodenní** - práce Pracovníka Zhotovitele v rozsahu jednoho (1) Pracovního dne.
- (8) **Doba odezvy (Response time – R)** – metrika definující čas, který uplyne od nahlášení Požadavku na Servisní službu do začátku provádění Servisní služby. Do Doby odezvy se započítává pouze čas, určený Servisním kalendářem k řešení daného Požadavku. Za odezvu se považuje jakákoliv prokazatelná reakce servisního pracovníka Dodavatele směřující k odstranění Incidentu, zodpovězení Dotazu nebo přípravy Nového požadavku.
- (9) **Dotaz** – funkce v systému existuje, Prvek IT pracuje v souladu s Prováděcí dokumentací, ale pověřená osoba zákazníka s ní není dostatečně seznámena a podá Požadavek Dotaz na Hot-line nebo HelpDesk
- (10) **HelpDesk** – nepřetržitě dostupný automatizovaný systém pro vzdálené zadávání a správu požadavků,
- (11) **Hot-line** – pracoviště Zhotovitele přijímající Požadavky od Objednatele na definovaných telefonních číslech nebo elektronických komunikačních kanálech.
- (12) **Incident** - událost způsobující odchylku od očekávané funkce Prvku IT, která způsobuje nebo může způsobit přerušení anebo snížení kvality této funkce.
- (13) **Priorita Incidentu** - závažnost Incidentu dle klasifikace Kontaktní osoby Objednatele.
- (14) **Koncová zařízení** - počítače uživatelů, jejich programové vybavení a periferní zařízení k počítačům připojená (např. tiskárny, skenery).

- (15) **Monitorování** - sledování Prvků IT prostředky Vzdáleného přístupu, zda jsou funkční. Sledování, zda provozní charakteristiky Prvků IT nepřesahují stanovené hodnoty, eventuálně neklesají pod stanovené hodnoty. Monitorováním se případně rozumí sledování a archivování jejich provozních charakteristik.
- (16) **Proaktivní monitorování** - monitorování prováděné dle charakteru provozu a činnosti Prvku IT v režimu 24x7 (komunikační infrastruktura) nebo v režimu 9x5 (technologické centrum).
- (17) **Náhradní zařízení** – zařízení podobných vlastností (parametrů).
- (18) **Požadavek** - žádost o provedení Servisní služby na jednom nebo více Prvcích IT.
Požadavek může zahrnovat:
- (a) žádost o odstranění závady (nefunkční Prvek IT nebo nesprávná činnost Prvku IT) Incidentu
 - (b) žádost o poskytnutí konzultace
 - (c) žádost o provedení Změny
- Požadavek může:
- (d) být zadán Objednatelem jako jednorázový
 - (e) být zadán Objednatelem jako opakující se činnost
 - (f) vzniknout jako výstup Monitorování
 - (g) vzniknout na základě Správy a údržby Prvku IT
- (19) **NBD-Next Business Day** – následující pracovní den
- (20) **Neprodleně** – bez zbytečného odkladu, s vyvinutím maximálního úsilí na zjednání nápravy nebo zajištění činnosti, nejpozději však následující Pracovní den.
- (21) **Pracovní dny** - všechny dny, kromě sobot a nedělí nebo zákonem stanovených svátků a dnů pracovního klidu, během nichž dohodnuté pracovní činnosti budou prováděny v čase od 8:00 do 17:00 hodin.
- (22) **Prvek IT** - zařízení (Koncové zařízení, server či jiný hardware), program (software) nebo komunikační linka.
- (23) **Rozsah poskytovaných služeb** – specifikace Služby a kvantifikace rozsahu Služby
- (24) **Řešitel** - Pracovník Zhotovitele, podílející se na řešení Požadavku.
- (25) **Report** – přehledový dokument, ve kterém je popsán průběh realizace Plnění za uplynulé období a hodnoty sledovaných parametrů.
- (26) **SLA (Service Level Agreement)** - definice kvalitativních parametrů/metrík Služby
- (27) **Správa a údržba** - provádění činností, které jsou nutné ke správné a bezchybné funkci Prvku IT. Zpravidla se jedná o pravidelnou kontrolu stavu Prvků IT a provádění takových Změn, které se pravidelně opakují, nebo jsou provedeny na základě kontroly stavu Prvku IT.
- (28) **Služby** – činnosti potřebné pro řádné zabezpečení podpory provozu díla

- (29) **Úplné odstranění závady** - se rozumí dosažení stavu, který byl akceptován v rámci smlouvy o dílo nebo je popsán v Prováděcí dokumentaci popř. v dokumentaci Prvku IT.
- (30) **Vzdálená správa** – provádění činností na Prvcích IT, přičemž činnosti nejsou prováděny v místě provozovny Objednatele, ale prostřednictvím Vzdáleného přístupu z místa provozovny Zhotovitele.
- (31) **Vzdálený přístup** – připojení z provozovny Zhotovitele k zařízení Objednatele pomocí komunikační linky, na které je vytvořeno dočasné nebo trvalé spojení.
- (32) **Zprovoznění náhradním způsobem** - se rozumí zajištění základních funkcí systému, tedy dosažení stavu, kdy není vážně omezena funkčnost informačního systému nebo jeho částí.
- (33) **Změna** - změna parametrů Prvku IT nebo instalace, přemístění či odinstalace Prvku IT.
- (34) **Legislativní servis** - legislativním servisem se rozumí úprava stávající funkčnosti stávajícího systému (software), kterou je nutné provést, protože stávající funkcionality by nutila zákazníka konat v rozporu s novou legislativní úpravou. Legislativní úpravou v žádném případě není doplnění funkcionality (řešené oblasti), kterou stávající systém (software) nepokrýval.
- (35) **Reklamáce** - reklamací je nezvyklá událost v Prvku IT v čase záruční doby, která je v rozporu:
- (a) se standardní funkčností Prvku IT a tento rozpor je vůči uživatelské dokumentaci produktu,
 - (b) s funkcionalitou definovanou ve smlouvě (jejich přílohách), případně akceptačním protokolu funkcionality Prvku IT,
 - (c) s platnou legislativou ČR k datu podání požadavku,
 - (d) s platnou místní legislativou Zákazníka (vyhlášky, interní normy) k datu podání požadavku.
- (36) **Konfigurační management** - jde o službu poskytovanou za účelem udržení aktuální technické dokumentace. V případě jakékoliv provedené změny, bude aktualizována provozní dokumentace o konfiguraci systému včetně zaznamenaných změn. Dokumentace je uložena u Zhotovitele i Objednatele. Poskytuje informace o Prvcích IT a službách včetně informací o aktuálních verzích. Zahrnuje rovněž správu veškeré dokumentace ke všem prvkům infrastruktury a služeb. Obvykle je využíván automatizovaný nástroj pro sběr a aktualizaci většiny údajů v konfigurační databázi.
- (37) **Patch Management** - jedná se o preventivní činnost týkající se především operačních systémů a instalace opravných balíčků, kde hlavním cílem je udržet systém v aktuálním stavu a s nainstalovanými aktuálními softwarovými komponentami.
- (38) **Hotline podpora** - jde o službu zajišťující poradenství po telefonu nebo elektronické komunikaci
- (39) **Maintenance** – jedná se o zajištění nových verzí software, nových verzí firmware, přístupu k technické podpoře výrobce a přístupu k databázi řešených problémů.

