

PÍSEMNÁ ZPRÁVA ZADAVATELE

dle § 217 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázkách (dále jen „ZZVZ“)

Veřejná zakázka

Pojišťovací zprostředkovatel Statutárního města Karlovy Vary pro období 2025 -2029

Evid. č. VZ: Z2025- 021007

Číslo oznámení TED: 254227-2025

1.

Označení zadavatele, předmět veřejné zakázky a cena sjednaná ve smlouvě na veřejnou zakázku, pokud byla uzavřena

(§ 217 odst. 2 písm. a) ZZVZ)

1.1. Označení zadavatele a zástupce zadavatele

Zadavatel: **Statutární město Karlovy Vary**
Sídlo: Moskevská 21, 361 20 Karlovy Vary
IČO: 00254657
Zastoupený: Ing. Andrea Pfeffer Ferklová, MBA, primátorka města

Smluvní zastoupení veřejného zadavatele:

ADVOKÁTNÍ KANCELÁŘ, JUDr. Vladimír Tögel, advokát

Sídlo: Ostrovského 253/3, 150 00 Praha 5
IČO: 12493031

1.2. Předmět veřejné zakázky

Předmětem plnění veřejné zakázky je závazek dodavatele poskytovat služby samostatného zprostředkovatele v postavení pojišťovacího makléře pro zadavatele za podmínek stanovených v zákoně č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, v platném znění (dále jen „ZDPZ“), a v závazném návrhu Smlouvy o poskytování služeb správy pojištění a poradenské činnosti v oblasti pojištění (dále jen „Návrh Smlouvy“ nebo „Smlouva“ dle kontextu), který tvoří přílohu č. 8 Zadávací dokumentace.

V rámci poskytovaných služeb bude vybraný dodavatel (pojišťovací makléř) provádět následující činnosti:

a) konzultační a poradenská činnost v pojišťovnictví, analyzovat pojistná rizika zadavatele (včetně zhodnocení ekonomické odolnosti zadavatele pojistitelnému riziku a možnosti zadavatele jej financovat);

b) sestavit pojistný program, který odpovídá potřebám zadavatele ve vztahu k pojistným rizikům a možnostem nabídky pojištění;

c) zprostředkovat potřebné pojištění na základě pojistného programu, resp. v případě budoucího zadávání veřejné zakázky na pojištění připravit k žádosti zadavatele technickou / věcnou část zadávací dokumentace;

Poznámka: V této souvislosti zadavatel deklaruje, že pro období 2025-2029 bude pojišťovna ohledně pojištění majetku, odpovědnosti za újmu a pojištění vozidel vybrána v rámci samostatného zadávacího řízení rozděleného na dvě části (1. část – pojištění majetku a odpovědnosti za škodu a 2. část – pojištění vozidel), které proběhne ve stejném období, jako je zadávací řízení na výběr Pojišťovacího zprostředkovatele, tedy v tomto případě bez součinnosti vybraného Pojišťovacího zprostředkovatele. Součinnost, resp. činnost Pojišťovacího zprostředkovatele pro účely výběru pojišťovny zadavatele v budoucím zadávacím řízení ve smyslu předchozího ustanovení písm. (c) shora této zadávací dokumentace bude realizována v rámci plnění vybraného Pojišťovacího zprostředkovatele až pro další období pojištění zadavatele s počátkem pojištění od roku 2029 na následující období; zároveň k tíži vybraného Pojišťovacího zprostředkovatele půjdou i náklady na komplexní administraci tohoto budoucího

zadávacího řízení (a to včetně odměny advokáta, který by zadávací řízení pro Klienta administroval) a tyto jsou již zahrnuty v odměně Pojišťovacího zprostředkovatele.

d) spravovat pojistné smlouvy;

e) zajišťovat uplatňování nároků na plnění z pojištění (provádění likvidace pojistných událostí) za součinnosti pověřeného zaměstnance zadavatele.

Služby pojišťovacího makléře budou zahrnovat výše uvedené činnosti poskytované jak pro zadavatele samotného, tak zadavatelem určené příspěvkové organizace (u těchto příspěvkových organizací jen v rámci pojištění odpovědnosti za újmu).

