

Evidenční číslo: 201600003
Agendační číslo: 21-52691/2016

Smlouva o dodávce telekomunikačního systému

I. SMLUVNÍ STRANY

Objednatel:

Název: Statutární město Karlovy Vary
Sídlo: Magistrát města Karlovy Vary
Moskevská 21, 360 01 Karlovy Vary
IČ: 00254657
DIČ: CZ00254657
Zastoupen: Ing. Petrem Kulhánkem – primátorem města
Osoba oprávněná k jednání
ve věcech technických: Petr Vaňkát, vedoucí odboru informačních technologií
Telefon: 353118141
E-mail: p.vankat@seznam.cz

a

Dodavatel:

Název: O2 Czech Republic a.s.
Sídlo: Za Brumlovkou 266/2
IČO: 60193336
DIČ: CZ 60193336
Zápis v obchodním rejstříku: zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl B, vložka 2322
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s. pobočka Praha
Číslo účtu: č.ú.: 69700-021/0100
Zastoupený: Marcelem Kurfürstem – Account managerem, na základě pověření ze
dne 09. 11. 2015
Osoba oprávněná k jednání
ve věcech technických: Marcel Kurfürst
Telefon/fax: 720 766 162
E-mail: marcel.kurfurst@o2.cz

uzavřely tuto smlouvu o dodávce telekomunikačního systému (dále též „Smlouva“) ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, dále ve smyslu zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění, v souladu s dotčenými právními předpisy a na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku „Magistrát města Karlovy Vary – dodávka telekomunikačních služeb pro pevné hlasové linky“.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY:

1. Předmětem smlouvy je návrh a realizace dodávky nového telekomunikačního systému na IP platformě, zajišťujícího hlasové služby pro Magistrát města Karlovy Vary a jeho příspěvkové organizace, včetně následného servisu, zajištění všech činností souvisejících se zajištěním dodávky, realizací zkušebního a testovacího provozu a předání díla zadavateli. Dodávka telekomunikačního systému bude realizována jako jednorázová dodávka.
2. Předmětem smlouvy je dále poskytování servisních služeb telekomunikačního systému na základě SLA (Service Level Agreement), v délce trvání 36 měsíců.
3. Předmět smlouvy bude realizován dle technické specifikace a vymezení přesného obsahu a rozsahu jednotlivých plnění, která jsou uvedena v přílohách této Smlouvy.

4. Není-li v příloze č. 1 této smlouvy – Technická dokumentace, část A, uvedeno jinak, je součástí předmětu smlouvy též zajištění všech níže uvedených činností:
- a) kompletační a koordinační činnost,
 - b) zajištění a provedení všech opatření organizačního a technologického charakteru k řádnému provádění a dokončení dodávky,
 - c) doprava, instalace, montáž předmětů dodávky v místě plnění,
 - d) zajištění a kontrola jakosti dodávky a služeb v souladu s normami EN a ČSN,
 - e) tvorba provozní dokumentace (číslovací plán, konfigurace, případně ostatní technická dokumentace),
 - f) předání záručních listů a návodů k provozu v českém jazyce,
 - g) poskytnutí know-how, licencí, programového vybavení (SW) a veškerých dalších práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví potřebných pro řádné, trvalé a bezporuchové provozování, údržbu a opravy součástí dodávky,
 - h) zajištění zkušebního provozu v délce trvání 1 měsíc,
 - i) protokolární předvedení plně funkčního provozu všech komponentů dodávky v rámci předání a převzetí dodávky,
 - j) zaškolení personálu objednatele v rozsahu nezbytném pro řádné používání předmětu dodávky,
 - k) odstranění případných závad zjištěných při závěrečné kontrolní prohlídce v rámci předání a převzetí dodávky,
 - l) předání dodávky objednateli na základě předávacího protokolu, předání provozní dokumentace objednateli, součástí předmětu smlouvy jsou i práce a dodávky v této smlouvě výslovně nespecifikované, které však jsou k řádné realizaci dodávky nezbytné, a o kterých dodavatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl, nebo mohl vědět. Provedení těchto prací však v žádném případě nezvyšuje sjednanou cenu plnění dle této Smlouvy.
5. Dodávka telekomunikačního systému se považuje za řádně a včas předanou dnem protokolárního předání a převzetí předmětu dodávky se všemi součástmi a příslušenstvím a včetně všech dokladů.
6. Objednatel se zavazuje za poskytnutá plnění zaplatit sjednanou cenu dle této Smlouvy a jejích příloh.

III. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

1. Tato Smlouva je platná a účinná okamžikem jejího uzavření, to je podpisem smluvních stran.
2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 36 měsíců.
3. Implementace telekomunikačního systému (ve smyslu realizace veškerých nezbytných činností od zahájení plnění přes instalaci celého systému vč. jeho součástí a veškerých relevantních souvisejících plnění, ke kterým má v rámci implementace telekomunikačního systému dojít, až do okamžiku spuštění zkušebního provozu celého systému) musí být dokončena ve lhůtě 45 pracovních dnů od uzavření této Smlouvy. Přepojení telekomunikačního systému z původního systému na dodávaný systém musí být provedeno mimo pracovní dobu zadavatele (zadavatel umožní přepojení ve dnech pracovního klidu a mimo svoji pracovní dobu), tak, aby tato kritická fáze dodávky neměla vliv na chod zadavatele a uživatelů, a aby nedošlo k ovlivnění chodu jednotlivých agend.
4. Zkušební provoz bude zajištěn v délce trvání 1 měsíce od dokončení implementace ve smyslu čl. III. odst. 3 této Smlouvy.
5. Servisní služby telekomunikačního systému na základě SLA (Service Level Agreement) budou poskytovány v délce trvání 36 měsíců.

6. Servis technologie IP PBX musí být realizován v příslušných lhůtách dle přílohy č. 1 této Smlouvy (tj. musejí být dodrženy veškeré doby reakce a doby pro odstranění závady / provedení změny u všech typů závad, uvedených ve jmenovaném dokumentu).
7. Místem plnění je Město Karlovy Vary, adresy: Moskevská 21 a U Spořitelny 2, a dále lokality dle sídel příspěvkových organizací zadavatele (viz příloha Seznam organizací).

IV. CENA

1. Cena za dodávku dle čl. II. této smlouvy je složena z ceny za dodávku nového telekomunikačního systému vč. všech souvisejících součástí dle položkového rozpočtu, a z měsíčního nákladu na servis telekomunikačního systému v rámci příslušných SLA. Obě složky ceny plnění dle této Smlouvy jsou součástí přílohy Cena dodávky.
2. Cena za předmět této Smlouvy musí být stanovena v souladu s platnými právními předpisy. Tato cena je platná po celou dobu plnění dle této Smlouvy, je stanovena jako cena maximální a zahrnuje veškeré přímé i nepřímé náklady poskytovatele spojené s realizací plnění dle této Smlouvy.
3. K navýšení nabídkové ceny po podpisu smlouvy může dojít pouze z důvodů navýšení DPH při změně zákonné sazby DPH.

V. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Platby budou probíhat na základě vystavených daňových dokladů (faktur) za jednotlivá plnění dle této Smlouvy. K ceně plnění dle přílohy Cena dodávky bude vždy připočteno DPH v zákonné výši.
2. Fakturu dodavatel zašle objednateli ve dvojím vyhotovení do 15 dnů od vzniku práva fakturovat. Právo fakturovat ve vztahu k dodávce telekomunikačního systému vzniká dodavateli po předání a převzetí dodávky bez vad a nedodělků ve smyslu této Smlouvy. Právo fakturovat ve vztahu k poskytování servisních služeb telekomunikačního systému na základě SLA vzniká uchazeči po skončení kalendářního měsíce, v němž byl povinen příslušné služby poskytovat.
3. Lhůta splatnosti faktury je dohodnuta na 21 dnů ode dne doručení faktury objednateli. V pochybnostech se má za to, že faktura je doručena třetí den po jejím odeslání. Faktura se pokládá za včas uhrazenou, pokud je fakturovaná částka nejpozději v den splatnosti odepsána z bankovního účtu objednatele. Fakturovaná platba bude uhrazena bezhotovostním převodem na účet dodavatele uvedený na faktuře.
4. Dodavatel je povinen, pokud o to objednatel požádá, bez zbytečného odkladu objednateli zpřístupnit seznam činností, které v daném období byly předmětem vyúčtování ze strany dodavatele, vč. uvedení jejich časových rozsahů.
5. Poskytovatel je oprávněn vystavovat daňové doklady vždy až po uplynutí zúčtovacího období. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den zúčtovacího období. Vyúčtování bude prováděno v listinné i elektronické podobě.
6. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené právními předpisy.
7. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné cenové údaje nebo nebude obsahovat povinné náležitosti, je objednatel oprávněn ji vrátit k opravě nebo doplnění. Dodavatel fakturu opraví a zašle ji obratem objednateli. V případě oprávněného vrácení faktury objednatelům běží lhůta splatnosti opravené nebo doplněné faktury znovu od počátku, tj. ode dne jejího opětovného doručení.
8. Objednatel neposkytne jakékoliv zálohy.
9. Objednatel si vyhrazuje právo neodebrat plnění v celém předpokládaném množství, které je předmětem této Smlouvy (např. z důvodu organizačních změn apod.). Z takového rozhodnutí

objednatel nevzniká dodavateli za žádných okolností oprávnění účtovat jakékoliv odměny, smluvní pokuty či náhrady škody.

VI. ZKUŠEBNÍ PROVOZ

1. Zkušební provoz bude zahájen ve smyslu čl. III. odst. 4 této Smlouvy okamžikem dokončení implementace telekomunikačního systému ve smyslu čl. III. odst. 3 této Smlouvy.
2. Výsledky zkušebního provozu budou zaznamenány a v rámci předání a převzetí dodávky s nimi bude objednatel seznámen.
3. V době zkušebního provozu bude dodavatelem provedeno zaškolení personálu objednatele v rozsahu nezbytném pro řádné používání předmětu dodávky.