(40) **Monitorování** – jedná se o službu nepřetržitého online monitorování systémů s upozorněním na kritické nebo neobvyklé události, upozornění budou automaticky zasílána oprávněným pracovníkům Objednatele. Součástí služby je vzdálený přístup k aktuálním i historickým údajům o stavu systému. Monitorování je souborem takových opatření, která umožňují v kterémkoli čase znát stav Systému a Systémů třetích stran, minimálně v rozsahu:

- (a) monitoring operačních systémů
- (b) monitoring sítě a síťových propojení Systému a Systémů třetích stran
- (c) monitoring databázových systémů
- (d) monitoring diskových polí
- (e) monitoring Prvků IT třetích stran, které mohou ovlivňovat chod Systému, pokud jsou tyto Prvky IT součástí Dodávky nebo mohou mít na funkci a/nebo dostupnost Prvku IT negativní vliv způsobující incident kategorie A.

(41) **Profylaxe** - profylaxe zahrnuje aktualizace firmware zařízení, aktualizace administrátorských nástrojů, kontrolu logů, kontrolu vytižení a využití, kontrolu kapacit.

1.3.2 Rozsah poskytované podpory provozu

- (1) Základní rozsah systémové podpory v rámci měsíčního paušálu:
 - (a) Pravidelné servisní prohlídky a revize předepsané výrobcí
 - (b) Proaktivní monitoring v režimu 7x24 stav sítě z pohledu aktivní i pasivní infrastruktury, bezpečnosti, analýza logů, proaktivní návrhy na upgrade řešení
 - (c) Provádění hardwarových oprav prvků pokrývaných v rámci smlouvy minimálně v kvalitě a parametrech jako po dobu záruky. Cena náhradních dílů je zahrnuta v paušální ceně.
 - (d) Řešení Incidentů dle podmínek SLA
 - (e) Profylaxe minimálně každých 6 měsíců
 - (f) Hotline podpora v režimu 7x24
 - (g) Patch management
 - (h) Rekonfigurace v rozsahu max 30 požadavků měsíčně (aktivní prvky – síťové služby, bezpečnost, QoS).
 - (i) Odborná podpora v režimu 9x5 – vzdálené konzultace pro dodané služby/produkty
- (2) Další služby v rámci měsíčního paušálu:
 - (a) Zajištění tj. instalace a zprovoznění maintenance (nových verzí software a přístup k technické podpoře výrobce) a aktualizací pro veškerý dodaný software
 - (b) Zajištění tj. instalace a zprovoznění maintenance (nových verzí firmware a ovládacího software a přístup k technické podpoře výrobce) a aktualizací pro veškerý dodaný hardware
 - (c) Helpdeskový systém s on-line přístupem pro kompletní správu požadavků včetně uchování historie požadavků a jejich řešení.
 - (d) Legislativní servis
 - (e) Měsíční reporting provozu (analýza logů a poruch, zjištění celkové i konkrétní dostupnosti sítě)

- (3) Součástí poskytovaných služeb jsou služby dedikovaného servisního manažera zodpovědného za provozní záležitosti (reporting, konfigurace, servis) v rozsahu alespoň 8 hodin měsíčně.
- (4) Seznam prvků IT pokrývaných v rámci smlouvy vyplývá ze Zadávací dokumentace a jejích příloh, detailní seznam je součástí Prováděcí dokumentace.
- (5) Zhotovitel v rámci zpracování Prováděcí dokumentace stanoví kontaktní osoby a způsoby hlášení požadavků minimálně v rozsahu: emailová komunikace, telefonní komunikace, internetová komunikace a podle svého uvážení doplní další možné komunikační kanály pro zabezpečení podpory provozu a technické požadavky na jejich využití. Odpovědné osoby Objednatele budou stanoveny v průběhu realizace I. etapy tj. Prováděcí dokumentace.

1.3.3 Způsob poskytování plnění

- (1) Plnění je poskytováno zejména následujícím způsobem:
- (a) Prostřednictvím pracovníka Zhotovitele přímo na pracovišti Objednatele
 - (b) Prostřednictvím pracovníka Zhotovitele Vzdálenou správou
 - (c) Prostřednictvím pracovníka Zhotovitele formou vzdálené konzultace
 - (d) Po dohodě smluvních stran automatizovanými nástroji při Monitorování, umožňují-li to technické prostředky na straně Objednatele
- (2) Zhotovitel provede písemný záznam o provedení Služby na pracovišti Objednatele, který předá Objednateli a nechá si ho od něj potvrdit. Servisní služby, které jsou poskytovány vzdálenou formou, mohou být evidovány v elektronickém seznamu provedených úkonů.
- (3) Objednatel je povinen zabezpečit Zhotoviteli podmínky pro řádné plnění, zejména
- (a) v případě Monitorování a Vzdálené správy zajistit a udržovat podmínky pro Vzdálený přístup Zhotovitele k Prvkům IT.
 - (b) zajistit dostupnost nebo odpovídající zástup Odpovědné osoby Objednatele, vyhrazení odpovídajících časových kapacit Odpovědné osoby Objednatele a zajištění efektivní součinnosti odborných pracovníků Objednatele.
 - (c) zajistit přístup k Provoznímu prostředí, který je nezbytný pro poskytování Služeb, včetně přístupu do prostor v objektu, kde je předmětný Prvek IT umístěn, případně přístup do prostor, v nichž jsou umístěna zařízení související s podporovaným systémem.
 - (d) zabezpečit přítomnost kvalifikované osoby, která poskytne pracovníku Zhotovitele veškeré informace či přístupy potřebné k podpoře předmětného systému, resp. informace o zařízeních a programovém vybavení souvisejícím s předmětným systémem,
 - (e) umožnit Zhotoviteli v případě nutnosti a po předchozím oznámení odstavení technických prostředků z běžného provozu.
 - (f) zajistit součinnost třetí strany, jestliže je to pro provedení služby potřebné,
- (4) V případě, že nebudou uvedené podmínky Objednatelem prokazatelně zabezpečeny, lhůta pro vyřešení případného Incidentu se zastaví a počítat se bude až po obnovení zabezpečení uvedených podmínek.