Detailní specifikace služeb, které jsou předmětem této veřejné zakázky, je obsažena v příloze č. 8 zadávací dokumentace – závazný návrh Smlouvy o poskytování služeb správy pojištění a poradenské činnosti v oblasti pojištění.

Aktuální přehled majetku zadavatele a jeho odpovědnosti za újmu, který je a bude předmětem pojištění v rámci pojistných smluv, je vymezen v přílohách č. 4a, 4b, 5, 5a a 5b zadávací dokumentace.

Klasifikace veřejné zakázky dle číselníku CPV:

66510000-8 – Pojištění

66518100-5 – Služby zprostředkovatelů pojištění.

1.3. Cena sjednaná ve smlouvě

Ve SMLouvě O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPRÁVY POJIŠTĚNÍ A PORADENSKÉ ČINNOSTI V OBLASTI POJIŠTĚNÍ je cena - odměna stanovena takto:

Pojišťovacímu zprostředkovateli náleží za všechny činnosti dle smlouvy paušální **odměna ve výši 13 % ze sjednaného pojistného** uhrazeného Klientem pojistiteli na základě všech pojistných smluv Klienta, které byly předány Pojišťovacímu zprostředkovateli do správy dle této smlouvy (dále jen „Odměna“). Konkrétní výše Odměny se stanoví sjednanou procentuální částkou vždy z konkrétní výše pojistného, resp. příslušné splátky pojistného předepsané Klientovi pojistitelem k úhradě dle příslušné pojistné smlouvy.

2.

Použitý druh zadávacího řízení
(§ 217 odst. 2 písm. b) ZZVZ)

Otevřené řízení dle **§ 3 písm. b) a § 56 a násl. ZZVZ.**

3.

Označení účastníků zadávacího řízení a jejich nabídkové cena
(§ 217 odst. 2 písm. c) ZZVZ)

U účastníků zadávacího řízení není uvedena cena, jelikož zadavatel v souladu s § 116 odst. 4 ZZVZ stanovil pevnou cenu **ve výši 13% z pojistného skutečně uhrazeného pojišťovně na základě pojistných smluv zadavatele, jejichž správou bude vybraný dodavatel pověřen.**

Nabídka č. 1	
Obchodní firma:	Broker Team a.s.
Sídlo:	Na Pankráci 322/26, Nusle, 140 00 Praha 4
Právní forma:	Akciová společnost
IČO:	27426181

Reakční (dojezdová) doba k zajištění řešení pojistných událostí v hodinách (min. 12 hodin, max. 72 hodin):	1 hodina <i>pozn.: pro účely hodnocení vycházeno z 12 hodin (min. stanovená doba zadavatelem)</i>
Pozice v realizačním týmu:	Profesní zkušenost (počet):
Specialista na risk management a pojistné programy – pojištění majetku	2 + 2 = celkem 4
Specialista na risk management a pojistné programy - pojištění odpovědnosti za škodu	3 + 3 = celkem 6
Specialista na risk management a pojistné programy - pojištění vozidel	3 + 3 = celkem 6
Specialista likvidace pojistných událostí – pojištění majetku	3
Specialista likvidace pojistných událostí – pojištění odpovědnosti za škodu	3
Specialista likvidace pojistných událostí – pojištění vozidel	3

Nabídka č. 2	
Obchodní firma:	OK GROUP a.s.
Sídlo:	Mánesova 3014/16, Královo Pole, 612 00 Brno
Právní forma:	Akciová společnost
IČO:	25561804
Reakční (dojezdová) doba k zajištění řešení pojistných událostí v hodinách:	Min. 12- max. 16 hodin (KL) 16 hodin (smlouva) <i>Pozn.: pro účely hodnocení vycházeno z max. hodnoty 16 hodin</i>
Pozice v realizačním týmu:	Profesní zkušenost (počet):
Specialista na risk management a pojistné programy – pojištění majetku	3 + 3 = celkem 6
Specialista na risk management a pojistné programy - pojištění odpovědnosti za škodu	3 + 3 = celkem 6
Specialista na risk management a pojistné programy - pojištění vozidel	3 + 3 = celkem 6
Specialista likvidace pojistných událostí – pojištění majetku	4
Specialista likvidace pojistných událostí – pojištění odpovědnosti za škodu	4
Specialista likvidace pojistných událostí – pojištění vozidel	4