VII. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DODÁVKY

1. Dodavatel je povinen do 2 pracovních dnů po ukončení zkušebního provozu vyzvat objednatele k převzetí dodávky.
2. Dodávka je považována za řádně splněnou, pouze pokud bude mít předávané plnění kvalitu, parametry a bude realizováno v rozsahu dodávky dle této Smlouvy a jejích příloh, a současně bude řádně předána objednateli. Objednatel je povinen dodávku převzít, pokud budou splněny podmínky převzetí dle této Smlouvy.
3. O předání a převzetí dodávky bude pořízen předávací protokol.
4. Součástí předání a převzetí dodávky bude též předání příslušné provozní dokumentace a dalších dokumentů a provedení souvisejících plnění dle čl. II. této Smlouvy.
5. Objednatel je oprávněn odmítnout dodávku převzít, pokud bude dodávka vykazovat vady, bez ohledu na to, zda tyto vady brání řádnému a plynulému užívání předmětu dodávky či nikoli. Objednatel je však oprávněn převzít i takovou dodávku, která obsahuje vady, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání plynulému a bezpečnému užívání dodávky k účelu podle této Smlouvy. Tyto vady musí být uvedeny v předávacím protokolu, spolu s uvedením závazku dodavatele k jejich odstranění a s termínem jejich odstranění. Ustanovení čl. VII. odst. 2 tímto není dotčeno.
6. V případě, že objednatel dodávku z důvodů vad či nedodělků nepřevzme, jsou smluvní strany povinny o tom sepsat zápis, ve kterém objednatel uvede důvody nepřevzetí a své požadavky a dodavatel uvede své stanovisko k nim a termín k jejich odstranění. Po odstranění závad dodavatelem, které byly důvodem pro odmítnutí převzetí dodávky objednatel, je dodavatel povinen objednatele vyzvat a obě strany pokračovat v převzetí dodávky dle tohoto článku Smlouvy. Toto ustanovení nemá vliv na oprávnění objednatele požadovat příslušná odpovědnostní a sankční plnění dle této Smlouvy, případně využít dalších postupů dle této Smlouvy, sjednaných pro případ nikoli řádného provedení dodávky.

VIII. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA

1. Dodavatel odpovídá za to, že dodávka bude provedena v souladu a za podmínek stanovených touto Smlouvou, právními předpisy a závaznými technickými normami.
2. Není-li dále uvedeno jinak, poskytuje dodavatel objednateli záruku na celou dodávku v délce trvání 36 měsíců. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí dodávky dle této Smlouvy. V záruční době má dodavatel povinnost odstranit případné vady díla bezplatně.
3. Záruční doba se prodlužuje o dobu počítanou od zjištění jednotlivé vady až do doby jejího odstranění.

4. Dodavatel odpovídá za vady, které má dodávka v době jejího předání dodavatelem a převzetí objednatel. Za vady vzniklé po této době dodavatel odpovídá pouze, jestliže byly způsobeny porušením jeho povinností.
5. Dodavatel neodpovídá za vady, které vznikly použitím podkladů a věcí poskytnutých objednatel, jestliže dodavatel nemohl ani při vynaložení veškeré péče zjistit jejich nevhodnost, nebo na jejich nevhodnost objednatel řádně předem upozornil, ale ten na jejich použití trval.
6. Dodavatel neodpovídá za vady prokazatelně způsobené nesprávnou obsluhou nebo údržbou odporující návodu na obsluhu nebo údržbu, předaného dodavatelem objednateli při předání dodávky, a za závady způsobené nekvalifikovanými zásahy na straně objednatel. Je však povinen závady odstranit na žádost objednatel a na jeho náklady do konce záruční doby.
7. Veškeré náklady na odstranění vad je povinen z titulu své odpovědnosti uhradit dodavatel.

IX. SMLUVNÍ POKUTY A SANKCE

1. V případě, že dodavatel nesplní svoji povinnost ve vztahu k přepojení telekomunikačního systému v době dle čl. III. odst. 3 této Smlouvy, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 30 000,- Kč za každý započatý den prodlení s plněním této povinnosti.
2. V případě, že dodavatel bude v prodlení s plněním proti termínu dle článku III. odst. 3 této Smlouvy (s výjimkou plnění ve vztahu k přepojení telekomunikačního systému), je objednatel oprávněn požadovat po dodavatelem smluvní pokutu ve výši 0,1% z objemu předmětu plnění za každý započatý den prodlení.
3. V případě prodlení objednatel s úhradou faktur ve sjednané lhůtě splatnosti je dodavatel oprávněn požadovat po objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení až do úplného zaplacení.
4. Za porušení povinnosti ochrany důvěrných informací specifikovaných v této Smlouvě je dodavatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti. V případě prodlení dodavatelem s povinností dodržet časové požadavky na servis technologie IP PBX dle přílohy č. 1 této Smlouvy (tj. veškeré doby reakce a doby pro odstranění závady / provedení změny u všech typů závad), je objednatel oprávněn požadovat po dodavatelem smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení s plněním příslušné povinnosti.
5. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů po doručení oznámení o uplatnění smluvní pokuty jednou smluvní stranou vůči druhé smluvní straně. Oznámení o uplatnění smluvní pokuty musí vždy obsahovat popis a časové určení události, která v souladu s touto Smlouvou zakládá právo smluvní straně účtovat smluvní pokutu. Oznámení musí dále obsahovat informaci o způsobu úhrady smluvní pokuty.
6. Objednatel si vyhrazuje právo na určení způsobu úhrady jím uložené smluvní pokuty, a to včetně formy zápočtu proti kterékoliv splatné pohledávce dodavatelem vůči objednateli. Smluvní pokuty mohou být kombinovány, tzn. že uplatnění jedné smluvní pokuty nevyklučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty.
7. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení §. 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a výslovně sjednávají to, že ujednání smluvní pokuty za porušení povinností dodavatelem nemá vliv na právo objednatel na náhradu škody vzniklé z porušení povinností dodavatelem, ke které se smluvní pokuta vztahuje.

X. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

1. Dodavatel a další osoby pracující ve prospěch dodavatelem při realizaci plnění dle této Smlouvy, jsou povinni řídit se pokyny odpovědných zaměstnanců objednatel.

2. V případě, že dodavatel zadá část veřejné zakázky jiným osobám (subdodavatelům), je ze Smlouvy odpovědný, jako by plnil Smlouvu sám.
3. Pokud činností dodavatele dojde ke způsobení škody objednateli nebo třetím osobám z titulu opomenutí, nedbalosti nebo neplněním podmínek vyplývajících ze zákona, technických nebo jiných norem nebo vyplývajících z této Smlouvy, je dodavatel povinen bez zbytečného odkladu tuto škodu odstranit a není-li to možné, tak finančně uhradit. Veškeré náklady s tím spojené nese dodavatel.
4. Dodavatel i objednatel se zavazují neprodleně informovat druhou smluvní stranu o všech skutečnostech, které znemožňují, resp. podstatně omezují plnění Smlouvy nebo závazky smluvních stran, a to do 7 pracovních dnů ode dne vzniku takové skutečnosti. Smluvní strana, u které tyto skutečnosti vznikly, se zavazuje navrhnout způsob řešení jejich odstranění.
5. Všechny informace získané v průběhu jednání a při plnění předmětu Smlouvy jsou důvěrného charakteru.

XI. POJIŠTĚNÍ ZHOTOVITELE

1. Dodavatel je povinen mít po dobu účinnosti této Smlouvy uzavřeno pojištění pro případ vzniku odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v souvislosti s plněním této smlouvy, a to s pojistným plněním ve výši nejméně 5 000 000 Kč.
2. Poskytovatel se zavazuje, že pojištění v uvedené výši a rozsahu zůstane účinné po celou dobu účinnosti této smlouvy. Na žádost objednatele je dodavatel povinen objednateli předložit kopii příslušné platné a účinné pojistné smlouvy.

XII. Odstoupení od smlouvy

1. Objednatel i dodavatel mají možnost ukončit platnost smlouvy písemnou dohodou smluvních stran nebo mohou odstoupit od této smlouvy pro její podstatné porušení.
2. Za podstatné porušení smlouvy obě smluvní strany považují:
 - a) prodlení dodavatele s plněním svých závazků dle čl. III. odst. 3 této Smlouvy ve vztahu k:
 - přepojení telekomunikačního systému v době dle čl. III. odst. 3 této Smlouvy po dobu delší pěti (5) dnů,
 - ostatním povinnostem dle čl. III. odst. 3 této Smlouvy po dobu delší třiceti (30) dnů,
 - b) prodlení dodavatele s plněním svých závazků SLA oproti lhůtám dle čl. III. odst. 6 této Smlouvy opakovaně, tzn. více jak 2x
 - c) uvedení nepravdivých nebo zkreslujících informací ze strany dodavatele v nabídce dodavatele, na základě nichž byla posouzena a hodnocena nabídka dodavatele v předmětném zadávacím řízení,
 - d) skutečnost, kdy dodavatel pozbude trvale nebo dlouhodobě podnikatelské oprávnění vyžadované právními předpisy k činnostem, k jejichž provádění je dodavatel povinen dle této Smlouvy; dodavatel je povinen neprodleně oznámit objednateli i pouhý fakt, že je proti němu vedeno správní řízení o odebrání podnikatelského oprávnění k výkonu činnosti podle této Smlouvy,
 - e) skutečnost, že vůči majetku dodavatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek dodavatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek dodavatele byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
 - f) dodavatel vstoupí do likvidace,
 - g) dodavatel poruší své povinnosti týkající se trvání jeho pojištění dle podmínek této Smlouvy,
 - h) celková výše smluvních pokut dosáhne limitu 10% z ceny předmětu plnění,

- i) v dalších případech, které stanoví tato Smlouva nebo její přílohy.
3. Tato Smlouva může být předčasně ukončena též výpovědí ze strany objednatele, který je oprávněn vypovědět Smlouvu, jestliže je splněna kterákoli z těchto podmínek:
- a) je s přihlédnutím ke všem okolnostem zřejmé, že činnost dodavatele nevede z důvodů, které leží na jeho straně, k řádnému poskytování Služeb, a dodavatel nezjedná nápravu ani v přiměřené době mu k tomu poskytnuté ze strany objednatele,
 - b) dodavatel podstatným způsobem porušuje tuto Smlouvu tak, že v důsledku toho nemůže objednatel dostát cílům, pro které Smlouvu sjednal.
4. Dodavatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy:
- a) v případě jejího podstatného porušení objednatelem. Za podstatné porušení se považuje opakované prodlení objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu dle této Smlouvy, pokud objednatel nezjedná nápravu ani do třiceti (30) dnů od doručení písemného oznámení dodavatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu,
 - b) objednatel přes předchozí písemné upozornění neposkytuje dodavateli potřebnou součinnost, ač se k ní touto Smlouvou zavázal, nebo dodavateli jinak brání v poskytování Služeb nebo jej v tomto podstatně omezuje, a to do té míry, že dodavatel již v důsledku toho není s to dostát svým závazkům nebo požadavkům závazných předpisů.
5. Objednatel je oprávněn kontrolovat plnění dle této Smlouvy. Zjistí-li objednatel, že dodavatel plní veřejnou zakázku v rozporu se svými povinnostmi, je objednatel oprávněn požadovat, aby dodavatel odstranil vady vzniklé vadným prováděním a plnil předmět Smlouvy řádným způsobem. Jestliže dodavatel tak neučiní ani v přiměřené lhůtě mu k tomu poskytnuté a postup dodavatele by vedl nepochybně k podstatnému porušení Smlouvy, je objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy. Dodavatel je v takovém případě povinen uhradit objednateli veškeré škody vzniklé z důvodů porušení smlouvy dodavatelem.
6. V případě odstoupení kterékoliv ze smluvních stran od této Smlouvy jsou smluvní strany povinny ve lhůtě 30 dnů od doručení písemného odstoupení od smlouvy vypořádat vzájemné své závazky a pohledávky vyplývající z této Smlouvy. Objednatel uhradí dodavateli skutečně vynaložené a řádně doložené náklady ke dni zániku Smlouvy.
7. Výpovědní lhůta pro ukončení Smlouvy se sjednává v délce trvání tří (3) měsíců, její běh začíná prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení výpovědi druhé smluvní straně. Dodavatel se zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy ve sjednaném rozsahu a kvalitě až do okamžiku skutečného faktického ukončení Smlouvy.