(5) Zhotovitel je v případě potřeby též z vlastní iniciativy oprávněn požádat Objednatele o dodatečné údaje o Incidentu a o nezbytnou součinnost Objednatele na řešení Incidentu, bez které nelze zahájit či pokračovat v řešení Incidentu. Tím se zastavuje započítávání času, což je rozhodující pro určení čistého času řešení Incidentu při hodnocení úrovně poskytovaných služeb (SLA).

(6) Objednatel je povinen:

- (a) písemně či elektronicky potvrdit Zhotoviteli provedení služby,
- (b) zajistit zálohování dat i programů a výměnu zálohovacích médií dle zálohovacího plánu, jejich dostupnost v případě potřeby a jejich uložení na bezpečných místech tak, aby bylo nešlo k jejich ztrátě nebo poškození,
- (c) poskytovat potřebné nebo vyžádané informace a podklady včetně dokumentace k předmětnému systému nebo zařízení a programovému vybavení, které s ním souvisí, nejpozději do tří (3) Pracovních dnů po jejich písemném či ústním vyžádání, pokud se o obě strany nedohodnou jinak.

1.3.4 Postup při řešení požadavků

(1) Objednatel bude Požadavek oznamovat Zhotoviteli bez zbytečného odkladu jedním ze způsobů a na kontaktních místech, uvedených v této Smlouvě a jejích přílohách, kam budou mít zajištěny přístup pověřené osoby Objednatele. Momentem nahlášení požadavku Objednatelem na hot-line nebo zadáním požadavku do HelpDesk začíná běžet lhůta pro Dobu odezvy.

(2) Součástí nahlášení Požadavku Objednatelem musí být:

- (a) jednoznačná identifikace Požadavku
- (b) navrhovaná kategorizace a závažnost,
- (c) popis Incidentu nebo Požadavku,
- (d) jiné relevantní upřesňující informace, včetně případných textových či obrazových příloh,
- (e) kontaktní osoba.

(3) Zhotovitelem používaný systém pro HelpDesk musí pokrýt uvedené informace pro nahlášení požadavku.

(4) Incidentsy musí být před jejich nahlášením začleněny do skupin, viz dále a dle těchto skupin bude Zhotovitel přistupovat k jejich řešení:

Tabulka 3 – Kategorie incidentů

Incident/vada kategorie A
Prvek IT/služba není použitelná ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující používání služby. Tento stav může ohrozit běžný provoz, případně může způsobit větší finanční nebo jiné škody.
Incident/vada kategorie B
Prvek IT/služba je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz.
Incident/vada kategorie C
Ostatní drobné incidenty/vady, které nespádají do kategorií A a/nebo B a které nejsou způsobeny software třetích stran.
Incident/vada kategorie D
Incidentsy/vady, které jsou způsobeny software třetích stran.

- (5) Zhotovitel potvrdí obdržení požadavku dle podmínek SLA a bez ohledu na způsob nahlášení provede evidenci Požadavku v systému HelpDesk a poskytne Objednateli informace o předpokládaném způsobu řešení požadavku, požadavcích na součinnost Objednatele a předpokládaný termín vyřešení požadavku.
- (6) Zhotovitel v průběhu řešení požadavku, pokud mu to charakter požadavku a způsob řešení umožňuje, průběžně informuje Objednatele o aktuálním stavu a případných změnách v předpokládaném způsobu, požadované součinnosti a termínů vyřešení. V případě že Zhotovitel v průběhu řešení požadavku zjistí, že se jedná o Incident jehož zdroj je software třetích stran, informuje Objednatele o této skutečnosti, předpokládaném způsobu, požadované součinnosti a termínů vyřešení zároveň přeřadí Incident do kategorie D a pokračuje v řešení v režimu BE (Best Effort).
- (7) Zjistí-li Zhotovitel v průběhu řešení Incidentu, že Incident je neodstranitelný, je v rámci Běžné pracovní doby povinen nepřetržitě pracovat na náhradním řešení a informovat o tomto stavu Objednatele. Výskyt neodstranitelného Incidentu může být ze strany Objednatele považován za podstatné porušení této smlouvy v případech, že Incident byl způsoben předchozím přímým jednáním Zhotovitele, pokud o nich mohl mít s vynaložením veškeré odborné péče povědomost.
- (8) Zjistí-li Zhotovitel v průběhu řešení Incidentu, že Incident má přímou souvislost s neodborným či neoprávněným jednáním osob Objednatele případně byl Incident vyvolán produkty či službami třetí osoby, je Zhotovitel povinen bezodkladně informovat o tomto stavu Objednatele. Objednatel se zavazuje bezodkladně uhradit v plné výši náklady nad rámec této smlouvy Objednatelem prokazatelně vynaložené k řešení Incidentu, přičemž samotná identifikace Incidentu je součástí plnění této smlouvy.
- (9) Objednatel je oprávněn dořešení Incidentu kdykoliv zastavit či pozastavit, přičemž nárok Zhotovitele na úhradu již vynaložených prostředků zůstává nedotčen. Incident je v tomto případě považován za vyřešený.
- (10) V případě úspěšného vyřešení požadavku, je řešitel před ukončením požadavku povinen provést ověření funkčnosti služby (pokud je to možné). Iniciátora Incidentu informuje o:
- (a) čase vyřešení požadavku,
 - (b) v případě Incidentu specifikuje příčinu (pokud je známa),
 - (c) vyzve iniciátora k ověření funkčnosti služby.
- (11) Po ověření funkčnosti ze strany Objednatele se Požadavek považuje za vyřešený.
- (12) Po vyřešení požadavku Zhotovitel požadavek uzavře v systému HelpDesk a informuje Objednatele. V případě Incidentu kategorie A zasílá návrh opatření pro snížení nebo eliminaci možnosti opakování stejného Incidentu.
- (13) Objednatel má právo ve lhůtě 10 dnů od uzavření požadavku vznést výhrady nebo připomínky ke způsobu řešení nebo k výslednému stavu Prvku IT; v takovém případě se požadavek nepovažuje za uzavřený a Strany se zavazují zahájit společné jednání za účelem odstranění veškerých vzájemných rozporů a nalezení shody nad ke způsobem řešení nebo výsledném stavu Prvku IT, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od výzvy kterékoliv Strany.