Nabídka č. 3	
Obchodní firma:	RENOMIA, a. s.
Sídlo:	Holandská 874/8, Štýřice, 639 00 Brno
Právní forma:	Akciová společnost
IČO:	48391301
Reakční (dojezdová) doba k zajištění řešení pojistných událostí v hodinách:	12 hodin (dle KL i smlouvy) <i>Pozn.: pro účely hodnocení vycházeno z 12 hodin</i>
Pozice v realizačním týmu:	Profesní zkušenost (počet):
Specialista na risk management a pojistné programy – pojištění majetku	3 + 3 = celkem 6
Specialista na risk management a pojistné programy - pojištění odpovědnosti za škodu	3 + 3 = celkem 6
Specialista na risk management a pojistné programy - pojištění vozidel	4 + 4 = celkem 8 <i>Pozn.: pro účely hodnocení lze uznat max. jen 3 + 3 = celkem 6</i>
Specialista likvidace pojistných událostí – pojištění majetku	4
Specialista likvidace pojistných událostí – pojištění odpovědnosti za škodu	4
Specialista likvidace pojistných událostí – pojištění vozidel	4

Nabídka č. 4	
Obchodní firma:	RESPECT, a.s.
Sídlo:	Praha 4, Pod Krčským lesem 2016/22, PSČ 14200
Právní forma:	Akciová společnost
IČO:	25146351
Reakční (dojezdová) doba k zajištění řešení pojistných událostí v hodinách:	12 hodin
Pozice v realizačním týmu:	Profesní zkušenost (počet):
Specialista na risk management a pojistné programy – pojištění majetku	3 + 3 = celkem 6
Specialista na risk management a pojistné programy - pojištění odpovědnosti za škodu	3 + 3 = celkem 6
Specialista na risk management a pojistné programy - pojištění vozidel	3 + 3 = celkem 6
Specialista likvidace pojistných událostí – pojištění majetku	4
Specialista likvidace pojistných událostí – pojištění odpovědnosti za škodu	4
Specialista likvidace pojistných událostí – pojištění vozidel	4

Nabídka č. 5	
Obchodní firma:	Eurovalley s.r.o.
Sídlo:	Příkop 838/6, Zábrdovice, 602 00 Brno
Právní forma:	Společnost s ručením omezeným
IČO:	29368324
Reakční (dojezdová) doba k zajištění řešení pojistných událostí v hodinách:	12 hodin
Pozice v realizačním týmu:	Profesní zkušenost (počet):
Specialista na risk management a pojistné programy – pojištění majetku	3 + 3 = celkem 6
Specialista na risk management a pojistné programy - pojištění odpovědnosti za škodu	3 + 3 = celkem 6
Specialista na risk management a pojistné programy - pojištění vozidel	3 + 3 = celkem 6
Specialista likvidace pojistných událostí – pojištění majetku	3
Specialista likvidace pojistných událostí – pojištění odpovědnosti za škodu	3
Specialista likvidace pojistných událostí – pojištění vozidel	3

Nabídka č. 6	
Obchodní firma:	SATUM CZECH s.r.o.
Sídlo:	Porážková 1424/20, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
Právní forma:	Společnost s ručením omezeným
IČO:	25373951
Reakční (dojezdová) doba k zajištění řešení pojistných událostí v hodinách:	12 hodin
Pozice v realizačním týmu:	Profesní zkušenost (počet):
Specialista na risk management a pojistné programy – pojištění majetku	3 + 3 = celkem 6
Specialista na risk management a pojistné programy - pojištění odpovědnosti za škodu	3 + 3 = celkem 6
Specialista na risk management a pojistné programy - pojištění vozidel	3 + 3 = celkem 6
Specialista likvidace pojistných událostí – pojištění majetku	4
Specialista likvidace pojistných událostí – pojištění odpovědnosti za škodu	4
Specialista likvidace pojistných událostí – pojištění vozidel	4

4.