XIII. SERVIS A REKLAMACE

1. Dodavatel je povinen zabezpečit veškeré služby v rozsahu Přílohy č. 1 této Smlouvy, části A, čl. 1.9.

XIV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

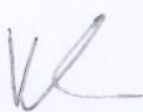
1. Jakékoliv změny nebo doplňky k této smlouvě jsou platné pouze v případě, že jsou učiněny formou písemných číselně označených dodatků podepsaných zástupci smluvních stran.
2. Předloží-li některá ze smluvních stran návrh písemného dodatku ke smlouvě, je druhá smluvní strana povinna se k návrhu vyjádřit nejpozději do 15 dnů ode dne následujícího po doručení návrhu dodatku.
3. Objednatel ve smlouvě nepřipouští rozhodčí doložku.
4. Smluvní strany se dohodly, že písemnosti si budou vzájemně doručovat osobně nebo na adresu jejich sídla nebo místa podnikání zapsané do obchodního nebo jiného veřejného rejstříku nebo na adresu, kde skutečně sídlí. Doručovanou písemnost jsou oprávněny přijmout statutární zástupce,

zaměstnanci, kteří tím byli pověřeni nebo jiné osoby, které k tomu daná smluvní strana zmocnila. Odepře-li některá ze smluvních stran doručovanou písemnost převzít, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy převzetí písemnosti bylo odepřeno. Nebyl-li na adrese uvedené ve větě první tohoto odstavce zastížen nikdo, kdo by byl oprávněn za smluvní stranu písemnost přijmout, doručující osoba písemnost uloží.

5. Nebude-li uložena písemnost vyzvednuta do 3 dnů, považuje se třetí den této lhůty za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl.
6. Ostatní právní vztahy mezi smluvními stranami touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
7. Případná neplatnost kteréhokoliv ustanovení této smlouvy nemá vliv na platnost ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě toto ustanovení jiným, odpovídajícím svým obsahem účelu neplatného ustanovení.
8. Smluvní strany berou na vědomí, že případné změny Smlouvy mohou být uskutečněny pouze v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění.
9. Smluvní strany jsou povinny oznámit bez zbytečného odkladu písemně druhé smluvní straně všechny změny údajů uvedených v záhlaví této smlouvy, k nimž dojde za trvání smlouvy. V případě porušení této povinnosti se postup smluvní strany, jíž změna nebyla oznámena, považuje za postup v souladu s touto smlouvou. Smluvní strany jsou rovněž povinny oznámit neprodleně písemně druhé smluvní straně všechny překážky, které by jim bránily v naplnění účelu této smlouvy.
10. Dodavatel prohlašuje, že se seznámil se zadávacími podmínkami veřejné zakázky, na jejímž základě se tato Smlouva uzavírá, plně jim porozuměl a bezvýhradně s nimi souhlasí.
11. Dodavatel dále prohlašuje, že je s rozsahem služeb požadovaných objednatelem detailně obeznámen, že s jejich obsahem bezvýhradně souhlasí a veškeré takto stanovené podmínky považuje z pohledu plnění předmětné veřejné zakázky za bezvýhradně závazné.
12. Dodavatel prohlašuje, že souhlasí se zveřejněním nabídkových cen, jakož i dalších dokumentů a údajů, které musí být dle zákona zveřejněny.
13. Nedílnou součástí této Smlouvy je:
 - Příloha Technická dokumentace („Popis současného stavu“ a část „A“)
 - Příloha Seznam organizací
 - Příloha Cena dodávky
14. Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku.
15. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že souhlasí s jejím obsahem, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Karlových Varech dne 22.2.2016

V Karlových Varech dne 22.2.2016


.....
PETR VANČÁT, starosta
Města informačních technologií
Statutární město
KARLOVY VARY
(38)
Strana 8 (celkem 8)


.....
O2 Czech Republic a.s.
Základní smlouvkou 250/2
Praha 4
IČO: 25019536



Usnesení č. RM/10/1/16

z 1. jednání Rady města Karlovy Vary, které se konalo dne 12.01.2016

Věc: Veřejná zakázka „Magistrát města Karlovy Vary - dodávka telekomunikačních služeb pro pevné hlasové linky“

Rada města Karlovy Vary

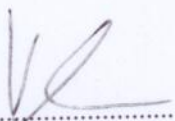
projednala předložený materiál a

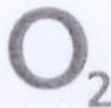
rozhodla o výběru nejvhodnější nabídky, kterou předložila společnost O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4, IČ: 60193336, s celkovou nabídkovou cenou 4.216.485,02 Kč včetně DPH (3.484.698,36 Kč bez DPH) na dobu 36-ti měsíců a

schválila uzavření Smlouvy o dodávce telekomunikačního systému v navrženém znění a Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací v navrženém znění na dobu 36-ti měsíců

pověřila Petra Vaňkátu, vedoucího odboru informačních technologií podpisem smluv.

Zobraz hlasování Rady


.....
Petr Vaňkát



POVĚŘENÍ

Společnost O2 Czech Republic a.s. se sídlem Praha 4, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, tímto pověřuje

svého zaměstnance pana

Marcela KURFÜRSTA

os. č. 66162, ~~bytem Na Vynílce 17/116, Karlovy Vary, PSČ 306 01, r. č. 750306/1885,~~

k tomu aby:

za společnost O2 Czech Republic a.s. jednal ve věci účasti na veřejné zakázce s názvem „Magistrát města Karlovy Vary – dodávka telekomunikačních služeb pro pevné hlasové linky“, vyhlášené zadavatelem Statutární město Karlovy Vary, se sídlem Moskevská 21, 361 20 Karlovy Vary, IČ 00254657.

Pan Marcel Kurfürst je oprávněn samostatně činit veškeré právní úkony vůči zadavateli, včetně podpisu dokumentů, nabídek, předběžných nabídek pro dynamický nákupní systém, smluv, dodatků smluv se zadavatelem, jakož i veškeré další právní úkony vůči zadavateli v souvislosti s výše uvedenou veřejnou zakázkou.

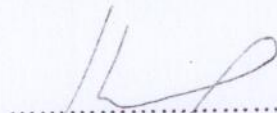
Je taktéž zmocněn k podání předběžné nabídky prostřednictvím elektronického nástroje.

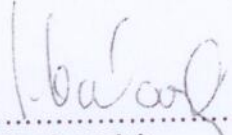
Pro vyloučení pochybností se stanoví, že

- toto zmocnění nezahrnuje oprávnění udělit zákazníkovi povolení k „přeprodeji“ služeb společnosti O2 Czech Republic a.s. (např. působit jako MVNO);
- toto zmocnění k uzavírání účastnických smluv za společnost O2 Czech Republic a.s. nezahrnuje oprávnění k povolení užívání sítí, kabelovodů a dalších síťových zařízení společnosti O2 Czech Republic a.s. ostatním poskytovatelům a operátorům;
- toto zmocnění nezahrnuje oprávnění k uzavírání nákupních smluv;
- zaměstnanec pověřený podáváním nabídek je oprávněn podepsat doklady v souladu s § 51 odst. 4 ZVZ, a to včetně smlouvy o smlouvě budoucí, na jejímž základě se subdodavatel jako závazná strana zavazuje na výzvu O2 jakožto oprávněné strany uzavřít smlouvu k realizaci veřejné zakázky; uzavírání jiných subdodavatelských smluv ani smluv o smlouvě budoucí však není součástí tohoto pověření;
- zaměstnanec pověřený podáváním nabídek je oprávněn podepsat i smlouvu o sdružení nebo spolupráci pro účely podání společné nabídky podle zákona o veřejných zakázkách.

V Praze dne 9. 11. 2015

O2 Czech Republic a.s.
Představenstvo


Ing. Tomáš Kouřil
místopředseda představenstva


Mgr. Jiří Hrabovský
člen představenstva

O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 – Michle Czech Republic t 800 020202 www.o2.cz

zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336
s vystavením souhlasí: Štěpán Čekal, divize Firemních zákazníků

Příloha č. 1

Technická dokumentace

Popis současného stavu

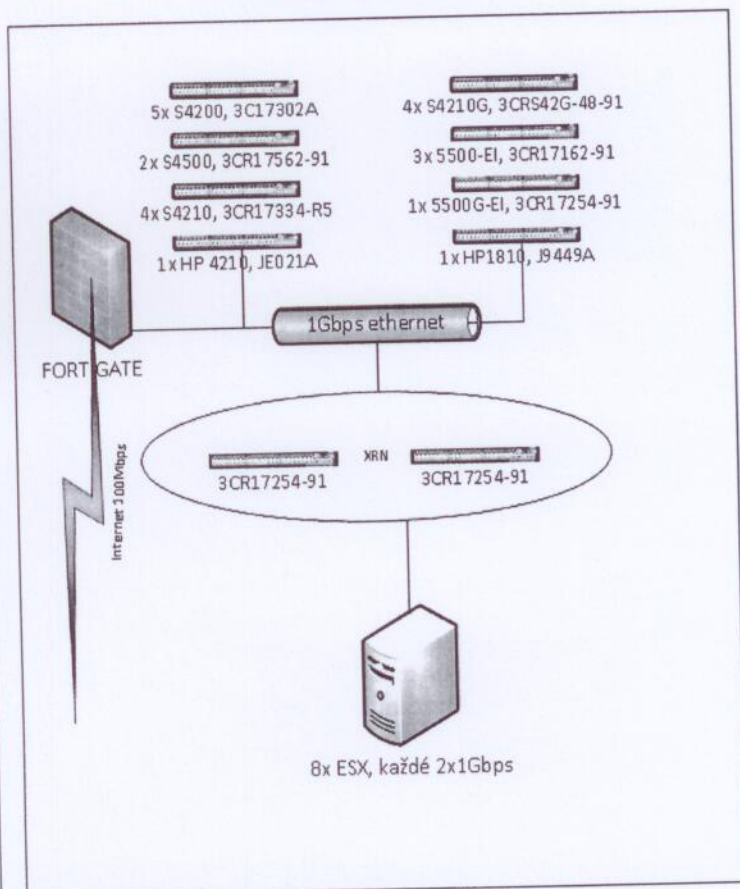
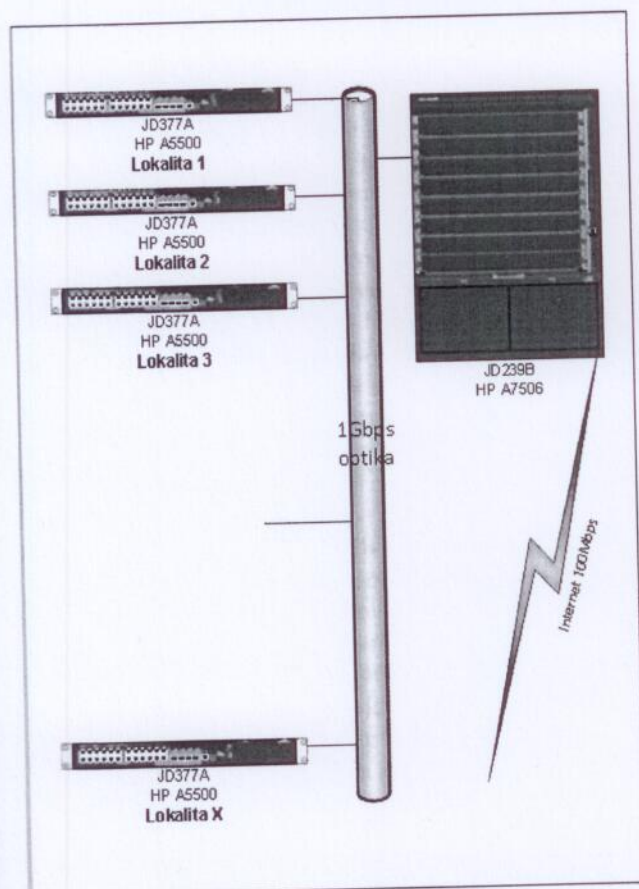
V době vypsání předmětné veřejné zakázky Město Karlovy Vary nemá vlastní telekomunikační systém a využívá služeb, na 260 linkách, od operátora O2 – IP Centrex O2 (neomezené linky, O2 Virtuální ústředna s individuálním nastavením) a dále od stejného operátora využívá 7 analogových linek pro připojení faxů a platebních terminálů. Město Karlovy Vary má dvě budovy a to na ulici Moskevská 21 (127 poboček + 1x pevný platební terminál připojený do internetu + 3 faxy) a U Spořitelny 2 (33 poboček + 1x pevný platební terminál připojený do internetu + 4 faxy). Tyto budovy jsou propojeny přes metropolitní síť města o kapacitě 1Gbps. Ukončení metropolitní sítě v lokalitách je na zařízeních HP A5500 s nenapájenými porty. V obou budovách je strukturovaná kabeláž 1Gbps. Switche jsou zálohované přes UPS zařízení. Město Karlovy Vary má přiděleno od operátora telefonní číslo ve tvaru 353 118 XXX. Celá metropolitní síť využívá firewall FortiGate a je připojena do internetu 1x 100Mbps.