1.3.5 Podmínky SLA

(1) Zhotovitel se zavazuje dodržovat při řešení požadavků následující parametry (SLA):

Tabulka 4 – Garantované parametry SLA pro incidenty kategorie A, B, C, D

Kategorie incidentu	Garantovaná doba přijetí a akceptace hlášeného incidentu	Garantovaná doba zahájení prací na řešení incidentu po řádném nahlášení	Garantovaná doba ukončení incidentu po řádném nahlášení
A	15 min	1 hod	Pasivní prvky nejpozději do 24 hod Aktivní prvky nejpozději do 12 hod
B	15 min	4 hod	NBD
C	15 min	NBD	5 BD
D	15 min	NBD	BE

(2) V případě nedodržení garantovaných parametrů SLA v jakékoli lokalitě kategorie 1 bude Objednateli poskytnuta sleva ve výši jedné celkové měsíční platby. V případě nedodržení garantovaných parametrů SLA v jakékoli lokalitě kategorie 2 bude Objednateli poskytnuta sleva ve výši 1/35 celkové měsíční platby za každou lokalitu, kde nebudou parametry SLA dodrženy.

(3) V případě opakovaného nedodržení garantovaných parametrů SLA v jakékoli lokalitě kategorie 1 po dobu šesti po sobě následujících měsíců bude Objednateli poskytnuta sleva až do výše pětinásobku celkové měsíční platby. V případě opakovaného nedodržení garantovaných parametrů SLA v jakékoli lokalitě kategorie 2 po dobu šesti po sobě následujících měsíců bude Objednateli poskytnuta sleva až do výše 5/35 celkové měsíční platby za každou lokalitu, kde nebudou parametry SLA po dobu šesti po sobě následujících měsíců dodrženy.

(4) Pro předání požadavků na plnění závazků vyplývajících z SLA je požadováno použití technologie umožňující nepřetržitý dálkový přístup v českém jazyce.

(5) V rámci vymezení předmětu SLA je v odst. 1.3.4 a 1.3.6 této přílohy podrobně popsáno, jaké činnosti Objednatele jsou pro plnění SLA zásadní a kritické. Dále je tam popsáno, jakým způsobem Zhotovitel zajistí dosažení podmínek SLA, možnosti měření SLA a možnosti ověření dosahování SLA, které bude mít Objednatel k dispozici.

(7) V rámci Fáze I. plnění *Smlouvy o dílo* Zhotovitel dodá Objednateli HW a SW (včetně operačního systému a databáze), pro zabezpečení monitoringu všech aktivních prvků v síti. Dodaný monitorovací systém bude poskytovat detailní informace o stavu jednotlivých zařízení, statistiku provozu každého z dohlížených prvků a provozní parametry ve formě grafických sestav, které bude možné z dohledovacího SW exportovat.

(8) Pro vyhodnocení plnění SLA a výpočet smluvních pokut bude však vždy rozhodující informace o době trvání poruchy evidovaná z dohledového systému Zhotovitele (Netcool a TTS).

1.3.6 Návrh podmínek podpory provozu a garantovaná úroveň služeb podpory provozu – služba Managed LAN

Zhotovitel zajistí správu metropolitní sítě prostřednictvím služby **Managed LAN**. Tato služba

zahrnuje proaktivní řešení incidentů, konzultace se systémovými architekty, týkající se rozvoje sítě, a analytickou činnost související s přípravou implementace nových technologií. Součástí služby je rovněž vytvoření a průběžná aktualizace podrobné technické dokumentace LAN sítě Objednatele. Na správě metropolitní sítě se budou podílet odborníci Zhotovitele, kteří mají veškeré potřebné znalosti a certifikáty.

Managed LAN je komplexní outsourcingová služba, která sestává z monitoringu, dohledu, správy, řízení, plánování a údržby všech funkcí týkajících se infrastruktury a komponent lokálních komunikačních sítí. Služba je škálovatelná a dohled, správa služeb, procedury a záznamy budou přizpůsobené na míru Objednateli. Proaktivní dohled sítě v rámci *Managed LAN* umožní řešit problémy na LAN síti dříve, než je způsoben skutečný výpadek služby a automaticky založit poruchový lístek tj. zkrátit doby opravy poruch.

V rámci *Managed LAN* bude Objednateli přidělen **Servisní manager**. Dále dostane Objednatel přístup do **Aplikačního portálu** - webové aplikace, která Objednateli umožní okamžité získání informací o aktuálním stavu sítě.

Služba *Managed LAN* umožňuje jak volbu globálního SLA na celou síť tak volbu SLA pro každou lokalitu zvlášť.

Proaktivní řešení incidentů:

Zhotovitel zajistí proaktivní dohled metropolitní sítě a založení poruchového lístku bez nutnosti jeho inicializace Objednatel. Na Aplikačním portálu může Objednatel kdykoli získat informaci o tzv. proaktivity indexu, který udává poměr incidentů založených proaktivně (Telefónica) vůči celkovému počtu založených incidentů.

Objednateli bude 24x7 k dispozici Service Desk který bude přijímat, evidovat a řešit incidenty a poskytovat Objednateli informace.

Service Desk (SD):

Podstata služby *Managed LAN* spočívá v tom, že Zhotovitel všechny služby dohlíží a na vzniklé alarmy reaguje aktivně – neprodleně zjistí stav využívaných prostředků a kontaktuje Objednatele pro ověření stavu zařízení v prostorách Objednatele.

Navíc bude Objednateli k dispozici **Service Desk** – pracoviště pro ohlašování závad a řešení servisních požadavků Objednatele.