Označení všech vyloučených účastníků zadávacího řízení s uvedením důvodu jejich vyloučení
(§ 217 odst. 2 písm. d) ZZVZ)

Ze zadávacího řízení nebyl vyloučen žádný účastník zadávacího řízení.

5.

Označení dodavatelů, s nimiž byla uzavřena smlouva nebo rámcová dohoda, nebo dodavatelů, kteří byli zařazeni do dynamického nákupního systému, včetně odůvodnění jejich výběru
(§ 217 odst. 2 písm. e) ZZVZ)

5.1. Označení dodavatele, se kterým byla uzavřena smlouva

DODAVATEL č. 6	
Obchodní firma:	SATUM CZECH s.r.o.
Sídlo:	Porážková 1424/20, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
Právní forma:	Společnost s ručením omezeným
IČO:	25373951

5.2. Odůvodnění výběru dodavatele, se kterým byla uzavřena smlouva

Nabídky účastníků zadávacího řízení byly hodnoceny v souladu s § 114 odst. 1 ZZVZ podle jejich ekonomické výhodnosti. Zadavatel jako kritérium hodnocení stanovil v souladu s § 114 odst. 2 ZZVZ na základě hodnocení nabízené kvality.

Díličí hodnotící kritéria:

1. Kvalita realizačního týmu

váha kritéria 80 %

2. Reakční (dojezdová) doba k zajištění řešení pojistných událostí

váha kritéria 20 %.

TABULKA HODNOCENÍ:

Č. krit.	Název díličího kritéria	váha	ÚZŘ č. 1.		ÚZŘ č. 2.		ÚZŘ č. 3.		ÚZŘ č. 4.		ÚZŘ č. 5.		ÚZŘ č. 6.	
			body	váha x body	body	váha x body	body	váha x body	body	váha x body	body	váha x body	body	váha x body
			Broker Team a.s.		OK GROUP a.s.		RENOMIA, a. s.		RESPECT, a.s.		Eurovalley s.r.o.		SATUM CZECH s.r.o.	
1.	Kvalita realizačního týmu	80%	83,33	66,67	100,00	80,00	100,00	80,00	100,00	80,00	90,00	72,00	100,00	80,00
	<i>pořadí úspěšnosti v díličím kritériu:</i>		6.		1.		1.		1.		5.		1.	
2.	Reakční (dojezdová) doba k zajištění řešení pojistných událostí	20%	100,00	20,00	75,00	15,00	100,00	20,00	100,00	20,00	100,00	20,00	100,00	20,00
	<i>pořadí úspěšnosti v díličím kritériu:</i>		1.		6.		1.		1.		1.		1.	
	CELKEM:		86,67		95,00		100,00		100,00		92,00		100,00	
	POŘADÍ ÚSPĚŠNOSTI CELKEM:		6.		4.		1.		1.		5.		1.	
Díličí kritérium č. 1	počet bodů		25 bodů	30 bodů	30 bodů	30 bodů	30 bodů	27 bodů	30 bodů					
Díličí kritérium č. 2	počet hodin		12 hod	16 hod	12 hod	12 hod	12 hod	12 hod	12 hod					

TABULKA POŘADÍ:

Pořadí	Účastník zadávacího řízení	Počet bodů
1.	RENOMIA, a.s.	100
1.	RESPECT, a.s.	100
1.	SATUM CZECH s.r.o.	100
4.	OK GROUP a.s.	95
5.	Eurovalley s.r.o.	92
6.	Broker Team a.s.	86,67

Odůvodnění: V rámci hodnocení 6-ti podaných nabídek podle všech hodnotících kritérií stanovených v zadávací dokumentaci se 3 účastníci zadávacího řízení (ÚZŘ) umístili jako 1. v pořadí. Jednalo se o následující účastníky zadávacího řízení:

- ÚZŘ č. 3 – společnost RENOMIA, a. s., IČ: 48391301
- ÚZŘ č. 4 – společnost RESPECT, a.s., IČ: 25146351
- ÚZŘ č. 6 – společnost SATUM CZECH s.r.o., IČ: 25373951.