Do metropolitní sítě jsou začleněny též příspěvkové organizace města (dále též PO), viz. Příloha č. 2. Stávající připojení PO k operátorovi jsou uvedena v Příloze č. 2. EZS všech subjektů jsou vedeny přes rádia. Faxy u PO se budou rušit.

Schéma stávajícího stavu:

MAN MMKV schéma L2 sítě

LAN MMKV schéma L2 sítě



A/ Popis požadované jednorázové dodávky a servisu IP PBX telekomunikačního systému:

1.1 Předmět plnění Smlouvy o dodávce telekomunikačního systému, technická specifikace a technické požadavky stanovené zadavatelem (objednatelem)

Předmětem této části plnění veřejné zakázky je dodání nového, nerepasovaného systému vč. koncových zařízení pro lokalitu Moskevská 21 a U Spořitelny 2, který umožní vytvoření vlastní jednotné hlasové privátní sítě (dále jen HPS) mezi všemi budovami zadavatele a do budoucna i s jeho příspěvkovými organizacemi (dále též PO) s využitím metropolitní sítě zadavatele. Shodná transportní trasa pro přenos hlasu bude i mezi PO a IP PBX Města Karlovy Vary. Výstup do JTS bude realizován přes lokality Moskevská 21 a U Spořitelny 2, viz. obrázek Požadovaného stavu. Nový hlasový systém je tvořen SW aplikací IP PBX provozované na platformě Call serveru (HW + SW) dodané dodavatelem v rámci dodávky. IP PBX bude instalována v geografické redundanci z důvodu duplikace hlavních řídicích procesů. Tím bude eliminována případná nefunkčnost systému z důvodu výpadku datového připojení nebo výpadku el. proudu a bude možné provádění servisních zásahů za normálního provozu bez omezení funkcí IP PBX. K IP PBX budou registrovány dvě IP Media Gateway (dále jen IP MG), které budou umístěny po jedné v lokalitách Moskevská a U Spořitelny a z důvodu redundance budou vybavené stejným HW pro připojení k JTS za pomoci ISDN30B+D a analogových státních linek. Pro případ výpadku lokální datové infrastruktury budou vybaveny čtyřmi digitálními přístroji, dále pak pro připojení faxů, vrátníků a modemů budou IP MG vybaveny minimálně čtyřmi analogovými porty. Odchozí provoz bude směřován přes lokální přípojky k JTS Moskevská 21 a U Spořitelny 2. Pokud dojde k výpadku bude v prvním kroku použita záložní přípojka v protilehlé lokalitě, pokud dojde k celkovému výpadku bude odchozí provoz směřován do inteligentní IP GSM brány, která bude k IP PBX připojena za pomoci SIP hlasových kanálů a bude ji možno umístit kdekoliv na datové infrastruktuře MM KV. IP PBX bude vybavena níže uvedeným počtem IP licencí pro IP telefony pro lokalitu Moskevská 21, U Spořitelny 2, Městská Police Moskevská 34. Ve všech výše uvedených lokalitách je LAN síť vhodná pro připojení IP telefonů. Dále bude IP Pbx vybavena níže uvedeným počtem IP licencí, SIP licencí a SIP trunk pro pozdější připojení PO. Vlastní fyzické připojení PO není součástí tohoto výběrového řízení, kromě Městské Policie (dále jen MP) na adrese Moskevská 34, Karlovy Vary. Připojení ústředny MP bude realizováno pomocí 5 SIP trunk, na adrese Moskevská 34, Karlovy Vary. Pro přenos hlasu se použije metropolitní síť zadavatele. Její zakončení je provedeno v serverovně na adrese Moskevská 34, Karlovy Vary. Pro fyzické připojení ostatních PO bude využita metropolitní síť zadavatele a následně budou začleněny do jednotného číselného plánu privátní hlasové sítě MMKV.

Systém IP PBX bude vybaven centrálním systémem pro konfiguraci IP PBX (vytváření nových IP uživatelů, modifikace jejich dat a jejich zrušení), dále systémem pro kontrolu telekomunikačních nákladů (výpis odchozích hovorů včetně ceny, výpis příchozích hovorů atd..), a systémem pro zpracování chybových hlášení z IP PBX a jejich odesílání emailem lokálním správcům systému nebo organizaci zajišťující tuto službu pro MMKV.

Systém bude dále vybaven dvěma operátorskými pracovišti s možností přihlášení záložních operátorů z telefonního přístroje pro dalších osm pracovišť pro případnou výpomoc. Dále bude systém operátorských pracovišť umožňovat až 10-ti volajícím čekat ve frontě včetně hlasové informace volajícím o pozici v této frontě a zobrazení počtu volajících čekajících ve frontě pro operátora. Aplikace pro operátora bude umožňovat vytvořit IVR menu pro přehrání audio informací o MMKV volajícím a vytvoření stromu s možností přepojení na jednotlivá oddělení. Telekomunikační systém taktéž umožní integraci GSM klientů s aplikací, která bude plně podporovat možnost vytvoření centrálního IP komunikačního uzlu v hlasové privátní síti (dále jen HPS MMKK). Příchozí volání jsou signalizovaná na pevné lince-pobočce PBX, následně vytváří PBX spojení k definovanému externímu uživateli GSM klienta v síti HPS MMKV, včetně předání telefonního čísla volajícího. Obdobně v případě odchozího hovoru z mobilního čísla má účastník možnost identifikovat se v komunikačním systému IP PBX, který následně volajícího spojí s externím cílem, vč. schopnosti takovýto hovor přepojit.

Veškeré níže uvedené požadavky zadavatele (čl. 1.2 – 1.9) jsou minimálními požadavky na předmětné plnění. Absence některé z podmínek a náležitostí dle níže uvedeného, příp. uvedení podmínek, které nejsou v souladu s níže uvedenými podmínkami a parametry, bude posuzováno v intencích zákona č. 137/2006 Sb. s možným následkem vyřazení nabídky uchazeče a vyloučení uchazeče ze zadávacího řízení.

Uchazeči jsou povinni do níže uvedeného textu ke každé jednotlivé podmínce (každé jednotlivé odrážce konkrétního bodu) popsat konkrétně dodávané technické řešení s uvedením všech relevantních technických detailů. Z tohoto technického popisu řešení, vtěleného přímo do technické dokumentace, musí být zřejmé, zda a jakým konkrétním způsobem je splněno zadání zadavatele. Souhrn uvedených informací bude technickým popisem řešení, které uchazeč předkládá v rámci své nabídky. Jako takový musí být technický popis dostatečně konkrétní a obsahovat veškeré kvalitativní a kvantitativní parametry ve vztahu k zadání, aby byla nabídka uchazeče porovnatelná se zadáním.

1.2 Nový systém musí splňovat níže uvedené parametry :

- dodávka IP PBX bude instalovaná na Call Serveru instalovaném ve dvou Hardwarových IPMG (IP Media Gateway) dodaných dodavatelem po jedné pro lokalitu Moskevská 21 a U Spořitelny 2.

Plnění uchazeče:

Uchazeč dodá nový telekomunikační systém pro MKV, který je postaven na IP systému OmniPCX Enterprise SW R.11.X, výrobce Alcatel-Lucent, v lokalitě Moskevská/U Spořitelny, položka CALL SERVER CS-2, vč. 2 vzdálených MG pro lokalitu Moskevská/U Spořitelny, položka IP MEDIA GATEWAY*MR3 48V

- K IP PBX bude připojena ústředna MP na adrese Moskevská 34, přes metropolitní síť zadavatele prostřednictvím 5x SIP trunk

Plnění uchazeče:

Ústředna Městské Policie bude připojena přes metropolitní síť zadavatele formou 5x SIP trunk do OmniPCX Enterprise v sídle zadavatele Moskevská 21, položka SIP NETWORK LINK

- Operační systém IP PBX Linux/Unix.

Plnění uchazeče:

Operační systém IP OmniPCX Enterprise je Linux.

- Analogové a digitální rozhraní bude instalováno v IP Media Gateway.