Pro nahlášení poruchy nebo servisního požadavku na Service Desk může Objednatel využít tyto kontakty:

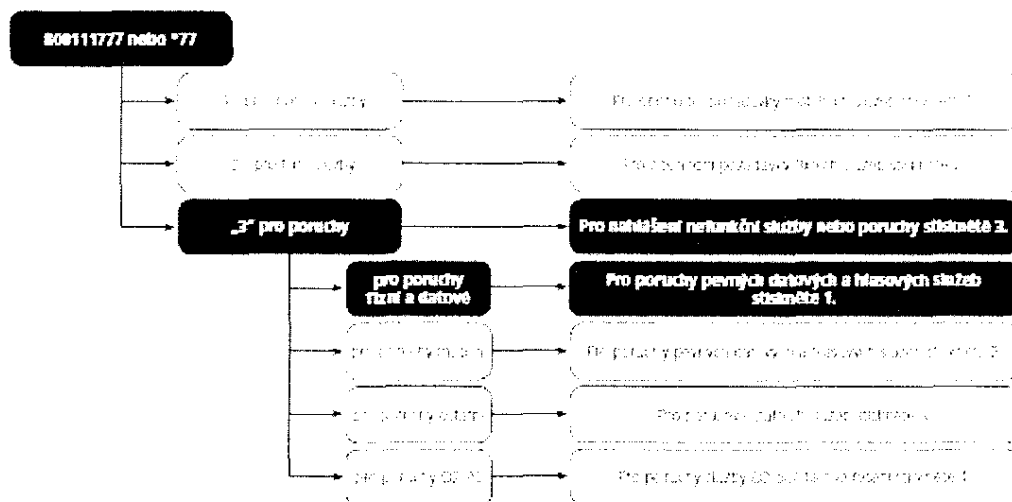
- Aplikační portál <https://o2portal.cz/o2.com/> (popis Aplikačního portálu je níže)
- bezplatná linka: 800 222 777 nebo *77
- pro volání ze zahraničí +420 720 720 777, volba „pro nahlášení nefunkční služby nebo poruchy stiskněte 2“ a dále volba – pro poruchu pevných datových a hlasových služeb stiskněte 1“
- emailová adresa: sd@o2.com (slouží pouze pro účely doplnění nahlášené poruchy prostřednictvím Aplikačního portálu nebo na bezplatné lince)

Na lince 800 222 777 nebo *77 je nastavena identifikace volajícího a automatické směrování požadavků takto:

Telefonní číslo Objednatele je zaregistrováno jako oprávněné pro volání na Service Desk.

Navíc bude Objednateli přidělen číselný kód pro přístup z jakéhokoliv telefonního čísla v ČR. Tímto způsobem je telefonní hovor prioritizován pro přednostní obsluhu.

V interaktivním průvodci na lince 800 222 777 Objednatel vybere pro nahlášení nefunkční služby nebo poruchy stiskne volbu 2 a dále volbu 1 pro poruchu pevných datových a hlasových služeb stiskne.



Obrázek 1 – Postup rpo ohlášení poruchy na linku 800 222 777

Do kompetence Service Desku patří především:

- místo pro příjem incidentů/ technických servisních požadavků
- nepřetržitý dohled všech služeb *Managed LAN* a dostupnost obsluhy telefonicky 24x7
- vyzvednutí 90 % přichozích hovorů do 20 s
- end-to-end odpovědnost za obnovení služby nebo vyřízení technického servisního požadavku
- průběžné informování o stavu vyřizování ohlášených poruch či požadavků podle uzavřeného SLA
- ověření obnovení služby/ vyřízení požadavku s Objednatel
- uzavření poruchy/ požadavku
- informování Objednatele o plánovaných odstávkách

Součástí hlášení o poruše služby musí být:

- identifikace služby
- adresa umístění služby
- informace o provedené kontrole napájení koncového zařízení, stav signalizačních diod koncových zařízení a stav kabeláže, informaci o restartování koncového zařízení
- popis projevu poruchy (např. nefunguje vůbec, malá rychlost, pravidelně vypadáva apod.)
- okolnosti poruchy (např. venku probíhají výkopové práce, v domě probíhá rekonstrukce, bouřka, záplava přívalovým deštěm apod.)
- časový rámec kdy může být prováděn servisní zásah v prostorách umístění služby. Pokud je uvedeno od – do, v dobu mimo tento rámec jsou servisní práce zastaveny a tento čas není považován za dobu vynaloženou na obnovení služby!
- kontakty na osobu pro součinnost na adrese umístění služby. V případě opakované nedostupnosti osoby pro součinnost v místě umístění služby může být servisní zásah

dočasně pozastaven a ohlašovatel poruchy je vyzván k poskytnutí potřebné spolupráce.

- kontakty na ohlašovatele poruchy. Na uvedený mobilní telefon a email mohou být posílány zprávy o založeném incidentu/ požadavku (registrace, obnovení služby, ukončení).

Reakce ze strany Zhotovitele na nahlášenou poruchu/ požadavek bude obsahovat:

- číslo založeného poruchového lístku/ požadavku
- čas otevření poruchového lístku/ požadavku
- předpokládaný nejzazší termín pro obnovení služby
- jméno specialisty SD, který založil poruchový lístek/ požadavek

Objednatel může získat dodatečné průběžné informace o stavu řešení poruchy/ požadavku získat:

- prostřednictvím aktivní komunikace Service desku – telefonní hovor, notifikace na email nebo mobil
- prostřednictvím čísla incidentu telefonicky (800111777) nebo emailem (sd@o2.com)
- pomocí SMS a na email ohlašovatele poruchy/ požadavků

Ověření obnovení služby/ vyřízení požadavku probíhá takto:

- po obnovení služby/ vyřízení požadavku je ohlašovatel poruchy kontaktován a požádán o potvrzení funkčnosti služby
- poruchový lístek je uzavřen se souhlasem ohlašovatele poruchy/ požadavku
- v případě že je ohlašovatel poruchy/ požadavku nedostupný déle než tři pracovní dny je poruchový lístek/ požadavek uzavřen bez ověření a tato skutečnost je součástí pracovního protokolu

Za výpadek služby se nepovažují následující případy a Zhotovitel je oprávněn účtovat

Objednateli náklady na marný servisní zásah:

- výpadek služby způsobený ztrátou napájení koncového zařízení v místě ukončení služby
- výpadek služby způsobený výpadkem infrastruktury v majetku Objednatele, který není ve správě O2
- výpadek služby způsobený poškozením nebo odcizením koncového zařízení v místě ukončení služby
- výpadek služby způsobený živelnou pohromou nebo nedostatečným ochráněním koncového zařízení před nepříznivými povětrnostními vlivy
- v případě neposkytnutí pravdivých údajů o stavu napájení, stavu koncového zařízení, provedeném restartu nebo stavu kabeláže je O2 oprávněna k vyúčtování nákladů na marný servisní zásah v místě umístění služby

Stížnost nebo reklamaci služby Managed LAN je možné podat následujícím způsobem:

- v případě nespokojenosti s řešením incidentu/ požadavku lze uplatnit stížnost u příslušného servisního manažera nebo pokud není přidělen tak na SLA_data@o2.com
- v případě reklamace ceny z důvodu nefunkčnosti služby nebo problémů s její technickou kvalitou nad rámec obchodních podmínek je písemně informován příslušný servisní manažer nebo v případě že není přidělen je nutno

- podat písemné podání na adresu:
Telefónica O2 Czech republic, a.s.
Reklamáce datové služby
P.O. Box 70
140 22 Praha 4

Service Level Manager:

Úkolem Service Managera je:

- reagovat na potřeby Objednatele
- zajistit Objednateli optimální využití služeb
- pravidelně organizovat osobní schůzky s Objednatelem, jejichž náplní bude např.:
 - reporting plnění SLA,
 - odstraňování administrativních nesrovnalostí,
 - řešení procesních nedostatků,
 - poradenství ohledně technických možností služby či plánů na další rozvoj LAN sítě,
 - spravovat zákaznické přístupové účty do Aplikačního portálu,
- průběžně sledovat provozní statistiky a celkovou stabilitu využívaných služeb a v případě potřeby navrhnout opravná opatření,
- v rámci plánovaných změn (rozšiřování, přesuny apod.) dohlížet na jejich včasnou a úspěšnou realizaci stejně tak jako na aktualizaci technické dokumentace.
- V případě požadavku Objednatele na hlubší technickou analýzu či zajistit kompetentní technické poradce (odborníky pro danou oblast).

Managed LAN laboratoř:

Managed LAN laboratoř poskytuje možnost zajištění MLAN funkčních testů dalších IP zařízení či řešení. Testování trvá obvykle 1-2 měsíce.

Aplikační portál:

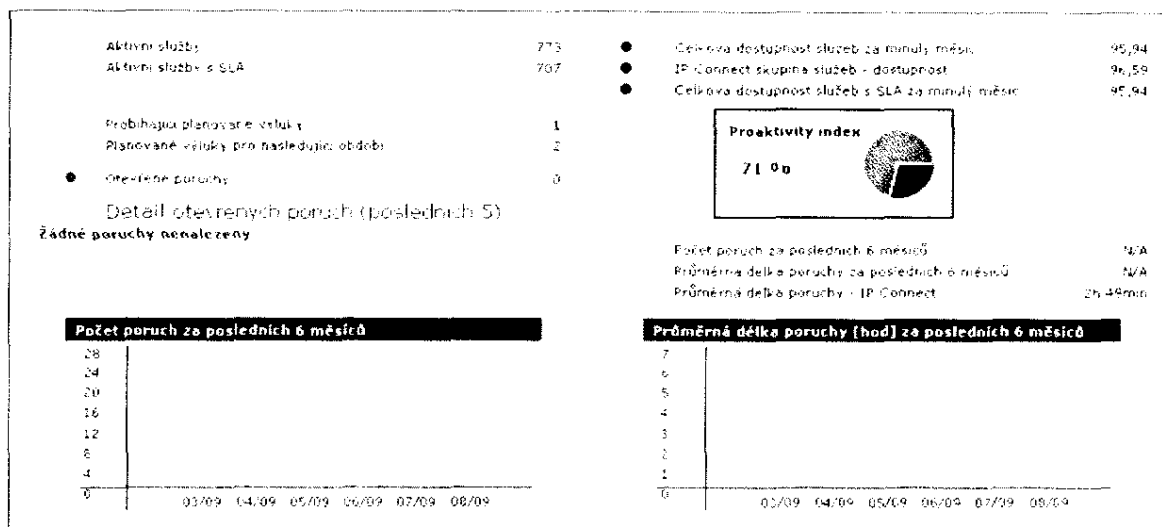
Objednatel má možnost získat informace o své síti v reálném čase prostřednictvím služby „Aplikační portál“ (<https://o2portal.cz.o2.com/>).

Aplikační portál je uživatelské rozhraní pro dálkový dohled nad datovou sítí Objednatele prostřednictvím zabezpečených webových stránek. Zajišťuje jednotný přístup k několika různým službám, které si Objednatel může kombinovat dle svých potřeb.

- Přehled pro manažery (Dashboard)
- Přehled služeb (eWatch)
- Alarmy (UserView)
- Reporting (Infovista)
- Info o alarmu (proaktivita)

K dispozici jsou např. smluvní charakteristiky objednaných služeb, aktuální stav řešení otevřených problémů, dostupnost služby, dosahované parametry SLA, nebo detailní Inventář síťových prvků. Aplikační portál je rovněž přímo provázán na výstupy monitorovacích a reportovacích systémů.

Dashboard zobrazuje ucelený přehled stavu všech klíčových parametrů služby Managed LAN v reálném čase.



Obrázek 2 – Ukázka úvodní stránky Aplikačního portálu – Dashboard

eWatch

Zobrazuje aktuální seznam smluvně zajištěných služeb, měsíční reporty garantovaných parametrů SLA, umožňuje vyhledávání služeb/okruhů Objednatele dle zadaných parametrů