S odkazem na čl. 17.3. Zadávací dokumentace při rovnosti počtu bodů měla být z těchto nabídek považována za ekonomicky nejvýhodnější nabídka, která obdržela nejvyšší počet bodů v rámci hodnocení dílčího kritéria „kvality realizačního týmu.“ Jelikož ÚZŘ č. 3, ÚZŘ č. 4 a ÚZŘ č. 6 měli i v rámci tohoto dílčího kritéria hodnocení kvality realizačního týmu shodný počet bodů a nebylo tak možné vybrat ekonomicky nejvýhodnější nabídku ani takto dle nejvyššího počtu bodů za kvalitu realizačního týmu, rozhodl o ekonomicky nejvýhodnější nabídce los.

Výběru nejvhodnější nabídky losem se pak osobně (prostřednictvím svých zástupců) zúčastnili všichni 3 dotčení účastníci zadávacího řízení – tzn. ÚZŘ č. 3, ÚZŘ č. 4 a ÚZŘ č. 6 s tím, že byli 7 dnů předem písemně vyrozuměni o podmínkách losování.

Los nejvhodnější nabídky se pak uskutečnil dne 24.6.2025 v 13:00 hodin v notářské kanceláři notářky Mgr. Gajané Rejzkové na adrese: Havlíčkova 1682/15, 110 00 Praha 1, a to za účasti zástupců dotčených ÚZŘ, smluvního zástupce zadavatele, který zadávací řízení administruje, a za účasti notářky, která průběh losování osvědčila, o čemž byl pořízen notářský zápis sp. zn. NZ 335/2025

Losování probíhalo formou všeobecně známé hry „kámen nůžky papír.“ Za tím účelem a z důvodu striktní transparentnosti losování si dotčení účastníci zadávacího řízení se shodnými nabídkami na toto losování museli sami připravit a donést obálku obsahující 3 samostatné kartičky v následující podobě:

- kartičky budou neprůhledné;
- barevnost a velikost kartičky se nepředepisuje, pouze všechny ty 3 kartičky jednotlivého dodavatele budou mít vždy shodné barevné a velikostní vyhotovení, aby ostatní dotčení dodavatelé nepoznali podle rozdílné velikosti či barevnosti, s jakým heslem daný dodavatel kartičku předkládá; lze z těchto důvodů jen doporučit tvrdší papír (hovorově tzv. „čtvrťka“) zamezující zmačkání kartičky při opakované manipulaci s ní;
- z jedné strany kartičky bude čitelně napsán název jednotlivého dodavatele a z druhé strany kartičky budou napsány jednotlivě a čitelně hesla „kámen“, „nůžky“ a „papír“.

Při losování bylo čistě v dispozici dotčených účastníků předložení jejich volby. Pro určení vítězné nabídky = vybraného dodavatele byly aplikovány principy všeobecně známé hry „kámen nůžky papír“.

Dotčení účastníci zadávacího řízení byli zástupcem zadavatele vyzváni k předložení kartičky s některým z hesel „kámen“, „nůžky“ nebo „papír“. Kartičku po vyzvání předložili stranou popsanou názvem účastníka zadávacího řízení směrem nahoru od podložky a stranou popsanou heslem „kámen“ nebo „nůžky“ nebo

„papír“ směrem k podložce. Po opětovném vyzvání zástupcem zadavatele byli kartičky otočeny. Vítězem se stal ten účastník zadávacího řízení, jehož kartička „vyhrává“ dle pravidel této hry, kdy:
„kámen“ vyhrává nad „nůžkami“, a
„nůžky“ vyhrávají nad „papírem“ a
„papír“ vyhrává nad „kamenem.“

Dále bylo předem stanoveno, že:

- v případě „rovnosti = stejnosti“ hesel se celý postup opakuje, dokud některý z dotčených účastníků nepředloží heslo, které nad dalšími vyhrává;

a

- v případě patové situace, kdy se v rámci jednoho kola losování sejdou hesla 1krát kámen + 1 krát nůžky + 1 krát papír, platí, že není žádný vítězný dodavatel a bude se celý postup losování za účasti všech 3 dotčených dodavatelů opakovat, dokud některý z dotčených účastníků nepředloží heslo, které nad dalšími vyhrává.