Plnění uchazeče:

Lokalita Moskevská

1 x karta SLI8-2 pro připojení 4 x analogová pobočka včetně CLIP , položka ANALOG INTERFACES SLI8-2 BOARD + CLIP ON Z INTERFACE -1 USER . 1 x karta UAI 8 pro připojení 4 x digitální pobočka , položka DIGITAL INTERFACES UAI8 BOARD

Lokalita U Spořitelny 2 - 1 x karta SLI8-2 pro připojení 4 x analogová pobočka včetně CLIP , položka ANALOG INTERFACES SLI8-2 BOARD + CLIP ON Z INTERFACE -1 USER

1 x karta UAI 8 pro připojení 4 x digitální pobočka, položka DIGITAL INTERFACES UAI8 BOARD

- Záloha konektivity a čísla 353 118 XXX bude pro případ výpadku nebo plného obsazení řešena automatickým přelivem odchozích hovorů na inteligentní mobilní bránu s 28mi mobilními kanály. Pro mobilní bránu uchazeč dodá nový telefonní prefix z ČTU přidělovaného mobilního rozsahu čísel s provolbou 10 000 čísel. Inteligentní mobilní bránu bude možné kdykoli na vyžádání fyzicky přemístit na jinou lokalitu IP telefonie zadavatele. Pro tento případ bude bránu možné s hardware zadavatele kdykoli integrovat pomocí libovolně volitelného rozhraní SIP.

Plnění uchazeče:

Pokud dojde k celkovému výpadku technologie ISDN 30 budou odchozí hovory směrovány na inteligentní hlasovou GSM bránu, která bude k IP PBX připojena za pomoci 28SIP hlasových kanálů, položka SIP NETWORK LINK a může být umístěna kdekoli na LAN infrastruktuře MM KV. Přes inteligentní hlasovou bránu O2 VMP budou směrovány odchozí hovory GSM hlasové sítě .

- IP PBX musí být konfigurována v provedení geografické redundance.

Plnění uchazeče:

Sytém je navržen v režimu HA geografické redundance v lokalitách Moskevská 21 a U Spořitelny 2 k tomu určených zadavatelem a také v těchto lokalitách bude umístěn. Tím je eliminována možnost výpadku Call Serveru ať už z důvodu technické závady nebo výpadku datového spoje mezi lokalitami Moskevská 21 a U Spořitelny 2 a dále umožňuje provádět bez výpadkový servis call serverů. Pro případ celkového výpadku datové infrastruktury jsou MG (media gateway) vybaveny TDM rozhraními pro digitální přístroje pro zajištění nouzového provozu MM Karlovy Vary, dále jsou MG vybaveny analogovými rozhraními pro připojení faxu, modemů popř. vrátníků. Pro připojení do JTS jsou MG vybaveny v obou lokalitách rozhraními pro připojení ISDN30B+D a analogových státních linek. Odchozí hovory budou primárně směřovány přes ISDN30 umístěnou v lokalitě Moskevská 21 a pokud dojde k jejímu plnému obsazení nebo výpadku bude použita ISDN30 umístěna v lokalitě U Spořitelny 2, položka e-CS REDUNDANCY

- IP PBX musí splňovat minimálně následující funkce pro operátorské pracoviště:
 - Minimálně 10 čekajících hovorů při obsazení spojovatelských pracovišť včetně hlasové informace o pořadí čekajícího ve frontě.
 - Zobrazení počtu volajících ve frontě na spojovatelské pracoviště na SW aplikaci pro PC.
 - Zobrazení čísla volajícího na SW aplikaci pro PC před vyzvednutím příchozího hovoru.
 - Kalendář pro řízení příjmu příchozích hovorů (nastavení pracovní doby).
 - Možnost přihlášení do spojovatelské skupiny za účelem výpomoci ze standardního uživatelského přístroje bez nutnosti SW aplikace na PC.

Plnění uchazeče:

Uchazeč dodá Call centrové řešení – Fidelity, který zahrnuje všechny výše uvedené požadavky, položka SW aplikace Operátorské pracoviště Fidelity

- K systému IP PBX musí být dodána aplikace pro konfiguraci, tarifkaci a chybová hlášení.

Plnění uchazeče:

Uchazeč dodá SW aplikaci OmniVista 8770, která pokrývá v plném rozsahu požadované funkcionality zadavatele, položka 8770 START PACK ENTRY BASE 250 EXT + 8770 START PACK ENTRY ADDITIONAL 100 EXT + 8770 R2.6 SOFTWARE LICENCE + 8770 R2.6 SOFTWARE PACK DVD-R. Aplikace bude nainstalována na serveru Dell Power Edge R220, položka Dell Power R220

1.3 Minimální konfigurace IP PBX :

IP PBX musí být navržena jako plně softwarová aplikace, která bude instalována na Call Serveru dodaném dodavatelem a k němu se budou registrovat IP telefony zadavatele (objednatele), PBX PO za pomoci SIP hlasových kanálů, IP MG pro připojení do JTS a inteligentní GSM brána za pomoci SIP hlasových kanálů.

Plnění uchazeče:

Uchazeč dodá dodavateli Call Server, kde bude nainstalována IP OmniPCX Enterprise v SW R11.1. umístěné v lokalitě Moskevská/ U Spořitelny, položka OMNIPCX ENTERPRISE RELEASE R11.1

K této ústředně se budou registrovat IP telefony zadavatele, PBX PO za pomoci SIP kanálů, IP MG pro připojení do JTS a GSM brána přes SIP hlasové kanály

- 210x SW licencí pro IP telefony Města Karlovy Vary pro lokalitu U Spořitelny 2

Plnění uchazeče:

210 licencí bude uchazečem nainstalováno v lokalitě U Spořitelny 2, položka BUSINESS IP-1 USER

- 129x SW licencí pro IP telefony Města Karlovy Vary pro lokalitu Moskevská 21

Plnění uchazeče:

129 licencí bude uchazečem nainstalováno v lokalitě Moskevská 21, položka BUSINESS IP-1USER

- 36x SW licencí pro IP telefony MP pro lokalitu Moskevská 34

Plnění uchazeče:

36 licencí pro Městskou Polici bude nainstalováno v lokalitě Moskevská 34, položka BUSINESS IP-1 USER

- 90x SW licencí pro IP telefony PO

Plnění uchazeče:

90 SW licencí pro IP telefony PO bude nainstalováno v lokalitě PO, položka BUSSINES IP-1 USER

- 50x SW licencí pro službu vynesení funkcionalit IP PBX na GSM klienta

Plnění uchazeče:

50 SW licencí pro službu vynesení funkcionalit IP PBX na GSM klienta bude nainstalováno v lokalitě Moskevská / U Spořitelny, položka REMOTE EXTENSION -1 USER

- 8x analogová pobočka Města Karlovy Vary

Plnění uchazeče:

8x analogová pobočka bude uchazečem nainstalována v lokalitě Moskevská 21 = 4 pobočky, v lokalitě U Spořitelny 2 = 4 pobočky, položka ANALOG INTERFACE SLI8-2 BOARD + CLIP ON Z INTERFACE -1 USER

- 8x digitální pobočka Města Karlovy Vary

Plnění uchazeče:

8 x digitální pobočka bude uchazečem instalována v lokalitě Moskevská 21= 4 pobočky , v lokalitě U Spořitelny 2 = 4 pobočky , položka DIGITAL INTERFACES UAI8 BOARD

- 15x licence pro SIP telefony PO

Plnění uchazeče:

SW licence 15 x SIP bude uchazečem instalována Moskevská/U Spořitelny , položka INTEGRATED/REGISTERED SIP-1 USER

- 88x SIP kanálů pro připojení PBX PO a Inteligentní GSM brány

Plnění uchazeče:

SW licence 88 x SIP kanál bude uchazečem instalována Moskevská/U Spořitelny , položka SIP NETWORK LINK

- 2x kompletní operátorské pracoviště

Plnění uchazeče:

SW licence 2 kompletní operátorské pracoviště bude uchazečem instalována Moskevská 21 , položka SW aplikace Operátorské pracoviště Fidelity

- 8x záložní operátorské pracoviště

Plnění uchazeče:

SW licence 8 záložní operátorské pracoviště bude uchazečem instalována Moskevská 21 , položka SW aplikace Operátorské pracoviště Fidelity

- 1x IVR systém (10 x vstupní kanál) neomezený počet stromů

Plnění uchazeče:

IVR systém Fidelity (10 x vstupní kanál) neomezený počet stromů bude uchazečem instalována Moskevská 21 , položka IVR systém Fidelity (10 x vstupní kanál) neomezený počet stromů

- 1x Aplikace pro konfiguraci, tarifkaci a chybová hlášení včetně HW a OS (Windows 2008/2012)

Plnění uchazeče:

OmniVista 8770 bude uchazečem instalována Moskevská 21 , položka 8770 START PACK ENTRY BASE 250 EXT + 8770 START PACK ENTRY ADDITIONAL 100 EXT + 8770 R2.6 SOFTWARE LICENCE + 8770 R2.6 SOFTWARE PACK DVD-R + 1 x DELL Power Edge R220

- 1x hlasový průvodce v českém jazyce (audio a text na IP tel.)

Plnění uchazeče:

Hlasový průvodce v českém jazyce bude uchazečem instalován Moskevská/U Spořitelny , položka EMBEDDED VOICE GUIDES

- 1x záložní zdroj UPS na dobu 2 hodin

Plnění uchazeče:

Záložní zdroj UPS bude uchazečem instalován v lokalitě Moskevská 21 , položka Eaton UPS 1/1fáze, 1kVA - 9130i1000R-XL2U - 103006455-6591 + Eaton Externí baterie

1.4 IP Media Gateway v minimální konfiguraci:

lokality Moskevská 21 - 1x IP Media Gateway, instalace do 19" Racku s minimálně 8 x univerzální slot

Plnění uchazeče:

IP Media Gateway bude uchazečem instalována do 19" Racku s 8 sloty v lokalitě Moskevská 21, položka IP MEDIA GATEWAY* MR3 48V

- 1x ISDN30 pro připojení do JTS (jednotné telekomunikační sítě)

Plnění uchazeče:

ISDN30 pro připojení do JTS bude uchazečem instalována v lokalitě Moskevská 21, položka ISDN ACCESS E1 PRA-T2 BOARD

- 3x HTS pro připojení do JTS (jednotné telekomunikační sítě)

Plnění uchazeče:

HTS bude uchazečem instalována v lokalitě Moskevská 21, položka ANALOG TRUNK APA4 BOARD

- 1x 16 portový switch interní s minimálně 2 porty s rychlostí 1Gb/s

Plnění uchazeče:

16 portový switch, 2 porty, rychlost 1Gb/s bude uchazečem instalována v lokalitě Moskevská 21, položka ETHERNET SWITCH LANX16-2 BOARD

- 1x inteligentní mobilní brána (28 mobilních kanálů)

Plnění uchazeče:

Součástí dodávky jsou SIP trunkové licence pro připojení inteligentní mobilní brány, která bude uchazečem instalována v lokalitě Moskevská 21 a bude uchazečem zajištěna v rámci služby O2 VMP. Služba O2 VMP je součástí cenové kalkulace v příloze č. 3, řádek 10 (28 souběžných obousměrných GSM nebo UMTS kanálů) SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ ze dne (bude doplněno při podpisu smlouvy).