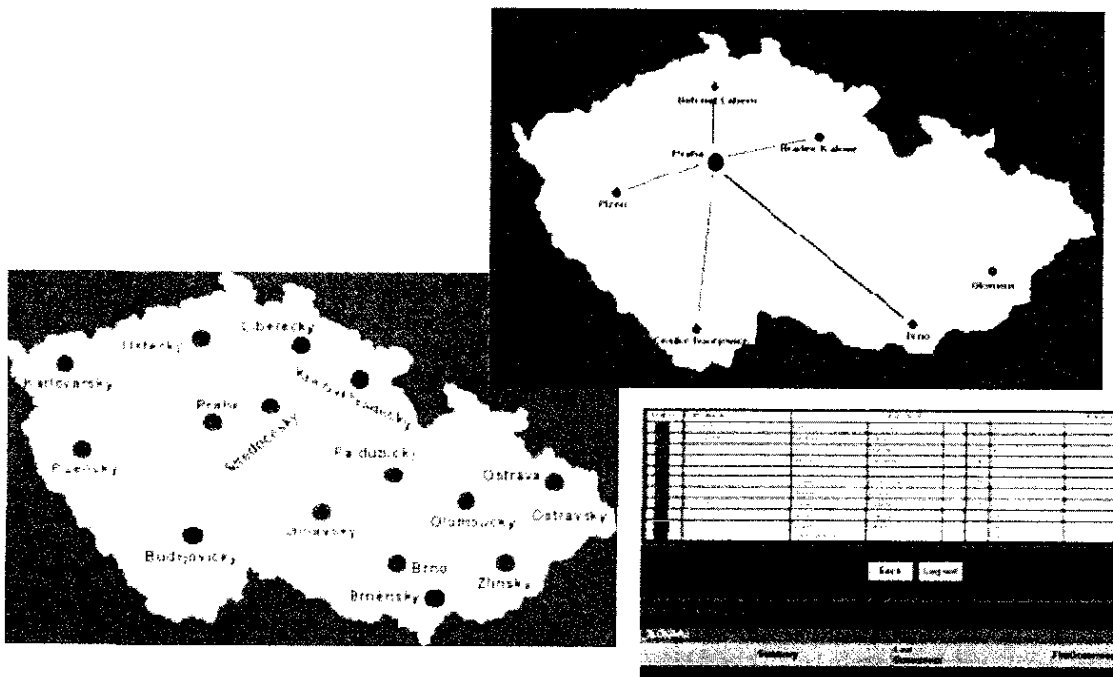
The eWatch interface displays a detailed list of services and their associated SLA reports. The table below represents the data shown in the screenshot:

Služba	Typ služby	SLA	Parametry SLA	Parametry SLA	Parametry SLA	Parametry SLA	Parametry SLA	Parametry SLA	Parametry SLA
Služba 1	Typ 1	SLA 1	Parametry SLA 1	Parametry SLA 1	Parametry SLA 1	Parametry SLA 1	Parametry SLA 1	Parametry SLA 1	Parametry SLA 1
Služba 2	Typ 2	SLA 2	Parametry SLA 2	Parametry SLA 2	Parametry SLA 2	Parametry SLA 2	Parametry SLA 2	Parametry SLA 2	Parametry SLA 2
Služba 3	Typ 3	SLA 3	Parametry SLA 3	Parametry SLA 3	Parametry SLA 3	Parametry SLA 3	Parametry SLA 3	Parametry SLA 3	Parametry SLA 3
Služba 4	Typ 4	SLA 4	Parametry SLA 4	Parametry SLA 4	Parametry SLA 4	Parametry SLA 4	Parametry SLA 4	Parametry SLA 4	Parametry SLA 4
Služba 5	Typ 5	SLA 5	Parametry SLA 5	Parametry SLA 5	Parametry SLA 5	Parametry SLA 5	Parametry SLA 5	Parametry SLA 5	Parametry SLA 5

Obrázek 3 – Ukázka Aplikačního portálu – eWatch

UserView

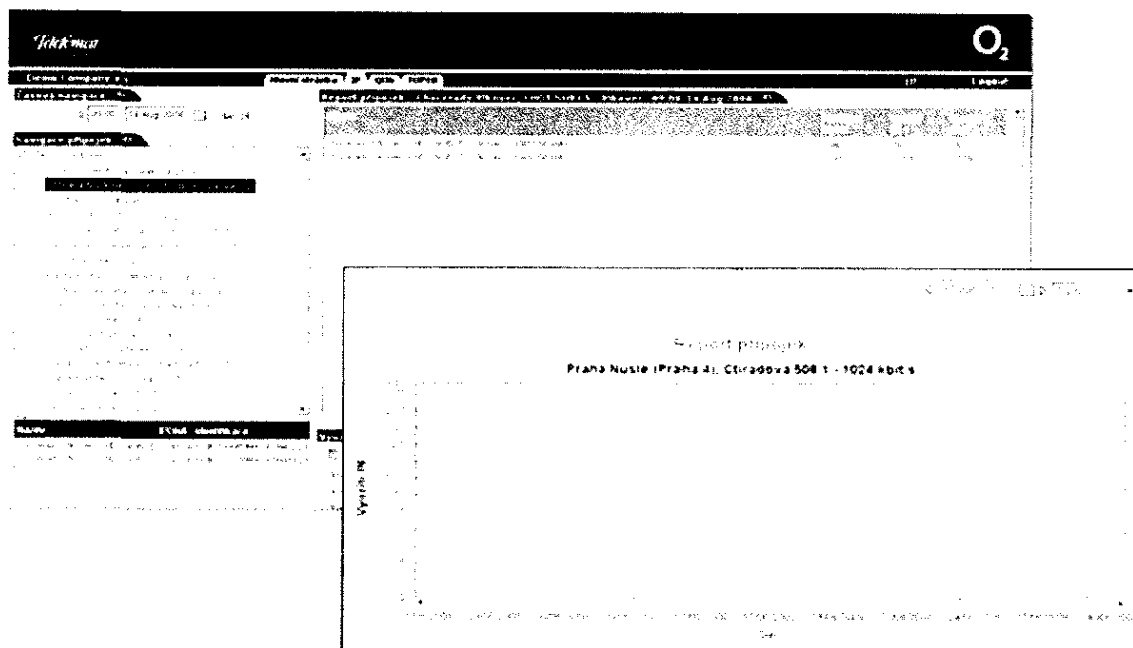
Představuje flexibilní on-line dohled jednotlivých zařízení Objednatele, umožňuje jasně a rychle identifikovat službu, která vykazuje alarm.



Obrázek 4 – Ukázka Aplikačního portálu - UserView

Reporting (Infovista)

- reporting provozu IP nebo SDH, aktuálního provozu (kbit/s), vytížení (%), reporting QoS - odezva (ms), jednosměrné zpoždění (ms), jitter (ms), ztrátovost paketů (%)
- reporty v reálném čase (5 min) nebo trendové reporty



Obrázek 5 – Ukázka Aplikačního portálu - Reporting (Infovista)

SLA (Service Level Agreement):

Pro službu *Managed LAN* jsou k dispozici celkem 4 úrovně SLA (SLA0-SLA3). Úroveň Managed LAN SLA lze nastavit pro každý element sítě zvlášť.