Zadavatel přistoupil k tomuto postupu a způsobu losování shodných nabídek, aby byla zajištěna co největší transparentnost a zamezily se spekulace o jakékoliv případné manipulaci s losovacím zařízením či s losovacími prostředky ze strany zadavatele. Proto si dotčení účastníci zadávacího řízení v podstatě losovací prostředky (tzn. kartičky s danými hesly) shora popsaným postupem zajistili a vyrobili sami, stejně tak v rámci losování je i sami podle své volby předkládali, bez jakéhokoliv fyzického zásahu ze strany zadavatele, resp. zástupce zadavatele.

Průběh losování:

1. kolo: ÚZŘ č. 3 RENOMIA, a.s. - předložil kartičku s heslem „papír“
ÚZŘ č. 4 RESPECT, a.s. - předložil kartičku s heslem „papír“
ÚZŘ č. 6 SATUM CZECH s.r.o. - předložil kartičku s heslem „papír“

2. kolo: ÚZŘ č. 3 RENOMIA, a.s. - předložil kartičku s heslem „papír“
ÚZŘ č. 4 RESPECT, a.s. - předložil kartičku s heslem „papír“
ÚZŘ č. 6 SATUM CZECH s.r.o. - předložil kartičku s heslem „nůžky“

Vzhledem k uvedenému průběhu losování v rámci 2. kola pak ÚZŘ č. 6 SATUM CZECH s.r.o. vyhrál nad ostatními zbylými účastníky zadávacího řízení a stal se tak vybraným dodavatelem.

Dále lze uvést, že vybraný dodavatel – společnost SATUM CZECH s.r.o. rovněž prokázal splnění všech podmínek účasti v zadávacím řízení, není ve střetu zájmů ani se na něj či jeho plnění nevztahují mezinárodní sankce.

6.

Označení poddodavatelů dodavatelů podle § 217 odst. 2 písm. e) ZZVZ pokud jsou zadavateli známi
(§ 217 odst. 2 písm. f) ZZVZ)

Vybraný dodavatel ve své nabídce uvedl, že nemá v úmyslu zadat určitou část veřejné zakázky jiné osobě, tj. poddodavatelé.

7.

Odůvodnění použití jednacího řízení s uveřejněním nebo řízení se soutěžním dialogem, byla-li použita
(§ 217 odst. 2 písm. g) ZZVZ)

Nevyužito.

8.

Odůvodnění použití jednacího řízení bez uveřejnění, bylo-li použito
(§ 217 odst. 2 písm. h) ZZVZ)

Nevyužito.

9.
Odůvodnění použití zjednodušeného režimu, bylo-li použito
(§ 217 odst. 2 písm. i) ZZVZ)

Nevyužito.

10.
Odůvodnění zrušení zadávacího řízení nebo nezavedení dynamického nákupního systému,
pokud k tomuto došlo
(§ 217 odst. 2 písm. j) ZZVZ)

Nevyužito.

11.
Odůvodnění použití jiných komunikačních prostředků při podání nabídky namísto elektronických
prostředků, byly-li jiné prostředky použity
(§ 217 odst. 2 písm. k) ZZVZ)

Nevyužito.

12.
Soupis osob, u kterých byl zjištěn střet zájmů, a následně přijatých opatření, byl-li střet zájmů zjištěn
(§ 217 odst. 2 písm. l) ZZVZ)

U žádné osoby nebyl zjištěn střet zájmů.

13.
Pokud zadavatel nadlimitní veřejnou zakázku nerozdělí na části, uvede zadavatel odůvodnění tohoto
postupu, pokud je nevedl v zadávací dokumentaci
(§ 217 odst. 2 písm. m) ZZVZ)

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky nedosahuje limitu dle ZZVZ.

14.
Odůvodnění stanovení požadavku na prokázání obratu v případě postupu podle § 78 odst. 3, pokud je
nevedl v zadávací dokumentaci
(§ 217 odst. 2 písm. n) ZZVZ)

Nevyužito.

V Praze dne viz el. podpis

JUDr. Vladimír Tögel - advokát
zástupce zadavatele