- 4x analogová pobočka včetně CLIP

Plnění uchazeče:

analogová pobočka bude uchazečem instalována v lokalitě Moskevská 21, položka ANALOG INTERFACES SLI8-2 BOARD + CLIP ON Z INTERFACE -1 USER

- 4x digitální pobočka

Plnění uchazeče :

digitální pobočka bude uchazečem instalována v lokalitě Moskevská 21, položka DIGITAL INTERFACES UAI8 BOARD

- 40x kanálů DSP (digitální signálový procesor)

Plnění uchazeče:

40 x kanálů DSP bude uchazečem instalováno v lokalitě Moskevská 21, položka ARMADA DAUGHTER BOARD

- Napájecí zdroj 48V včetně záložních baterií na dobu 2 hod. provozu, instalace do 19" Racku

Plnění uchazečem:

Napájecí zdroj bude uchazečem instalován do 19" racku v lokalitě Moskevská 21, položka RACK CHARGER 48V/14AH WITHOUT RECTIFIER+ RECTIFIER 500W FOR CHARGER RACK+ BATTERY 12V/7AH

lokality U Spořitelny 2 - 1x IP Media Gateway, instalace do 19" Racku s minimálně 8 x univerzální slot

Plnění uchazeče:

IP Media Gateway má 8 univerzálních slotů a bude uchazečem instalována do 19"racku v lokalitě U Spořitelny 2, položka IP MEDIA GATEWAY* MR3 48V

- 1x ISDN30 pro připojení do JTS (jednotné telekomunikační sítě)

Plnění uchazeče:

ISDN30 bude uchazečem instalována v lokalitě U Spořitelny 2, položka ISDN ACCESS E1 PRA-T2 BOARD

- 3x HTS pro připojení do JTS (jednotné telekomunikační sítě)

Plnění uchazeče:

HTS bude uchazečem instalována v lokalitě Spořitelny 2, položka ANALOG TRUNK APA4 BOARD

- 1x 16 portový switch interní s minimálně 2 porty s rychlostí 1Gb/s

Plnění uchazeče:

16 portový switch se 2 porty a s rychlostí 1Gb/s bude uchazečem instalována v lokalitě U Spořitelny 2 , položka ETHERNET SWITCH LANX16-2 BOARD

- 4x digitální pobočka

Plnění uchazeče:

digitální pobočka bude uchazečem instalována v lokalitě U Spořitelny 2 , položka DIGITAL INTERFACES UA18 BOARD

- 4x analogová pobočka včetně CLIP

Plnění uchazeče:

analogová pobočka bude uchazečem instalována v lokalitě U Spořitelny 2 , položka ANALOG INTERFACES SLI8-2 BOARD + CLIP ON Z INTERFACE -1 USER

- 40x kanálů DSP (digitální signálový procesor)

Plnění uchazeče:

40 x kanálů DSP bude uchazečem instalováno v lokalitě U Spořitelny 2 , položka ARMADA DAUGHTER BOARD

- Napájecí zdroj 48V včetně záložních baterií na dobu 2 hod. provozu, instalace do 19" Racku

Plnění uchazečem:

Napájecí zdroj 48V na dobu 2 hodin bude uchazečem instalován v lokalitě U Spořitelny 2 , položka RACK CHARGER 48V/14AH WITHOUT RECTIFIER+ RECTIFIER 500W FOR CHARGER RACK+ BATTERY 12V/7AH

1.5 Požadavky na koncové telefonní přístroje:

- 20x manažerský telefon, minimální parametry: LCD 240x329pix, 10 programovatelných HW tlačítek, 70 volitelných SW tlačítek, volby jménem pomocí alfanumerické klávesnice, handsfree, mini switch eth. 1Gb

Plnění uchazeče:

20x manažerský telefon splňující výše uvedené parametry bude uchazečem instalován v lokalitě Moskevská 21 a 34 a dále v lokalitě U Spořitelny 2 , položka 8038 PREMIUM DESKPHONE INT + 48V POWER SUPPLY EUROPE

- 2x operátorský telefon, minimální parametry: LCD 240x329pix, 10 programovatelných HW tlačítek, 70 volitelných SW tlačítek, volby jménem pomocí alfanumerické klávesnice, handsfree, mini switch eth. 1Gb

Plnění uchazeče:

2x manažerský telefon splňující výše uvedené parametry bude uchazečem instalován v lokalitě Moskevská 21, položka 8038 PREMIUM DESKPHONE INT + 48V POWER SUPPLY EUROPE

- 2x přídatný panel k operátorským telefonům, minimální parametry: 40 tlačítek

Plnění uchazeče:

2x přídatný panel se 40 tlačítky bude uchazečem instalován v lokalitě Moskevská 21 , položka 40 KEYS PREMIUM MODULE

- 353x referentský telefon, minimální parametry: 2 řádkový displej, mini switch 1Gb, 6 programovatelných tlačítek, handsfree

Plnění uchazeče:

353x referentský telefon splňující výše uvedené parametry bude uchazečem instalován v lokalitě Moskevská 21 a 34 a dále v lokalitě U Spořitelny 2 , položka 8028 PREMIUM DESKPHONE INT + 48V POWER SUPPLY EUROPE

- 4x analogový telefon, minimální parametry: CLIP, displej, napájení z PBX, nikoliv z baterie

Plnění uchazeče:

4 x analogový telefon splňující výše uvedené parametry bude uchazečem instalován 2 x v lokalitě Moskevská , 2 x v lokalitě U Spořitelny , položka TEMPORIS-780 Alcatel - analogový telefonní přístroj s displejem a funkcí CLIP

- 4x digitální telefon, minimální parametry: CLIP, displej, napájení z PBX, nikoliv z baterie

Plnění uchazeče:

4 x digitální telefon splňující výše uvedené parametry bude uchazečem instalován 2 x v lokalitě Moskevská, 2 x v lokalitě U Spořitelny , položka 4019 DIGITAL PHONE UGREY INT

Poznámka: všechny telefony s mini switch eth. 1Gb musí podporovat označování vlastních, telefonem generovaných paketů VLAN tagem.

Plnění uchazeče:

Všechny telefony s mini switch. Eth 1 Gb splňují požadavek na generování paketů VLAN tagem

1.6 Minimální další funkční požadavky:

- Max. kapacita systému bude nejméně 5000 uživatelů

Plnění uchazeče:

uchazeč dodá a nainstaluje systém OmniPCX Enterprise s maximální kapacitou na jeden systém 10 000 uživatelů a maximální kapacita na síť systému OXE 100 000 uživatelů .

- Systém poskytne všechny běžné funkcionality pobočkové ústředny (Opakovaná volba čísla, Přeložení hovoru, Vyzvednutí hovoru ve skupině, Přidržení hovoru, Propojení hovoru, Konzultační hovor, Identifikace volajícího CLIP/CNIP, Konferenční hovor, Skupiny pro vyzvednutí hovoru, Aktivace telefonu osobním PIN kódem...)

Plnění uchazeče:

uchazeč dodá a nainstaluje systém OmniPCX Enterprise, který poskytne zadavateli všechny běžně dostupné funkcionality pobočkové ústředny uvedené výše zadavatelem .

- Systém poskytne práci s osobním a veřejným telefonním seznamem a propojení s prostředím Outlook

Plnění uchazeče:

Systém poskytne práci s osobním a veřejným telefonním seznamem a propojení s prostředím Outlook pomocí LDAP

- Zadavatel požaduje zachování funkčnosti faxů a to na lokalitě Moskevská 21- 3x fax, na lokalitě U Spořitelny – 4x fax.

Plnění uchazeče:

uchazeč dodá a nainstaluje v lokalitách Moskevská a U Spořitelny MG které jsou vybaveny porty pro připojení Analogových faxu .

Součástí dodávky je kompletní implementace nového zařízení, včetně kompletního oživení systému s funkční IP platformou jako centrální komunikační platformou na adrese Moskevská 21 a U Spořitelny 2, přičemž připojení lokalit PO do této sítě bude činěno mimo toto výběrové řízení, dle zájmu PO, kromě MP na lokalitě Moskevská 34, Karlovy Vary, jejíž připojení je součástí tohoto VŘ. Součástí dodávky budou produktové listy od dodávaných telefonů.

Plnění uchazeče:

Uchazeč součástí dodávky provede kompletní implementaci nového zařízení , včetně oživení systému s funkční IP platformou jako centrální komunikační platformou na adrese Moskevská/ U Spořitelny. Ostatní lokality uchazeč připojení dle jejich požadavku, mimo toto VŘ.

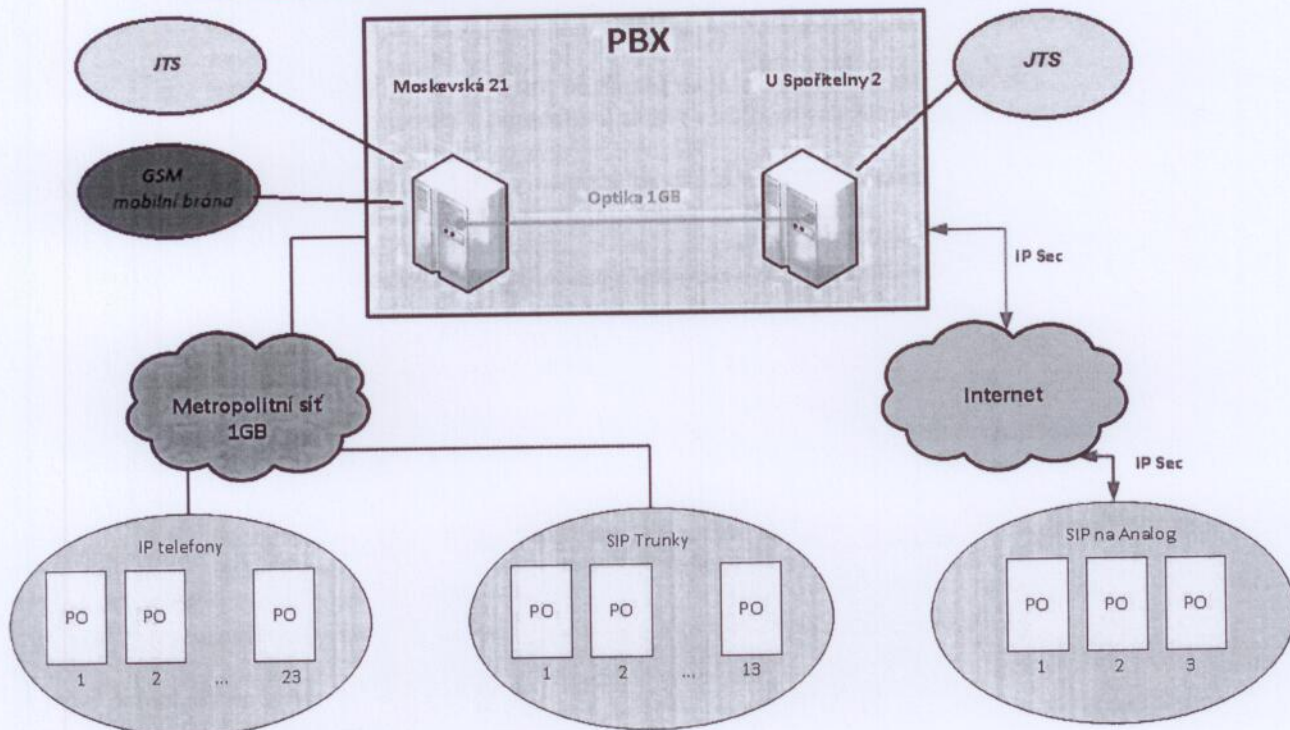
1.7 Možnosti dalšího rozšíření o:

- Záznamové zařízení pro IP pobočky zadavatele od stejného výrobce jako je IP PBX.
Uchazeč, v případě zájmu, v budoucnu zajistí dodávku Alcatel-Lucent OmniPCX Record
- Audio video konference včetně IP přístrojů s integrovanou kamerou od stejného výrobce jako IP PBX
Uchazeč, v případě zájmu, v budoucnu zajistí rozšíření systému o OTMS a IP přístroje My IC Phone 8088
- SW aplikace Softphone včetně Videokonference
Uchazeč, v případě zájmu, v budoucnu zajistí rozšíření systému OTMS o OpenTouch Conversation users
- SW aplikace pro GSM přístroje a osobní PC zaměstnanců zadavatele (objednatele)
Uchazeč, v případě zájmu, v budoucnu zajistí rozšíření systému OTMS o OpenTouch Conversation users
- Vytvoření homogenní privátní hlasové sítě o maximální kapacitě 10 000 uživatelů
Uchazeč může vytvořit PHS o kapacitě až 100tis. uživatelů
- SW aplikace Klik to Call pro možnost realizace volání z prostředí MS Office, WEB stránek a atd..
Uchazeč, v případě zájmu, v budoucnu zajistí rozšíření systému OTMS o OpenTouch Conversation users
- Hlasová pošta integrována v IP PBX (interní aplikace)
Uchazeč, v případě zájmu, v budoucnu zajistí rozšíření systému IP PBX o hlasovou poštu 4645

- Integrace TTS (Text To Speech Automated) a ASR (Automated Speech Recognition) do systému IVR (Interactive Voice Response)
Uchazeč, v případě zájmu, v budoucnu zajistí dodávku TTS a ASR do systému IVR systému Fidelity

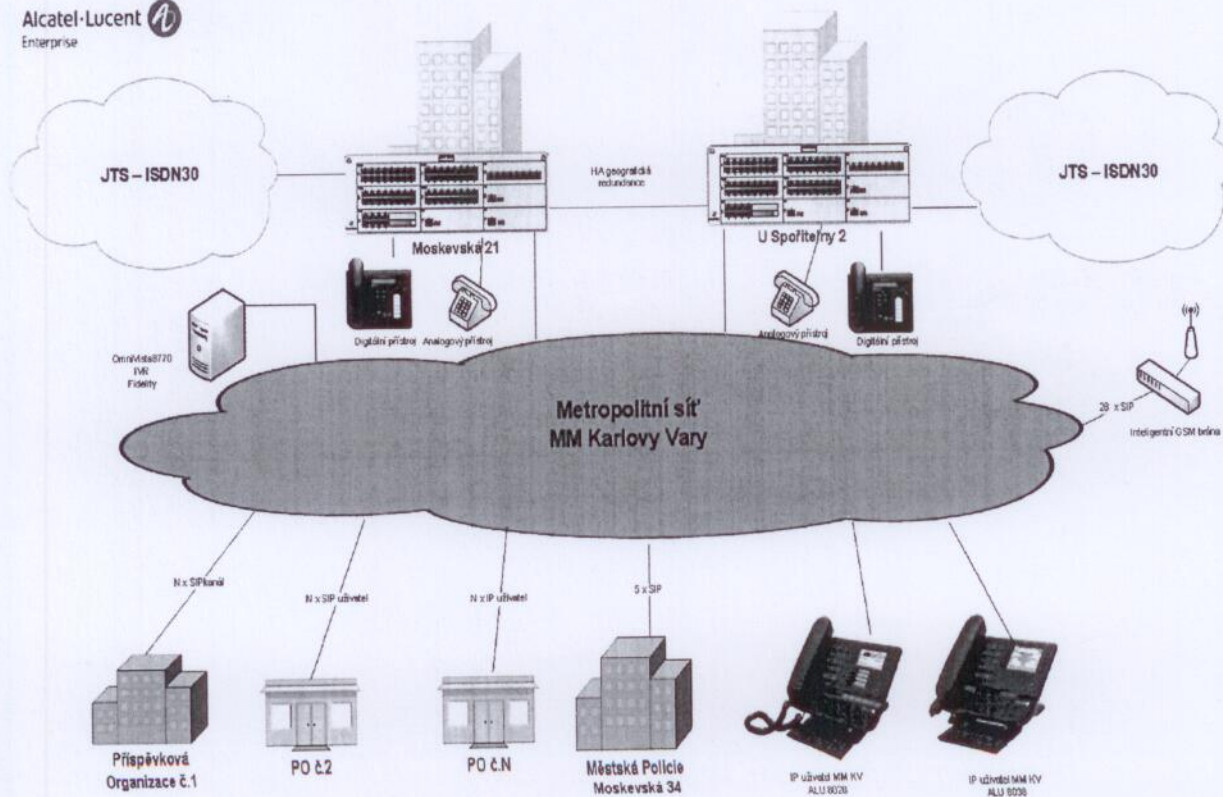
1.8 Schéma požadovaného stavu:

Schématické zapojení IP telefonie pro Město Karlovy Vary



Plnění uchazeče: Blokové schéma

Alcatel-Lucent Enterprise



1.9 Požadavky na servis IP PBX – SLA (Service Level Agreement)

Součástí požadovaného plnění bude servisní činnost po-ne 7x24, která bude obsahovat:

- a. Servis celého systému v režimu 7x24
- b. Dálkový dohled a vyhodnocení stavu systému
- c. Zálohování dat před a po každé úpravě SW
- d. Měsíční zálohování SW ústředny, uživatelských dat a nastavení
- e. Náklady na provoz modemu dálkové údržby v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy
- f. Náklady na provoz modemu dálkové údržby v souvislosti s programováním a změnou aktuálního nastavení
- g. Náklady na konfiguraci ústředny na místě (např. zřizování a rušení poboček)
- h. Telefonická konzultační a poradenská služba v běžných záležitostech týkajících se provozu zařízení
- i. Nabídky nových možností a vybavení HW i SW
- j. Náklady na skladové zásoby náhradních dílů a materiálu v takovém množství, aby bylo možno bezodkladně odstraňovat všechny případné poruchy zařízení
- k. Náklady na zapůjčení náhradního zařízení v případě úplného výpadku ústředny
- l. Cestovní náklady vzniklé v souvislosti s lokalizací a odstraňováním případných poruch zařízení
- m. Náklady na práci servisního technika vzniklé v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy zařízení

Ostatní:

- a. Hlášení o poruchách systému bude zadavateli umožněno písemně prostřednictvím Helpdesku dodavatele, dostupného pro zadavatele 7x24, s povinností zpětného písemného vyrozumění zadavatele (objednatel) o stavu a postupu při řešení požadavku
- b. Servis systému je vztažen na ústředny a koncové zařízení v lokalitách Moskevská 21, U Spořitelny
2. Servis není vztažen na metropolitní síť zadavatele a koncová zařízení v PO.

Plnění uchazeče:

Uchazeč akceptuje všechny výše uvedené požadavky a cena za servis tyto požadavky zahrnuje.

Časové požadavky na servis technologie IP PBX:

Typ závady	Doba reakce (v celých hodinách)	Odstranění závady/provedení změny (v celých hodinách)
Doba 1, SLA Priorita 1 Totální výpadek (100% nefunkčnost celého systému)	1	3
Doba 2, SLA Priorita 2 Závažnější porucha (49% - 99% nefunkčnost celého systému vč. koncových zařízení)	1	4
Drobná porucha, změny	Maximálně 2 pracovní dny	Maximálně 3 pracovní dny

Příloha č. 2 - Seznam organizací

Počet alokovaných čísel z jednotného číslovacího plánu	Název subjektu	Adresa	Použitá čísla subjektu (vstupní)	Počet tel. poboček uvnitř subjektu	Pobočky hlášení PO	Počet faxů	Strukturovaná kabeláž na místech s telefony je k dispozici?
50	Základní škola Karlovy Vary, 1. máje	1. máje 58/1, KV	353 563 426	13	14	0	ANO
50	Základní škola Karlovy Vary, Poštovní 19	Poštovní 19, KV	353 226 408	10	10	0	NE
50	Základní škola, Jana Amose Komenského	Kollárova 19, KV	353 300 32X	25	16	2	NE
50	Karlovarský symfonický orchestr	Husovo náměstí 270/2, KV	353 223 310	10	3	1	NE
200	Městská policie	Moskevská 34, KV	353 237 120 = 156	36	36	1	ANO
50	Městská policie II.	Školní 736/9, Stará Role, KV	353 237 120	2	2	0	ANO
50	Základní škola Karlovy Vary, Konečná	Konečná 25, KV	353 564 119	33	34	1	NE
50	Základní škola a Základní umělecká škola	Šmeralova 336/15, KV	353 447 038	73	71	2	NE
50	Základní škola Karlovy Vary, Krušnohorská	Krušnohorská 11, KV	359 807 111	31	32	1	ANO
100	Správa přírodních léčivých zdrojů a kolonád	Lázeňská 18/2, KV	353 227 666	55	55	1	NE
50	Základní škola Karlovy Vary, Truhlářská	Truhlářská 681/19, KV	353 561 645	8	9	1	NE
50	Základní škola Karlovy Vary, Školní	Školní ul.310/9a, KV	353 562 901	2	3	0	NE
20	MŠ Sedlec 5	Merklínská 761/5, KV	353 564 807	4	3	1	NE
50	Základní škola Dukelských hrdinů Karlovy Vary	Moskevská 1117/25, KV	353 226 984	12	7	1	NE
50	Infocentrum města Karlovy Vary	Husovo náměstí 270/2, KV	355 321 16X	4	3	1	NE
20	Zdravá MŠ, Karlovy Vary	Krymská 12, KV	353 223 519	7	6	0	NE
20	MŠ, Studánka, Karlovy Vary	Krymská 10, KV	353 237 410	7	7	0	NE
20	MŠ, Barevná školka, Karlovy Vary	Komenského 7, KV	353 232 421	11	6	1	NE
20	MŠ, Kopretina, Karlovy Vary	U Brodu 73, KV	353 225 857	2	2	0	NE
20	MŠ, Na Kopečku, Karlovy Vary	Mozartova 4, KV	353 221 775	2	2	0	NE
20	MŠ, Cestička, Karlovy Vary	E. Destinové 1, KV	353 224 675	7	7	0	NE
20	MŠ, Sluníčko, Karlovy Vary	Východní 6, KV	353 224 706	7	4	0	NE
20	MŠ, Šikulové - Hornická, Karlovy Vary	Hornická 66, KV	353 331 207	3	8	0	NE
20	MŠ Kap. Jaroše, Karlovy Vary	Kapitána Jaroše 141/6, KV	353 563 351	3	1	0	NE
20	MŠ Truhlářská, Karlovy Vary	Truhlářská 690/11, KV	353 562 285	8	2	0	NE
20	MŠ Fibichova, Karlovy Vary	Fibichova 777/5, KV	353 562 972	4	1	0	NE