Tabulka 5 – Přehled všech možností nastavení parametrů služby Managed LAN

Úroveň SLA	SLA 0	SLA 1	SLA 2	SLA 3
Maximální doba poruchy	12 hod.	12 hod.	8 hod.	4 hod.
Informace o založení TT lístku	60 min.	60 min. (volitelně 15 min.)		
Průběžná informace o poruše	4 hod.	4 hod. (volitelně 2 hod.)		
Proaktivita	Ne	Ano / Ne		
Sankce za nedodržení parametrů	Ne	Ano		
Dostupnost SD	8x5 (8:00-16:00)	8x5 (9:00-17:00)	12x7 (8:00-20:00)	12x7 (9:00-21:00) 24x7

Zvýrazněno je konkrétní nastavení MLAN pro Objednatele.

V rámci Managed LAN SLA jsou definovány následující parametry:

- Informace o založení poruchového lístku
- Průběžná informace o poruše
- Maximální doba poruchy
- Proaktivita
- Sankce za nedodržení parametrů

Informace o založení Trouble Ticket (TT) lístku

V případě založení poruchového lístku je Objednatel o této skutečnosti informován. SLA definuje max. dobu, která může uběhnout od okamžiku registrace incidentu dohledovým systémem (příchodu alarmu) do okamžiku vyrozumění Objednatele.

Průběžná informace o poruše

Během řešení poruchy je Objednatel průběžně informován o aktuálním stavu. Parametr „Průběžná informace o poruše“ definuje max. interval, ve kterém bude Objednatel informován o průběhu řešení poruchy až do jejího vyřešení.

Maximální doba poruchy

Pro každou úroveň SLA je definována max. doba, za kterou musí být porucha odstraněna.

Proaktivita

Proaktivita umožňuje Objednateli zajištění proaktivního dohledu jeho sítě a založení poruchového lístku bez nutnosti jeho inicializace Objednatelem. Proaktivita je dostupná pro SLA1-3 volitelně. Na Aplikačním portálu je možné získat informaci o tzv. proaktivitě indexu, který udává poměr incidentů založených proaktivně (Telefónica) vůči celkovému počtu založených incidentů.

Sankce za nedodržení parametrů

Sankce za nedodržení parametrů SLA jsou uplatňovány pouze pro SLA1-3.

Konfigurace služby:

Zhotovitel zajistí pro Objednatele službu *Managed LAN* (MLAN) v následující konfiguraci. Tato konfigurace umožní dodržení minimálně podmínek SLA uvedených v odst. 1.3.5.

Tabulka 6 – Konfigurace služby MLAN

Lokalita	SLA	Proaktivita (ano/ne)	Odezva (min.)	Doba pokrytí SD	Varianta MLAN	Reporting (ano/ne)	Apl. portál UserView (ano/ne)
Lokality kategorie 1 – lokality klíčového charakteru	SLA1	ano	15 min	24x7	Complete	ano	ano
Lokality kategorie 2 – školská zařízení	SLA1	ano	15 min	24x7	Complete	ano	ano

* Zhotovitel garantuje informování objednatele o přijetí TTS listku do 15 minut.

1.4 NÁVRH HARMONOGRAMU

Tabulka 7 – Podpora provozu, etapy I a II

AKTIVITA (ETAPA)	OBDOBÍ
I. Podpora provozu Fáze I.	ve dnech: od T+ 182 dnů – do T+ 364 dnů v týdnech: od T+ 26 týdnů – do T+ 52 týdnů
II. Podpora provozu kompletní metropolitní sítě	ve dnech: od T+ 365 dnů – do T+ 2190 dnů v týdnech: od T+ 52 týdnů – do T+ 313 týdnů

T...den podpisu smlouvy o dílo

Zabezpečení podpory provozu 1. části metropolitní datové sítě (lokality z Fáze 1) bude zahájeno okamžikem zahájení plného provozu 1. části metropolitní datové sítě (lokality z Fáze 1).

Zabezpečení podpory provozu kompletní metropolitní datové sítě (lokality z Fází I. a II) bude zahájeno okamžikem zahájení plného provozu kompletní metropolitní datové sítě (lokality z Fází I. a II).

Zabezpečení podpory provozu metropolitní datové sítě bude ukončeno 60 měsíců od okamžiku zahájení plného provozu metropolitní datové sítě jako celku (lokality Fáze I. a II).

Výše uvedený harmonogram může být upraven *Prováděcí dokumentací*, která bude zpracována v rámci I. etapy plnění *Smlouvy o dílo*. Obecně platí: zabezpečení podpory provozu každé části díla, pokud je dílo dodáváno po jednotlivých částech, specifikované v *Prováděcí dokumentaci*, začíná okamžikem řádného převzetí předávané části díla.

Příloha č.2

ke Smlouvě o zabezpečení podpory provozu

Zadávací dokumentace

Je vloženo jako příloha č. 2 Smlouvy o dílo.

Příloha č.3

ke Smlouvě o zabezpečení podpory provozu

Nabídka zhotovitele

Je vloženo jako příloha č. 3 Smlouvy o dílo.

Příloha č.4

ke Smlouvě o zabezpečení podpory provozu

Seznam kontaktních osob

Jméno	Pozice / specializace	Telefon	e-mail
Lucie Novotná	Account Manager	720 752 530	lucie.novotna@o2.com
Ing. Josef Hanousek	Vedoucí řešitelského týmu / Projektový manager	602 209 641	josef.hanousek@o2.com
Miroslav Hubáček	Projektový manager komunikační infrastruktury/ Senior Projektový Manager	602 112 203	miroslav.hubacek@o2.com
Jan Růžicka	Specialista pro datová řešení / Manažer pro datová řešení	602 153 767	jan.ruzicka@o2.com
Ing. Petr Brejník	Hlavní servisní manažer síťové infrastruktury / Senior servisní manager	602 608 173	petr.brejnik@o2.com
Ing. Mladen Lukašević	Servisní manager síťové infrastruktury / Senior Service Manager	720 757 511	mladen.lukasevic@o2.com
Service Desk		800 222 777	sd@o2.com (slouží pouze pro účely doplnění nahlášené poruchy prostřednictvím Aplikačního portálu nebo na bezplatné lince)
Aplikační portál	https://o2portal.cz.o2.com/		