Připojení ústředěn do metropolitní sítě, ve VŘ počítáno jen s licencí

Připojení účastníků do metropolitní sítě, ve VŘ počítáno jen s IP licencemi

20	MŠ Vilová, Karlovy Vary	Vilová 346/1, KV	353 232 054	7	7	0	NE	
20	MŠ Mládežnická, Karlovy Vary	Mládežnická 862/6, KV	353 564 254	11	12	1	NE	
50	Správa lázeňských parků, Karlovy Vary	U Solivárny 2004/2, KV	353 360 82X	15	6		NE	
20	2. Mateřská škola, Karlovy Vary	Krušnohorská 740/16	353 449 570	13	3	1	NE	
50	Lázeňské lesy Karlovy Vary	Na Vyhliďce 804/35, KV	353 225 696	10	5	0	NE	
20	MŠ Javorová, Karlovy Vary	Javorová 211/2, KV	353 562 955	5	5	0	NE	
50	Základní škola jazyků, Karlovy Vary	Libušina 1032/31	dnes nemá pevné linky	6	0	0	NE	
50	Základní škola pro žáky se specifickými poruchami učení	Mozartova 346/7, KV	353 224 241	2	2	0	NE	
1000	Magistrát města Karlovy Vary	Moskevská 21, KV	353 118 XXX	365	210	2	ANO	Připojení do operátora, ve VŘ počítány licence+ telefony atd.
	Magistrát města Karlovy Vary	U Spořitelny			129			
20	Knihovna I.P.Pavlova	I.P.Pavlova 7, KV	353 221 365	6		0	NE	Neřešit ve VŘ
20	Knihovna U Koupaliště	U Koupaliště 854, KV	353 565 085	1		0	NE	
20	Knihovna Wolkerova	Wolkerova 1, KV	353 227 747	1		0	NE	
20	Knihovna Truhlářská	Truhlářská 681/19 (objekt ZŠ), KV	353 562 715	1		0	NE	
20	Knihovna Vítězná	Vítězná 49, KV	353 226 346	1		0	NE	
20	Knihovna Sedlecká	Sedlecká 4, KV	353 564 844	1		0	NE	
20	Knihovna Raisova	Raisova 4, KV	335 224 203	1		0	NE	
20	Divadlo Husovka	Husovo náměstí 2, KV	353 333 311	4	4	0	NE	
20	MŠ Dvořákova	Dvořákova 1, KV	353 560 802	3	3	0	NE	
2600				832	730			Celkem

Cena dodávky**Cena za Telekomunikační systém**

Položka dodávky (uchazeč doplní veškeré položky dodávaného telekomunikačního systému)	Jednotková cena v Kč bez DPH (uchazeč doplní jednotkovou cenu každé jednotlivé položky)	Měrná jednotka (uchazeč doplní měrnou jednotku každé jednotlivé položky)	Dodávané množství (uchazeč doplní dodávané množství / objem každé jednotlivé položky)	Celková cena položky v Kč bez DPH (uchazeč doplní celkovou cenu každé jednotlivé položky = dodávané množství násobeno jednotkovou cenou)
IP MEDIA GATEWAY* MR3 48V	31 424,00 Kč	ks	2	62 848,00 Kč
ANALOG TRUNK APA4 BOARD	1 703,00 Kč	ks	2	3 406,00 Kč
CLIDSP CARD	506,00 Kč	ks	2	1 012,00 Kč
ISDN ACCESS E1 PRA-TZ BOARD	7 566,00 Kč	ks	2	15 132,00 Kč
DIGITAL INTERFACES UA18 BOARD	3 972,00 Kč	ks	2	7 944,00 Kč
ETHERNET SWITCH LANX16-2 BOARD	3 072,00 Kč	ks	2	6 144,00 Kč
ANALOG INTERFACES SLI8-2 BOARD	4 509,00 Kč	ks	2	9 018,00 Kč
CALL SERVER CS-2	21 781,00 Kč	ks	2	43 562,00 Kč
ARMADA DAUGHTER BOARD	22 069,00 Kč	ks	2	44 138,00 Kč
MR3 MOUNTING KIT	478,00 Kč	ks	2	956,00 Kč
BLIND SLOT STIFFENER	97,00 Kč	ks	7	679,00 Kč

BATTERY 12V/7AH	604,00 Kč	Ks	8	4 832,00 Kč
RACK CHARGER 48V/14AH WITHOUT RECTIFIER	4 190,00 Kč	Ks	2	8 380,00 Kč
RECTIFIER 500W FOR CHARGER RACK	3 231,00 Kč	Ks	2	6 462,00 Kč
e-CS REDUNDANCY	8 493,00 Kč	Ks	1	8 493,00 Kč
e-CS ENGINE UPGRADE 81 TO 150 EXT	13 589,00 Kč	Ks	1	13 589,00 Kč
e-CS ENGINE UPGRADE 151 TO 350 EXT	13 589,00 Kč	Ks	1	13 589,00 Kč
e-CS ENGINE UPGRADE 351 TO 500 EXT	13 589,00 Kč	Ks	1	13 589,00 Kč
e-CS ENGINE UPGRADE ADDITIONAL 500 EXT	13 589,00 Kč	Ks	1	13 589,00 Kč
CLIP ON Z INTERFACE -1 USER	161,00 Kč	Ks	8	1 288,00 Kč
REMOTE EXTENSION -1 USER	935,00 Kč	Ks	50	46 750,00 Kč
EMBEDDED VOICE GUIDES	3 218,00 Kč	Ks	1	3 218,00 Kč
ARS & OVERFLOW UP TO 500 EXT	7 078,00 Kč	Ks	1	7 078,00 Kč
ARS & OVERFLOW UPG ADDITIONAL 500 EXT	3 539,00 Kč	Ks	1	3 539,00 Kč

BUSINESS IP -1 USER	935,00 Kč	Ks	465	434 775,00 Kč
G723.1 SERVER	2,00 Kč	Ks	120	240,00 Kč
G729A SERVER	2,00 Kč	Ks	120	240,00 Kč
G729A CLIENT	2,00 Kč	Ks	465	930,00 Kč
INTEGRATED/REGISTERED SIP -1 USER	1 557,00 Kč	Ks	15	23 355,00 Kč
SIP NETWORK LINK	850,00 Kč	Ks	88	74 800,00 Kč
ACCOUNTING UP TO 500 EXT	2 953,00 Kč	Ks	1	2 953,00 Kč
ACCOUNTING UPGRADE ADDITIONAL 500 EXT	1 444,00 Kč	Ks	1	1 444,00 Kč
CONFIGURATION UP TO 500 EXT	7 679,00 Kč	Ks	1	7 679,00 Kč
ALARMS UP TO 500 EXT	11 419,00 Kč	Ks	1	11 419,00 Kč
CONFIGURATION UPG ADDITIONAL 500 EXT	4 134,00 Kč	Ks	1	4 134,00 Kč
ALARMS UPGRADE ADDITIONAL 500 EXT	6 169,00 Kč	Ks	1	6 169,00 Kč
SOFTWARE LICENSE ENTERPRISE R11.1	2,00 Kč	Ks	1	2,00 Kč

OMNIPCX ENTERPRISE RELEASE R11.1	2,00 Kč	Ks	1	2,00 Kč
8770 START PACK ENTRY BASE 250 EXT	19 689,00 Kč	Ks	1	19 689,00 Kč
8770 START PACK ENTRY ADDITIONAL 100 EXT	1 969,00 Kč	Ks	4	7 876,00 Kč
8770 R2.6 SOFTWARE LICENSE	2,00 Kč	Ks	1	2,00 Kč
8770 R2.6 SOFTWARE PACK DVD-R	2,00 Kč	Ks	1	2,00 Kč
CSTA 500 BYPASS	2,00 Kč	Ks	4	8,00 Kč
4019 DIGITAL PHONE UGREY INT	920,00 Kč	Ks	4	3 680,00 Kč
48V POWER SUPPLY EUROPE (x4)	1 121,00 Kč	Ks	89	99 769,00 Kč
8028 PREMIUM DESKPHONE INT	2 335,00 Kč	Ks	353	824 255,00 Kč
8038 PREMIUM DESKPHONE INT	2 919,00 Kč	Ks	22	64 218,00 Kč
40 KEYS PREMIUM MODULE	1 035,00 Kč	Ks	2	2 070,00 Kč
TEMPORIS-780 Alcatel - analogový telefonní přístroj s displejem a funkcí CLIP	977,00 Kč	Ks	4	3 908,00 Kč
ENTERPRISE SPS	99 535,00 Kč	Ks	1	99 535,00 Kč

8770 NETWORK MNGT SPS					1	6 891,00 Kč
IVR system (10 x vstupní kanál) neomezený počet stromů		6 891,00 Kč	Ks		1	77 209,00 Kč
SW aplikace Operátorské pracoviště Fidelity		77 209,00 Kč	Ks		10	60 620,00 Kč
Dell PowerEdge R220 , Server jednopaticový 1U rack, Intel Xeon E3-1220 v3, RAM 8GB UDIMM, 2x NL SAS 1000GB 7200 otáček v RAID 1, PERC H310, iDRAC7 Express, DVD/DRW, 2x GLAN, 250W, Windows Server 2012 R2 Foundation, NBD on-site		6 062,00 Kč	Ks		2	75 186,00 Kč
Eaton UPS 1/1fáze, 1kVA - 9130I1000R-XL2U - 103006455-6591 + Eaton Externí baterie pro UPS - 9130N1000R-EBM2U - 103006458-6591		37 593,00 Kč	Ks		1	26 361,00 Kč
doprava, instalace, programování		26 361,00 Kč			1	159 575,00 Kč
Cena za dodávku Telekomunikačního systému dle Technické dokumentace, část "A" bez DPH						
21% DPH						
Cena za dodávku Telekomunikačního systému dle Technické dokumentace, část "A" vč. DPH						
						2 438 231,00 Kč
						512 028,51 Kč
						2 950 259,51 Kč

Cena za Servis telekomunikačního systému

Položka	Cena za 1 měsíc v Kč bez DPH	Cena za 1 měsíc v Kč vč. DPH	Cena za 36 měsíců v Kč bez DPH	Cena za 36 měsíců v Kč vč. DPH
Cena za Servis telekomunikačního systému	10 639,00 Kč	12 873,19 Kč	383 004,00 Kč	463 434,84 Kč
			NUTNO UVÉST TĚŽ V KRYCÍM LISTU NABÍDKY	NUTNO UVÉST TĚŽ V KRYCÍM LISTU NABÍDKY

02 Czech Republic a.s.
Zař. číslo 26412

18020 Praha 4
IČO: 27693336

[Handwritten signature]

02 Czech Republic a.s.
Zař. číslo 26412

18020 Praha 4
IČO: 27693336

963

[Handwritten signature]

